

SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

číslo: SS-CR-022-2022

*podle občanského zákoníku
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:*

Zhotovitel:

Název a sídlo: CRUXEL s.r.o., Antala Staška 1859/34, Krč, 140 00 Praha 4
Spisová značka: oddíl C, vložka 336710 vedená u Městského soudu v Praze
Korespondenční adresa: ulice 9.května 6, 503 51 Chlumeck nad Cidlinou
IČ: 094 70 824
DIČ: CZ09470824
Banka: Raiffeisenbank, a.s., č.ú. 94708244/5500
Jménem zhotovitele: František Vítek – jednatel společnosti
(dále jen „zhotovitel“) na straně jedné

a

Objednatel:

Název a sídlo: Nemocnice Pardubického kraje, a.s., Kyjevská 44,
532 03 Pardubice
Spisová značka: B 2629 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
IČ: 27520536
DIČ: CZ27520536
Banka: ČSOB, a.s., pobočka Pardubice, č.ú.: 280123725/0300
Jménem objednatele: MUDr. Tomáš Gottvald, MHA, předseda představenstva
Ing. Hynek Rais, MHA, místopředseda představenstva
(dále jen „objednatel“) na straně druhé

I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou roční revizi, půlroční servisní kontrolu a údržbu pro zajištění správné a bezvadné činnosti instalovaného elektronického zařízení (dále jen „elektronický systém“), v rozsahu dle zhotovené projektové dokumentace.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat na elektronickém systému operativní servisní činnosti při vzniku poruchy klasifikované jako záruční nebo mimozáruční a provést její odstranění.
3. Objednatel se zavazuje být v souladu s touto smlouvou součinný a za provedené plnění podle této smlouvy zaplatit zhotoviteli ceny níže stanovené.
- 4.

II. Místo plnění

1. Elektronický systém je u objednatele instalován v objektech Orlickoústecké nemocnice, se sídlem Čs. armády 1076, Ústí nad Orlicí:

Budova SO01 Centrální příjem

a to v následujícím rozsahu:

- Elektrická požární signalizace (EPS) TYCO ZETTLER, výr. číslo: 00074-D
2. Objednatel prohlašuje, že na místě plnění dle této smlouvy nevázne žádná faktická ani právní překážka bránící plnění zhotovitele dle této smlouvy.

III. Způsob plnění pravidelné servisní kontroly

1. Zhotovitel se zavazuje k provádění pravidelných revizí a servisních kontrol spojených s údržbou elektronického systému.
2. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné roční revize+servisní kontroly, budou prováděny **jedenkrát ročně** vždy do **30.9.** běžného kalendářního roku. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel telefonicky/e-mailem kontaktní osobě objednatele uvedené v čl. III. bod 7 této smlouvy nejméně 2 pracovní dny předem.
3. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné půlroční servisní kontroly, budou prováděny **jedenkrát ročně** vždy do **31.3.** běžného kalendářního roku. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel telefonicky/e-mailem kontaktní osobě objednatele uvedené v čl. III. bod 7 této smlouvy nejméně 2 pracovní dny předem.
4. Zhotovitel provede pravidelnou revizi, půlroční kontrolu a servisní kontrolu v rozsahu dle přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
5. V případě zjištění nedostatků ve funkci elektronického systému, informuje zhotovitel písemně kontaktní osobu objednatele uvedenou v čl. III. bod 7 této smlouvy o rozsahu závady a navrhne způsob a termín jejího odstranění. Odstranění zjištěných závad je zpoplatněno dle přílohy č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
6. Po provedení pravidelné servisní kontroly vystaví zhotovitel do 14ti dnů zprávu o pravidelné prohlídce včetně funkční zkoušky, která bude dodána objednateli v 1 (jednom) vyhotovení společně s fakturou.

7. Kontaktními pracovníky byli určeni:

Orlickoustecká nemocnice

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, mob. XXXXXXXXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, mob. XXXXXXXXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

CRUXEL s.r.o.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, mob. XXXXXXXXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, mob. XXXXXXXXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**IV.
Způsob plnění
operativní servisní činnosti**

1. Zhotovitel se zavazuje na základě ohlášení poruchy objednatelem vykonat operativní servisní činnosti za účelem opravy elektronického systému.
2. Objednatel se zavazuje oznámit zhotoviteli vady díla neprodleně poté, co je zjistil. Zhotovitel se zavazuje zahájit činnost ke zjištění a odstranění závady zařízení do 24 hodin od ohlášení poruchy. Do této doby se nezapočítávají dny pracovního klidu (sobota, neděle a svátky).
3. Objednatel je povinen ohlásit poruchu a objednat provedení servisního zásahu písemnou objednávkou, mailem nebo faxem. Při nebezpečí z prodlení lze objednat provedení servisního zásahu i telefonicky s následným písemným potvrzením objednávky.
4. Smluvní strany se dohodly na těchto možných způsobech ohlášení poruchy:
 - a) písemně na adresu: CRUXEL s.r.o., ul. 9.května č.p. 6, 503 51 Chlumec nad Cidlinou
 - b) e-mailem na adresu: servis@cruxel.cz
 - c) telefonicky: **777 898 422, 777 898 113**
5. Ke každému servisnímu zásahu bude vypsán formulář Servisní list, ve kterém budou uvedeny následující údaje: čas zahájení a čas ukončení práce servisního technika/ů, typ opravy, spotřebovaný materiál s cenou za jednotku, provedené služby s cenou za jednotku, počet najetých km. Tento dokument bude potvrzen kontaktní osobou objednatele, uvedenou v čl. III. bod 7 této smlouvy, které bude ponechána kopie.

**V.
Záruční podmínky**

1. Zhotovitel odpovídá za řádné provádění předmětu smlouvy. Ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku přejímá zhotovitel závazek za jakost prováděných servisních prací a dodávaného materiálu a zavazuje se, že elektronický systém bude po dále uvedenou dobu způsobilý pro použití k obvyklému účelu, a zachová jinak obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba za jakost prováděného servisu činí:

a) na práce prováděné zhotovitelem	12 měsíců
b) na vyměněné prvky, které nebyly vyrobeny zhotovitelem	12 měsíců
3. Záruka se nevztahuje:
 - a) na vyměněné prvky, u kterých byla porušena plomba,
 - b) na vyměněné prvky, které byly poškozeny živelnou událostí, elektrostatickými výboji nebo násilnou manipulací ze strany objednatele nebo třetí osoby.
4. Objednatel má právo vyžadovat odstranění závady kdykoliv během záruční doby. Při odstraňování závady se postupuje podle čl. IV. této smlouvy.

5. Na vyměněné prvky, které zhotovitel opravil nebo vyměnil podle záruky, se vztahuje záruka, jejíž podmínky, pokud jde o trvání a rozsah, budou v plném souladu s ustanovením tohoto článku smlouvy.

VI. Cena a způsob úhrady

1. Smluvní odměna zhotoviteli za plnění dle článku I. této smlouvy činí **58.000,-** Kč bez DPH za jeden rok. Cena zahrnuje dopravu a služby spojené s pravidelnou roční revizí a půlroční servisní kontrolou a paušálním poplatkem za servisní pohotovost. Cena nezahrnuje případný spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť dle aktuálních cen materiálů. Zhotovitel se zavazuje tuto cenu předložit objednateli ke schválení před provedením opravy. Tato odměna je splatná po provedení servisní kontroly, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem. Nebude-li faktura splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, objednatel má právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu zhotoviteli. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení nové faktury objednateli.
2. Zhotovitel bude objednateli fakturovat všechny provedené nezáruční opravy, vyžádané objednatelem, na základě potvrzeného Servisního listu. Kopie Servisního listu bude přílohou faktury. Hodinová sazba technika a dopravné je dohodnuto v Ceníku servisních služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy příloze č. 2 této smlouvy. DPH bude fakturována podle platných předpisů. V případě požadavku objednatele na pracovní výkon od 16 do 07 hod v pracovní dny nebo kdykoliv ve dnech pracovního volna, resp. klidu, se uvedené sazby v servisním ceníku násobí 2 (dvěma).

VII. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit přístup zaměstnancům zhotovitele do všech prostorů, kde je instalován elektronický systém, za účelem odstranění nahlášené poruchy nebo provedení pravidelné servisní kontroly.
2. Objednatel je povinen uhradit fakturu, vystavenou v souladu s touto smlouvou, v době její splatnosti. Splatnost všech faktur vystavených zhotovitelem se sjednává na 30 dnů, od doručení objednateli.
3. V případě prodlení objednatele s placením faktury uhradí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení po termínu splatnosti.

VIII. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen po oznámení poruchy provést servisní zásah v termínu dle bodu 2 článku IV této smlouvy pod sankcí smluvní pokuty 500,-Kč za každých započatých 24 hodin prodlení. Tato lhůta se nevztahuje na takové poruchy, které vznikly hrubým zásahem do elektronického systému objednatelem nebo třetí osobou, eventuálně vyšší mocí jako např. požár, záplava event. další.

IX. Mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděl při výkonu servisní činnosti a které v zájmu objednatele nelze sdělovat jiným osobám, pokud této povinnosti nebude v souladu se zákonem zproštěn.
2. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost nejen podobu trvání této smlouvy, ale i po jejím skončení.

X. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit po vzájemném projednání písemnou dohodou nebo ji mohou vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě odepření výpovědi platí, že výpověď byla doručena třetím dnem po jejím uložení na poště. Pokud dojde k ukončení smluvního vztahu v průběhu kalendářního roku, bude objednateli vyfakturována poměrná částka Servisní pohotovosti. Zhotovitel je v tomto případě povinen řádně a včas dokončit servisní práce, které byly objednatelem objednány do konce výpovědní lhůty, objednatel je povinen takto dokončené servisní práce zhotoviteli zaplatit.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, které bezodkladně po uzavření smlouvy zajistí objednatel. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
4. Změny obsahu této smlouvy je možné vykonat jen se souhlasem obou smluvních stran, a to písemně vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
5. Tato smlouva byla vyhotovená ve dvou exemplářích majících povahu originálu, ze kterých si po jednom ponechá objednatel a zhotovitel.
6. Je-li nebo stane-li se v budoucnu jakékoliv ujednání této smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ujednání smlouvy nedotčena. Namísto takového neplatného, neúčinného nebo nevynutitelného ujednání se smluvní strany zavazují přijmout takové ujednání, které se svým obsahem a účelem vadnému ustanovení nejvíce přibližuje.
7. V otázkách touto smlouvou výslovně neupravených a z této smlouvy vzniklých se smluvní strany budou řídit zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, a ostatními obecně závaznými právními předpisy v mezích jejich působnosti.
8. Tato smlouva, ani žádná práva, zájmy nebo povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy, nemohou být postoupeny, a ani žádné povinnosti přeneseny, bez předchozího písemného souladu druhé smluvní strany.
9. Účastníci prohlašují, že si sdělili všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této smlouvy věděli nebo vědět museli, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy na každém vyhotovení smlouvy.

V Praze dne: 21. 4. 2022

V Pardubicích dne: 3.5.2022

.....
František Vítek
jednatel

.....
MUDr. Tomáš Gottvald, MHA
předseda představenstva

.....
Ing. Hynek Rais, MHA
místopředseda představenstva

Rozsah pravidelné půlroční a roční kontroly systémů

EPS

c) pravidelná půlroční kontrola činnosti EPS při provozu dle ČSN a vyhl. č. 246/2001Sb., o požární prevenci, ve znění pozdějších předpisů

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace, aktivace návazných zařízení a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů

d) pravidelná roční revize včetně kontroly provozuschopnosti EPS dle ČSN a vyhl. č. 246/2001Sb., v platném znění

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace, aktivace návazných zařízení a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- revize silových částí zařízení

Ceny za prováděné kontroly a revize

Cena půlroční kontroly systému

Pol.	popis	ks	Kč/ks	Kč celkem
EPS – elektronická požární signalizace – budova SO01 Centrální příjem				
1	Kontrola koncového prvku (čidlo, tlačítko ...)	235	60	14100
2	Kontrola ovládání, vedlejších funkcí	84	100	8400
3	Kontrola ústředny, obslužného pracoviště	1	5000	5000
4	Vystavení protokolu o půlroční kontrole dle legislativy	1	1500	1500
CELKEM půlroční kontrola Kč bez DPH				29 000

Cena roční kontroly systému

Pol.	popis	ks	Kč/ks	Kč celkem
EPS – elektronická požární signalizace – budova SO01 Centrální příjem				
1	Kontrola koncového prvku (čidlo, tlačítko ...)	235	60	14100
2	Kontrola ovládání, vedlejších funkcí	84	100	8400
3	Kontrola ústředny, obslužného pracoviště	1	5000	5000
4	Vystavení protokolu o roční kontrole dle legislativy	1	1500	1500
CELKEM Roční kontrola Kč bez DPH				29 000



CRUXEL s.r.o. , Antala Staška 1859/34, Krč, 140 00 Praha 4, IČ 094 70 824

Ceník služeb

1	Hodinová sazba za pracovní výkon v pracovní dny 7:00 – 16:00h	480,- Kč/hod
2	Hodinová sazba za pracovní výkon mimo pracovní dobu	960,- Kč/hod
3	Náhrada cestovného při použití vozidla	15,- Kč/km
4	Sazba za úpravu software	650,- Kč/hod

Zhotovitel si vyhrazuje právo změn Aktuálního ceníku v souvislosti s růstem inflace, na základě dodatku k servisní smlouvě.
