Rámcová smlouva o poskytování služeb portálu FirstBuySale®

č. FBS\_NCONZO

(dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

1. Smluvní strany

|  |  |
| --- | --- |
| **Obchodní firma:** | **ANETE spol. s r.o.** |
| **Sídlo:** | Brno, Okružní 834/29a, PSČ: 638 00 |
| **Identifikační číslo:** | 469 70 126 |
| **Daňové identifikační číslo:** | CZ46970126 |
| **Statutární orgán:** | Ing. Miloš Rauš, jednatel |
| **Registrace:** | obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 7172 |
| **Bankovní spojení:** | Komerční banka a.s. |
| **Číslo účtu:** | 123-1354120207/0100 |

[v dalším textu smlouvy jen *„provozovatel“*]

* na straně j e d n é

**a**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název:** | **Národní centrum ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů** |
| **Sídlo:** | Brno, Vinařská 6, PSČ: 603 00 |
| **Identifikační číslo:** | 00023850 |
| **Daňové identifikační číslo:** | CZ00023850 |
| **Zastoupená:** | PhDr. Mgr. Michaela Hofštetrová Knotková, ředitel |
| **Registrace:** |  |
| **Bankovní spojení:** | ČNB |
| **Číslo účtu:** | 197435621/0710 |

[v dalším textu smlouvy jen *„klient“*]

* na straně d r u h é

[provozovatel a klient společně v dalším textu smlouvy rovněž jako *„smluvní strany“* nebo jednotlivě jako *„smluvní strana“*]

uzavřely na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních a v souladu s ustanovením § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto

Rámcovou Smlouvu

**O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PORTÁLU FirstBuySale®**

**č. FBS\_NCONZO**

1. Preambule
   1. Provozovatel prohlašuje, že provozuje „Internetový portál FirstBuySale®“ [v dalším textu této smlouvy jen *„portál FBS“* ].
   2. Portál FBS je on-line systém provozovaný na internetu za účelem nákupu a prodeje zboží, který umožňuje uzavírat kupní smlouvy mezi dodavateli a odběrateli za použití komunikace na dálku (tj. přes internet). Portál FBS je server na adrese [www.firstbuysale.cz](http://www.firstbuysale.cz).
   3. Klient má zájem využívat služeb portálu FBS a jeho prostřednictvím poptávat a kupovat zboží.
2. Předmět smlouvy
   1. Provozovatel a klient uzavírají tuto „Rámcovou smlouvou o poskytování služeb portálu FBS“ [v dalším textu jen *„smlouva“*], jejíž uzavření je podmínkou pro obchodování na portálu FBS.
   2. Provozovatel se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy umožní klientovi za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách [v dalším textu smlouvy jen *„VOP“*] obchodovat na portálu FBS a také poskytne licenci na SW modul Logistika požadavků. Klient se zavazuje, že bude dodržovat pravidla obchodování na portálu FBS a ustanovení VOP.
   3. VOP jsou jako Příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy. Klient uzavřením této smlouvy stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi.
   4. Provozovatel si vyhrazuje právo znění VOP měnit. Nové znění VOP vyhlásí vhodným způsobem jejich zveřejněním na internetových stránkách portálu FBS nejméně 1 [jeden] týden před účinností nových VOP. Nové znění VOP bude tvořit nedílnou součást této smlouvy. V případě nesouhlasu s novým zněním VOP, má klient právo od smlouvy odstoupit ke dni účinnosti nových VOP.
   5. Provozovatel je oprávněn dočasně zablokovat přístup k portálu FBS či změnit nebo pozastavit poskytování služeb portálu FBS a to v případech vymezených ve VOP.
   6. Provozovatel se zavazuje zprovoznit služby portálu FBS (Implementace) za součinnosti klienta a v termínech stanovených v Příloze č. 3 Harmonogram implementace, která je nedílnou součástí smlouvy. V případě, že klient nedodrží termín stanovený v Harmonogramu, následující termíny provozovatele se o počet dnů prodlevy prodlouží.
3. Cenová ujednání
   1. Cena za poskytování služeb portálu FBS je uvedena v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
   2. Klient uzavřením této smlouvy stvrzuje, že se s tímto tarifem seznámil a souhlasí s ním.
4. Trvání smlouvy
   1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. Smlouvu v registru smluv uveřejní klient. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v Registru smluv a s tím, že bude uveřejněna bez anonymizace.
   2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
   3. Tato smlouva může být ukončena:

a) dohodou smluvních stran ke sjednanému dni,

b) písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet dnem následujícím po dni, kdy došlo k doručení výpovědi druhé straně,

c) písemným odstoupením v případě podstatného porušení této smlouvy, které bude doručeno druhé smluvní straně.

1. Zpracování osobních údajů
   1. V rámci plnění předmětu této Smlouvy může ve smyslu článku 4, odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) docházet ke zpracování osobních údajů Provozovatelem jako zpracovatelem pro Klienta jako správce, které Klient získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo které pro Klienta za tímto účelem získá samotný Provozovatel („Osobní údaje").
   2. Vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů ve smyslu odst. 1 tohoto článku je upraveno v Příloze č. 4 této smlouvy, která dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování, podmínky a záruky na straně Provozovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.
2. Závěrečná ustanovení
   1. Provozovatel garantuje dostupnost služby (mimo pravidelnou a oznámenou údržbu) v ročním vyjádření 99 %.
   2. Pokud provozovatel nezabezpečí dostupnost služby dle bodu 3.2. této smlouvy, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze služby za hodinu nefunkčnosti. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
   3. Vztahy, které tato smlouva nebo VOP neupravují, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
   4. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat formou písemných, postupně číslovaných a datovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
   5. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 [dvou] shodných stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží 1 [jedno] vyhotovení.
   6. Nedílnou součástí této smlouvy, které jsou závazné pro smluvní strany, jsou:

Příloha č. 1 Všeobecné obchodní podmínky

Příloha č. 2 Tarif - ceny za poskytování služeb a platební podmínky

Příloha č. 3 Harmonogram implementace

Příloha č. 4 Zpracování osobních údajů

* 1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, po vzájemném předchozím souhlasném projednání, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany dále potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí.
  2. Na důkaz pravosti, platnosti a účinnosti této smlouvy opatřují smluvní strany tuto smlouvu pod jejím textem svými vlastnoručními podpisy, resp. oprávněným zástupcem, který garantuje, že je bez dalšího oprávněn za tuto smluvní stranu jednat a tuto smlouvu platně uzavřít.

1. Podpisy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KLIENT:** | Jméno: | PhDr. Mgr. Michaela Hofštetrová Knotková, ředitel |
| Podpis: |  |
| Datum: | V Brně |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROVOZOVATEL:** | Jméno: | Ing. Miloš Rauš, jednatel |
| Podpis: |  |
| Datum: | V Brně |