



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR



## SERVISNÍ SMLOUVA na pozáruční servis

### **Fakultní Thomayerova nemocnice**

Sídlo: Vídeňská 800, 140 59 Praha 4

IČ: 00064190

DIČ: CZ00064190

zastoupena: doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc., ředitel

bankovní spojení: XXX

Státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vl. 1043

Vyřizuje:

Telefon:

Fax.:

E-mail:

jako **objednatel** na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

Shimadzu Handels GmbH

se sídlem: Laaer Strasse 7-9 Korenburg/Wien, Rakousko

zapsaná u zemského soudu korenburg HRB 1089a dne 13. 5. 1999 se zápisovým číslem 10 podnikající v ČR prostřednictvím svého odštěpného závodu:

Shimadzu Handels GmbH – organizační složka

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7192

se sídlem: K Hájům 2, 155 00 Praha 5 (fakturační adresa)

Ocelářská 35, 190 00 Praha 9 (korespondenční adresa)

IČ: 15887103

DIČ: CZ15887103

zastoupena: [OU OU] na základě plné moci

bankovní spojení: XXX

číslo účtu: XXX

jako **zhotovitel** na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

uzavírají dnešního dne dle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

v platném znění a na základě vyhodnocení výsledků veřejné zakázky s **názvem:**

- 1. Kapalinový chromatograf s hmotnostním detektorem typu trojitý kvadrupól;**
- 2. Automatický analyzátor pro elektroforetické stanovení proteinů v séru a v moči,**

kteřá byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2022-007816.

### **servisní smlouvu na pozáruční FULL servis:**

#### **I.**

#### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je provádění pozáručního FULL servisu (opravy a odborná údržba) přístroje: kapalinový chromatograf s hmotnostním detektorem typu trojitý kvadrupól, typ LCMS-8050 Shimadzu, vč. SW a příslušenství (viz příloha č. 1 této smlouvy), dále jen přístroj, který je umístěn na Oddělení klinické biochemie FTN, pavilon H na adrese Vídeňská 800, Praha 4 – Krč.

2. Tato smlouva se uzavírá jako smlouva vedlejší k hlavní smlouvě kupní uzavřené dne 6.5.2022.
3. Počet servisních zákroků zhotovitele u objednatele, tj. jednotlivých plnění dle této smlouvy není omezen.
4. Zhotovitel hradí práci servisního technika, náklady spojené s dopravou technika na místo opravy (včetně parkovného po dobu servisního zákroku) a všechny úkony související s plněním dle této smlouvy paušální odměnou dle čl. II této smlouvy.
5. Zhotovitel bez vyzvání objednatele zajistí a provede povinné bezpečnostní úpravy a update přístroje v souladu s právními předpisy, technickými normami a pokyny výrobce o údržbě zařízení.
6. Zhotovitel bude objednateli poskytovat servisní podporu i prostřednictvím vzdáleného připojení do datové sítě a poskytovat služby na dálku, tj. opravy či odbornou údržbu (zejména nahlížení na chybová hlášení, instalace SW, aktualizace databází, vzdálená diagnostika detektoru a laseru, nastavení pro optimalizaci metod, podpora obsluhy při kalibraci). V případě oprav na dálku budou dodrženy termíny podle bodu 13. Zhotovitel dodrží technická opatření objednatele pro bezpečné připojení dálkové správy přes VPN.

### **Opravy**

7. Zhotovitel bude pro objednatele provádět veškeré opravy přístrojů tak, aby byla zachována plná funkce přístroje při jeho použití objednatelem v rámci jeho činnosti. Po provedení opravy, která by mohla ovlivnit konstrukční nebo funkční prvky přístroje, přezkouší zhotovitel jeho bezpečnost a funkčnost a o tomto přezkoušení vydá objednateli písemný protokol, který bude v listinné podobě zaslán na Oddělení zdravotnické techniky objednatele (elektronickou kopii zašle bez prodlení na e-mail:
8. Zhotovitel hradí rovněž i cenu veškerých náhradních dílů, které je nezbytné použít při bezpečnostně technických kontrolách (BTK) a opravách.
9. Zhotovitel nehradí žádné náklady spojené s opravou poškození, k němuž prokazatelně došlo na základě neodborného použití přístroje v rozporu s uživatelskou dokumentací ze strany zaměstnanců objednatele či třetí strany.
10. Zhotovitel nehradí opravy poruch řídicích počítačů nebo programového vybavení, způsobených zásahem do operačního systému počítače, instalací nedoporučeného softwaru, připojením periferních zařízení nebo připojením do počítačové sítě, za předpokladu, že tyto zásahy nebyly předem konzultovány a schváleny servisním technikem zhotovitele.
11. Zhotovitel nehradí žádné náklady spojené s opravou poruch přístrojů, které prokazatelně vznikly použitím spotřebního materiálu potřebného pro provoz přístroje, který nebyl dodán, doporučen či schválen zhotovitelem či výrobcem.
12. Zhotovitel se zavazuje do 48 hodin od písemného nahlášení poruchy přístroje zasláného na adresu zhotovitele e-mail: cz@shimadzu.eu.com zahájit opravu přístroje a zajistit plnou provozuschopnost porouchaného přístroje v termínu do 5 pracovních dní, případně do 10 pracovních dní v případě objednání dílů ze zahraničí, a to dokončením opravy nebo v odůvodněných případech zajištěním bezplatného provedení potřebných analýz v odpovídajícím rozsahu, kvalitě a časové dostupnosti na ekvivalentním přístroji.
13. Servis bude prováděn po předchozí dohodě s pracovištěm, a to v pracovní dny v době od 7.00 do 15:30 hodin. Servis bude probíhat na pracovišti objednatele a pouze v případě, kdy nebude možné provést opravu v místě provozu, provede zhotovitel opravu dílensky.
14. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých provozních prostor za účelem opravy přístroje a poskytnout mu potřebnou součinnost tak, jak vyplývá z požadavků na řádné provedení opravy.

15. Zhotovitel garantuje dodávky náhradních dílů k přístrojům minimálně po dobu deseti let od instalace a zprovoznění přístrojů. Zhotovitel se zavazuje vyměněné/nahrazené náhradní díly na své náklady odvézt za účelem provedení jejich diagnostiky a zajištění likvidace dle příslušných právních předpisů.

### **Odborná údržba**

16. Zhotovitel bude pro objednatele provádět pravidelné bezpečnostně technické kontroly (PBTK) přístrojů dle zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích in vitro, spojené s ověřením jejich správné funkce a bezpečnosti pro zdraví uživatelů a třetích osob při poskytování zdravotní péče, jakož i další úkony směřující k zachování bezpečnosti charakteristických vlastností a plné funkčnosti přístrojů. V průběhu PBTK budou zdarma vyměněny náhradní díly specifikované v servisní dokumentaci. Součástí odborné údržby je dále provádění elektrické kontroly a příp. validace včetně vystavení písemného protokolu.
17. Zjištěné závady na přístrojích budou odstraněny již během odborné údržby a pokud to nebude možné, pak dle termínu uvedeného v čl. I odst. 13 této smlouvy, kdy se za čas hlášení poruchy považuje čas provádění PBTK. O výsledku prohlídky vydá zhotovitel objednateli písemný protokol, který bude v listinné podobě zaslán na Oddělení zdravotnické techniky objednatele (elektronickou kopii zašle bez prodlení na e-mail:
18. Zhotovitel provede na přístrojích každý rok výrobcem předepsaný počet PBTK počet PBTK (tj. 1x ročně), včetně vystavení protokolů, které budou v písemné podobě zaslány na Oddělení zdravotnické techniky (objednatel).
19. Zhotovitel se zavazuje provést odbornou údržbu přístroje v takovém termínu, aby přístroj trvale a bez přerušení vyhovoval legislativním požadavkům pro jeho bezpečný provoz. Objednatel zašle návrhy na termíny provedení odborné údržby nejpozději 30 dnů před uplynutím termínu platnosti stávající odborné údržby na kontaktní e-mail zhotovitele uvedený v čl. I, odst. 13 smlouvy.
20. Termín odborné údržby bude stanoven na základě vzájemné dohody mezi objednatelem a zhotovitelem s ohledem na podmínku čl. I, odst. 19 smlouvy. Odborná údržba může být vykonána i při provedení opravy dle čl. I, odst. 13 této smlouvy.
21. Odborná údržba bude prováděna po předchozí dohodě s pracovištěm, a to v pracovní dny v době od 7.00 do 15:30 hodin.
22. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých provozních prostor za účelem provedení odborné údržby přístroje a poskytnout mu potřebnou součinnost tak, jak vyplývá z požadavků na její řádné provedení.
23. Osoby odpovědné za plnění dle této smlouvy jsou:
- za objednatele vedoucí Oddělení zdravotnické techniky, tel.: 261 083 549, email:
  - za objednatele kontakt na pracoviště (viz. odst. 14. a 22. tohoto článku):  
Úsek chromatografie Oddělení klinické biochemie, tel. XXX
  - za zhotovitele [OU OU], tel. XXX, email: XXX.

## **II.**

### **Smluvní odměna a platební podmínky**

1. Za činnost dle čl. I této smlouvy přísluší zhotoviteli odměna stanovená v příloze č. 1 této smlouvy (paušál). K takto sjednané odměně bude účtována DPH podle příslušných předpisů v době fakturace.
2. Platba smluvní odměny bude probíhat na základě faktury vystavené zhotovitelem, paušální čtvrtletní odměnou. Paušální odměna je hrazena zpětně za provedené práce v předchozím čtvrtletním období.
3. Výše čtvrtletní paušální odměny činí 125 000 Kč bez DPH. K této částce se připočítá DPH podle platných právních předpisů.
4. Platba bude prováděna na určený účet zhotovitele vždy na základě faktury – daňového dokladu vydaného vždy na konci tohoto období.

5. Každá faktura musí obsahovat náležitostí podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH.
6. Splatnost faktury činí 60 dní po jejím prokazatelném doručení kupujícímu. Faktura bude doručena ve dvojím vyhotovení na Ekonomický úsek objednatele, odbor účetnictví nebo může být doručena i elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na adresu: Ke každé faktuře bude přiložen soubor pracovních listů vystavených servisním technikem a potvrzených přebírajícím pracovníkem objednatele ke všem servisním zákrokům provedeným v právě fakturovaném období.
7. Ceny (odměna za provádění pozáručního FULL servisu) stanovené v příloze č. 1 jsou fixní do konce roku 2025. Počínaje rokem 2026. Počínaje rokem 2026 bude možné ceny měnit o koeficient inflace spotřebitelských cen vyhlášený Českým statistickým úřadem. Tato změna je možná pouze na základě žádosti Zhotovitele a písemného dodatku ke smlouvě. Změna ceny nabývá účinnosti dnem nabytí účinnosti dodatku.

### **III.**

#### **Sankční ustanovení**

1. V případě, že zhotovitel do 5 pracovních dní nebo do 10 pracovních dní (v případě nutnosti objednání náhradních dílů ze zahraničí), od nahlášení poruchy nezajistí provoz přístroje opravou, zaplatí smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení (sankce se neuplatní v případě, že budou provedeny bezplatné náhradní analýzy podle čl. I. bod 13).
2. V případě, kdy zhotovitel neprovede vlastním zaviněním vyžádaný úkon odborné údržby v předepsané periodě, zaplatí smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně fakturované smluvní odměny je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dní od doručení výzvy k úhradě.
8. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

### **IV.**

#### **Doba platnosti smlouvy a výpověď smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 3 let.
2. Smlouvu lze vypovědět také bez udání důvodu. Výpovědní doba je 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní odměna je hrazena do ukončení smluvního vztahu.

### **V.**

#### **Vyšší moc**

1. V případě zásahu vyšší moci, která bude mít vliv na plnění závazků vyplývajících pro smluvní strany z této smlouvy, po dobu delší než 3 měsíců, vzniká kterékoliv z obou stran právo odstoupit od této smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
2. Obě strany berou na vědomí, že v případě ukončení této smlouvy z důvodu působení vyšší moci, přísluší zhotoviteli poměrná část dosud neuhrazené smluvní odměny za služby poskytnuté v předchozím fakturačním období.
3. Obě smluvní strany se zavazují navzájem písemně informovat o počátku, běhu a konci působení vyšší moci vždy nejpozději do 10 dnů.
4. Vyšší mocí se pro potřeby této smlouvy rozumí: válka nebo společenské nepokoje, živelná pohroma, dlouhodobá stávka v zemích původu náhradních dílů nebo v České republice.

## **VI. Záruka a náhrada škody**

1. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce a použité náhradní díly v délce 6 měsíců. Tato záruční doba je platná i v případě ukončení platnosti servisní smlouvy.
2. V případě škody vzniklé objednateli v důsledku vadného plnění, je zhotovitel povinen tuto škodu uhradit v plné výši.

## **VII. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů**

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u objednatele při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s ním. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách).
2. Vzhledem k tomu, že na základě plnění této smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů dodavatelem pro objednatele, uzavírají smluvní strany zpracovatelskou smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), jejíž podmínky se řídí tímto článkem smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (tyto zahrnují například zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a GDPR; dále jen „POOÚ“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek této smlouvy zohledňující takové požadavky.
  - a. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.
  - b. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.
  - c. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyžrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:
  - a. obecně známé,
  - b. prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou,
  - c. legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
  - d. získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,
  - e. povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.
5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací (tištěných materiálů, programů, protokolů apod.) za účelem předání třetí osobě.
6. Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouvy, u kterých je výše hodnoty jejího předmětu nad 50 000,- Kč bez DPH jsou uveřejňovány v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva v tomto případě nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Pro případ,

že tato smlouva musí být povinně zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, se smluvní strany zavazují, že informace označené jako obchodní tajemství zůstanou utajeny. Zveřejnění smlouvy do registru smluv provede objednatel. Potvrzení o uveřejnění smlouvy v Registru smluv bude zhotoviteli doručeno do datové schránky automaticky správcem registru smluv.

2. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel není oprávněn postoupit třetí straně finanční pohledávky nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem z této smlouvy vyplývající., které má vůči objednateli bez jeho předchozího písemného souhlasu.
3. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.
4. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
5. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy ukáže vzhledem k platnému právnímu řádu nebo vzhledem k jeho změnám neplatné, neúčinné nebo sporné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy touto skutečností nedotčena. Namísto dotčeného ustanovení nastupuje buď příslušné ustanovení obecně závazného právního předpisu, které upravuje právní vztah svou povahou a účelem nejbližší zamýšlenému účelu, nebo není-li takové ustanovení v obecně závazném právním předpisu obsaženo, použije se způsob řešení, který je v obchodním styku obvyklý, a který odpovídá vůli stran při uzavírání smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen archivovat veškeré doklady vztahující k této Smlouvě do 31.12.2031 a je povinen až do konce roku 2031 poskytnout součinnost a zajistit dostupnost dokladů vztahujících se k této Smlouvě pro kontroly prováděné oprávněnými osobami poskytovatele dotace (REACT – EU).
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. **Smlouva nabývá účinnosti dnem následujícím po uplynutí záruční doby na přístroj tj. 6.5.2025.**
9. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Příloha č. 1 – Seznam přístrojů vč. ceny servisu

V Praze dne

V Praze dne 6.5.2022

za zhotovitele:

za objednatele:

\_\_\_\_\_  
[OU OU]  
Na základě plné moci

\_\_\_\_\_  
doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc.,  
ředitel

[OU OU] = osobní údaj

Příloha č. 1 servisní smlouvy

<b>Název zařízení a typ</b>	<b>Výrobní číslo</b>	<b>Inventární číslo</b>	<b>Počet PBTK (validací) za rok</b>	<b>Čtvrtletní cena FULL servisu (bez DPH)</b>	<b>Cena celkem za 3 roky poskytování servisu (bez DPH)</b>
Kapalinový chromatograf s hmotnostním detektorem typu trojitý kvadrupól			1	125 000 Kč	1 500 000 Kč