

RÁMCOVÁ SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SYSTÉMU GINA HEMS JEDNOTNÝ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU PRO LZS ČR

Strany:

Asociace zdravotnických záchranných služeb České republiky

Sídlem: Boženy Němcové 1931/6, 37001 České Budějovice

IČ: 26996766

jednající: MUDr. Marek Slabý, MBA, LL.M

(dále „zákazník“)

a

GINA Software s.r.o.

sídlem: Purkyňova 649/127, Medlánky, 612 00 Brno

IČ: 29254191, DIČ: CZ29254191

jednající: Ing. Borisem Procházkou, jednatelem

(dále „poskytovatel“)

sjednaly tímto následující:

Článek 1

Předmět smlouvy

(1) Poskytovatel se zákazníkovi (AZSS ČR a jejím členům) zavazuje zpřístupnit a provozovat systém GINA HEMS, který umožní doručování výzev, práci s mapou a vyhledávání bodů zájmu pomocí přístrojů iPad v zákazníkem určených vrtulníků HEMS prostřednictvím sítě internet a bude mít další níže ujednané vlastnosti (dále jen „systém“ nebo „Jednotný informačního systému pro LZS ČR“). Dále se zavazuje k tomuto účelu zajišťovat pro zákazníka provoz serveru a jeho napojení na příslušná krajská zdravotnická operační střediska. Zavazuje se rovněž zajišťovat vše ostatní, co je třeba k níže vymezené plné funkčnosti systému pro všechny vrtulníky, s výjimkou těchto záležitostí, jejichž zajištění je na vlastníci, resp. provozovatelích vrtulníků :

- vlastnictví zařízení iPad
- vložení vlastních karet SIM do zařízení iPad

(2) Zákazník se poskytovateli zavazuje zprostředkovat užívání a provoz jednotlivými členy asociace, kteří budou hradit licence formou licenčního poplatku za 9 měsíců užívání, od 1. dubna 2022 do 31. prosince 2022.

Článek 2

Vlastnosti systému – Jednotný informačního systému pro LZS ČR

Systém bude mít tyto vlastnosti a výstupy:

- GINA HEMS v. 2.25 – server
 - Datová věta pro vzlet vrtulníku HEMS včetně update
 - Datová věta pro získávání polohových údajů z iPad
 - Datová věta pro kontrolu spojení
 - Běh na infrastruktuře ISO 27001 s technologií MS

- GINA HEMS v. 2.25 - aplikace HEMS
 - Příjem výzev
 - Příjem informací pomocí GINA HEMS API
 - Obsahuje: kurz, čas, vzdálenost
 - Možnost rozkliknout detail (pokud je předáno do rozhraní)
 - Možnost zobrazit polohu v mapě (pokud je součástí výzvy)
 - Podporuje update („přepsání aktuální události novými daty – např. zpřesnění polohy“)
 - Mapa
 - Cílový bod
 - Směr, vzdálenost, čas
 - Výběr mezi 3 mapami: IZS, satelitní, turistická / noční
 - Možnost zobrazení počasí (statické/dynamické)
 - Možnost spuštění externí aplikace např. AirNavPro
 - Vyhledávání
 - Vyhledávání ve více databázích
 - Online seznam.cz / offline skalní oblasti nebo jiné POI
- GINA HEMS v. 2.25 - webová aplikace
 - Mapové podklady – výběr z možností online / offline mapových dlaždic
 - Pozice vrtulníků posádek LZS ČR
 - Události / eventy – datová věta
 - Notifikace o změnách, pozice zásahů, novém zásahu aj. / push notifikace mobilní tel.
 - Doplňující informace k místu zásahu – situace na místě, alternativy
 - Navigace na místo zásahu, letový čas, čas doletu, ETA, ETE, apod.
 - Briefing – předletová příprava posádek (pilot, TCM) – synchronizace dat
 - Počasí – ČHMÚ, Windy
 - Kamerové systémy
 - Dohledový systém – sledování pozice posádky, čas doletu, výpočet
 - Meteo informace – METAR, rosný bod, základ oblačnosti atd.
 - ATIS – informace , Praha, Brno, Ostrava, KV, a další
 - Airspace informace (AUP, UUP, Notam, atd.)
 - Databáze nebezpečných zón v ČR / varování
 - Heliporty – databáze heliportů a helipadů (ploch pro přistání)
 - Dráty v ČR – aktualizovaná data o distribuční síti energetických společností v ČR
 - Vyhledávání – online / offline (mapy.cz, POI – traumabody, HEMS body, města a obce, žel. Přejezdy, chaty a chatové oblasti, č. popisná atd.

Článek 3

Přístup k systému

(1) Přístup k systému budou mít pouze zaměstnanci právnických osob, určených zákazníkem. Vedle nich budou mít přístup do systému již jen zaměstnanci poskytovatele jím pověřeni.

(2) Právnické osoby, o nichž zákazník ve vztahu k poskytovateli v souladu s následujícím odstavcem určí, že mají mít přístup do systému, se dále označují jako „uživatelé“.

Článek 4

Cena za licenci, podlicenci a provoz systému

(1) Tento článek upravuje garantovanou cenu, kterou budou jednotliví uživatelé hradit licenci, podlicenci a provoz systému. V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s krytím nákladů spojených s užíváním a provozem jednotného informačního systému pro LZS.

(2) Cena za provoz systému se hradí na 9 měsíců (od 1. dubna 2022 do 31. prosince 2022) jednorázově ve výši 152.127,- Kč s DPH.

(3) Cena za provoz systému se hradí za plnění poskytovatele.

(4) Cena za provoz systému bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem na jednotlivé členy AZZS ČR. Splatnost této ceny bude 21 dní od doručení daňového dokladu. členu AZZS ČR.

Článek 5

Vady systému

(1) Systém má vadu, nefunguje-li v plném rozsahu v souladu s Článkem 2.

- nefunkčnost kteréhokoli přístupového údaje pro uživatele, který byl zákazníkovi doručen a který má být funkční (ať již se jedná např. o nefunkčnost při doručení zákazníkovi, anebo pozdější přerušení funkčnosti údaje)

Nejde o vadu systému, pokud se jedná o jev vzniklý:

- z důvodů na straně zákazníka nebo
- z důvodů, které spočívají v HW zařízení (např. jeho porucha, odcizení apod.)

(2) Objeví-li se vada systému (dále jen „vada“), má zákazník:

- právo na její bezplatné odstranění, jakož i
- právo výpovědi smlouvy bez výpovědní doby

a to za podmínek dále uvedených.

(3) Oznámi-li uživatel poskytovateli vadu, je poskytovatel povinen ji bez zbytečného odkladu po tomto oznámení odstranit, a to i když uživatel požadavek odstranění vady v jejím oznámení neuvede. Poskytovatel odstraní bez zbytečného odkladu vadu i tehdy, dozví-li se o ní jinak než na základě oznámení uživatele. Uživatel poskytovateli poskytne k odstranění vady potřebnou součinnost.

(4) Oznámi-li uživatel poskytovateli vadu, je poskytovatel povinen odstranit ji do 24h. V případě, že nebude tato lhůta dodržena, je uživatel oprávněn účtovat poskytovateli penále ve výši 1000,- Kč za každou další hodinu, kdy není vada odstraněna. Pokud není vada poskytovatelem odstraněna ani do 20 dnů od tohoto oznámení, má zákazník právo tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.

(5) Do lhůt se nezapočítává doba, po kterou poskytovatel nemohl pracovat na odstranění vady v důsledku neposkytnutí potřebné součinnosti uživatele.

(6) Vady oznamuje uživatel následovně:

Email: support@ginasystem.com a zároveň na tel. +420 720 730 830 a +420 603 912 810

Poskytovatel má právo si na základě nahlášení požadavku vyžádat bližší specifikaci aktuálního stavu nebo potřebu vzájemné součinnosti při řešení. Tato činnost je již považována za zahájení servisního zásahu.

Po ukončení činnosti na realizaci předmětného požadavku poskytovatel předá informaci o vyřešení požadavku následovně:

Pracovník technické podpory poskytovatele informuje uživatele o vyřešení požadavku telefonicky nebo e-mailem dle rozsahu a typu servisního zásahu.

Pokud se uživatel ve lhůtě do konce následujícího pracovního dne k předmětnému požadavku ve stavu „Vyřešeno“ v ServiceDesku nevyjádří, vzniká poskytovateli nárok na uvedení požadavku do stavu „Uzavřeno“. Požadavky ve stavu „Uzavřeno“ se považují za převzaté uživatelem. Tímto je pro Poskytovatele považován zásah za uzavřený.

Článek 6

Trvání smlouvy a způsoby jejího ukončení

(1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2022. Ukončena může být dohodou stran nebo výpovědí, jak dále uvedeno, nebo odstoupením podle následujícího odstavce, anebo – není-li ujednáno jinak – podle zákona, a to způsobem a za podmínek, které zákon připouští.

(2) Zákazník může tuto smlouvu vypovědět:

- s výpovědní dobou 3 měsíců, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli, a to z jakéhokoli důvodu nebo bez udání důvodu
- bez výpovědní doby, pokud nastane skutečnost (skutečnosti) která je (jsou) zákonným důvodem pro odstoupení zákazníka od této smlouvy, právo odstoupení dle zákona není ujednáním podle tohoto bodu dotčeno.

Článek 7

Ostatní ujednání

(1) Kde se v této smlouvě odkazuje na určitý článek či odstavec, rozumí se článek či odstavec této smlouvy, není-li uvedeno jinak.

(2) Tato smlouva může být změněna nebo zrušena (ať již dohodou, výpovědí či jiným úkonem) jen písemnou listinnou formou s vlastnoručním podpisem osoby oprávněné za jednající stranu předmětný úkon učinit. Za takovou listinu se pro účel tohoto odstavce nepovažuje její reprodukce (např. faxová zpráva, zaslaný scan, datová zpráva aj.).

(3) Poskytovatel nesmí zpřístupnit systém jiné osobě krom uživatelů definovaných zákazníkem a jejich oprávněných osob a svých pověřených zaměstnanců, čímž se rozumí jeho zaměstnanci, kteří pro poskytovatele konají práci se systémem související. Pokud by poskytovatel porušil ujednání podle tohoto odstavce, má zákazník právo vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby. Dále má právo též na náhradu veškeré škody, která mu v souvislosti s předmětným porušením vznikne.

(4) Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny zákazníka.

(5) Zákazník se zavazuje, že bude maximálně spolupracovat s poskytovatelem na řešení a předcházení problémům, tj. umožní přístup k systému, bude dodržovat pokyny poskytovatele apod.

(6) Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytované činnosti.

(7) Obě smluvní strany se zavazují k dodržování mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se v rámci plnění této smlouvy dozví u druhé smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují, že informace

získané při plnění této smlouvy nepoužijí pro svůj ani cizí prospěch. Povinnosti vyplývající z tohoto článku nezanikají ani po ukončení účinnosti této smlouvy a nelze se jich zprostit bez souhlasu druhé smluvní strany.

(8) Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. V otázkách a vztazích touto smlouvou výslovně neřešených se smluvní vztah řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

(9) Spor, který vznikne na základě této smlouvy nebo který s ní jakkoliv souvisí, se smluvní strany zavazují řešit vždy přednostně smírnou cestou, dohodou. Jinak jsou pro řešení takových sporů příslušné obecné soudy České republiky.

(10) V případě, že některé ujednání této smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li jako takové příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ujednání této smlouvy v platnosti a účinnosti pokud z povahy takového ujednání nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této smlouvě jako celku, a jež je podle právního řádu České republiky platné a možné.

(11) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž všechny mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

(12) Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle. Na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují pověřením zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V ...Českých Budějovicích, dne 2.5.2022

V dne.....

.....

.....

jménem zákazníka: MUDr. Marek Slabý, MBA
prezident AZZS ČR

jménem poskytovatele:,
jednatel