



**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**  
v rámci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem:

**„Aktualizace a migrace turistické webové stránky centralbohemia.cz“**

**Č. smlouvy: 0139/06097758/2022**

**Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace**

se sídlem: Husova 156/21, Praha 1 Staré Město, 110 00

IČO: 06097758

DIČ: CZ06097758

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupená: Mgr. Lucíí Kaiserovou, ředitelkou organizace

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

**integritty ventures s.r.o.**

se sídlem Na Míčánce 2540/36, Dejvice, 160 00 Praha 6

zastoupen Dominik Dědiček, jednatel

IČO: 29057582

DIČ: CZ29057582

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obč. zák.“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**smlouvu o poskytování služeb**  
(dále jen „**Smlouva**“)

**Preambule**

Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na výběrové řízení k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem: „**Aktualizace a migrace turistické webové stránky centralbohemia.cz**“ (dále jen jako „**veřejná zakázka**“) a plně v souladu se zadávacími podmínkami a nabídkou Zhotovitele předloženou v rámci uvedeného výběrového řízení.

Práva a povinnosti smluvních stran jsou tedy určeny nejen touto smlouvou, ale i zadávací dokumentací veřejné zakázky, se kterou se Poskytovatel v rámci podání své nabídky podrobně seznámil, a je mu tedy zřejmé, co konkrétně, v jakém rozsahu a kvalitě Objednatel v rámci předmětu plnění požaduje. S vědomím všech těchto skutečností Poskytovatel svou nabídku v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku sestavil a stanovil cenu za poskytované plnění.

Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se všemi podklady, které mu byly Objednatel i v průběhu zadávacího řízení na veřejnou zakázku poskytnuty a je si vědom, že nemůže v průběhu plnění předmětu této Smlouvy uplatnit nároky na úpravu smluvních podmínek (zadání) a zavazuje se plnit



tuto smlouvu dle předaných podkladů, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele.

## Článek 1. Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění smlouvy je závazek Poskytovatele provádět na svůj náklad činnosti v oblasti správy a vývoje webové stránky [www.centralbohemia.cz](http://www.centralbohemia.cz) (dále jen „webové stránky“) dle požadavků Objednatele. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli zejména tyto služby:

- Poskytovatel bude zajišťovat služby specialisty (programátora, kodéra) dle zadání a požadavků Objednatele,
- Poskytovatel zajistí pro Objednatele bezplatnou službu HELPDESK a v jejím rámci telefonický a e-mailový kontakt pro Objednatele dostupný v provozní době služby HELPDESK (v režimu 9:00 – 16:00, po – pá a zajištění elektronického systému v režimu 24x7),
- Poskytovatel zajistí pro Objednatele programátorské úpravy webových stránek na základě objednávek Objednatele (rozvoj a úpravy stávajících částí webu a zároveň vývoj nových částí webu).
- Poskytovatel zajistí průběžnou aktualizaci všech částí webových stránek, vždy na nejnovější aktuálně dostupnou verzi a její funkčnost; zejména se bude jednat o poslední vydanou verzi CMS a použitých pluginů.

2. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Poskytovatele, která byla na základě souvisejícího výběrového řízení rozhodnutím Objednatele, vybrána jako nejvhodnější (dále jen „nabídka Poskytovatele“).

3. Služby podle této Smlouvy budou poskytovány v sídle Poskytovatele nebo ve formě podpory pomocí hot-line služby a/nebo vzdáleného přístupu ze sídla Poskytovatele, podle toho, co je vhodnější s ohledem na druh požadované činnosti.

4. Poskytovatel je povinen své služby Objednateli poskytovat tak, aby byl Objednateli k dispozici v pracovních dnech v době od 9:00 do 16:00 hodin vždy jeden pracovník, který bude schopen realizovat veškeré požadavky a potřeby Objednatele.

5. Poskytovatel závazně prohlašuje, že je na základě příslušného živnostenského oprávnění oprávněn vykonávat činnost směřující k provedení předmětu plnění dle této Smlouvy, že disponuje všemi právními, technickými i personálními předpoklady, kapacitami a odbornými znalostmi všech předpisů včetně znalostí ČSN, které jsou nutné k provedení díla dle této smlouvy, a že je tak schopen zajistit plnění sjednaného předmětu smlouvy, že se seznámil se zadávací dokumentací Objednatele v souvisejícím výběrovém řízení a se všemi podklady, které mu byly Objednatelem poskytnuty a nemá vůči nim žádné výhrady, připomínky ani požadavky a považuje je za vhodné a dostatečné pro řádné plnění předmětu Smlouvy, a že je schopen podle tohoto zadání předmět smlouvy odborně provést v požadovaném rozsahu a za cenu uvedenou v nabídce Poskytovatele. Dále Poskytovatel prohlašuje, že bude v maximální míře chránit zájmy Objednatele před veškerými ztrátami, škodami a zbytečnými výdaji.

## Článek č. 2 Servisní služby a služby vývoje webové stránky

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby v rozsahu stanoveném v čl. 1 odst. 2 této Smlouvy formou stanovenou v čl. 1 odst. 4 nebo jinou mezi smluvními stranami dohodnutou formou, která se bude jevit pro daný případ vhodnější.

2. Servisní služby bude Poskytovatel poskytovat na základě jednotlivých požadavků ze strany Objednatele, které bude Objednatel adresovat Poskytovateli způsobem uvedeným v čl. 3 odst. 3 této Smlouvy.

3. Poruchy a požadavky může Poskytovateli hlásit pouze pověřený pracovník Objednatele na telefonní číslo [REDAKCE] (nebo elektronickou poštou na adresu [REDAKCE]). Hlášení poruchy může být zpětně telefonicky či emailem ověřeno pracovníkem Poskytovatele.

4. V případě, že nelze poruchu odstranit na základě telefonické konzultace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu, Poskytovatel zajistí poskytnutí servisních služeb formou výjezdu. V případě poruchy je pracovník Poskytovatele oprávněn na místě navrhnout způsob jejího řešení. Způsob řešení musí být odsouhlasen určeným pracovníkem Objednatele.

5. Poskytovatel se zavazuje, že po opravě poruchy bude pracovník Poskytovatele na žádost Objednatele spolupracovat na rekonstrukci dat a programů.

6. Poskytovatel zajišťuje servisní služby v **pracovních dnech v době od 9:00 hod. do 16:00 hod.**

7. Poskytovatel a Objednatel se dohodli na následujících dobách reakce na vzniklou poruchu nebo požadavek Objednatele na vývoj webových stránek:

- Standardní
  - o Do 2 pracovních dnů, bude se jednat o:
    - standardní typ podpory nevyžadující rychlé řešení
    - o poruchy, které omezují práci se systémem nebo jeho částí, ale lze použít alternativní postup
    - o poruchy, které mají zanedbatelný nebo žádný dopad na provoz a plnění závazků VZMR
- Kritická
  - o Do 4 hodin
    - požadavek vyžadující okamžité řešení
    - o činnosti spojené s kritickými haváriemi
    - o poruchy, které znemožňují práci se systémem nebo jeho částí a nelze použít alternativní postup
- Změnová
  - o Do týdne
    - činnosti plánované – upgrade, reinstalace, rekonfigurace
    - o činnosti plánované – vývoj, aktualizace a implementace nových modulů atd.

Dobou reakce se rozumí čas od přijetí hlášení poruchy nebo požadavku do okamžiku, kdy Poskytovatel zahájí poskytování servisních či vývojářských služeb.

8. Poskytovatel je povinen vést záznamy o veškerém odpracovaném čase a uchovávat je nejméně 12 měsíců zpětně.

9. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat také služby vývoje (programátorských úprav) webových stránek, a to dle zadání a požadavků Objednatele. Objednatel zašle Poskytovateli nejprve objednávku těchto služeb, na základě které Poskytovatel zašle Objednateli cenovou nabídku za takovou službu. Teprve po schválení cenové nabídky Objednatel zahájí Poskytovatel plnění objednané služby.

10. Smluvní strany pověřují jednáním ve věcech plnění této smlouvy následující pracovníky:

a) ve věcech smluvních:



za Objednatele – Ing. Jana Šubrtová tel.: [redacted] email: [redacted]

za Poskytovatele – Dominik Dědíček tel.: [redacted] email: [redacted]

b) ve věcech technických:

za Objednatele – Bc. Jakub Kulhánek tel.: [redacted] email: [redacted]

za Poskytovatele – Marek Bareš tel.: [redacted] email: [redacted]

### Článek č. 3

#### Dohoda o cenách a platebních podmínkách

1. Cena za služby Poskytovatele je daná jeho cenovou nabídkou, která tvořila součást nabídky Poskytovatele v rámci veřejné zakázky. Cena za služby poskytovatele byla tímto způsobem určena na částku ve výši **1 050,00 Kč bez DPH, 1 270,50 včetně DPH**, kdy samotná DPH činí 220,50 Kč za jednu hodinu služeb Poskytovatele dle této smlouvy. Cenová nabídka Poskytovatele tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.

2. Cena služeb bude Poskytovatelem **účtována jednou měsíčně**, poskytovatel vždy vystaví fakturu zpravidla do 15. dne měsíce následujícího po měsíci plnění, k níž bude připojeno vyúčtování služeb za předchozí měsíc, které bude obsahovat přesný rozpis čerpaných služeb a čas, který na tyto služby Poskytovatel vynaložil. Lhůta splatnosti takto vystavených faktur je 30 dnů od data doručení faktury.

3. Všechny faktury Poskytovatele budou předkládány v jednom vyhotovení a musí splňovat všechny náležitosti platebních dokladů podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění, zejména:

- označení faktury a číslo,
- obchodní název a sídlo Objednatele a Poskytovatele, jejich IČO a DIČ,
- předmět plnění a den splnění,
- den vystavení faktury a lhůtu splatnosti, tj. 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli, datum zdanitelného plnění,
- označení banky a číslo účtu, na který má být placeno,
- fakturovanou částku vč. DPH, základ daně, sazbu daně, výši daně,
- razítko Poskytovatele a podpis oprávněné osoby Poskytovatele.

4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli jím vystavenou fakturu, pokud nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě, případně další náležitosti stanovené právními předpisy. Ve vráceném dokladu musí vyznačit důvod vrácení. Nová lhůta splatnosti začíná běžet doručením opravené faktury Objednateli.

### Článek č. 4

#### Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje k poskytnutí součinnosti podle požadavků Poskytovatele, zejména k zajištění potřebných technickoorganizačních podmínek vyplývajících ze Smlouvy.

2. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli podklady a informace potřebné k poskytnutí služeb dle této smlouvy, které si Poskytovatel vyžádá. Objednatel odpovídá za správnost jím poskytnutých podkladů.

3. Objednatel se zavazuje převzít zaplatit Poskytovateli za jeho služby cenu sjednanou dle této smlouvy.

### Článek č. 5

#### Vady díla, odstoupení od smlouvy

1. Poskytovatel odpovídá za kvalitu plnění dle této Smlouvy a poskytuje na veškeré plnění dle této Smlouvy **záruční dobu v délce 6 (šest) měsíců**.
2. V případě opakovaného a/nebo podstatného porušování povinností ze strany Poskytovatele má Objednatel právo od této smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení povinností ze strany Poskytovatele se považuje zejména opakované porušení povinností Poskytovatele stanovených v čl. 2 (Servisní služby a služby vývoje webové stránky) této Smlouvy. Opakovaným porušením povinností se rozumí takové porušení, které nastane nejméně dvakrát.
3. Poskytovatel odpovídá za porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví jiných osob, kterého se vědomě dopustí při plnění této Smlouvy.
4. Poskytovatel odpovídá za vady, které existují v době předání předmětu plnění Objednateli. Objednatel je povinen oznámit jakékoli vady předaného díla bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při dostatečné péči zjistit.
5. V případě, že plnění Poskytovatele bude vykazovat vady funkčnosti, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat odstranění těchto vad. V takovém případě je Poskytovatel povinen vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od vytknutí vady Poskytovateli.

#### Článek č. 6 Ochrana informací a dat

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy a za tím účelem určit osoby odpovědné za zajištění součinnosti.
2. Poskytovatel se zavazuje, že data, která obdrží pro účely splnění úkolů podle smlouvy, nevyužije ani pro sebe, ani je neposkytne třetím osobám a nebude z nich, ani na základě nich, zpracovávat žádné další produkty.

#### Článek č. 7 Licenční ujednání

1. Poskytovatel uděluje touto smlouvou Objednateli **výhradní licenci pro časově a teritoriálně neomezené užití jeho služeb**, pokud vykazují znaky díla, a dalších výsledků tvůrčí duševní činnosti, které budou v rámci díla vytvořeny nebo použity. Součástí výhradní licence je rovněž oprávnění Objednatele dílo dále upravovat. Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas, aby oprávnění tvořící součást licence mohla být zcela nebo zčásti poskytnuta třetí osobě, a dále uděluje Objednateli souhlas s postoupením licence třetí osobě.

#### Článek č. 8 Způsob ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena:
  - a) písemnou výpovědí Objednatele, a to i bez uvedení důvodu. **Výpovědní doba činí jeden kalendářní měsíc** a počíná běžet okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně;
  - b) vzájemnou dohodou smluvních stran;
  - c) z jiných důvodů uvedených v této smlouvě.Smluvní strany jsou povinny ke dni ukončení účinnosti této smlouvy vypořádat všechny smluvní závazky vyplývající z této smlouvy.



### Článek č. 9 Sankce

1. Nebudou-li servisní práce při události kvalifikované jako porucha zahájeny ve lhůtách uvedených v článku č. 2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
2. Nebudou-li práce na vývoji webové stránky dokončeny a předány Objednateli ve lhůtách uvedených v článku č. 2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury vystavené Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou, vzniká Poskytovateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,06 % z dlužné částky za každý den prodlení.

### Článek č. 10 Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se **na dobu určitou** tj. na dobu od dokončení díla, které je Poskytovatel povinen zhotovit pro Objednatele na základě Smlouvy o dílo uzavírané současně s touto smlouvou v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku, **do 30. 4. 2024**, nebo do vyčerpání finančního limitu veřejné zakázky, tj. výše **předpokládané celkové hodnoty veřejné zakázky ve výši 300.000,- Kč bez DPH**, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany souhlasí s tím, že tato Smlouva bude zveřejněna ve svém plném znění, přičemž zveřejnění zajistí Objednatel.

### Článek č. 11 Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
2. Tato smlouva může být doplňována a měněna pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
4. Případné změny smlouvy mohou být provedeny pouze písemně, a to číslovaným dodatkem smlouvy podepsaným smluvními stranami.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení takovým platným či účinným ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu.
6. Smluvní strany prohlašují, že si návrh této Smlouvy pozorně a pečlivě přečetly, že dobře rozumí jeho obsahu a že ten odpovídá jejich skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy.

7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č.1 Cenová nabídka Poskytovatele

V Praze dne

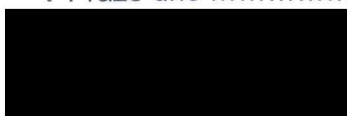
1. 5. 2022



za Objednatel  
Mgr. Lucie Kaiserová  
ředitelka organizace  
Středočeská centrála cestovního ruchu,  
příspěvková organizace

V Praze dne

5. 5. 2022



za Poskytovatele  
Dominik Dědiček  
jednatel  
integrity ventures s.r.o.