



180/18/PEN 28

Dodatek č. 3 ke Smlouvě o poskytování služeb ze dne 18. 5. 2018

Zoologická zahrada hl. m. Prahy

IČO 000 64 459
DIČ CZ 000 64 459
sídlem U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7
zastoupená Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitelem
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Zoo Praha**“)

a

ABSOLOOK s.r.o.

IČO 247 08 259
DIČ CZ 247 08 259
sídlem Petráská 1426/1, 110 00 Praha 1
zastoupená Janem Vyskočilem, jednatelem
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“, nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tento Dodatek č. 3 ke Smlouvě o poskytování služeb ze dne 18. 5. 2018, ve znění jejích Dodatků č. 1 a č. 2 (dále jen „**Smlouva**“), za účelem úpravy některých podmínek a doby trvání Smlouvy.

I.

Změny ustanovení Smlouvy

1. Článek 2. Smlouvy se nahrazuje následujícím zněním:

2. Předmět Smlouvy

2.1. Poskytovatel se zavazuje:

- (i) *zajišťovat provozování Systému Markomat v rozsahu dle Přílohy č. 1 Smlouvy;*
- (ii) *poskytovat služby rozvoje Systému, customizace Systému, konzultační služby k Systému.*

2.2 Objednatel se zavazuje:

- (i) *propagovat Systém vůči veřejnosti na svých webových stránkách, svých profilech na sociálních sítích a v propagačních materiálech,*

- (ii) *udržovat v aktuálním stavu všeobecné obchodní podmínky předkládané Zákazníkům v rámci Systému jakož i Souhlas se zpracováním osobních údajů,*
- (iii) *zajistit součinnost třetích stran, jejichž kooperace je nezbytná pro plnění Poskytovatele,*
- (iv) *zajistit poskytnutí relevantních dat a podkladů nezbytných pro plnění Poskytovatele (např. grafické podklady, ceny vstupného apod.) způsobem, na kterém se Poskytovatel a Objednatel dohodnou,*
- (v) *platit Poskytovateli odměnu za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.*

Podrobný popis služeb Poskytovatele dle odst. 2., článku 2.1 (a) Smlouvy je uveden v Příloze č. 1 tohoto Dodatku č. 3, která současně tvoří nové znění přílohy č. 1 Smlouvy.

2. Článek 11., odstavec 11.1 Smlouvy se nahrazuje následujícím zněním:

11.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to od 1. 5. 2022 do 30. 4. 2023.

3. Znění Příloh č. 1 až č. 5 Smlouvy se nahrazuje novým zněním které současně tvoří přílohy tohoto Dodatku č. 3, a to:

Příloha č.1 – Popis služeb

Příloha č.2 – Ceník služeb Poskytovatele

Příloha č.3 – Oprávněné osoby

Příloha č.4 – Pravidla pro hlášení požadavků

Příloha č.5 – Smlouva o zpracování osobních údajů

II.

Závěrečná ustanovení



1. Tento Dodatek č. 3 je platný dnem jeho podpisu a účinný ke dni zveřejnění v registru smluv dle odst. 3. níže.
2. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním tohoto Dodatku č. 3 v plném rozsahu včetně osobních údajů v něm obsažených či poskytnutím informace třetím osobám o tomto Dodatku za podmínek definovaných zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu tohoto Dodatku č. 3 nepovažují za obchodní tajemství.

3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je vázán zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text tohoto Dodatku č. 3 bude zveřejněn prostřednictvím Objednatele v registru smluv. Poskytovatel prohlašuje, že nic z obsahu tohoto Dodatku č. 3 nepovažuje za obchodní tajemství a také souhlasí se zveřejněním osobních údajů v Dodatku č. 3 obsažených. Smluvní strany berou na vědomí, že Dodatek č. 3 nabude účinnosti nejdříve uveřejněním v registru smluv.
4. Ustanovení Smlouvy nedotčená tímto Dodatkem č. 3 zůstávají v platnosti beze změn.
5. Tento Dodatek č. 3 se sepisuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.
6. Součástí tohoto Dodatku č. 3. jsou Přílohy č. 1, 2, 3, 4 a 5 jak je uvedeno výše v článku I.3.
7. Smluvní strany prohlašují, že tento Dodatek č. 3 zcela odpovídá jejich pravé a svobodné vůli.

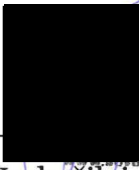
V Praze dne 29. 4. 2022

V Praze dne 29. 4. 2022

Za Zoologickou zahradu hl. m. Prahy



Mgr. Miroslav Bobek, ředitel

Za ABSOLOOK, s.r.o.



Jan Vyskočil, jednatel

Příloha č. 1 - Popis služeb

1. Popis služeb Poskytovatele zahrnutých v měsíčním Paušálu

Služby Poskytovatele:

- a. Služby poskytování a udržování provozuschopnosti a funkčnosti Systému z webových stránek:

<https://stravenky.zoopraha.cz/>

<https://tabory.zoopraha.cz/>

<https://console.markomat.cz/>

<https://vstupenka.zoopraha.cz/>

- b. poskytování Technické podpory formou
 - i. konzultací provozních záležitostí Objednatele prostřednictvím Help Desku;
 - ii. provádění konfiguračních změn nastavení Systému dle požadavků Objednatele;
 - iii. úpravy stávajícího vzoru vstupenky;
 - iv. vložení další jazykové mutace do vstupenky.

Nutná součinnost Objednatele:

- a. akceptovat vstupenky vystavované Systémem, evidovat použití vstupenky prostřednictvím příslušného zařízení (čtečka čárových kódů), s napojením na informační systém Objednatele dle doporučení Poskytovatele;
- b. udržovat funkční možnost úhrad cen vstupenek prostřednictvím systému GP Webpay;
- c. udržovat funkční propojení svého pokladního systému se systémy Poskytovatele;
- d. předem informovat Poskytovatele o aktualizacích nebo změnách svého pokladního systému.

2. Služby dle bodu (ii) odstavce 2.1

Rozvoj Systému – Rozvojem Systému se rozumí rozšíření jeho funkčního rozsahu o nové e-shopy, projekty, integrační rozhraní a datové vazby, prvky zabezpečení apod. V rámci rozvoje Systému může Objednatel získat např. další moduly Systému Markomat jako např. validační aplikaci včetně čteček, pokladnu, samoobslužný kiosk, datový sklad, moduly business intelligence a pokročilé vizualizace dat umožňující zpracování návštěvnických dat s dalšími datovými zdroji (metodata, kalendář akcí, parkovací systém) apod.

Customizace Systému – Customizací Systému se rozumí úprava jeho stávajícího funkčního rozsahu nebo způsobu jeho poskytování. Customizace zahrnuje např.

úpravy vizualizace a vzhledu Systému, úpravy stávajících produktů, pravidel jejich prodeje a validace, zavedení nových typů produktů a jejich kategorií, změny datové komunikace s turniketovým systémem, změny komunikace s platební bránou, změny v párování objednávek s výpisem z účtu, změny url adres, emailových šablon, šablon vstupenek, šablon dokladů, změny dashboardu, reporting, anonymizace údajů, změna způsobu poskytování Systému apod.

Konzultační služby k Systému – Konzultačními službami k Systému se rozumí se zejména školení obsluhy Objednatele, zajištění dokumentace rozhraní Systému, osobní poradenství k zakomponování Systému do informačního systému Objednatele

3. Součinnost Objednatele

Nutná součinnost Objednatele pro plnění této smlouvy zahrnuje zejména:

- 1) zajistit jednorázové i průběžné poskytování dat k importu do Systému Markomat;
- 2) předem informovat Poskytovatele o aktualizacích nebo změnách na straně Objednatele, které mohou mít vliv na správné fungování Systému Markomat;
- 3) zajištění textu podmínek služby, Souhlasu se zpracováním osobních údajů, Darovací smlouvy a Potvrzení o přijetí daru;
- 4) zajištění textů pro šablony emailových zpráv;
- 5) zajištění čísla účtu pro poukazování darů a součinnosti poskytovatele platební brány, popř. příslušné banky;
- 6) zajištění údajů pro přístup na testovací a produkční prostředí příslušné instance platební brány;
- 7) zajištění url adresy a nastavení příslušných DNS záznamů či dalších klíčů;
- 8) zajištění odpovídajícího nastavení odkazů a vazeb na webu Objednatele a profilech Objednatele na sociálních sítích;
- 9) zajištění překladů pro jednotlivé jazykové mutace;
- 10) konektivitu do internetu pro návštěvníky.

Další požadavky na součinnost budou specifikovány v případě potřeby mezi zástupci smluvních stran v průběhu plnění dle této Smlouvy.

Příloha č. 2 – Ceník služeb Poskytovatele

Položka	Cena *
Služby zahrnuté v paušálu	
<ul style="list-style-type: none"> • 2500 ks vstupů v kalendářním měsíci (nevyčerpaný rozsah vstupů krytých paušální cenou se nepřenáší do dalšího měsíce) • Technická podpora v rozsahu 4 člověkohodiny 	10.000,- Kč/ měsíc **
Služby nezahrnuté v paušálu	
Vstupy nad 2500 ks v daném kalendářním měsíci (účtované v následujícím měsíci)	1,- Kč/ za vstup
Prodloužení platnosti vydané vstupenky	1,- Kč/ za vstup
Vedoucí projektu, Programátor, Konzultant/Analytik, Softwarový architekt, Databázový specialista, Technická podpora second level support, Tester senior, HW technik senior	1000,-Kč / člověkohodina
Technická podpora first level support, administrátor infrastruktury Systému, Tester junior, HW technik junior	500,-Kč/ člověkohodina
Vytvoření nového vzoru (šablony) vstupenek	2500,- Kč / Ks
Vložení extra jazyku do vzoru vstupenky nebo jeho změny	250,- Kč / jazyk
Úpravy stávajících vzorů šablon vstupenek nebo emailů	500,-Kč / člověkohodina
Nastavení a změny produktů v Systému	500,-Kč / kus

* Pro fakturaci bude ke všem částkám připočtena DPH v zákonem stanovené výši v době fakturace.

** Nárok na fakturaci Paušálu vzniká Poskytovateli k ultimu měsíce, v němž byly služby Poskytovány.

Vstupy a služby podpory nezahrnuté v Paušálu budou zpoplatněny dle výše uvedeného Ceníku služeb Poskytovatele. Částka bude připočtena k částce měsíčního Paušálu k ultimu měsíce, v němž byly služby a vstupy poskytovány.

Částka za rozvoj Systému, jeho customizaci, zpracovávání dokumentace, konzultační služby apod. bude fakturována k ultimu měsíce, v němž byly služby poskytnuty nebo dokončeny. Částka bude připočtena k částce měsíčního Paušálu a bude vycházet z objednávek ze strany Objednatele.

Příloha č. 3 – Oprávněné osoby

Za Objednatele pro věci smluvní

Jméno	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Za Objednatele pro věci provozní

Jméno	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Za Poskytovatele pro věci smluvní

Jméno	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Za Poskytovatele pro věci provozní

Jméno	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Příloha č. 4 – Pravidla pro hlášení požadavků

Veškeré požadavky budou vždy hlášeny přes Helpdesk poskytovatele.

- Kontaktní údaje na Helpdesk Poskytovatele jsou:
 - a. telefonní číslo: [REDACTED]
 - b. záložní spojení: [REDACTED]
 - c. e-mailové adresy:
[REDACTED]
- Požadavky obdržené mimo výše uvedené komunikační kanály mohou být považovány za neplatné.
- Kontaktní bod c) je možno použít 24 hodin denně a 7 dní v týdnu. Odezva na hlášení se dále řídí standardními nebo smluvními servisními podmínkami.
- Požadavky budou hlášeny výhradně smluvně dohodnutými oprávněnými osobami Objednatele, které jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- Operátor Helpdesk přijme hlášení závady a předá ho technikovi odpovědnému za provedení servisního zásahu.
- Evidence a správa požadavků bude realizována v informačním systému Poskytovatele.
- V rámci hlášení požadavku bez ohledu na jeho charakter budou Poskytovatelem vždy požadovány a Objednatelem vždy poskytnuty základní identifikátory pro co nejrychlejší a nejefektivnější řešení:
 - a. Příjmení a jméno oprávněné osoby nebo přidělený identifikátor ID
 - b. Telefonické spojení na kontaktní osobu
 - c. E-mailová adresa na kontaktní osobu
 - d. Kontaktní údaje na další zainteresované osoby
 - e. Datum a hodina vzniku požadavku
 - f. Přesný popis požadavku, číslo objednávky, screen-shot obrazovky apod.
- Veškerá platná hlášení slouží jako závazná objednávka pro poskytnutí Technické podpory.
- Strany se dohodly, že plnění dle bodu (ii) odstavce 2.1 (viz článek I. tohoto Dodatku č.3) bude popsáno Poskytovatelem v dílčích nabídkách. Nabídky bude Poskytovatel připravovat průběžně na základě poptávek zástupce Objednatele, které Objednatel zašle na emailové adresy Poskytovatele uvedené v Příloze č. 3. Nabídka řešení požadavku Objednatele bude obsahovat zejména: návrh řešení, cenu za realizaci, dopad do měsíčního Paušálu, požadavky na součinnost Objednatele, časovou náročnost. Odsouhlasení nabídky Poskytovatele

zástupcem Objednatele se oběma stranami bude považovat za objednávku služeb Poskytovatele dle této Smlouvy.

Příloha č. 5 – Smlouva o zpracování osobních údajů

1. UJEDNÁNÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1 Ujednání tohoto Článku představuje smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu ustanovení § 6 ZOOÚ.

1.2 Objednatel v rámci své činnosti zpracovává z pozice Správce osobní údaje zejména návštěvníků areálu Objednatele, sponzorů (dárců) či účastníků akcí pořádaných Správce. Osobní údaje jsou zpravidla v rozsahu: e-mailová adresa, jméno a příjmení, adresa a zpravidla se vztahují k osobě Držitele ("Osobní údaje"). Rozsah údajů může být rozšířen o další údaje (např. telefonní číslo, datum narození), a to dle konkrétních podmínek stanovených Správce.

1.3 Za účelem toho, aby Poskytovatel pro Objednatele na základě Smlouvy splnil své povinnosti ze Smlouvy, pověřuje Objednatel Poskytovatele zpracováním Osobních údajů.

1.4 Zpracování Osobních údajů bude zahrnovat zejména uchování a strojové zpracování dat objednávek, transakcí a zákazníků v rozsahu dle Customizace Systému Markomat a zpřístupnění údajů oprávněným osobám Objednatele v Systému Markomat. Poskytovatel není oprávněn provést anonymizaci nebo vymazání údajů v Systému Markomat bez předchozího pokynu Objednatele.

1.5 Ujednání tohoto Článku trvá po dobu trvání Smlouvy. Po ukončení trvání Smlouvy je Poskytovatel povinen nejpozději do devadesáti (90) dnů po ukončení trvání Smlouvy upustit od zpracovávání Osobních údajů. Do doby upuštění od zpracovávání Osobních údajů platí povinnosti Poskytovatele dle tohoto Článku.

1.6 Poskytovatel se zavazuje při zpracovávání Osobních údajů postupovat v souladu s ZOOÚ a Smlouvou.

1.7 Poskytovatel musí zachovávat mlčenlivost ve vztahu k Osobním údajům a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení Ochrany osobních údajů. Poskytovatel nesmí Osobní údaje zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám, mimo osob poskytujících subdodavatelské služby Poskytovateli a za předpokladu, že s těmito subdodavateli Poskytovatel sjedná ujednání odpovídající tomuto Článku. Poskytovatel musí každé zamýšlené předání Osobních údajů oznámit Objednateli. Bez ohledu na uvedené, Poskytovatel vždy odpovídá Objednateli, jako by zpracování prováděl sám.

1.8 Poskytovatel musí přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému nahlížení, přenosu, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.

1.9 Poskytovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s úpravou ZOOÚ a případně i jinými právními předpisy.

1.10 Strany se zavazují se navzájem bez prodlení informovat o všech okolnostech významných pro splnění povinností dle tohoto Článku.

2. SOUHLASY SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 V souvislosti s plněním dle Smlouvy, se Objednatel zavazuje formulovat Souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud takový Souhlas je potřeba, a zajistit prostřednictvím Poskytovatele jeho umístění v rámci Systému. Poskytovatel se současně zavazuje takové umístění Souhlasu v rámci Systému zajistit.

3. ODŠKODNĚNÍ

3.1 Objednatel prohlašuje, že:

3.1.1 Osobní údaje budou získávány v souladu s ZOOÚ a Objednatel pro jejich získání splnil veškeré povinnosti ZOOÚ tak, aby Osobní údaje mohl zpracovávat a předat Poskytovateli a Poskytovatel tak mohl řádně plnit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy; a

3.1.2 data, údaje a soubory Objednatelem určená k umístění do Systému nebudou nijak zasahovat do autorských, osobnostních a jiných práv třetích stran. Pokud by se kterékoli prohlášení Objednatele v tomto Článku ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, Objednatel se ve smyslu ustanovení § 2890 a násl. Občanského zákoníku zavazuje uhradit Poskytovateli újmu, která Poskytovateli vznikne.