

SMLOUVA
o zajištění servisní činnosti na Městském kamerovém dohledovém systému
Města Šternberka, zahrnující funkční zkoušky a revize

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

1. OBJEDNATEL:

Město Šternberk

Se sídlem:

Horní náměstí 78/16785 01 Šternberk

IČ:

00299529

DIČ:

CZ00299529

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zastoupena ve věcech technických: [redacted] strážníkem MP

Zastoupena ve věcech smluvních: Ing. Stanislavem Orságem, starostou

(dále též „**objednavatel**“)
na straně jedné

a

2. POSKYTOVATEL:

Mám přehled s.r.o.

Se sídlem:

Leopolda Prečana 624, 783 72 Velký Týnec

IČ:

02443996

DIČ:

CZ202443996

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zastoupená: [redacted] jednatel společnosti

Zapsaná do obchodního rejstříku dne 17.12.2013 pod spisovou značkou C 57856 u Krajského soudu v Ostravě

(dále též „**poskytovatel**“)
na straně druhé

I. PREAMBULE:

Smluvní strany prohlašují, že jsou plně způsobilé uzavřít tuto Smlouvu, zejména jednající zástupci obou smluvních stran prohlašují tímto, že jsou oprávněni k právnímu jednání a k podpisu této smlouvy.

Poskytovatel prohlašuje vůči objednateli, že je oprávněn ke všem činnostem, nutným pro plnění jeho práv a povinností z této smlouvy, a odpovídá objednateli za veškerou škodu, která by objednateli vznikla nesprávností tohoto prohlášení poskytovatele.

Smluvní strany prohlašují, že základní údaje o nich, uvedené v záhlaví této smlouvy, jsou shodné s jejich skutečným označením dle právních a jiných listin, že poskytnutí plnění v době uzavření této smlouvy je v jejich možnostech a schopnostech (zejména zajištění servisu ze strany poskytovatele a uhrazení ceny díla na straně objednatele)

a dále, že v době uzavření této smlouvy nebyl vůči žádné z nich uplatněn postup dle přísl. ust. insolvenčního zákona ani nebylo rozhodnuto o její likvidaci.

II. ÚČEL SMLOUVY

2.1. Objednatel je vlastníkem městského kamerové dohledového systému (dále jen „MKDS“) včetně systému a zařízení blíže specifikovaných níže v čl. III. odst. 3.1. této smlouvy, které jsou umístěny na adresách:

- a) **Server AVIGILON** – Městská policie Šternberk (tř. ČSA 30), serverova, HW server, SW server Avigilon ACC7 Enterprise.
- b) **Client 1** - Dohled Městské policie Šternberk
- c) **Client 2** - PČR - Obvodní oddělení Šternberk – dohledové centrum PČR (serverovna, místnost stálého dohledu).
- d) **KB 01** – Masarykova 50, budova síla MJM – uzlový bod
- e) **KB 02** - U střelnice 2, obytný výškový dům – uzlový bod
- f) **KB 03** - Olomoucká 74, hotelový dům SOU a U – bez kamerové techniky
- g) **KB 04** - ČSA 56, obytný dům v soukr. vlast. – otočná kamera PTZ
- h) **KB 05** - Hl. náměstí 12, obytný dům v soukr. vlast. – otočná kamera PTZ
- i) **KB 06** - Jiráskova 51, obytný výškový dům – uzlový bod, otočná kamera PTZ
- j) **KB 07** - Horní náměstí 16, budova radnice – otočná kamera PTZ
- k) **KB 08** - Barvířská 8, objekt města – otočná kamera PTZ
- l) **KB 09** - Olomoucká 18, obytný dům v soukr. vlast. – otočná kamera PTZ
- m) **KB 10** - ČSA 30, objekt města, budova MP – otočná kamera PTZ
- n) **KB 11** - ul. Bezručova (budova ČSA 1180/56), otočná kamera PTZ.
- o) **KB 12** - ZŠ Šternberk, nám. Svobody (budova nám. Svobody 1264/3) - panoramatická kamera 270°.
- p) **KB 13** - Masarykova 288/8, bytový dům - otočná kamera PTZ a statická kamera 90°
- q) **KB 14** - ul. Svatoplukova (sloup VO u ZŠ) - Panoramatická kamera 270°.
- r) **KB 15.1** - Městský hřbitov, hl. brána (budova Dlouhá 247/8) – kompaktní kamera 90°
- s) **KB 15.2** - Městský hřbitov, zadní brána – kompaktní kamera 90°
- t) **KB 16** - Barvířská 963/2, RD – kompaktní kamera 90°
- u) **KB 17** – ul. Uničovská, sídliště (sloup VO u domu 2136/87), panoramatická kamera 270°.
- v) **KB 18** - Hlavní náměstí (sloup VO), panoramatická kamera 270°.
- w) **KB 19** - Kruhový objezd, ul. Olomoucká a ul. Jívavská (sloup VO), panoramatická kamera 360°.
- x) **KB 20** - Vlakové nádraží Šternberk, Nádražní 1705/48 (sloup VO), panoramatická kamera 360°.
- y) **KB 21** - Sídlíště U střelnice (sloup VO), panoramatická kamera 270°.
- z) **KB 22** – Uničovská 97, panelový dům – otočná kamera PTZ IR

2.2. Účelem této smlouvy je zajistit spolehlivou, nepřerušovanou a bezchybnou funkci, hospodárny provoz a maximální životnost MKDS

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Poskytovatel se tímto zavazuje, že bude provádět kompletní servisní služby spočívající zejména v zajištění funkčních zkoušek v termínech dle ČSN, případně v dalších normativních dokumentech, pozáruční servis a běžnou údržbu vyplývající z běžného opotřebení MKDS.

3.2. Poskytovatel se tak zavazuje provádět příslušné služby zejména na těchto zařízeních MKDS:

- A) **Serverový software**
- B) **Kamerový video server**
- C) **Kamera (statická a panoramatická)**
- D) **Kamera pro strojové čtení SPZ**
- E) **Stálé napájení VO – bateriový systém stálého napájení z veřejného osvětlení.**
- F) **Síťová zařízení pro zajištění přenosu dat (rádiové a MW spoje, optické spoje, síťové prvky)**

3.3. Termíny funkčních zkoušek, revizí a kontrol se zavazuje poskytovatel evidovat ve svém informačním systému a vždy s dostatečným časovým předstihem objednatele o nich informovat s tím, že si vzájemně dohodnou konkrétní termín realizace. O provedených činnostech poskytovatel zpracuje a předá objednateli příslušný zápis. Termíny funkčních zkoušek a revizí budou rovnoměrně rozloženy v průběhu kalendářního roku. V rámci funkčních zkoušek a revizí se uskuteční také odstranění příp. zjištěných drobných závad.

3.4. Objednatel se tímto zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost a uhradit cenu za poskytnuté služby. Společným cílem obou smluvních stran je zajištění provozuschopnosti MKDS a předcházení vzniku případných škod na majetku objednatele.

3.5. Při instalaci nového zařízení či jiného rozšíření rozsahu předmětu plnění dle této smlouvy po jejím uzavření bude předmět smlouvy a cena upravena písemným dodatkem k této smlouvě.

IV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

4.2. Každá smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto smlouvu písemně bez uvedení důvodu. Výpověď bude zaslána druhé smluvní straně formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví. Výpovědní doba je šestiměsíční a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

4.3. Každá smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou za podmínky, že tak učiní nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se oprávněná strana o vzniku důvodu pro odstoupení od smlouvy dozvěděla nebo mohla dozvědět. Odstoupení od smlouvy musí být písemně zasláno druhé straně formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví.

4.4. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

V. CENA SLUŽEB

5.1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen hradit poskytovateli za provedení služeb specifikovaných v této smlouvě:

A/ měsíční paušální částku ve výši 3.500,- Kč

(součástí jsou pravidelné elektronické funkční zkoušky kamerových bodů vzdáleně, prevence nefunkčnosti, predikce poruch, telemetrie kamerových bodů),

B/ jednorázové úhrady související s poskytováním služeb dle této smlouvy v následující výši:

- funkční zkouška (per kamera, kamerový bod) 1.000,- Kč (per kamerový bod, pokud je potřeba přímo na kamerovém bodu ověřit jeho funkčnost a nejedná se o záruční servis; většina funkčních zkoušek probíhá vzdáleně elektronicky – v rámci měsíčního paušálu).
- funkční zkouška včetně revize (per kamera, kamerový bod) 2.000,- Kč (per kamerový bod, provedeno vždy více revizí KB současně – termíny ukládá platná legislativa – funkční zkoušky, elektrovevize; dle doloženého harmonogramu).
- revize (per kamerový bod, client nebo server) 1.000,- Kč
- kontrola zařízení 1.000,- Kč (per kamerový bod, dle požadavku zadavatele nebo v dohodnutých pravidelných termínech a pokud nelze provést vzdáleně elektronicky, např. rychlostní ukazatel)
- hodinová sazba technika 500,- Kč (v jiných případech, než je výše uvedeno nebo v případě větší opravy zařízení nad 1h technika na místě mimo servisní záruku)
- sazba za 1 km dopravy 10 Kč (v jiných případech, než je výše uvedeno nebo v případě větší opravy zařízení – nutno více jak 1 cesta technika mimo servisní záruku).

K těmto cenám bude připočteno dále DPH v zákonem stanovené výši.

5.2. V cenách služeb nejsou zahrnuty náklady na nutné úpravy komponent kamerového systému, úpravy a rozšíření na žádost objednatele, opravy závad způsobených živelnou událostí, úmyslným poškozením zařízení, nedodržování návodu k obsluze a na opravy plynoucí z nadměrného opotřebení zařízení. Hrazení těchto nákladů bude provedeno na základě samostatné dohody (objednávky) smluvních stran.

5.3. Měsíční paušální částka a jednorázové úhrady za provedené služby budou hrazeny objednatelem na základě daňových dokladů (dále jen „faktur“) vystavených poskytovatelem vždy k prvnímu dni následujícího měsíce po měsíci, za který je cena provedených služeb účtována, a to bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Doba splatnosti faktur je stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury poskytovatelem. Fakturu je poskytovatel oprávněn zaslat objednateli elektronicky prostřednictvím datové schránky (ID datové schránky objednatele je: ud7bzn4), a to nejpozději do 3 dnů ode dne jejího vystavení.

5.4. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny služeb poskytovaných dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z celkové neuhrazené částky za každý den prodlení. V případě, že objednatel neuhradí dlužnou částku ani 30. den po splatnosti faktury, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb sjednaných touto smlouvou, resp. není v prodlení s plněním svým povinností stanovených touto smlouvou, a dále je oprávněn od této smlouvy okamžitě odstoupit.

5.5. Ceny služeb dle této smlouvy jsou sjednány jako pevné pro první dva roky platnosti této smlouvy. V dalších letech mohou být jednotkové ceny poskytovatelem jednostranně měněny, a to o míru inflace, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za kalendářní rok (dle zveřejnění ČSÚ) Takovéto zvýšení ceny poskytovatel písemně oznámí odběrateli. Zvýšení ceny bude následně upraveno dodatkem ke smlouvě.

VI. POVINNOSTI OBJEDNATELE

6.1. Pro řádné zajištění služeb poskytovatelem se objednatel zavazuje:

- a) dodržovat návody k obsluze elektronických bezpečnostních zařízení MKDS;
- b) poskytnout nutnou součinnost a podat neprodleně informace o úpravách telefonních linek či neodborném zasahování do MKDS.
- c) poskytnout poskytovateli certifikáty (nebo osvědčení o zkouškách) všech instalovaných prvcích MKDS, osvědčení o uvedení do provozu a návody k obsluze;
- d) informovat předem poskytovatele o plánovaných stavebních úpravách, zásazích do mechanického zabezpečení, systémů a zařízení MKDS;
- e) nezasahovat do instalovaného zařízení MKDS;
- f) zajistit, aby zařízení MKDS obsluhovala pouze poučená osoba,
- g) umožnit přístup pověřeným pracovníkům poskytovatele k provedení činností dle této smlouvy;
- h) v případě signalizace poruchy MKDS neprodleně nahlásit tuto skutečnost pověřené osobě poskytovatele;
- i) nezatajit poskytovateli žádné údaje, které by mohly ohrozit funkčnost MKDS a utajit před nepovolanými osobami veškeré informace týkající se režimu provozu MKDS;
- j) umožnit napojení na zdroj el. energie pracovníkům poskytovatele při realizaci servisních činností.

VII. POVINNOSTI POSKYTOVATELE, BEZPEČNOST INFORMACÍ

7.1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) zajistit zahájení servisních prací **do 3 dnů** od nahlášení závady objednatelem pověřené osobě poskytovatele. Telefonické nahlášení musí být vždy doplněno emailovým potvrzením, které bude doručeno poskytovateli **do 24 hodin** od nahlášení telefonického;
- b) při poskytování služeb dle této smlouvy dodržovat zásady zákonnosti, bezpečnosti, hospodárnosti a utajení veškerých důležitých informací;
- c) řádně plnit celý předmět smlouvy, minimalizovat rizika škod objednatele a předávat důležité informace týkající se MKDS, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozví, objednateli;
- d) zajistit maximální funkčnost bezpečnostních systémů a zařízení MKDS;
- e) zajistit přezkoušení, seřízení a naprogramování MKDS;
- f) dodržovat v místě provádění servisních prací pokyny objednatele, zachovávat čistotu a pořádek, odstraňovat na své náklady veškerý odpad vzniklý při provádění prací;
- g) odstranit na vlastní náklady a bez zbytečného dokladu veškeré škody vzniklé na MKDS jeho zaviněním;
- h) využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie poskytovatele;
- i) utajit veškeré informace týkající se technické dokumentace a režimu objektu objednatele (kamerové záznamy, logy, atd.).

7.2. Poskytovatel je při plnění předmětu díla pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy poskytovatele jiným způsobem, než pro potřeby plnění předmětu smlouvy;
- b) realizovat plnění smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených ve smlouvě;

- c) zabránit přístupu neoprávněných osob k informačním systémům zpřístupněným objednatelem pro potřeby plnění předmětu smlouvy a k informacím v nich obsaženým;
- d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, s kontaktními osobami objednatele dle článku X. této smlouvy;
- e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu smlouvy postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě;
- f) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany objednatele;
- g) po dobu plnění předmětu smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů.

7.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že služby dle této smlouvy budou poskytovány pouze autorizovanými osobami poskytovatele.

7.4. Pokud poskytovatel pro plnění předmětu smlouvy bude nucen využít vzdálený přístup k dotčeným systémům objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou smluvní strany povinny postupovat podle článku XI. této smlouvy a s tím, že:

- a) přístup bude umožněn pouze osobám pověřeným dle článku X. v otázkách bezpečnosti;
- b) objednatel má právo tento přístup dozorovat a kdykoliv odepřít.
- c)

VIII. OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Při plnění této smlouvy nepřichází poskytovatel do styku s osobními údaji, kterých je objednatel správcem (dále jen „chráněné osobní údaje“).

8.2. Pouze ve výjimečných případech se může stát, že poskytovatel získá přístup k chráněným osobním údajům. Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

8.3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech chráněných osobních údajích,

se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Zejména zavazuje:

- a) nesdělovat nebo nezpřístupňovat chráněné osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu objednatele;
- b) zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s chráněnými osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, budou zavázány povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku);
- c) zajistit aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s chráněnými osobními údaji nepožadovaly kopie chráněných osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění chráněných osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

z něj vyplývat, že se vztahuje k této smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

12.2. V případě, že jedno či více ustanovení uvedené v této smlouvě, či v jakémkoli jiném dokumentu či listině v této smlouvě uvedené, bude z jakéhokoli důvodu shledáno neplatným, nezákonným či jakkoli nevymahatelným, pak taková neplatnost, nezákonnost či nevymahatelnost v maximálním rozsahu povoleném zákonem neovlivní platnost jakéhokoli jiného ustanovení této smlouvy či jakéhokoli jiného takového dokumentu, smlouvy či listiny a smluvní strany se vynasnaží zajistit přínos takového ustanovení způsobem, který není neplatný, nezákonný či nevymahatelný.

12.3. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

12.4. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Šternberka na své schůzi dne 11.04.2022 usnesením č. 2837/71.

12.5. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, že byla sepsána na základě jejich svobodné vůle, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují svými podpisy.

12.6. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy a jejich příloh, a na důkaz své vážné vůle připojují své podpisy.

12.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ve znění pozdějších předpisů.

Ve Šternberku dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele: