



## SMLOUVA O ÚDRŽBĚ VÝPOČETNÍ TECHNIKY A PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku následující servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení:

**Ing. Antonín Hrubý**

se sídlem Boršovská 2222, 697 01 Kyjov

IČ: 87876469

DIČ: CZ7707034258

Telefon: 604 488 629, 608 848 629

E-mail: antonin.hruby@email.cz

(dále jen „Dodavatel“)

a

**Mateřská škola, základní škola, praktická škola a dětský domov Kyjov, příspěvková organizace**

zastoupená PaedDr. Petr Petráš

se sídlem Za Humny 3304, 697 01 Kyjov

IČ: 70284849

(dále jen „Odběratel“)

(dále společně jen „Smluvní strany“)

Mateřská škola, základní škola, praktická škola a dětský domov Kyjov, příspěvková organizace		
DOŠLO:	27.4.2022	
Č.J.:	ZŠK 464/2022	
POČET LISTŮ / PŘÍLOH	SPIS. ZNAK	SKARTAČNÍ LHŮTA 10 SKARTAČNÍ ZNAK V
2/0	E.2.1.	

### I. Předmět Smlouvy

Předmětem smlouvy je dodávka a údržba výpočetní techniky a programového vybavení Dodavatelem pro potřeby Odběratele. Tato údržba zahrnuje běžnou údržbu počítačové sítě, včetně instalaci HW a SW dle aktuálních pokynů, a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí Dodavatel pro potřeby Odběratele:

- zajištění provozuschopnosti IT infrastruktury,
- poradenství, dodávky, instalace a údržba programového vybavení,
- dodávky a servis hardwarového vybavení,
- systémová údržba a bezpečnost.

### II. Podmínky a způsob provádění údržby a havarijních zásahů

Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.

Odběratel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí odběratel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu odběratele.



V případě technické poruchy jakékoliv komponenty zajistí dodavatel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím příslušného autorizovaného servisního střediska.

Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí odběratel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit odběrateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy ke schválení. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je 10 %.

Za úschovu vlastních dat ručí odběratel.

Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků odběratele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy.

### **III.**

#### **Termín zásahu a odstranění poruch**

Rychlost zásahu je garantována v rozsahu 72 hodin od nahlášení poruchy. V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.

Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny nepřetržitě. Do veškerých uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).

### **IV.**

#### **Cena za údržbu a servisní zásahy**

Ceny za služby poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se řídí aktuálním ceníkem dodavatele. Obvyklá cena služeb je 490Kč/hod. bez DPH za práci. Dodavatel je oprávněn měnit ceník během platnosti této smlouvy v závislosti na změnách obvyklých cen na trhu. Na dodaný HW a služby bude po dodání, popř. provedení, vystavena faktura se splatností 14 dnů.

Sítová bezpečnost bude zajištěna HW firewallem spravovaným dodavatelem, cena této služby je 400 Kč bez DPH/měs.

### **V.**

#### **Vyšší moc**

Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit odběrateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.



## VI. Závěrečná ustanovení

Správce sítě je povinen zachovávat nejpřísnější mlčenlivost vůči osobám mimo odběratele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro odběratele. Správce sítě se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu. Smlouva nahrazuje případné dřívější smlouvy a ujednání mezi oběma stranami. Případy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního (příp. Občanského) zákoníku.

Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních. Každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom.

Smluvní strany prohlašují, že si návrh této Smlouvy pozorně a pečlivě přečetly, že dobře rozumí jeho obsahu a že ten odpovídá jejich skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy a uzavírají tuto Smlouvu.

V Kyjově dne 27.4.2022

Ing. Antonín Hrubý

Dodavatel

V Kyjově dne 27.4.2022

PaedDr. Petr Petráš

Odběratel

Mateřská škola, základní škola,  
praktická škola a dětský domov Kyjov,  
příspěvková organizace  
697 01 Kyjov, Za Humny 3304/46  
IČO: 702 84 849 -4-