






**Servisní smlouva**  
**na provádění servisu a údržby magnetické rezonance**  
**typ: Vantage ORIAN**

**I. Smluvní strany**

Společnost: AURA Medical s.r.o.  
sídlo: K Verneráku 1193/4, 148 00 Praha 4  
zastoupená: Andreou Krejčí, jednatelkou společnosti  
bank. spojení: ČSOB  
číslo účtu:   
IČ: 65412559  
DIČ: CZ65412559  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 44675  
/ dále jen „zhotovitel“ /

a

**Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace**

se sídlem Purkyňova 235/36, Nosálovice, 682 01 Vyškov  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr vložka 1258  
zastoupená: JUDr. Zdeňkem Horákem, MBA – ředitelem Nemocnice Vyškov, příspěvková  
organizace ve věcech smluvních.  
Zastoupená:  vedoucím obchodního oddělení Nemocnice  
Vyškov, příspěvková organizace ve věcech technických  
IČ: 00839205  
DIČ: CZ00839205   
E-mail:   
/ dále jen „objednatel“ 

uzavírají v souladu s § 2586 Zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tuto smlouvu o dílo (dále jen Smlouva). Tato smlouva vznikla na základě výsledků zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v jehož rámci byla nabídka zhotovitele vybrána. Tato servisní smlouva navazuje na smlouvu o dodávce zdravotnického přístroje, v jejímž rámci dodal zhotovitel objednateli **magnetickou rezonanci („MR“ nebo „Zařízení“)** s obchodním označením Vantage ORIAN, jehož servis v pozáruční době je předmětem této smlouvy.

**II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je údržba a servis přístroje od nápojného místa na silový rozvod elektrické energie k přístroji a dále samotného přístroje. Zhotovitel nezajišťuje servis a údržbu samotného nápojného místa. Rozsah předmětu, na který je poskytován servis a údržba, je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.




2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní činnosti dle podmínek sjednaných v této smlouvě, přičemž servisní činností se rozumí:
- preventivní kontroly všech součástí přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 89/2021 Sb., zákona o zdravotnických prostředcích v platném znění;
  - preventivní provozní servis pro zabezpečení plynulého provozu
  - servisní zásahy spočívající v odstranění poruch a závad přístroje, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti vzhledem k jeho technickým parametrům;
  - provádění standardních vylepšení přístroje, včetně provádění aktualizací a upgrade softwarového vybavení přístroje; softwarové modifikace a upgrade počítačového systému Zařízení na odpovídající standard Zařízení v dané době v souladu s nejnovějšími doporučeními výrobce, včetně upgradu operačního systému a k tomu odpovídajícího hardwaru pracovní stanice (Zařízení). Zhotovitel bude po dobu provádění servisu udržovat provozní parametry Zařízení minimálně ve stavu jeho pořízení;
  - pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly přístroje dle zákona č. 89/2021 Sb., v platném znění, a to minimálně 1x ročně; protokol o BTK bude vyhotoven ve dvou výtiscích, z toho jeden bude zaslán do 14 dnů po BTK obchodnímu oddělení Nemocnice Vyškov.
  - provádění elektrické revize dle ČSN, a to 1x ročně;
  - provádění měření dlouhodobé stability předepsané výrobcem;
  - dálková diagnostika MR přístroje - pro urychlení, resp. zlepšení diagnostiky, včetně podpory z výrobního závodu.
  - veškeré potřebné dodávky náhradních dílů včetně povrchových cívek a okruhu chladícího plynu (kompresor, chladící hlava, tekuté helium, atd.) a náhradních dílů opotřebovaných provozem, zjištěných při kontrolách, revizích, odstraňování poruch a závad MR;
  - vedení knihy servisních prací.
3. Objednatel je povinen zajistit, aby servis a údržbu přístroje neprováděla žádná jiná osoba, než zhotovitelem výslovně určená.
4. Je-li v této Smlouvě uvedeno nebo z povahy věci vyplývá, že objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost, není zhotovitel v prodlení s plněním dle této smlouvy v případě nedostatků a prodlení v součinnosti ze strany objednatele, avšak pouze v rozsahu, v jakém neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele brání splnění povinností zhotovitele. Zhotovitel je však povinen objednatele na nedostatky v součinnosti neprodleně písemně upozornit a vyzvat k nápravě.

### **III. Cena a platební podmínky**

1. Cena za poskytování servisních služeb a preventivní údržbu je sjednána na základě nabídky zhotovitele podané v rámci zadávacího řízení a činí 1 680 000,00 Kč bez DPH za jeden kalendářní rok (12 měsíců) poskytování servisních služeb.
2. Náklady na dopravu pracovníků a materiálu pro provádění servisu jsou součástí sjednané ceny.

3. DPH bude k ceně připočtena v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění. Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s prováděním preventivní údržby a servisu, clo, náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci, technika a cestovní náklady a ztrátový čas servisního technika.
4. Cena za provádění servisu a preventivní údržby přístroje bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), vystaveného zhotovitelem 1 x měsíčně. Dílčím plněním ve smyslu zákona o DPH se rozumí poslední kalendářní den v měsíci. Za poskytnuté servisní služby náleží zhotoviteli vždy 1/12 sjednané ceny.
5. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od jejího doručení objednateli.
6. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet zhotovitele.
7. Cenu za poskytování servisních služeb nelze měnit po dobu prvních 24 měsíců platnosti této smlouvy. Cenu je po uplynutí sjednané doby možné změnit jen za naplnění podmínek popsanych v § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Ukáže-li se změna sjednané ceny nevyhnutelná, předloží zhotovitel objednateli podrobně odůvodněný návrh její změny. Objednatel posoudí předložený návrh a uzná-li jej za oprávněný, provede úkony stanovené citovaným zákonem a poté uzavřou obě smluvní strany příslušný dodatek.

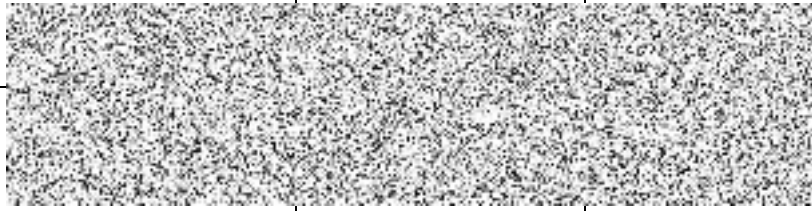
#### **IV. Lhůty pro provádění servisních úkonů a případné sankce**

1. Zhotovitel nejméně 5 pracovních dnů předem uvědomí objednatele, respektive jeho pověřené pracovníky o termínu preventivní údržby. V případě servisního zásahu je zhotovitel povinen informovat objednatele v přiměřené lhůtě, s ohledem na dodržení lhůt, stanovené v čl. VI. této smlouvy a zajištění součinnosti ze strany objednatele.
2. Objednatel hlásí závady přístroje prostřednictvím níže definovaných komunikačních kanálů.
  - a) 
  - b) 
  - c) 

V nahlášení závady objednatel specifikuje přístroj, u něž se závada vyskytla, popíše závadu.
3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady (požadavek na servisní zásah) přístroje bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí.
4. Objednatel je povinen zajistit, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát na straně zhotovitele.
5. Zhotovitel je povinen nastoupit na odstranění objednatelem nahlášených závad nejpozději do 24 hodin, od doby nahlášení závady (poruchy či chyby). V případě, že v následujících 24 hodinách, po termínu, ve kterém nastalo oznámení závady (poruchy či chyby) je den pracovního klidu, bude nástup na opravu uskutečněn nejpozději do 9:00hod nejbližšího pracovního dne. Přičemž pracovními dny pro účely této smlouvy jsou všechny dny v týdnu od pondělí do pátku od 7:00hod do 17:00hod mimo dny pracovního klidu (státní svátky platné pro Českou republiku v příslušném roce). Za nástup na opravu se považuje i diagnostika závady (poruchy či chyby) pomocí vzdáleného přístupu. (Příklad: Oznámení závady (poruchy či chyby) bylo nahlášeno v pátek v 17:30 hod, nástup na opravu bude tedy uskutečněn nejpozději v pondělí v 9:00hod, za předpokladu, že v pondělí není státní svátek,

např. Velikonoční pondělí, pokud ano, potom by byl nástup na opravu až v úterý v 9:00hod atp. Oznámení závady (poruchy či chyby) bylo nahlášeno ve středu v 9:00hod, nástup na opravu bude uskutečněn nejpozději ve čtvrtek v 9:00hod, za předpokladu že čtvrtek není státním svátkem.)

6. Zhotovitel je povinen odstranit nahlášenou závadu nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady (poruchy či chyby), v případě potřeby náhradního dílu ze zahraničí provedení opravy do 72 hodin od nahlášení závady (poruchy či chyby), případně v jiné lhůtě dohodnuté s Objednatelům v konkrétním případě.
7. V případě, že bude Zhotovitel v prodlení s nástupem na odstranění nahlášených vad dle odst. 6, čl. IV., je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **50 tis. Kč / den**. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s termínem odstranění reklamovaných vad dle odst. 6, čl. IV, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši (pozn. Smluvní pokuta se sčítá v případě, kdy platí podmínka 1 a 3 nebo 2 a 3 zároveň):

Zařízení	Neodstraněná porucha (závada) 4. až 6. pracovní den od nastoupení na opravu	Neodstraněná porucha (závada) 7. a další pracovní den od nastoupení na opravu	Neodstraněná porucha (závada) kumulativně od 20. a každého dalšího kalendářního dne během provozního roku*
	(podmínka 1)	(podmínka 2)	(podmínka 3)
Nefunkčnost MR jako celku, nutná výluka celého provozu			
Částečná nefunkčnost MR (provoz v omezeném rozsahu)			

• Je-li Zařízení mimo provoz během jednoho provozního roku od započetí svého „klinického“ provozu v celkovém součtu déle než 20 kalendářních dnů, má Objednatel nárok na v příslušném sloupci uvedenou smluvní pokutu. Provozním rokem se rozumí 365 po sobě jdoucích dnů ode dne předání Zařízení do „klinického“ provozu.

8. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatel na náhradu škody zvláště a v plné výši. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
9. Lhůty stanovené v odst. 6, čl. IV. této smlouvy se adekvátně prodlužují v případě, že Objednatel nezajistí přístup technikům Zhotovitel k Zařízení, a to okamžitě po příchodu technika, za předpokladu splnění podmínek uvedených v odst. 1, čl. IV. této smlouvy.
10. Plánovaný servis a preventivní údržbu je zhotovitel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle bodu 1 tohoto článku smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelům v konkrétním případě.
11. Místem provádění údržby a servisu podle této smlouvy je: **Nemocnice Vyškov** Purkyňova 235/36, Nosálovice, 682 01 Vyškov.

## V. Záruka na prováděné údržby a servis

1. Zhotovitel ručí za kvalitu prováděné údržby a servisu po dobu 24 měsíců od data ukončení jednotlivého servisního zásahu spočívajícího v opravě či výměně vadného dílu za nový.

2. Na náhradní díly poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců od data jejich montáže do přístroje. Záruka se nevztahuje na vady způsobené v důsledku nadměrného opotřebení, na vady způsobené nesprávnou či neoprávněnou obsluhou a na spotřební materiál (sterilní krytí techniky, je-li používáno).
3. Zhotovitel se zavazuje provádět pozáruční servis ode dne následujícího po skončení záruční doby dodaného přístrojového vybavení, a to až do uplynutí 72 měsíců.
4. Zhotovitel přejímá za práce a dodávky provedené zhotovitelem v rámci provádění pozáručního servisu záruku za jejich jakost v trvání 24 měsíců ode dne podpisu servisní zprávy objednatelem nebo jeho oprávněným zástupcem.
5. Zhotovitel se zavazuje, že práce a dodávky provedené zhotovitelem v rámci provádění pozáručního servisu budou po uvedené záruční dobu způsobilé pro obvyklý účel, s plnou funkcí.

## **VI. Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 72 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.
2. V případě, že bude předmět smlouvy v provozu i po uplynutí sjednaného plného následného pozáručního servisu, zavazují se smluvní strany sjednat změnu závazku spočívající v prodloužení plného pozáručního servisu po dobu dalších 24 měsíců za stejných podmínek, jako je uvedeno v této smlouvě. V případě, že v uvedených 24 měsících bude předmět vyřazen z provozu, nebude servis již nadále poskytován a prodávajícímu tak nebude ze strany kupujícího hrazeno nic. V případě, že předmět smlouvy již nebude provozu schopen z důvodu uplynutí jeho životnosti, je o této skutečnosti po jejím zjištění prodávající bez zbytečného odkladu informovat kupujícího.
3. Tato smlouva zaniká:
  - a. písemnou dohodou obou účastníků.
  - b. Písemnou výpovědí jedné smluvní strany i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je v délce 3 měsíců, která počne běžet od prvního dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
  - c. Pozn.: Výpověď v záruční době.
  - d. písemným odstoupením z důvodu podstatného porušení smluvních povinností vyplývajících z této smlouvy. Účinky odstoupení nastanou druhý den následující po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje:
    - i. prodloužení objednatele s úhradou fakturované částky, které je delší než 30 dnů.
    - ii. opakované prodloužení zhotovitele s plněním díla dle smluvních termínů, které nespočívá v nedostatku součinnosti ze strany objednatele.

## **VII. Ostatní ustanovení**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nezbytně nutnou k řádnému provedení díla. Pokud bude nutné předat zhotoviteli k provedení díla jakýkoliv materiál či prostředky, objednatel tyto předá zhotoviteli při zahájení provádění servisní činnosti, nebude-li dohodnuto v daném případě jinak. Technologii a technická zařízení nutná k provedení díla zajistí zhotovitel.



2. Objednatel se zejména zavazuje, že umožní přístup pracovníkům zhotovitele k technické dokumentaci, poskytne datový nosič (disketa, CD, DVD) s projektovými soubory k danému přístroji, a že zajistí při servisních opravách potřebnou asistenci obsluhujícího personálu. Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele vstup do provozů s uvedeným přístrojem. Podklady a informace objednatele, které byly nebo budou zhotoviteli předány, musí být v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky a technickými normami včetně jejich doporučujících ustanovení vztahující se k zařízení. Objednatel garantuje správnost těchto podkladů a informací.
3. Objednatel se zavazuje, že na přístroji, který je předmětem smlouvy, bude vykonávat běžnou údržbu, a bude se řídit případnými pokyny zhotovitele a doporučením vyplývajícím z preventivní prohlídky.
4. Za řádné plnění podmínek smlouvy se považuje i dodávka dílu, který má např. z důvodu modernizace jiné označení a plně nahradí díl původní, nebo nasazení náhradního dílu do doby zajištění dílu originálního.
5. Poškozený díl může objednatel předat zhotoviteli, který zajistí jeho opravu nebo zpětný odkup. V případě zpětného odkupu bude objednateli vystaven dobropis, jehož výše vždy závisí na rozsahu poškození dílu. Dobropis zhotovitel převede na konto objednatele.
6. Objednatel je oprávněn účastnit se servisního zásahu či preventivní prohlídky zhotovitele a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.
7. Zhotovitel dodá objednateli neprodleně po provedené opravě písemnou zprávu o příčině poruchy systému.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Osoby oprávněné jednat jménem objednatele v technických záležitostech a zejména oprávněné k nahlašování servisních zásahů budou stanoveny objednatelem po podpisu této smlouvy. V případě změny kontaktní osoby je třeba tuto změnu druhé straně neprodleně oznámit doporučeným dopisem, bez nutnosti uzavírání dodatku k této smlouvě.
2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna převést jakékoliv právo či závazek z této smlouvy vyplývající na třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
3. Změny nebo doplnění této smlouvy či smluv musí mít formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato smlouva nabývá dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv, kterou provede kupující.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit takové ustanovení novým, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
6. Strany se dohodly, že písemnosti se považují za doručené třetím dnem od jejich prokazatelného předání držiteli poštovní licence odesílatelem, nebude-li v této Smlouvě či smluvními stranami dohodnuto jinak.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
8. Smluvní strany tímto prohlašují, že obsah této smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly a pochopily, a že ji uzavírají o své vůli a za přiměřených, nikoli jednostranně nevýhodných podmínek. Uvedené skutečnosti smluvní strany stvrzují svými podpisy.

9. Přílohy této smlouvy:

Příloha č. 1 – Rozsah předmětu servisu a údržby (vyplněný svazek č. 5 ZD Technická specifikace)

V Praze, dne 21.4.2022

Ve Vyškově dne

zhotovitel  
AURA Medical s.r.o.

objednatel  
**Nemocnice Vyškov, p.o.**

**Andrea  
Krejčí** Digitálně podepsal  
Andrea Krejčí  
Datum: 2022.04.21  
11:11:07 +02'00'

.....  
Andrea Krejčí,  
jednatelka společnosti

**JUDr.  
Zdeněk  
Horák, MBA** Digitálně podepsal  
JUDr. Zdeněk Horák,  
MBA  
Datum: 2022.05.05  
11:29:04 +02'00'

.....  
JUDr. Zdeněk Horák, MBA  
Ředitel Nemocnice Vyškov, p.o.