



SMLOUVA

o poskytování servisní podpory

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012Sb., (občanský zákoník)

I. Smluvní strany

Statutární město Karviná

dále jen „odběratel“

Se sídlem: Fryštátská 72/1

PSČ: 733 24 Karviná - Fryštát

IČO: 0000297534

DIČ: CZ00297534

Pro příjemce: Konečnými příjemci předmětu plnění budou organizace Statutárního města Karviná, uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy

Zastoupeno: Ing. Janem Wolfem, primátorem

K podpisu smlouvy oprávněna JUDr. Olga Guziurová, MPA, vedoucí Odboru organizačního, na základě pověření ze dne 02.01.2018

Ing. Ulrich Ivo,

dále jen „dodavatel“

Se sídlem: Pod Štandlem 776

PSČ: 738 02 Frýdek-Místek

IČO: 15407136

DIČ: CZ6512171677

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

II. Předmět plnění

Dodavatel se zavazuje poskytovat za podmínek, stanovených v této smlouvě podporu při provozování a údržbě stravovacího informačního systému. Podpora zahrnuje tyto služby:

- 1) Hotline – poskytování telefonické podpory příjemci služby v pracovních dnech od 8.00 do 16.00. Telefonická pomoc se vztahuje na:
 - Řešení problémů uživatelů programové aplikace, které brání uživateli ve vykonání zamýšlené činnosti v rámci popsáných funkcí programu.
 - Podpora při instalaci programu na dálku.
- 2) Řešení požadavků –
 - a) on-line podpora aplikace pomocí vzdáleného připojení k počítači příjemce služby.
 - b) zaslání dat ke kontrole formou emailu (info@ulrichsw.cz)
- 3) Servisní zásah – v případě, že je nutný servisní zásah na místě (např. instalace programu, obnova dat, nastavení PC, atd.), bude tento proveden nejpozději do pěti pracovních dnů, dle naléhavosti řešení. Servisní zásahy budou účtovány zvlášť podle platných smluvních cen.

- 4) Upgrade programové aplikace – služba zajišťuje vykonávání změn v programu vyplývajících ze změn legislativních předpisů. Cena za tuto službu je v rámci paušálního poplatku.
- 5) Školení programové aplikace – tato služba je poskytnuta na základě písemné objednávky a cena je stanovena podle platných smluvních cen.
- 6) Plnění smlouvy nastane od data účinnosti smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

- 1) Ceny za servisní podporu pro jednotlivé organizace jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy. Roční poplatek bude pravidelně fakturován k 1.1. nebo 1.9. daného kalendářního roku dohromady za všechny organizace.
- 2) Datum fakturace je shodné s datem obnovy servisu.
- 3) V dalších letech bude cena za servisní podporu vyčíslena dle aktuálního ceníku uvedeného na internetových stránkách dodavatele www.ulrichsw.cz.
- 4) Dodavatel je povinen prokazatelně informovat odběratele o změně ceníku a to v termínu do 30. listopadu daného kalendářního roku, případně do 10 dnů od účinnosti změny. Odběratel je oprávněn vypovědět z důvodu změny ceníku dodavatele ve lhůtě do 14 dnů od doručení oznámení změny ceníku. Výpověď smlouvy bude v tomto případě účinná dnem doručení výpovědi.
- 5) Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany. Splatnost faktur je 21 dní.
- 6) Fakturu doručuje zhotovitel objednateli v digitální formě, a to elektronickou poštou na adresu epodateln@karvina.cz, případně do datové schránky objednatele, a to zejména ve formátu ISDOC nebo ISDOCX. Faktury zhotovitele budou mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Dále musí faktura obsahovat číslo smlouvy objednatele. Součástí faktury bude příloha – soupis provedených prací oceněný podle položkového rozpočtu odsouhlasený objednatelem ve dvou vyhotoveních.

IV. Sankce

- 1) Smluvní strana má v případě opoždění plnění peněžního závazku z druhé smluvní strany, které je více než 30 dnů ode dne splatnosti faktury, právo přerušit poskytování všech plnění, ke kterým se jako smluvní strana zavázala.
- 2) V případě, že dodavatel neplní povinnosti dle čl. II odst. 3 je odběratel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny smlouvy za každý den prodlení.

V. Závěrečné ustanovení

- 1) Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodů ve dvou měsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Smlouvu je možné též ukončit dohodou smluvních stran.
- 2) Smlouva může být změněna jen formou písemného „Dodatku ke smlouvě“, podepsaného oběma stranami.
- 3) Nabytím účinnosti této smlouvy se strany dohodly na ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy číslo: SML/2366/2013, SML/1295/2019.
- 4) Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných osob.
- 5) Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.
- 6) Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

- 7) Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva je uzavřena okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu a účinnosti nabývá zveřejněním v registru smluv.
- 8) Statutární město Karviná je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním smlouvy zajistí statutární město Karviná.

Ve Frýdku-Místku

V Karviné

podepsáno elektronicky

.....

Ing. Ivo Ulrich
Dodavatel

podepsáno elektronicky

.....

JUDr. Olga Guziurová, MPA
Odběratel

Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování servisní podpory

Hlavní zařízení	Odloučená pracoviště	Platba supportu v Kč bez DPH	Fakturace / obnova supportu k datu
Sociální služby Karviná-jen faktur. adresa	středisko Jeselské zařízení, Denní stacionář	3 465,00 3465,00	1.9. 1.1.
Základní škola a Mateřská škola Borovského, Karviná	MŠ Louky (Zátiší 364), MŠ U Mateřské školy 2/360, Na Kopci , Karviná-Mizerov	3465,00 3465,00 3465,00 5390,00	1.1. 1.1. 1.1. 1.9.
Základní škola a Mateřská škola Školská 432, Karviná-Ráj	MŠ Karviná-Ráj Školská 431	3465,00 9174,00	1.1. 1.9.
Základní škola a Mateřská škola Cihelní 1666, Karviná-Nové Město	MŠ, Nedbalova (Cihelní 1668/26), MŠ Dvořákova 1622	3465,00 9174,00 3465,00	1.1. 1.9. 1.9.
Základní škola a Mateřská škola Dělnická, Sokolovská 1758 , Karviná-Nové Město	MŠ Sokolovská 602/30, MŠ tř. Družby 1338	3465,00 3465,00 9174,00	1.1. 1.1. 1.9.
Základní škola a mateřská škola s polským jazykem vyučovacím - Szkoła Podstawowa i Przedszkole, Karviná - Fryštát, Dr. Olszaka 156		5390,00	1.1.
Základní škola a Mateřská škola Mendelova, Einsteinova 2871/8 ,Karviná-Hranice	MŠ Slovenská 2872 , MŠ Žižkova (Divišova 2806/2)	3465,00 3465,00 9174,00	1.9. 1.1. 1.1.
Základní škola a Mateřská škola Majakovského 2219, Karviná-Mizerov	MŠ Kpt. Jaroše 2224, Karviná- Mizerov	3465,00 5390,00	1.9. 1.1.
Základní škola a mateřská škola tř.Družby 1383, Karviná-Nové Město	MŠ Spojka 1389	3465,00	1.1.
Základní škola a Mateřská škola U Studny, Karviná- Mizerov	MŠ Centrum 2314, MŠ Čajkovského 2215,	3465,00 3465,00	1.9. 1.1.
Základní škola a Mateřská škola Slovenská 2936/61, Karviná-Hranice	MŠ Slovenská 2910,Karviná- Hranice	3465,00	1.1.
Základní škola a mateřská škola U Lesa 713,Karviná -Ráj,73401	MŠ V Aleji 20/761,Ká-Ráj MŠ Olbrachtova (ul. Horova 655/2)	3465,00 3465,00	1.9. 1.1.
Základní škola a Mateřská škola Prameny, Karviná- Ráj	MŠ Dačického 588, Karviná- Ráj	9174,00 3465,00	1.1. 1.1.
Středisko volného času JUVENTUS, Karviná		3465,00	1.1.