

Kupní smlouva

uzavřená dle § 2079 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

I. Smluvní strany

Kupující: **Město Vsetín**
sídlo: Svárov 1080, 755 24 Vsetín
Zastoupeno: Mgr. Ing. Jiřím Růžičkou, starostou
Zastoupení:

- ve věcech smluvních: Mgr. Ing. Jiří Růžička, starosta města
- ve věcech technických: [REDAKCE] správce IS, odbor vnitřní správy

IČ: 00304450
DIČ: CZ00304450
(dále jen kupující)

a

Prodávající: **ENGEL s.r.o.**
sídlo: Mikšíčkova 1129/44, 615 00 Brno
Zastoupeno: [REDAKCE] jednatel
Zastoupení:

- ve věcech smluvních: [REDAKCE]
- ve věcech technických: [REDAKCE]

IČ: 46979727
DIČ: CZ46979727
bankovní spojení: [REDAKCE]
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 8028
(dále jen prodávající)

| | |
|------------------------------|---|
| NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY | DODÁVKA VÝPOČETNÍ TECHNIKY PRO MĚSTO VSETÍN 2022 |
| VEŘEJNÁ ZAKÁZKA DLE PŘEDMĚTU | VEŘEJNÁ ZAKÁZKA NA DODÁVKY |
| FORMA ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ | VEŘEJNÁ ZAKÁZKA MALÉHO ROZSAHU |
| MÍSTO PLNĚNÍ VZ | VSETÍN, ZLÍNSKÝ KRAJ |
| PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VZ | 619 800 Kč bez DPH |
| EVIDENČNÍ ČÍSLO VZ | MUVS-S 6224/2022 |

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je dodávka počítačových sestav s předinstalovaným operačním systémem a kancelářským softwarem dle přílohy č. 1 "Technická specifikace zařízení" - nabízené plnění, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Operační systém a kancelářský software musí být nový, trvalý, nepoužitý, v české lokalizaci a v nejaktuálnější verzi, jehož pravost je garantovaná a u výrobce daného software ověřitelná. Zároveň se musí jednat o tzv. plnou verzi – nikoliv zkušební na omezenou dobu.
3. Předmětem plnění je také doprava, instalace a odzkoušení funkčnosti předmětu plnění u kupujícího. Pro účely této smlouvy se instalací rozumí zapojení počítačů na místě určeném kupujícím a jejich připojení do elektrické sítě.

III. Místo plnění

Místem plnění smlouvy je budova č.p. 1080, Svárov ve Vsetíně.

IV. Způsob a termín plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že prodávající provede dodání předmětu smlouvy nejpozději do 21 dnů od uzavření této smlouvy a jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Dodáním předmětu plnění se rozumí řádná dodávka, instalace na místě určeném kupujícím, zprovoznění a odzkoušení funkčnosti předmětu plnění.
3. Kupující si v souladu s ustanovením § 100 zákona č. 134/2016 Sb. vyhradil v zadávacím řízení následující změny závazku z této smlouvy:

a) Změna ceny plnění

Cenu je možné měnit v případě změny sazby DPH. V takovém případě Prodávající fakturuje cenu s DPH dle sazby DPH platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.

b) Změna termínu plnění uvedeného v této smlouvě, pokud nastane některý z těchto důvodů:

- I. Prodávající je oprávněn podat návrh na prodloužení doby pro dodání jednotlivých částí předmětu plnění díla v případě, že nastala některá z níže uvedených skutečností:
 - i. Změna povahy či rozsahu předmětu plnění mající objektivně vliv na délku plnění díla.
 - ii. Zpoždění, překážka nebo zabránění způsobené nebo přičitatelné Objednateli, nebo třetím osobám (zejména případy objektivní nedostupnosti určitých komponent).

V. Kupní cena

1. Cena za předmět plnění v rozsahu dle článku II. této smlouvy byla stanovena jako pevná a konečná a činí:

| Název sestavy | Počet nabízených sestav | Cena za sestavu v Kč bez DPH | DPH 21% | Cena za sestavu v Kč včetně DPH |
|---|-------------------------|--|-----------------|---|
| Lenovo M70q Gen 2 + Monitor Philips 242B1G + MS Office 2019 pro domácnosti a podnikatele CZ | 41ks | 15100,- | 3171,- | 18271,- |
| | X | Cena za počet nabízených sestav v Kč bez DPH | DPH 21% | Cena za počet nabízených sestav v Kč včetně DPH |
| CENA CELKEM | X | 619100,- | 130011,- | 749111,- |

- Cena je stanovena jako nejvýše přípustná, je ji možno měnit jen za podmínek stanovených ve smlouvě a je stanovena na základě nabídky podané prodávajícím ve veřejné zakázce malého rozsahu na dodávku výpočetní techniky pro město Vsetín 2022.
- Prodávající prohlašuje, že cena za předmět plnění zahrnuje veškeré práce a náklady nutné pro dodání předmětu plnění dle čl. II. této smlouvy.

VI. Platební podmínky

- Smluvní strany se dohodly, že cenu za předmět plnění uhradí kupující po protokolárním předání a převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků na základě faktury vystavené prodávajícím. Prodávající je oprávněn vystavit fakturu nejprve v den řádného předání a převzetí předmětu plnění dle této smlouvy.
- Součástí faktury bude soupis prací a dodávek odsouhlasený zástupcem kupujícího.
- Faktura musí obsahovat tyto náležitosti:
 - číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo zakázky
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
 - označení banky a čísla účtu, na který má být zapláceno,
 - číslo a datum předávacího protokolu se stanoviskem kupujícího, že předmět koupě (jeho část plnění) schvaluje jeho převzetím (předávací protokol bude přílohou faktury),
 - datum uskutečnění plnění
 - základ daně
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - název, sídlo, IČ a DIČ kupujícího a prodávajícího,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, kontaktní telefon.

4. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je kupující oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu prodávajícímu k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Prodávající provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury prodávajícím přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury kupujícímu.
5. Kupující se zavazuje zaplatit fakturu do 21 dnů ode dne doručení. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně na podatelnu kupujícího proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
6. Uhrazení fakturované částky se pro účely smlouvy rozumí odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele.

VII.

Záruka za předmět plnění, záruční podmínky

1. Prodávající poskytuje kupujícímu na dodaný předmět plnění dle článku II., záruku v trvání 60 měsíců na PC a 36 měsíců na monitory ode dne předání předmětu plnění. Záruka se nevztahuje na chyby, které způsobí kupující nesprávným užíváním předmětu plnění.
2. Vyskytne-li se v průběhu záruční doby na dodaném předmětu vada, oznámí kupující bezodkladně její výskyt prodávajícímu. Práce na odstranění vady v záruční době je prodávající povinen zahájit neprodleně po nahlášení tj. v případě nahlášení závady do 12:00 hodin týž pracovní den, při pozdějším nahlášení následující pracovní den, nedojde-li k dohodě o jiném termínu.
3. Vada v záruční době bude odstraněna v co nejkratším možném termínu. Termín odstranění vady bude dohodnut písemně. Pokud strany termín odstranění vady nedohodnou, vyhrazuje si kupující právo určit tento termín jednostranně formou doporučeného dopisu adresovaného prodávajícímu. Takto stanovený termín bude respektovat dodavatelské možnosti prodávajícího.
4. Po dobu trvání záruky na dodané zařízení má kupující zajištěny záruční opravy bezplatně v místě plnění.
5. Prodávající se zavazuje, že při provádění předmětu plnění dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z práva autorského a práv průmyslového vlastnictví. Za případné porušení této povinnosti ze strany Prodávajícího je vůči takovým třetím osobám odpovědný výhradně Prodávající.
6. V případě, že prodávající nezačne s odstraněním vady dle ustanovení tohoto článku smlouvy, je kupující oprávněn objednat odstranění vady u jiné společnosti. Prodávající je povinen uhradit náklady na odstranění vady, a to do tří dnů od předložení jejich vyúčtování kupujícím. Pokud prodávající prokáže, že za odstraněnou vadu neručí, je kupující povinen prodávajícímu uhrazenou částku za odstranění vady uhradit v plné výši, a to do tří dnů ode dne doručení prokázání o tom, že za vadu neodpovídá.
7. V případě vzniku škody při odstraňování záruční vady, je prodávající povinen ji nahradit v plné výši, a to do tří dnů od jejich uplatnění kupujícím.

VIII.

Převzetí předmětu plnění

1. K převzetí předmětu plnění vyzve prodávající kupujícího 3 pracovní dny předem.

2. Kupující není povinen převzít předmět plnění vykazující vady a nedodělky.
3. K předání předmětu plnění připraví prodávající dodací list.
4. Kupující si vyhrazuje právo provést před převzetím předmětu plnění technický audit vybraných počítačových sestav. Pro účely této smlouvy se technickým auditem rozumí provedení fyzické kontroly vybavení počítačových sestav za účelem zjištění, zda toto vybavení odpovídá parametrům uvedeným v příloze č. 1 – „Technická specifikace zařízení“. Technický audit provede dle dohody smluvních stran osoba pověřená kupujícím ve věcech technických za přítomnosti zástupce prodávajícího.
5. Prodávající prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že kupující, má zájem na realizaci veřejné zakázky v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Prodávající se zavazuje po celou dobu trvání smluvního poměru založeného touto smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí.
6. Převážné, skupinové a veškeré další obaly musí být koncipovány tak, aby jich bylo využíváno minimální množství. Obaly a způsob balení musí být optimalizovány tak, aby se maximálně využil obal i skladovací prostor. Pokud je na obal použito více různých materiálů, musí být snadno oddělitelné a nekomplikovat třídění a recyklaci.

IX.

Smluvní pokuty

1. V případě, že prodávající nedodrží termín dodání předmětu plnění dle článku IV. odst. 1, uhradí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny předmětu plnění za každý den prodlení.
2. Prodávající odpovídá za škodu způsobenou kupujícímu tím, že předmět smlouvy nebyl dodán řádně či včas.
3. V případě, že kupující bude v prodlení se zaplacením faktury prodávajícímu, zaplatí kupující prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vady v záruční lhůtě dle čl. VII. odst. 3 této smlouvy, se prodávající zavazuje uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každé takovéto porušení smlouvy a den prodlení.
5. Zaplacením smluvních pokut není dotčena povinnost prodávajícího k náhradě škody způsobené porušením povinností, na niž se smluvní pokuta vztahuje, a oprávnění kupujícího náhradu škody požadovat. Škodou se rozumí i penalizace (obvyklá v daném místě a čase), kterou bude muset kupující uhradit z titulu prodlení prodávajícího s dokončením prací. Škoda musí být uhrazena v plném rozsahu, tedy i v případě, že přesahuje výši smluvní pokuty.
6. Sankce i způsobená škoda jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.

7. Zaplacením smluvních pokut, penále a škod nezaniká povinnost dokončit předmět plnění dle této smlouvy.
8. Vypočtenou smluvní pokutu, na kterou vznikne kupujícímu nárok, může kupující započítat proti doplatku ceny předmětu plnění fakturované prodávajícím.

X.

Ostatní ujednání

1. Vlastnické právo k předmětu plnění dle této smlouvy přechází na kupujícího jeho protokolárním předáním.
2. Veškeré závady, poruchy nebo požadavky na servisní zásahy v průběhu záruční doby i po jejím skončení kupující nahlašuje telefonicky na tel. čísle 775713544 nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu: zakazky@engel.sro.cz.
3. Proávající nese odpovědnost za škody na předmětu plnění do doby fyzického předání a převzetí předmětu plnění kupujícím. Dále nese prodávající odpovědnost za škody způsobené při provádění předmětu plnění kupujícímu či třetím osobám.
4. Při plnění této smlouvy je prodávající povinen postupovat s odbornou péčí. Dále se prodávající zavazuje dodržovat právní předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.
5. Použití náhradních výrobků či zařízení oproti této smlouvě je možné pouze s písemným souhlasem kupujícího a za podmínky, že nedojde ke snížení parametrů předmětu plnění.
6. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy je možné jen na základě dohody formou průběžně číslovaných dodatků, řádně potvrzených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Zpoždění s uplatněním či neuplatněním určitého nároku, práva nebo ustanovení této smlouvy jednou stranou vůči druhé straně, ani pouze částečný výkon práva se nepovažují za vzdání se práva z této smlouvy oprávněnou smluvní stranou.
8. V případě, že některá ze stran podstatně poruší povinnosti z této smlouvy vyplývající, má druhá strana právo od této smlouvy odstoupit. Odstoupení musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé smluvní straně, jinak je neplatné. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení považuje zejména:
 - prodávající bude déle jak 30 dnů v prodlení s termínem dokončení předmětu plnění
 - kupující bude déle jak 30 dnů v prodlení s termínem zaplacení faktur
 - pokud dodané výrobky a zařízení nebudou splňovat parametry specifikované v podmínkách veřejné zakázky malého rozsahu.
9. Příjemce zdanitelného plnění (kupující) si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen ZDPH), pokud poskytovatel zdanitelného plnění (prodávající) bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je příjemce zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem a dále v případě naplnění podmínek uvedených v § 109 odst. 1 a 2 ZDPH.

V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a ZDPH, v platném znění, bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti poskytovatele zdanitelného plnění informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem zdanitelného plnění na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku příjemce odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění. Objednatel si vyhrazuje právo neuhradit zhotoviteli cenu díla, či její část v případě, že zhotovitel nebude disponovat bankovním účtem zveřejněným v registru plátců. Tímto postupem se objednatel nedostává do prodlení a zhotovitel není oprávněn domáhat se na objednateli úroků z prodlení.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Názvy článků jsou pouze informativní a vloženy pro přehlednost a nemají žádný vliv na výklad smlouvy.
2. Pro případ, že je rozsah některého ustanovení příliš široký v jakémkoliv směru a toto ustanovení nemůže být proto plně účinné a vykonatelné, bude takové ustanovení účinné a vykonatelné v největším možném rozsahu přípustném podle práva a takové ustanovení se bude považovat za změněné v tomto směru.
3. Strany stvrzují, že tato smlouva obsahuje jejich úplnou dohodu a že neexistují žádná jiná ujednání, ústní či písemná, která by dále upravovala předmět této smlouvy. Pokud by takováto ujednání existovala, jsou tímto zrušena a nahrazena beze zbytku touto smlouvou.
4. Změny této smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků, které budou platné jen, budou-li potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 582 odst. 2 občanského zákoníku upravující možnosti sjednat změnu smlouvy neformálně a to poskytnutím plnění. Smluvní strany výslovně vylučují, aby tato smlouva byla doplňována či měněna jinou formou, než jak je stanoveno v tomto odstavci smlouvy.
5. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit peněžité pohledávky z této smlouvy, ani jejich část, na třetí osobu.
6. Smluvní strany se podle § 89a o.s.ř. dohodly, že majetkové spory z této smlouvy, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním, předloží k rozhodnutí výlučně místně příslušnému soudu podle sídla kupujícího.
7. Prodávající se zavazuje bezodkladně informovat kupujícího o skutečnosti, že má v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště prodávajícího, a to až do doby úplné úhrady kupní ceny.
8. Tato smlouva je vyhotovená v elektronické nebo listinné podobě, přičemž preferovaná je elektronická podoba smlouvy. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřená kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je

vyhotovená ve třech provedeních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž kupující obdrží dvě vyhotovení a prodávající jedno vyhotovení.

9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá smlouva okamžikem uveřejnění do registru smluv.
10. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích, a byly splněny podmínky pro její uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41 citovaného zákona), když starosta města je oprávněn uzavřít tuto smlouvu na základě pravomoci, jež mu byla svěřena (delegována) na základě usnesení Rady města Vsetína 19/54/RM/2020-1, učiněné dle ustanovení § 102 odst. 3 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění.
11. Kupující potvrzuje, že finanční prostředky, ze kterých bude hrazena kupní cena, byly zahrnuty do rozpočtu města Vsetín, který byl schválen zastupitelstvem města na svém zasedání dne 20.12.2021 usnesením pod č.j. 20/21/ZM/2021.
12. Prodávající bere na vědomí, že město Vsetín je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále „registr smluv“). Prodávající souhlasí se zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy, jakož i všech jednání a okolností s jejím uzavřením souvisejících. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv.
13. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – „Technická specifikace zařízení“.
14. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

Příloha č. 1 - Technická specifikace zařízení

Ve Vsetíně dne:



.....
kupující
Město Vsetín

 starosta

Ve Brně, dne:



.....
prodávající
ENGEL s.r.o.

 jednatel

Technická specifikace zařízení

| 2. Technická specifikace zařízení | |
|---|-----------------|
| 2.1 Počítačová sestava | |
| Položka | Nabízené plnění |
| Zákl. jednotka – výrobce: Mini PC | |
| - skříň Micro Form Factor, zdroj 65W | |
| - zákl. deska: sloty na paměti 2xDDR4 SODIMM, Dual channel memory; 2666 MHz; výstupní video porty: DP 1.4, HDMI 1.4, kombinovaný konektor Jack pro stereo sluchátka mikrofon; integrovaná síť. karta 10/100/1000Mbit; WiFi; porty:2x USB 3.2 typu A 1. generace přední, 2x USB 3.2 typu A 1. generace zadní, 2x USB 2.0 zadní | |
| - procesor s minimálním počtem 7850 dosažených bodů dle hodnocení v benchmark testu PassMark – CPU Mark (údaj uvedený na stránkách http://www.cpubenchmark.net) k 10.3.2022 a s typickým TDP 35 W a vlastní grafikou | |
| - paměť 8 GB DDR4 2666MHz (1x8GB) | |
| - HDD 256 GB SSD PCIe M.2 | |
| - optická mechanika bez optické mechaniky | |
| - klávesnice USB CZ | |
| - myš Optická, USB | |
| Monitor: Displej 24" IPS, podsvícení WLED, matný; rozlišení 1920x1080; porty: DP, HDMI; D-sub, VGA, 4x USB3.0; PIVOT; výškově nastavitelný; repro; černý Včetně kabelu DP | |
| Operační systém: předinstalovaný operační systém plně kompatibilní s aktuálně používaným OS Win10 Pro 64-bit CZ | |
| Kancelářský software: Předinstalovaný kancelářský software (textový a tabulkový editor, e-mailový klient, prezentační sw) plně kompatibilní s nyní používaným MS Office 2019 pro domácnosti a podnikatele CZ, nová a neomezená licence. | |

| 3. Požadavky na záruku a servis celého zařízení | | | |
|--|----------------------|-----------------------------|------------------------|
| Druh položky | Typ vyjádření | Požadavek zadavatele | Nabízené plnění |
| - doba záruky PC | <i>roky</i> | <i>5 let</i> | <i>5 let</i> |
| - doba záruky monitor | <i>roky</i> | <i>3 roky</i> | <i>3 roky</i> |
| - doba pozáručního servisu | <i>roky</i> | <i>doplnit</i> | <i>2 roky</i> |
| - telefonická podpora (hotline) | <i>text</i> | <i>doplnit (ano/ne)</i> | <i>ano</i> |
| - záruční servis v místě plnění | <i>text</i> | <i>ano</i> | <i>ano</i> |
| - pozáruční servis v místě plnění | <i>text</i> | <i>ano</i> | <i>ano</i> |
| - rychlost zásahu servisu v pracovní dny | <i>hodiny</i> | <i>4</i> | <i>4</i> |