

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
v platném znění

Smluvní strany:

1. IndiGO group s.r.o.

sídlo: Panská 25, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

IČO: 25925369 DIČ: CZ25925369

Zastupuje: jednatel Ing. Jiří Ullrich

(dále jen zhotovitel)

a

2. Základní škola Františka Kupky, Dobruška.

Sídlo Františka Kupky 350, 518 01 Dobruška

IČO: 75018616

Zastupuje: ředitelka Mgr. Bc. Alena Bačíková

(dále jen objednatel)

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je **Správa serverů** v rozsahu dle II.

II.

Specifikace služeb

Správa serverů, pravidelně prováděná údržba:

Profylaxe a řešení provozních stavů fyzického serveru a virtuálních serverů.

- Server
 - Kontrola lokálních disků
 - Kontrola protokol událostí antivir/antispam SW
 - Kontrola procesů a aplikací běžících na serveru
 - Kontrola stavu dat - defragmentace dat
 - Kontrola stavu hardware
- Aktualizace Windows server
 - Instalace aktualizací na testovací server
 - Kvalifikace aktualizací dle rolí serveru
 - Porovnání výsledků s údaji MS a dalších zdrojů
 - Test funkčnosti po aktualizacích
 - Instalace na samotné servery
- Kontrola chyb protokolu událostí
- Zálohování
 - Altaro - Kontrola stavu a funkce zálohování serveru
 - Altaro - Kontrola přírůstků
 - Altaro - Korekce velikosti záloh
 - Altaro - Kontrola obnovy ze zálohy
- Další činnosti na serveru.
 - Přístup administrátorů třetích stran
 - Kontrola datového úložiště NAS
 - Kontrola zabezpečení vč. brány Firewall
 - Správa DNS, DHCP, firewall
 - Aktualizace a monitoring serverového antivirového systému (stávajícího nebo námi dodaného)
 - Správa VPN sítě
 - Kontrola záložního zdroje serveru a stavu baterie (UPS)
 - Kontrola stavu dat - defragmentace dat
 - Kontrola stavu hardware

Poznámka.

Pokud bude zařízení nebo jeho část morálně či fyzicky zastaralé, navrhne zhotovitel jeho výměnu, opravu, případně bude vyřazeno ze správy ICT objednatele.

III.

Doba plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být zrušena pouze písemnou formou s výpovědní dobou 6 měsíců.

IV.

Termíny a průběh plnění

1. Pravidelná činnost pracovníka zhotovitele je sjednána v rozsahu dle článku II. a bude primárně prováděna vzdáleně. Na vyžádání objednatele může být tato činnost provedena v sídle objednatele, v takovém případě budou účtovány cestovné náhrady dle aktuálního ceníku zhotovitele.
2. Zhotovitel se zavazuje k následujícím odezvám: zahájení opravy poruchy serveru od nahlášení **do 8 hodin** v běžné pracovní době 7:30 - 16h dále BPD
3. Objednatel je povinen zajistit:
 - - potřebné podklady pro požadovaný rozsah prací
 - - přítomnost pověřeného pracovníka
 - - přístup k potřebné výpočetní technice, serveru
 - - připojení ICT k internetu, tak aby mohla být provedena vzdálená správaPokud se tak nestane, jedná se o překážku v plnění smlouvy ze strany objednatele.

V.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně
 - 1.1. Měsíční platba za specifikované služby dle článku II. a dle článku IV. činí **3.800-Kč** bez DPH.
 - 1.2. Platby jsou splatné vždy k 14. dni následujícího měsíce, a to na základě daňového dokladu řádně vystaveného zhotovitelem.
 - 1.3. Zhotovitel si vyhrazuje právo úpravy smluvních podmínek včetně cen (zpravidla 1x ročně). Změny budou předloženy objednateli k odsouhlasení nejméně 30 dní předem. V případě nesouhlasu objednatele zaniká smlouva v den přechodu na nové smluvní podmínky.
 - 1.4. Dopravné dle aktuálního ceníku zhotovitele.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě práce nad sjednaný rozsah dle článku II. a IV. této smlouvy, objednané pověřeným pracovníkem objednatele, budou účtovány dle aktuálního ceníku zhotovitele se slevou pro smluvní partnery. Práce nad paušál budou vyúčtovány zhotovitelem vždy ke konci měsíce, ve kterém byly provedeny, a to na základě řádně vystaveného daňového dokladu se lhůtou splatnosti 14 dnů.
3. Sjednané ceny a odměny této smlouvy se dále automaticky zvyšují o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem, a to počínaje 1. lednem roku následujícího po roce, za který je míra inflace vyhlášena. Poprvé se tímto sjednaným způsobem zvyšují ceny a odměny k 1. lednu roku následujícího po podpisu smlouvy.

VI.

Způsob komunikace, heslo správce, ochrana dat

1. Objednatel bude zhotoviteli předávat své požadavky formou k tomu určenou prostřednictvím pověřeného pracovníka objednatele prostřednictvím zákaznické podpory:
 1. Přes zakázkový systém INDIGOvip na www.podopra.indigoumi.cz - preferované - nejrychlejší - nepřetržitě
 2. Zasláním e-mailu na adresu podpora@indigoumi.cz - nepřetržitě
 3. Nebo tel. 491 618 918 (pracovní dny 8 až 17 hodin)
2. Heslo správce (dále jen heslo) je uloženo pouze u zhotovitele, který nese odpovědnost za jeho vyzrazení či ztrátu. Objednatel pověřené osobě může být heslo předáno kdykoli o to požádá, pouze s písemným vyhotovením zápisu o jeho předání. Zhotovitel není odpovědný za provoz sítě a serveru od okamžiku, kdy objednatel převezme heslo, do doby kdy heslo převezme opět zhotovitel. V den ukončení tohoto smluvního vztahu je zhotovitel povinen předat heslo objednateli.
3. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé důvěrné informaci a o informacích souvisejících s hospodářskou činností objednatele, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu objednatele zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe.

4. Objednatel i zhotovitel se dohodli, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nemohou sdělovat třetím osobám údaje o nastavení hardware a software objednatel.

5. Pověřená osoba objednatel:

Mgr. Bc. Alena Bačíková	alena.bacikova@zsdobruska.cz	+420 731 261 547
Mgr. Renata Vašatová	renata.vasatova@zsdobruska.cz	+420 722 907 663
Dusílková Veronika	veronika.dusilkova@zsdobruska.cz	+420 739 251 130

(Změnu a doplnění pověřených pracovníků lze provést kdykoli, o změně musí být druhá strana bezodkladně písemně informována. Systémově jsou primárně řešeny požadavky pověřených osob.)

VII.

Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel se zavazuje provádět svoji činnost v kvalitě a rozsahu odpovídajícím účelu a předmětu této smlouvy.
2. Zhotovitel nese odpovědnost pouze za vady způsobené prokazatelně svou činností.
3. Zhotovitel není povinen zjišťovat legálnost stávajícího i objednatel dodaného software. Veškerá právní odpovědnost v legálnosti software je na objednateli.
4. Zhotovitel nenes odpovědnost za ztrátu dat způsobenou objednatel, sw virem, vyšší mocí nebo třetí stranou.

VIII.

Sankční ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že při prodlení s úhradou ceny dle čl. V. této smlouvy zaplatí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že při neplnění a vadném plnění služeb dle článku I. a II., zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši jednoho měsíčního paušálu ve výši dle článku V.

IX.

Microsoft Customer Agreement (MCA)

Pro potřeby plnění této smlouvy, především cloudových služeb společnosti Microsoft, objednatel souhlasí s platnou Microsoft Customer Agreement (MCA) - zjednodušená kupní smlouva se společností Microsoft, jejíž platné znění je na: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>

X.

Závěrečná ustanovení

Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Smlouva vstupuje v platnost dnem: 1.5.2022

v Rychnově n. Kn. dne: 26.4.2022

Příloha CENY

Pracujeme s otevřenými cenami, ceník je veřejně dostupný na našich stránkách
<https://indigoumi.cz/index.php/firemni-reseni/cenik-sluzeb-ict>

Tarif	BĚŽNÁ CENA (Kč/0,5h)	SMLUVNÍ PARTNER (Kč/0,5h)	VÝJEZD TECHNIKA	CESTOVNÉ (Kč/km)	ODEZVA NA POŽADAVEK SERVISU
servis standard	450 Kč	390 Kč	390 Kč	10 Kč	Termín zásahu určí technik, běžně do 5 pracovních dnů.
servis plus	550 Kč	490 Kč	390 Kč	10 Kč	Servis nejpozději další pracovní den (NBD)
servis expres	690 Kč	590 Kč	390 Kč	10 Kč	Servis započne do 4 hodin od nahlášení požadavku v BPD*
servis mimo BPD	850 Kč	750 Kč	390 Kč	10 Kč	Servis mimo běžnou pracovní dobu v pracovní dny.

*BPD = běžná pracovní doba = pracovní dny 7:30 - 16:00
Mimo pracovní dny příplatek 50% k hodinové sazbě.
Jednotka = 0,5h
Minimální účtovaná jednotka činí 0,5h.
Ceny jsou uvedeny bez DPH.
Platnost od 1. 1. 2021