

# Příloha: Seznam kontaktních osob

Příloha ke Smlouvě č.: SMR/21/00074






Vypracoval: Petr Chruňák

Název Zákazníka: Město Strakonice


## Kontaktní osoby Zákazníka

Jméno a příjmení	Telefony	E-mail	Role					
Mgr. Břetislav Hrdlička			A					
Ing. Libuše Řeřábková							A	A
Informatik					A	A		A
Ing. Václav Sýkora							A	A
Ing. Miroslav Ině					A	A		

KONTAKTNÍ OSOBY JSOU DLE ROLÍ ZPLNOMOCNĚNY K TĚMTO ÚKONŮM:

-  **statutární zástupce** - pro podpis smluvní dokumentace
-  **fakturační** - pro zasílání faktur a upomínek, komunikace ohledně neuhrazených faktur
-  **technická** - pro podpisy technických příloh, objednávky technické podpory, mazání dat (dle GDPR)
-  **obchodní** - pro objednávky změn specifikací Služeb a technické podpory, dohoda o kompenzacích de SLA
-  **poruchy** - pro zasílání informací o výpadcích/odstávkách, potvrzování uzavření výpadků

## Kontaktní osoby Poskytovatele

Jméno a příjmení / oddělení	Telefon	E-mail	Role
Centrum zákaznické péče			požadavky
Dohledové středisko (NOC)			poruchy
Správce pohledávek			upomínky
Petr Chruňák			osobní obchodník

KONTAKTNÍ OSOBY JSOU DLE ROLÍ ZPLNOMOCNĚNY K TĚMTO ÚKONŮM:

- požadavky** - hlavní kontakt pro zpracování všech obchodních a technických požadavků, dotazů apod.
- poruchy** - pro hlášení výpadků Služeb a pro běžnou technickou podporu při změně Služeb
- upomínky** - pro komunikaci ohledně neuhrazených faktur
- osobní obchodník** - pro řešení nákupu dalších Služeb a jako eskalační kontakt

## Ostatní ujednání

Smluvní strany se dohodly, že Seznam kontaktních osob mohou měnit formou jednostranného oznámení druhé straně. Tyto změny je za Zákazníka oprávněn provést:

- pouze statutární zástupce
- i další kontakty s rolemi a to u následujících rolí: (i) obchodník : obchodník, technik, poruchy, fakturace, (ii) technik : technik, poruchy, (iii) poruchy : poruchy, (iv) fakturace : fakturace.

Poskytovatel je oprávněn komunikovat výlučně s kontaktními osobami Zákazníka.

**ZA ZÁKAZNÍKA**

V Dne  
Jméno a příjmení Mgr. Břetislav Hrdlička  
Funkce starosta  
Podpis

**ZA POSKYTOVATELE**

V Brně Dne  
Jméno a příjmení Ing. Petr Chruňák  
Funkce předseda představenstva  
Podpis