

Program konzultační podpory

V rámci konzultačních služeb Dodavatel poskytne Objednateli odborné konzultační služby v rozsahu 10 hodin/kalendářní rok v každém roce trvání platnosti smlouvy (3 roky) v oblasti technologie ArcGIS společnosti Esri za následujících podmínek:

- Konzultační podpora je nabízena ve formě předplaceného konzultačního balíčku. Průběh konzultací bude evidován po 30minutových intervalech a tato evidence je po provedené konzultaci zaslána Objednateli.
- Dodavatel bude poskytovat služby postupně až do vyčerpání maximálního objemu objednaných konzultačních hodin. Po vyčerpání konzultačního balíčku nebo v průběhu platnosti základního balíčku může Objednatel zakoupit další rozšiřující balíček konzultačních hodin (5 nebo 10 hodin). Nevyčerpané hodiny základního balíčku jsou zakoupením rozšiřujícího balíčku převedeny, čímž se prodlužuje jejich platnost dle rozšiřujícího balíčku.
- Maximální délka platnosti balíčku předplacených konzultačních hodin je 12 měsíců. Po této době nevyčerpané hodiny propadají.
- Konzultační služby lze poskytovat telefonicky, e-mailem nebo osobně. V případě konzultací poskytovaných osobně platí, že:
 - Schůzka musí být domluvena oběma stranami v dostatečném předstihu (tj. alespoň 5 pracovních dnů);
 - Seznam konzultovaných otázek bude zaslán společnosti ARCDATA PRAHA v dostatečném předstihu (tj. alespoň 3 pracovní dny);
- Probíhá-li konzultační podpora v sídle Objednatele, je stanovena minimální délka konzultace v délce 5 hodin.
- Přehled o stavu čerpání konzultačních hodin je Objednateli zasílán rovněž v měsíčních intervalech.
- Dodavatel bude konzultace poskytovat s náležitou odbornou péčí a znalostí a v souladu s platnými obecně závaznými předpisy, vše při respektování a v souladu se záměry a zájmy Objednatele.
- Dodavatel poskytuje Objednateli časově neomezené nevýhradní právo k užití jakéhokoliv výsledku, know-how, objevů, nákresů, či podobných technických, operačních a ekonomických činností, jakož i jiného plnění splňujícího znaky autorského díla, které vzniknou při poskytování konzultačních služeb Objednateli.
- Pokud Objednatel nevznese připomínky k předaným výstupům nebo výsledkům konzultací do 5 pracovních dnů od jejich předání Dodavatelem, považují se tyto výstupy nebo výsledky konzultací za Dodavatelem řádně a bezvadně poskytnuté (zhotovené) a Objednatelem v tomto stavu převzaté okamžikem, kdy byly výstupy nebo výsledky konzultací Objednateli Dodavatelem předány.
- Dodavatel neručí za přesnost a správnost údajů nebo dat převzatých od třetích stran (např. Esri, ČSÚ, ČÚZK apod.), pokud byly takové pro účely konzultací použity.

Obchodní podmínky konzultační podpory

- Společnost ARCDATA bude služby poskytovat s náležitou odbornou péčí a znalostí a v souladu s platnými obecně závaznými předpisy, vše při respektování a v souladu se záměry a zájmy Objednatele.
- Společnost ARCDATA poskytuje Objednateli časově neomezené nevýhradní právo k užití jakéhokoli výsledku, know-how, objevů, nákresů, či podobných technických, operačních a ekonomických činností, jakož i jiného plnění splňujícího znaky autorského díla, které vzniknou při poskytování konzultačních a implementačních služeb Objednateli.
- Pokud Objednatel nevznese připomínky k předaným výstupům nebo výsledkům poskytnutých služeb do 5 pracovních dnů od jejich předání společností ARCDATA, považují se tyto výstupy nebo výsledky poskytnutých služeb za společností ARCDATA řádně a bezvadně zhotovené a v tomto stavu Objednatelem převzaté okamžikem, kdy byly výstupy nebo výsledky poskytnutých služeb Objednateli společností ARCDATA předány. Tímto okamžikem současně Objednatel přebírá odpovědnost za jejich kvalitu a funkčnost, není-li domluveno jinak.
- Společnost ARCDATA neručí za přesnost a správnost údajů nebo dat převzatých od třetích stran (např. Esri, ČSÚ, ČÚZK apod.), pokud byly takové pro účely poskytnutých služeb použity.