

Smlouva o poskytování služeb (dále jen "Smlouva")

Tímto je mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu k níže uvedeným odběrným místům.

Dodavatel

CENTROPOL ENERGY, a. s. | Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

Zákazník

Obchodní firma:			
IČO:		DIČ:	
Oprávněný zástupce:		Funkce opr. zástupce:	
Sídlo:			
Kontaktní osoba:		Funkce kont. osoby:	
Kontaktní telefon:		E-mail:	
Korespondenční adresa:	Stejná jako adresa sídla společnosti		
Telefon:		E-mail:	
		Datová schránka:	

Způsob zasílání vyúčtování a platební údaje

Z možností níže si vyberte způsob doručení faktury:

Poštou Na e-mail Na jiný e-mail:

Způsob placení záloh:

Bankovním převodem Inkasem Platbou SIPO pod osobním spojovacím číslem: Ostatní

Číslo účtu (slouží také pro vrácení přeplatků): - Kód banky:

Četnost záloh: Měsíčně Čtvrtletně Ročně, ledaže si později zvolíte jinou četnost nebo jiná četnost bude vyplývat z nového platebního kalendáře.

Úvodní výši záloh Vám vypočteme v platebním kalendáři s ohledem na důvodně předpokládanou spotřebu a cenu elektřiny nebo plynu.

Způsob fakturace odběrných míst a vystavování platebních kalendářů:

Sdruženě Samostatně

Specifikace služeb

Elektřina Zemní plyn

Produkt/ceník:

měsíců Na dobu neurčitou Do: Bez prolongace

Bližší specifikace produktu/ceníku jsou uvedeny v ceníku. Doba trvání závazku začne běžet prvním dnem zahájení dodávek Dodavatelem.

Zvláštní ujednání k odběrným místům:

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou seznamy odběrných míst elektřiny a/nebo zemního plynu, která jsou předmětem této Smlouvy. Případné změny v seznamu odběrných míst budou řešeny samostatnou Smlouvou. Toto zvláštní ujednání má přednost před jakoukoli jinou částí této Smlouvy.

Současný dodavatel:

Smlouva u současného dodavatele je na dobu: Neurčitou Určitou do:

Změna dodavatele: Žádám o zajištění změny na základě plné moci Výpověď současnému dodavateli podám sám

Nepřehledněte na závěr

Svým podpisem níže potvrzujete, že jste před podpisem Smlouvy obdržel kompletní text dokumentů (a.) Všeobecné podmínky poskytování služeb s platností a účinností od 1.1.2022 („VPPS“) a (b.) Ceník, kterými se řídí naše vzájemné právní vztahy z této Smlouvy, přičemž pojmy vymezené ve VPPS mají ve Smlouvě týž význam;

Jsou-li v příloženém seznamu odběrných míst uvedeny údaje o možném datu ukončení závazku ze smlouvy u současného dodavatele Zákazníka, plní Zákazník jejich uvedením svou povinnost součinnosti pro dovršení procesu změny dodavatele dle čl. II odst. 5 písm. e) VPPS. Doba trvání Smlouvy počíná běžet dnem zahájení dodávek Komodity do prvního odběrného místa zákazníka.

VPPS a Ceník je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit způsobem popsáním ve VPPS. Oznámení o takové změně Vám doručíme některým ze způsobů podle čl. VI. odst. 1 VPPS. Takové změny ovšem nejsme oprávněni provádět v případech, kdy je změna vyloučena odchylným ujednáním v této Smlouvě (např. zvýšit cenu po dobu fixace).

Podpisová část

Datum:

Místo podpisu (název obce):

ID Zhotovitele:

Identifikace partnera, jméno a příjmení obchodníka:

Podpis zpracovatele:

Podpis dodavatele:

Podpis zákazníka:



Plná moc

Dodavatel

CENTROPOL ENERGY, a. s. | Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

Já, zákazník (dále jen "Zmocnitel")

(Titul) Jméno Příjmení/

Obchodní firma:

IČO:

DIČ:

Oprávněný zástupce:

Funkce opr.
zástupce:

Trvalý pobyt / Sídlo:

Tímto zmocňuji

společnost **CENTROPOL ENERGY, a. s.**, se sídlem Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika, IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedenou u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 (dále jen „Zmocněnec“)

ke všem úkonům směřujícím k zajištění dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu

touto společností pro Zmocnitele, a to vůči všem relevantním třetím osobám, zejména všem ostatním obchodníkům s elektřinou / zemním plynem, provozovatelům distribuční soustavy, zprostředkovatelům a OTE, a. s. jako operátorovi trhu, zejména:

- ✓ **k ukončení smlouvy s dodavatelem elektřiny / zemního plynu** nebo se zprostředkovatelem (podání výpovědi, odstoupení od smlouvy, notifikace neprodloužení smluvního vztahu nebo jiné obdobné jednání);
- ✓ **k uzavření, změně či ukončení smlouvy o distribuci elektřiny / plynu, případně smlouvy o připojení** s příslušným provozovatelem distribuční soustavy;
- ✓ **k zjištění technických a smluvních údajů o mně a mých odběrných místech**
 - Technické údaje: Elektřina: EAN odběrného místa, číslo elektroměru, distribuční sazba, počet fází, hodnota jističe; Zemní plyn: EIC kód odběrného místa, číslo plynoměru, kód využití odběrného místa, časovost a charakter odběru.
 - Smluvní údaje: Údaje o místech spotřeby vč. adresy, délka smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem, výpovědní lhůta a termín možného ukončení smlouvy.
- ✓ **k odvolání mnou udělených plných mocí ohledně dodávek elektřiny/plynu třetím osobám** pro všechna odběrná místa;
- ✓ při registraci u OTE, a. s., a při dalších právních jednáních souvisejících s mými dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu, včetně vyhotovení písemného vyjádření potvrzujícího, že já jako zákazník hodlám změnit dodavatele, aby se jím stal Zmocněnec (ve smyslu vyhlášky Energetického regulačního úřadu o Pravidlech trhu s elektřinou, resp. o Pravidlech trhu s plynem).

Uděluje-li Zmocnitel tuto plnou moc jako spotřebitel, zmocnění udělené na základě této plné moci v rozsahu ohledně uzavření smlouvy o dodávkách (sdružených službách dodávky) elektřiny a/nebo plynu, změny nebo zrušení závazku z takové smlouvy za Zmocnitele jako spotřebitele zanikne uplynutím 12 měsíců ode dne jejího podpisu Zmocnitelem. V ostatním zůstává tato plná moc i po uplynutí uvedené doby nedotčena.

Zmocnitel výslovně souhlasí a požaduje, aby veškeré informace a dokumenty vyžádané na základě tohoto zmocnění Zmocněncem byly třetími subjekty poskytovány a zasílány výhradně Zmocněnci, nikoliv Zmocniteli, a to písemně na adresu sídla Zmocněnce uvedenou shora nebo na e-mail obchod@centropol.cz. Zmocnitel v tomto rozsahu opravňuje Zmocněnce ke změně korespondenční adresy sjednané se třetími subjekty. Zplnomocnění se váže na veškerá odběrná místa Zmocnitele.

Podpisová část

Datum:

Místo podpisu (název obce):

Zmocněnec (zmocnění přijímám):

Zmocnitel - zákazník:



Všeobecné podmínky poskytování služeb

Vážený zákazníku,

abychom pro naše zákazníky byli dobrým partnerem, řídíme se nejenom těmito všeobecnými podmínkami poskytování služeb, ale také hodnotami, které jsou pro nás závazkem vůči všem našim zákazníkům a určují, co a jak děláme.

Ze všech sil se snažíme být firmou pro lidi, a proto Centropol řídíme zdravým rozumem a pomocí zpětné vazby od našich zákazníků.

Pokud byste měli někdy pocit, že jsme se od těchto hodnot odklonili, dejte mi vědět na e-mail jiri.matousek@centropol.cz.

Děkujeme za Vaši důvěru v CENTROPOL,

Jiří Matoušek
Marketingový ředitel, člen představenstva

Článek I. – Na úvod

- Právě začínáte číst všeobecné podmínky poskytování služeb („VPPS“), které upravují dodávky elektriny zákazníkům připojeným ze sítě nízkého napětí a/nebo dodávky zemního plynu (společně jim říkáme „Komodity“ nebo jednotlivě „Komodita“) mezi námi, tj. společností CENTROPOL ENERGY, a. s., se sídlem Vaničikova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1457, jako obchodníkem s elektřinou a zemním plynem („Dodavatel“ nebo „My“) a Vámi, tj. našim zákazníkem jako odběratelem („Zákazník“ nebo „Vy“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb („Smlouva“). VPPS byly vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“).
- Součástí Smlouvy je i ceník sjednaný ve Smlouvě. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními VPPS a ceníku, jsou-li s nimi v rozporu. **Ustanovení ceníku mají přednost před ustanoveními VPPS, jsou-li s nimi v rozporu.**

Článek II. – Jak Vám budeme elektřinu a/nebo plyn dodávat?

- Není-li uvedeno jinak, v případě, že od nás odeberáte obě Komodity a tyto VPPS mlví o Smlouvě, rozumí se pojmem Smlouva vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jedné Komodity, přičemž smluvní vztah ohledně dodávky elektriny je nezávislý na smluvním vztahu ohledně dodávky zemního plynu a naopak (být by byly založeny jediným smluvním dokumentem). Jsou-li mezi námi ujednány další služby nad rámec dodávek Komodit, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah; není-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý na smluvních vztazích ohledně dodávek Komodit.
- Zavazujeme se Vám dodávat zvolenou Komoditu, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, zajistit související službu v elektroenergetice, popř. v plynárenství („Související služba“), a Vy se zavazujete nám zaplatit cenu za dodávku Komodity, případně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, rovněž regulovanou cenu za Související službu.
- Dodávka elektriny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy („PDS“) dle smlouvy o připojení, kterou jste uzavřeli s PDS, v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy („PPDS“) a s Podmínkami distribuce elektriny („PDE“). Dodávka zemního plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného PDS v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy („Řád PDS“), k jehož zařízení je Vaše odběrné místo připojeno.
- Dodávka Komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do Vašeho odběrného místa. Měření dodávky Komodity, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetickým zákonem („EZ“), a dalšími příslušnými právními předpisy.
- Abychom Vám mohli Komoditu dodávat, zavazujete se:
 - nebýt v době od zahájení dodávek Komodity podle Smlouvy ve smluvním vztahu o dodávkách dané Komodity s jiným dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
 - řídít se při odběru Komodity příslušnými PPDS, PDE a Řádem PDS, zejména respektovat podle nich aplikovaná opatření v souvislosti se stavem nouze nebo hrozcím stavem nouze; my jsme oprávněni pro tyto případy dodávky Komodity omezit nebo je změnit a Vy jste povinen tato opatření strpět;
 - odebírat Komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes měřicí zařízení, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba;
 - informovat nás a prokázat nám všechny skutečnosti rozhodné pro daň ze zemního plynu a daň z elektriny, včetně určení sazby daně nebo osvobození od daně, a jejich změny; my jsme povinni zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku, kdy nám doručíte takové oznámení;
 - poskytnout nám součinnost potřebnou pro účely dovršení procesu změny dodavatele, zejména při uzavření smlouvy zajišťující pro Vás distribuci/dopravu Komodity, a dále nám poskytnout úplné a pravdivé informace o své osobě a odběrném místě, jakož i informace o smluvním vztahu se svým původním dodavatelem, zejména datum nejbližšího možného ukončení takového smluvního vztahu; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
 - zdržet se jednání, v jehož důsledku by se Smlouva mohla stát po jejím podpisu z naší strany nesplnitelnou (nemohou být prováděny dodávky Komodity do odběrného místa), nebo které by po zahájení dodávek umožnilo ve sjednaném odběrném místě odběr Komodity jinou osobou než Vámi, s výjimkou případů, kdy Smlouvu vypovídáte v souladu s § 11e EZ; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
 - informovat nás nejpozději v den, kdy se svým stávajícím dodavatelem uzavřete novou smlouvu, odvoláte výpověď stávající smlouvy nebo učiníte jiné právní jednání, které znamená další trvání smluvního vztahu mezi Vámi a Vaším stávajícím dodavatelem, jehož předmětem jsou dodávky Komodity do Vašeho odběrného místa, o této skutečnosti; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy.
- Jsme Vám povinni dodat sjednané množství Komodity do Vašeho odběrného místa v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Komodity sjednáno, pak množství Komodity dle Vaší skutečné spotřeby. Dále se zavazujeme za Vás převzít odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů; touto povinností nejsme vázáni v případě, že porušíte svoji povinnost dle čl. II. odst. 5 písm. a) těchto VPPS.

Článek III. – Způsob a důvody ukončení Smlouvy

- Od Smlouvy můžeme (jako Dodavatel) odstoupit vedle dalších zákonem upravených nebo smluvních důvodů také v následujících případech:
 - jste po delší dobu než 14 dnů v prodlení s úhradou splatného dluhu a tento dluh nezaplatíte ani přes naše dodatečné upozornění nebo alespoň ve dvou případech nesplníte řádně a včas svůj peněžní dluh;
 - dojde k přerušení dodávky Komodity do Vašeho odběrného místa po delší dobu než 10 dnů;
 - po uzavření Smlouvy zjistíme, že je ve vztahu k Vaší osobě vedeno insolvenční řízení nebo existují takové skutečnosti, podle kterých lze mít důvodně za to, že nebudete plnit své platební povinnosti;
 - do dvanácti (12) měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčeno naše právo na zaplacení náhrady podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
 - bude nám předložen Váš úmrtí list;
 - do zahájení dodávek Komodity, ale nejpozději do dvou (2) měsíců od podpisu Smlouvy, bez uvedení důvodů;
 - pro Vaše jiné podstatné porušení Smlouvy.
- Od Smlouvy můžete (jako Zákazník) odstoupit vedle případů upravených v EZ také v případě, že z naší strany dojde k podstatnému porušení Smlouvy, čímž se rozumí výlučně:
 - bezdůvodné ukončení dodávky dané Komodity;
 - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění Související služby přičitatelné výlučně Dodavatel; to neplatí, pokud je předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina;
 - prodlení se zaplacením našeho splatného dluhu vůči Vám po dobu delší než 14 dnů, pokud tento dluh neuhradíme ani přes dodatečné upozornění z Vaší strany;
 - do dvanácti (12) měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčena Vaše povinnost uhradit náhradu podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
 - dojde k rozhodnutí o našem úpadku nebo k přijetí rozhodnutí, které má obdobné právní účinky.
- Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně; odstoupící strana zároveň oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, doba trvání závazku počíná běžet dnem zahájení dodávek příslušné Komodity. Jste-li spotřebitelem a uzavřeli jste s námi Smlouvu na dobu určitou s automatickým prodloužením, je kterákoli strana oprávněna závazek z takové Smlouvy vypovědět bez jakékoli sankce kdykoliv až do dvacátého (20.) dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy. Nejste-li spotřebitelem a uzavřeli jste s námi Smlouvu na dobu určitou, pak platí, že pokud žádná strana nedoručí v období nejdříve 4 měsíců a nejpozději 3 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straně písemné oznámení, že trvá na jejím ukončení kuvednému datu, závazek se automaticky prodlužuje dle podmínek sjednaných ve Smlouvě.
- Je-li Smlouva uzavřena nebo změněna se závazkem na dobu neurčitou, může každá smluvní strana Smlouvu vypovědět ve tří (3) měsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- Odeberáte-li elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo dosahuje-li Vaše roční spotřeba plynu max. 630 MWh a zaniklo-li Vaše vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, jste podle § 11e EZ oprávněn Smlouvu vypovědět bez jakékoli sankce. Právo dle předchozí věty Vám náleží bez ohledu na to, zda byla Smlouva uzavřena na dobu určitou či neurčitou. Výpovědní doba činí patnáct (15) dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby mimo důvodů dle zákona nebo VPPS ukončena pouze dohodou stran. Pokud se rozhodnete předčasně Smlouvu ukončit, připravíme a předložíme Vám také dohodu s výpočtem naší kompenzace.
- Pokud jste v roli spotřebitele a uzavřeme Smlouvu mimo naše obchodní prostory nebo distančním způsobem, můžete v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření této Smlouvy. Lhůta na odstoupení podle tohoto odstavce je zachována, je-li nám v jejím průběhu Vaše odstoupení odesláno. Pro zvýšení právní jistoty Vám doporučujeme odstoupení zaslat písemně na naši adresu Vaničikova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem. V případě řádně podaného odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce jsme povinni vrátit Vám zaplacené finanční částky do čtrnácti (14) dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy; tím není dotčeno naše právo na zaplacení ceny za množství Komodity, které jsme Vám na základě této Vaší výslovné žádosti skutečně dodali po dobu, kdy jsme byli registrováni u OTE, a s. jako Váš dodavatel. V takovém případě uplatníme cenu dle ujednání ve Smlouvě, nebude-li cena pro tento případ stanovena cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ“). K odstoupení od Smlouvy můžete použít formulář dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb., jehož vzor jsme Vám dali v předšlůvňích informacích. Pokud jste v roli spotřebitele, se kterým byla Smlouva uzavřena mimo naše obchodní prostory, souhlasíte s tím, že Vám informace ve smyslu § 1828 OZ můžeme poskytnout též výjímě textově podobě, např. elektronicky.
- Pokud jste spotřebitelem a Smlouvu jste uzavřeli mimo naše obchodní prostory nebo distančním způsobem při změně dodavatele nebo ji za Vás jako spotřebitele uzavřel profesionální zprostředkovatel, jste oprávněn Smlouvu vypovědět bez jakékoli sankce kdykoliv do patnáctého (15.) dne po zahájení dodávky Komodity. Lhůta je zachována, zašlete-li nám v jejím průběhu oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy. Výpovědní doba činí patnáct (15) dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- Dodávka Komodity je vždy ukončena provedením konečného odečtu v souladu s příslušnými právními předpisy. Cenu za dodávku Komodity a ceny Související služby jste povinni zaplatit do ukončení dodávky dané Komodity.

Článek IV. – Jak máte platit?

- Příslušný ceník pro danou Komoditu jsme sjednali ve Smlouvě, přičemž: (i) ohledně dodávky elektriny pro Vás platí ceny dle Vaší distribuční sazby určené v souladu s příslušnými právními předpisy; (ii) ohledně dodávky zemního plynu je výsledná cena určena výší Vašeho ročního odběru. Cena za dodávku Komodity je určena příslušným ceníkem a může být položkově členěna (např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat). Není-li dohodnuto jinak, cena se řídí ceníkem ze sjednané ceníkové řady, který je účinný ke dni zahájení dodávky Komodity, a to do doby, dokud není změněna postupem podle Smlouvy nebo VPPS. Jste oprávněn požadovat změnu ceníku, pokud splňujete zvláštní podmínky pro použití našeho jiného ceníku. K účtování cenám budou připočteny příslušné daň (daň z elektriny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), event. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.
- Není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, je cena tvořena cenou za dodávku příslušné Komodity a cenou za Související službu. Cenu za Související službu (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních sazeb stanoví ERÚ.
- S ohledem na nejvyšší důvodně předpokládanou spotřebu v následujícím účtovacím období a vývoj cen dané Komodity Vám vypočteme a v platebním kalendáři stanovíme zálohy, které nám budete platit v předepsané výši, termínech a četnosti. Výši, splatnost nebo četnost nové zálohy Vám zašleme spolu s vyúčtováním za předchozí fakturační

