

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB IT SPECIALISTŮ

(dále též jen „smlouva“)

uzavřená podle příslušných ustanovení NOZ

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

Správa bytových objektů Praha — Modřany, příspěvková organizace

zastoupena: Mgr. Lucie Holá, ředitelka organizace

se sídlem: Obchodní náměstí 25/3, Praha 4 - Modřany, PSČ 143 00

Ito: 00879746

DIČ: cz00879746

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,

číslo bankovního účtu: 43433041/0100

(dále jen „objednatel“)

a

BIT SERVIS spol. s r.o.

zastoupena: Ondřej Koutský, jednatel

se sídlem: Libušská 144/252, Praha 142 00

Ito: 45793972

DIČ: cz45793972

bankovní spojení: České spořitelna a.s.

číslo bankovního účtu: 1629492 / 0800

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka č. 11262. (dále jen „poskytovatel“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb IT specialistů na vyžádání Objednatele.
- 1.2. Zajištění konzultačních, implementačních a servisních služeb IT specialistů v rozsahu, obsahu a časových odezvách definovaných dále.

2. CENA ZA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Za služby dle této smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli paušální měsíční úhradu ve výši 9.500,-Kč (slovy: devět tisíc pět set korun českých) bez DPH.
- 2.2. Cena služby se může měnit v návaznosti na změnách smlouvy nebo parametrů poskytovaných služeb, a to pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě.

- 2.3. Cena za službu bude fakturována vždy za předchozí měsíc, to, a nejpozději do desátého dne v měsíci následujícím, **se splatností 21 dní**. V daňovém dokladu za určité období bude vyčíslena DPH dle platné sazby v tomto období.
- 2.4. Náhrada jakýchkoliv dalších případných nákladů nebo výdajů vyžaduje předchozí souhlas Objednatele, ledaže takové náklady vyplývají ze zadaných požadavků na případné vícepráce. Veškeré práce Poskytovatel doloží reportem ze systému Helpdesk.
- 2.5. Případné vícepráce nad rámec této smlouvy se řídí následujícími cenami:

1 (jedna) hodina práce IT specialisty max.	1.100,-Kč
Výjezd po Praze	zdarma
Příplatek za práci po pracovní době	+50 %
Příplatek za práci o víkendech a dnech volna	+100 %

3. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 3.1. Poskytovatel bude dle této smlouvy Objednateli poskytovat níže uvedené služby:

Provoz a správa systému Helpdesk,
 telefonické konzultace a podpora,
 on-site konzultace a podpora,
 podpora při řešení servisních a havarijních stavů,
 pravidelné (1x kvartálně) setkání a konzultace v sídle Objednatele,
 konzultace pro serverovou infrastrukturu,
 konzultace pro virtualizační platformu VMware,
 konzultace pro prostředí Microsoft,
 konzultace pro síťovou a WiFi infrastrukturu,
 konzultace pro bezpečnostní infrastrukturu,
 plánování efektivního rozvoje IT prostředí,
 konzultace při rozvoji infrastruktury,
 změnové návrhy a cenové odhady nové infrastruktury,
 doporučení změn a rozvoje,
 na vyžádání konfigurace infrastrukturních prvků,
 podpora dodavatelů aplikací a systémů třetích stran,
 obchodní podpora.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že služby vyhovují účelu této smlouvy.

4.2. V případě požadavku Objednatele na instalaci či reinstalaci SW, poskytne Objednatel IT specialistovi Poskytovatele legální instalační média nebo jiné podklady dokládající legálnost nabití použitého SW. V opačném případě má Poskytovatel právo

4.3. Objednatel se tímto zavazuje, že před jakýmkoliv zamýšleným zásahem do infrastruktury síťového, serverového, SW a aplikačního prostředí (nákup a instalace zařízení nebo software apod.) bude tento úmysl konzultovat s IT specialistou Poskytovatele způsobem uvedeným v 6. odstavci této smlouvy.

5. ÚROVEŇ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat sjednané služby po celou dobu platnosti této smlouvy v kvalitě a dostupnosti, Jak jsou v této smlouvě definovány.
- 5.2. Objednatel má dle této smlouvy za měsíc nárok na celkem 10 (deset) hodin činností IT specialistů vzdálenou formou, a to v pracovních dnech v čase od 8:00 do 17:00, což Je zahrnuto v paušální ceně uvedené v bodě 2.1. této smlouvy. Nevyčerpané hodiny se nepřevádějí do dalších měsíců.
- 5.3. V případě kritického výpadku infrastruktury (nefunkční systém, služba významným způsobem omezující funkčnost celé infrastruktury) bude Poskytovatel po dohodě provádět služby i nad rámec běžné pracovní doby.
- 5.4. Paušál zahrnuje 1 (jeden) konzultační výjezd kvartálně k Objednateli po Praze.
- 5.5. Objednatel má právo na lhůtu pro zahájení práce IT specialistů Poskytovatele do max. 3 hodin vzdáleným přístupem po nahlášení výpadku provedeným dle 6. odstavce této smlouvy.
- 5.6. Objednatel má právo na lhůtu pro zahájení práce IT specialistů Poskytovatele do max. 24 hodin onsite zásahem v sídle Objednatele po nahlášení výpadku provedeným dle 6. odstavce této smlouvy.
- 5.7. Objednatel má právo na lhůtu pro zahájení práce IT specialistů Poskytovatele do max. 48 hodin v případě žádosti o změnovou či konzultační podporu po nahlášení výpadku provedeným dle 6. odstavce této smlouvy.

6. HLÁŠENÍ POŽADAVKU

- 6.1. Poskytovatel zřídí a po celou dobu poskytování služeb podle této smlouvy bude provozovat pracoviště Helpdesku, které bude jediným místem pro nahlašování vyžádání činností IT specialistů Poskytovatele.
- 6.2. Kontaktní údaje pracoviště Helpdesku Poskytovatele jsou:
 - web: [https://\[REDACTED\]](https://[REDACTED])
 - e-mail: [REDACTED]
 - telefon [REDACTED]

V případě nahlášení výpadku telefonicky je Objednatel povinen nahlášení potvrdit také na e-mailovou adresu Helpdesku, nejpozději do 30 minut od telefonického nahlášení.
- 6.3. Hlášení požadavku mohou za Objednatele provést pouze osoby definované v odstavci 7 této smlouvy.
- 6.4. Doručením hlášení standardních požadavků Objednatele Poskytovateli (na Helpdesk) začíná běžet lhůta pro zahájení řešení. Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu/volna a svátků. V případě nahlášení požadavku po 17:00 je za čas nahlášení považováno 9:00 hod. následujícího pracovního dne. Přijaté požadavky budou řešeny bez zbytečného prodlení.
- 6.5. Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do 60 minut potvrdí Objednateli přijetí hlášení požadavku.
- 6.6. Pro účely stanovení lhůt definovaných v této smlouvě se pracovní hodinou rozumí čas mezi 8:00 a 17:00 běžných pracovních dní. Případně-li běh lhůty na dobu mimo uvedený čas; běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

7. SOUČINNOST PŘI PLNĚNÍ, PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

7.2. Poskytovatel se zavazuje:

- zajistit, že jím poskytované služby odpovídají všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na poskytování služeb vztahují;
- upozornit Objednatele včas na všechny hrozící výpadky nebo vady poskytované služby
- postupovat při poskytování služby s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.

7.3. Objednatel je oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad službou poskytovanou dle této smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.

7.4. Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto smlouvu či uzavírat dodatky k této smlouvě.

- Poskytovatel určil osobu: [REDACTED]
- Objednatel určil osobu: [REDACTED]

7.5. Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto smlouvu či uzavírat dodatky k této smlouvě.

- Poskytovatel určil osobu: [REDACTED]
- Objednatel určil osobu: [REDACTED]

7.6. Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto smlouvu či uzavírat dodatky k této smlouvě, Dále jsou oprávněny k hlášení incidentů na Helpdesk Poskytovatele a provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato smlouva.

- Poskytovatel určil osobu: [REDACTED]
- Objednatel určil osobu: [REDACTED]

7. PLATNOST SMLOUVY

8.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami této smlouvy. Účinnosti nabývá dnem zveřejnění v rejstříků smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Zveřejnění zajistí Objednatel.

8.2. **Tato smlouva se uzavírá na dobu čtyř let.**

8.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. výpovědní lhůta je tři měsíce a začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

8.4. Během prvních 3 (třech) měsíců od nabytí účinnosti smlouvy lze smlouvu ze strany Objednatele Poskytovatele zrušit s okamžitou platností písemným oznámením, zaslaným druhé smluvní straně.

9. OBCHODNÍ

- 9.1. Smluvní strany potvrzují, že podpisem této smlouvy jsou připraveny poskytovat si vzájemně informace, byť jinak tvoří předmět obchodního tajemství té které smluvní strany a to v rozsahu nutném k naplnění výše stanoveného účelu vzájemné spolupráce. Současně se zavazují k absolutní mlčenlivosti vůči všem třetím subjektům o skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany a jejich obchodních aktivit, technických postupů, obchodních pravidel a jiných informací, které vyplynou ze vzájemné spolupráce.
- 9.2. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné a se kterými při zajištění předmětu plnění smlouvy přijdou smluvní strany do styku, jsou obchodním tajemstvím.
- 9.3. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní pro sebe nebo pro jiného nevyužijí tyto skutečnosti. Veškeré získané informace této povahy podrží v přísné tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na zaměstnance.

10. SPOLEČNÁ A ZÁVEREČNA USTANOVENÍ

- 10.1. Smlouva se stává řádně uzavřenou a platnou dnem podpisu oběma smluvními stranami této smlouvy a účinnou jejím zveřejněním v rejstříku smluv. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 10.2. Jakékoli změny smlouvy mohou být prováděny pouze formou číslovaných písemných dodatků k této smlouvě a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Tyto případné dodatky budou tvořit nedílnou součást této smlouvy. Vznikne-li rozpor mezi zněním smlouvy a jejím dodatkem, platí znění dodatku.
- 10.3. Tato smlouva včetně příloh se řídí platným českým právním řádem a případné spory z ní budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem v Praze.
- 10.4. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem a prohlašují, že smlouvu uzavřely na základě své svobodné vůle.

V Praze dne 26.2.2024

V Praze dne 26.2.2021

Za Objednatele

Za Poskytovatele

