

# UBYTOVACÍ ŘÁD CHATY ZÁTIŠÍ

Ubytovací řád je závazná norma, která se vztahuje na přechodné ubytování hostů a upravuje provoz chaty Zátíší zejména ve vztahu provozovatele a ubytovaných hostů chaty a mezi hosty chaty navzájem.

**1. Základní pojmy:** ubytovatel - SKI Karlov s.r.o. IČO: 189 53 026 Ubytovací kapacita je 60 míst včetně přistýlek.

**2.** Ubytovatel si vyhrazuje právo odmítnout ubytovat klienta v případě, že je chata plně obsazená. Cena lůžek na pokoji se řídí platným ceníkem ubytovatele, ceník je umístěn v recepci. Při nástupu na ubytování je povinen předložit platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Osoba bez dokladu nebude ubytována.

**3.** Rezervační poplatek činí 50% z celé částky za ubytování vč. polopenze a poplatků. Stornovací poplatky viz ubytovací poukaz. Doplatek částky spolu se zálohou na případné stravování a ostatní služby, ve smluvně stanovené výši, je hrazen ubytovaným v den nástupu, pokud není předem dohodnuto jinak. V ceně ubytování je zahrnuto ložní prádlo a ručníky. Spotřeby energií a vody jsou součástí jednotkové ceny ubytování.

**4.** Příjezd a ubytování začíná prvním sjednaným dnem v odpoledních hodinách od 14:00 do 16:00 hod. a končí posledním dnem v dopoledních hodinách do 10,00 hod., pokud není předem dohodnuto jinak. Při nástupu má ubytovaný povinnost poskytnout ubytovateli svůj doklad totožnosti nebo cestovní doklad k zápisu do ubytovací knihy. Tato povinnost je dána Obecně závaznou vyhláškou obce Malá Morávka. Bez poskytnutí těchto údajů při nástupu nebude ubytování umožněno. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit dle potřeby velikost a umístění pokoje.

## 5. Ubytovací řád

- Po převzetí pokoje si ubytovaný zkontroluje jeho vybavení a technický stav, případné vady a nesrovnalosti nahlásí nejpozději do následujícího dne správci.
- V ceně ubytování je zahrnuto a na pokojích k dispozici ložní prádlo a ručníky.
- Temperování a klimatizace ubytovacích prostor je řízeno z centrálního systému a veškeré zásahy do jeho funkčnosti a distribuce je nutné předem konzultovat se správcem.
- Spotřeby energií a vody jsou součástí jednotkového ubytování.
- Spolu s určeným pokojem je ubytovaný oprávněn užívat další společné prostory objektu, jako jsou společná sociální zařízení, společenská místnost, jídelna a lyžařna.
- Pro účely parkování osobních vozidel je určeno konkrétní označené parkovací místo.
- Na pokojích i v ostatních prostorách objektu není dovoleno kouřit ani donášet do prostorů chaty jakékoliv hořlavé látky.
- Pobyť s domácími zvířaty není povolen.
- Úprava potravin a nápojů na pokojích je zakázána.
- Je přísně zakázáno používat vlastní elektrická zařízení (přímotop, rychlovarná konvice).
- Noční klid v celém ubytovacím zařízení je od 22:00 do 6:00 hodin.
- Zákaz vstupu do ubytovacích částí v lyžařské obuvi.
- Pro uskladnění kol a lyží je určen uzamykatelný prostor v přízemí objektu. Nošení kol a lyží na pokoj není povoleno.
- Ubytováný je povinen při opuštění pokoje řádně zabezpečit prostor pokoje uzamčením a vypnutím všech elektrických přístrojů pro osobní užití.
- Po celou dobu pobytu je ubytovaný povinen udržovat pokoj v pořádku a čistotě. Při jakékoliv závadě či škodě na zařízení pokoje je ubytovaný povinen tuto neprodleně hlásit správci zařízení. Pokud dojde k poškození zařízení, je ubytovaný povinen škodu uhradit na místě.

## 6. Stravování

- Pro účely podávání jídel je určená jídelní část v přízemí objektu.
- Na výdej jídel docházejte prosím v určených časech jako celá skupina - pokoj).

Snídaně: 7:30 - 9:30

Obědy: 11:30 -13:30

Večeře: 18:00 - 20:00

- V případě nečekaného zpoždění informujte prosím správce na tel: +420 605 470 426.
- Příprava soukromých jídel je na pokojích zakázána.

## 7. Ostatní

\*

- Ubytovaný je povinen umožnit ubytovateli přístup do jednotlivých pokojů, v opačném případě má ubytovatel nárok na násilné vniknutí do pokoje a náklady stín spojené budou účtovány ubytovanému.
- Ubytovatel nenese odpovědnost za ztrátu osobních věcí a peněz!! Každý ubytovaný je odpovědný za své osobní věci a nemá nárok na úhradu za ztrátu od ubytovatele.
- Silně podnapilým nebo agresivním osobám bude vstup do chaty zakázán a to bez vrácení peněz!!!
- V případě zjištění poškození, ztráty či nefunkčnosti jakékoliv součástí vybavení či objektu, ihned informujte správce. Při ztrátě klíčů od pokoje, bude účtována pokuta na náhradu škody až do výše skutečně vynaložených nákladů.

## 8. Odpovědné osoby

Veškeré provozní informace týkající se ubytování, pobytu a stravování v Chatě Zátíší konzultujte prosím s panem Lumírem Pánkem, případně s jím pověřeným zástupcem uvedeným v ubytovací smlouvě.

Tento ubytovací řád je právně platný. Ubytovaný je povinen se s ním seznámit v celé jeho šíři, na případnou neznalost nebude brán zřetel. Zápisem do ubytovací knihy ubytovaný souhlasí s ubytovacím řádem objektu a bude jej respektovat v plné výši. Ubytovatel si vyhrazuje právo okamžitě zrušit ubytovací smlouvu v případě hrubého porušení jednotlivých ustanovení této smlouvy.

## Důležité telefonní čísla

- Správce: +420 605 470 426
- Hasiči: 150
- Policie: 158
- Záchranná služba: 155
- Horská služba: 1210