

Smlouva o poskytování Internetu

uzavřená na základě § 269 a následujících zákona číslo 513/1991 Sb.

Ev.č. SELECT SYSTEM, s.r.o.: 303640
 Ev.č. Město Zábřeh: 06/086/181/02/00
 Počet příloh: 3

Firma: **SELECT SYSTEM, s.r.o.**
 Se sídlem: Nerudova 6, 787 01 Šumperk
 v zastoupení: Jaroslav Hrubý, jednatel
 IČ: 25382292
 DIČ: CZ25382292
 Bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Šumperk
 Číslo účtu: 126331112/0300

Obchodní firma SELECT SYSTEM, s.r.o. je zapsaná dnem 1. října 1997 v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka - oddíl C, vložka 17092.

dále jen „SELECT SYSTEM“

a

Firma: **Město Zábřeh**
 Se sídlem: Masarykovo náměstí 510/6, 78901 Zábřeh
 v zastoupení: Ing. arch. Petr Fabián, starosta města
 IČ: 00303640
 DIČ: CZ00303640
 Bankovní spojení: ČSOB Zábřeh
 Číslo účtu: 188491461/0300

dále jen „uživatel“

Článek I. Předmět smlouvy

SELECT SYSTEM je oprávněn na základě osvědčení č. 1052 podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a individuálního oprávnění č. 109667 k využívání rádiových kmitočtů pevné služby umožnit uživateli přístup k telekomunikační službě poskytování Internetu. Za tímto účelem umístí SELECTION SYSTEM do prostor uživatele zařízení. Typ zařízení, lokalitu umístění a podmínky pro provoz této služby upravuje tato smlouva a technická specifikace, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Článek II. Práva a povinnosti

- 1) SELECT SYSTEM je oprávněn omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných důvodů uvedených dále.
- 2) SELECT SYSTEM je oprávněn nepřijmout změnu smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení smlouvy, zejména pokud by požadovaná změna obcházela smysl ustanovení čl. VII. bodu 1. smlouvy týkajícího se vyúčtování jednorázového poplatku v případě nedodržení minimálního užívání služby ze strany účastníka.
- 3) V odůvodněných případech je SELECT SYSTEM oprávněn změnit IP adresu - tuto změnu oznámí SELECT SYSTEM uživateli bez zbytečného odkladu.

- 4) SELECT SYSTEM se zavazuje zřídít uživateli službu připojení k Internetu za podmínek a v termínech určených v technické specifikaci a nepřetržitě tuto službu poskytovat za podmínek a v cenách stanovených touto smlouvou.
- 5) SELECT SYSTEM se zavazuje udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém provozním a technickém stavu, aby byla služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry technické specifikace a této smlouvy.
- 6) SELECT SYSTEM se zavazuje odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém telekomunikačním zařízení a své telekomunikační síti v souladu s článkem IV. bodu 1. SELECT SYSTEM neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho telekomunikační zařízení a jeho telekomunikační síť.
- 7) SELECT SYSTEM se zavazuje informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služby, které jsou SELECT SYSTEM v dostatečném předstihu známy.
- 8) Uživatel je oprávněn užívat službu v souladu s podmínkami této smlouvy a technické specifikace.
- 9) Uživatel je oprávněn nepřijmout jakoukoli jednostrannou změnu stran SELECT SYSTEM, pokud by tato změna znamenala zhoršení kvality funkce služby nebo zvýšení ceny za tyto služby.
- 10) Uživatel je oprávněn obracet se se svými připomínkami a žádostmi na Hot line SELECT SYSTEM.
- 11) Uživatel je oprávněn uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně.
- 12) Uživatel se zavazuje užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, touto smlouvou a provozními podmínkami dle technické specifikace.
- 13) Uživatel se zavazuje řádně a včas platit za poskytované služby.
- 14) Uživatel se zavazuje neužívat službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k telekomunikační síti zejména k provozování aktivit typu WAREZ, XXX apod.
- 15) Uživatel je povinen zabezpečit si svoje zařízení (antivirovou ochranu, firewallem atp.) tak, aby nedocházelo k hromadnému rozesílání SPAMu. Pokud k tomuto dojde, je SELECT SYSTEM oprávněn okamžitě pozastavit uživateli veškerý provoz směrem ven. SELECT SYSTEM nenes zodpovědnost za případné zablokování veřejné IP zákazníka na serverech třetích stran z důvodu špatného zabezpečení.
- 16) Uživatel se zavazuje neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu telekomunikační sítě.
- 17) Uživatel se zavazuje neprodleně ohlásit SELECT SYSTEM všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy a závady v poskytování služby.
- 18) Uživatel se zavazuje oznamovat písemně po celou dobu účinnosti smlouvy změnu svých identifikačních údajů. Změny je uživatel povinen oznámit do dvaceti pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny.
- 19) Uživatel nemůže převádět vlastní práva a povinnosti ustanovené touto smlouvou, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu SELECT SYSTEM.
- 20) Uživatel bere na vědomí, že telekomunikační zařízení, umístěné dle technické specifikace, zůstává ve vlastnictví SELECT SYSTEM, z tohoto důvodu není uživatel oprávněn jakkoli nakládat se zařízením. V případě nutnosti změny lokality umístění zařízení, smí tuto změnu provést pouze školený pracovník SELECT SYSTEM. Tento úkon bude zpoplatněn hodinovou sazbou dle aktuálního ceníku SELECT SYSTEM.
- 21) Uživatel je povinen umožnit ze závažných důvodů osobám, pověřeným SELECT SYSTEM, přístup k telekomunikačním zařízením instalovaným SELECT SYSTEM (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna telekomunikačního zařízení, nutná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor, předem určených dle technické specifikace z důvodu zřízení, změny nebo ukončení poskytování služby v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- 22) Uživatel se zavazuje zajistit součinnost se SELECT SYSTEM při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení SELECT SYSTEM, které souvisí s poskytovanou službou, taková součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu, ve kterém se nachází lokalita uživatele (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě nebo technické specifikaci).
- 23) Uživatel se zavazuje zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení SELECT SYSTEM v souvislosti s poskytovanou službou. Především prostor pro umístění antény a vnitřní jednotky a pro zajištění el. přípojky 230V.
- 24) Uživatel se zavazuje neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu SELECT SYSTEM nastavení, zapojení a prostorové uspořádání zařízení SELECT SYSTEM v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení příslušné služby.

- 25) Zákazník se zavazuje učinit veškerá možná opatření, zabraňující nepovolaným osobám manipulovat s telekomunikačním zařízením SELECT SYSTEM, umístěným v lokalitě uživatele, poškodit je nebo je odcizit.
- 26) Uživatel se zavazuje neposkytovat příslušné služby třetím osobám, pokud k tomu není uživatel oprávněn příslušnou telekomunikační licencí, generální licencí, jež byly vydány příslušným správním orgánem, a nemá písemný souhlas SELECT SYSTEM.
- 27) Uživatel je povinen vrátit veškerá zařízení poskytnutá SELECT SYSTEM při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé služby, nebo na písemnou žádost SELECT SYSTEM.

Článek III. Cenové a platební podmínky

- 1) Cena služeb dle technické specifikace je 40.000,- Kč (čtyřicet tisíc korun českých) bez DPH v zákonné výši. Po celou dobu trvání smlouvy na dobu určitou dohodnutou touto smlouvou, zajistí SELECT SYSTEM uživateli službu odpovídající dohodnuté ceně kvalitou a typem dle aktuálního ceníku.
- 2) Uživatel souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytovaných služeb bude zahájeno od 1.1.2007.
- 3) Úhrada za poskytované služby je splatná vždy do 10. dne ode dne odeslání faktury SELECT SYSTEM. Pokud uživatel nezaplatí do 30 dní ode dne odeslání faktury má SELECT SYSTEM právo pozastavit poskytování služeb a nebo od smlouvy odstoupit.
- 4) Na žádost uživatele o změnu typu a rychlosti připojení se SELECT SYSTEM zavazuje odpovědět do 10 dnů s tím, že změna bude provedena k 1. dni měsíce následujícího po doručení žádosti uživatele, pokud to bude technicky možné.
- 5) V ceně služeb SELECT SYSTEM není zahrnuta cena za volně přístupné programové vybavení, jehož kopii SELECT SYSTEM dodá uživateli bezplatně pro zkušební ověření. Pokud bude uživatel uvedené programové vybavení používat, uhradí případné licenční poplatky autorovi.

Článek IV. Hlášení poruch, sankce

- 1) Zjistí-li uživatel poruchu telekomunikační sítě nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost telefonicky na čísle HOTLINE 777 746 111 v čase 8:00 – 20:00 hodin. SELECT SYSTEM se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně zpravidla do 24 hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady.
- 2) Za prokazatelné měřicí místo k zjištění závady se považuje monitorovací rozhraní Ethernet použitého zařízení.
- 3) Služba je poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu. To je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. Každou plánovanou údržbu je SELECT SYSTEM povinen ohlásit uživateli alespoň tři pracovní dny předem.
- 4) Služba je poskytována v kvalitě odpovídající popisu služeb technické specifikace.
- 5) Pokud SELECT SYSTEM nezajistí sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se cena těchto služeb poměrnou částí. Uvedený výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej uživatel prokazatelně nahlásí SELECT SYSTEM. Požadavek na snížení části, popř. nezaplatnění poskytované služby může uživatel uplatnit u SELECT SYSTEM do 15 dnů. Pokud SELECT SYSTEM nezajistí sjednané služby po dobu delší jak 7 dnů za měsíc má uživatel právo od smlouvy odstoupit a nebude mu účtován žádný měsíční poplatek.
- 6) Pokud, z důvodu porušení povinností uživatele sjednaných v této smlouvě, dojde k ukončení smlouvy před uplynutím sjednané doby jejího trvání, má SELECT SYSTEM nárok na smluvní pokutu ve výši součinu měsíčních paušálů a počtu kalendářních měsíců zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a to počínaje kalendářním měsícem následujícím po ukončení smlouvy. Při výpočtu smluvní pokuty s použije měsíční paušál odpovídající tarifu, který měl uživatel aktivní ke dni ukončení smlouvy o připojení k internetu.
- 7) Uživatel podpisem smlouvy stvrzuje, že převzal a osobně zkontroloval funkčnost zařízení.

Článek V. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 1) SELECT SYSTEM odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku uživatele, vzniklou prokazatelně zaviněním SELECT SYSTEM, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Tuto škodu je SELECT SYSTEM povinen uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši 200.000,- Kč (dvě stě tisíc korun českých). Pokud by však ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním SELECT SYSTEM, je SELECT SYSTEM povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.
- 2) Příslušnou částku dle předchozího bodu 1. použije SELECT SYSTEM nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za uživatelem. Pokud takové pohledávky neexistují nebo pokud k vyrovnání určené náhrady uvedená částka nepostačuje, poskytne SELECT SYSTEM uživateli bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 3) V případě neposkytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost SELECT SYSTEM omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (eventuálně snížené o výši pohledávek). SELECT SYSTEM tedy není povinen uhradit náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 4) Uživatel odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku SELECT SYSTEM vzniklou prokazatelně zaviněním uživatele, nebo za skutečnou škodu na hmotném majetku SELECT SYSTEM, způsobenou třetí osobou, které uživatel umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Tuto škodu je uživatel povinen uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však 200.000,- Kč (dvě stě tisíc korun českých). Pokud by však ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním uživatele, je uživatel povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.
- 5) Uživatel odpovídá i za škodu, která vznikne SELECT SYSTEM, pokud přes předchozí upozornění SELECT SYSTEM pokračuje v činnosti, která byla SELECT SYSTEM označena za zneužívání služby.
- 6) Uživatel je odpovědný SELECT SYSTEM v plném rozsahu i za škodu způsobenou dalším uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil využívání služby, pokud tento uživatel přes předchozí upozornění uživatele SELECT SYSTEM pokračuje v činnosti, která byla SELECT SYSTEM označena jako zneužívání služby.
- 7) Jakmile uživatel uzná nebo SELECT SYSTEM prokáže škodu dle tohoto článku bodů 4., 5. a 6. zaplatí uživatel náhradu škody v plné výši do 30 (třiceti) kalendářních dní bankovním převodem na účet SELECT SYSTEM.

Článek VI. Ostatní ustanovení

- 1) SELECT SYSTEM prohlašuje, že umístění stránky na jeho serveru neznámá, že obsah stránky schválil. Neodpovídá tedy ani za obsah stránek na jeho serveru umístěných.
- 2) SELECT SYSTEM je oprávněn bez náhrady a upozornění odstranit www stránku uživatele umístěnou na jeho serveru, jestliže zjistí vlastní kontrolou nebo na základě upozornění třetí osoby, že www stránka uživatele obsahuje pornografická díla, písemná, obrazová nebo zvuková díla, která jsou v rozporu se zákony České republiky. SELECT SYSTEM je oprávněn posoudit a rozhodnout, zda obsah www stránky naplňuje výše uvedené znaky, které se pokládají za podstatné porušení smlouvy, a to i prostřednictvím třetí osoby. Uživatel v případě odstranění jeho www stránek SELECT SYSTEM v souladu s tímto ujednáním nemá nárok na náhradu vzniklé škody.
- 3) Uživatel souhlasí s tím, aby jej SELECT SYSTEM uváděl v seznamu svých referencí.
- 4) SELECT SYSTEM se zavazuje při zpracovávání osobních údajů dbát, aby uživatel neutrpěl újmou na svých právech a aby zpracování osobních údajů proběhlo v souladu s platnou legislativou.

Článek VII. Informační povinnost

- 1) SELECT SYSTEM se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy průběžně informovat uživatele o nových skutečnostech, které by mohly mít vliv na předmět smlouvy, či jeho plnění.
- 2) Uživatel bude SELECT SYSTEM průběžně informovat o nově vznikajících potřebách a požadavcích na předmět smlouvy.

Článek VIII. Kontaktní osoby

Za řešitele:

ve věcech smluvních a obchodních:
ve věcech odborných a technických:

Jaroslav Hrubý
hot-line – 777 746 111, internet@selectsystem.cz

Za zadavatele:

ve věcech smluvních a obchodních:
ve věcech odborných a technických:

Ing. arch. Petr Fabián
Ing. Karel Macek

Článek IX. Trvání a ukončení smlouvy

- 1) Tato smlouva se sjednává na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců tzn. do 31.12.2008. Tato smlouva je vypověditelná v případě naplnění ods. 5, Článku IV.

Článek X. Závěrečná ujednání

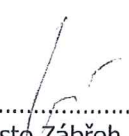
- 1) Záležitosti týkající se plnění smlouvy (s výjimkou naléhavých poruch) za smluvní strany budou projednávány na úrovni kontaktních osob uvedených ve smlouvě, resp. dalších pověřených osob, které budou písemně oznámeny druhé smluvní straně nebo budou písemně zmocněny vystupovat za smluvní stranu. Uživatel je povinen neprodleně oznámit SELECT SYSTEM veškeré změny, týkající se jeho identifikačních údajů.
- 2) SELECT SYSTEM neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opomenutí třetích subjektů zajišťujících přenos dat, jakož i za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení uživatele, které neodpovídá parametrům dohodnutým touto smlouvou.
- 3) Doručování se bude řídit ustanoveními občanského soudního řádu o doručování, zákonem o poštovních službách a prováděcími předpisy s tím, že účinné bude i doručení druhé straně elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem.
- 4) Jakékoliv změny této smlouvy, s výjimkami v této smlouvě uvedenými, lze činit pouze písemnými dodatky.
- 5) Tato smlouva ruší a nahrazuje všechny předchozí smlouvy ve všech jejích dodatcích.
- 6) Tato smlouva nabývá platnosti dnem 1.1.2007 a je vyhotovena ve čtyřech exemplářích, přičemž každá strana obdrží po dvou z nich.
- 7) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Šumperku dne 2.10.2006

V Zábřehu dne 5.10.2006

SELECT SYSTEM, s.r.o. 

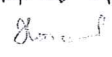
SELECT SYSTEM s.r.o.
Nerudova 6, 787 01 Šumperk Jaroslav Hrubý
IČ: 25382292 DIČ: CZ25382292
Tel.+Fax: 583221200, 583224250 jednatel


Město Zábřeh
Ing. arch. Petr Fabián
starosta města



Za MěÚ Zábřeh smlouvu zpracoval:
Za MěÚ Zábřeh smlouvu přezkoumala:

Ing. Karel Macek 

Mgr. Hana Horčicová 

Schváleno Radou města dne 4.10.2006 pod číslem usnesení: 06/086/181/02/00.
ORJ: 1810, ORG: 5807 – Připojení k Internetu.

Příloha č. 1: Technická specifikace instalovaného zařízení

	Lokalita	Typ zařízení	Cena (Kč bez DPH)
1	Město - radnice	SVM 25 - 10,5 GHz	160.000,-
2	Městská policie	WiMAX - 3,5 GHz	25.000,-
3	Knihovna	WiMAX - 3,5 GHz	25.000,-
4	Kulturní dům	WiMAX - 3,5 GHz	25.000,-
5	Kino	WiMAX - 3,5 GHz	25.000,-
6	Plavecký areál	WiMAX - 3,5 GHz	25.000,-
7	EKO servis	WiMAX - 3,5 GHz	25.000,-
8	Dům pro matky s dětmi	WiMAX - 3,5 GHz	25.000,-
9	ZUŠ - Farní	WiMAX - 3,5 GHz	25.000,-
10	ZUŠ - Sušilova	WiMAX - 3,5 GHz	25.000,-
11	II. ZŠ	WiMAX - 3,5 GHz	25.000,-
12	III. ZŠ	WiMAX - 3,5 GHz	25.000,-
13	IV. ZŠ, MŠ Severáček	WiMAX - 3,5 GHz	25.000,-
14	MŠ Pohádka	FHSS - 2,4 GHz	15.000,-
15	MŠ Zahradní	FHSS - 2,4 GHz	15.000,-
16	MŠ Strejcova	FHSS - 2,4 GHz	15.000,-
17	ZŠ, MŠ Rudolfa Pavlů	FHSS - 2,4 GHz	15.000,-
18	Kamera 1 - silo	FHSS - 2,4 GHz	15.000,-
19	Kamera 2 - Stará radnice	FHSS ptp propoj - 2,4 GHz	20.000,-
20	Kamera 3 - Gymnázium	FHSS ptp propoj - 2,4 GHz	20.000,-

Celková cena instalovaného telekomunikačního zařízení: 570.000,- Kč bez DPH (19%)

Příloha č.2: Cenová specifikace a typ služby

	Lokalita	Typ služby	MIR (kb/s)	CIR (kb/s)	Cena (Kč bez DPH)
1	Město - radnice	GARANT	4096	4096	12.500,-
2	Městská policie	DYNAMIC	1024	512	2.700,-
3	Knihovna	DYNAMIC	1024	512	2.700,-
4	Kulturní dům	DYNAMIC	1024	512	2.700,-
5	Kino	DYNAMIC	1024	512	2.700,-
6	Plavecký areál	DYNAMIC	1024	512	2.700,-
7	EKO servis	DYNAMIC	1024	512	2.700,-
8	Dům pro matky s dětmi	DYNAMIC	1024	512	2.700,-
9	ZUŠ - Farní	DYNAMIC	1024	512	2.700,-
10	ZUŠ - Sušilova	DYNAMIC	1024	512	2.700,-
11	II. ZŠ	DYNAMIC	1024	512	2.700,-
12	III. ZŠ	DYNAMIC	1024	512	2.700,-
13	IV. ZŠ, MŠ Severáček	DYNAMIC	1024	512	2.700,-
14	MŠ Pohádka	DYNAMIC	512	128	800,-
15	MŠ Zahradní	DYNAMIC	512	128	800,-
16	MŠ Strejcova	DYNAMIC	512	128	800,-
17	ZŠ, MŠ Rudolfa Pavlů	DYNAMIC	512	128	800,-
18	Kamera 1 - silo	GARANT	512	512	3.500,-
19	Kamera 2 - Stará radnice	GARANT	512	512	3.500,-
20	Kamera 3 - Gymnázium	GARANT	512	512	3.500,-

Celková měsíční ceníková cena: 59.700,- Kč bez DPH (19%)

Celková měsíční smluvní cena: 40.000,- Kč bez DPH (19%) – sleva cca 1/3 z ceníkové ceny

Příloha č.3: Technická specifikace přípojného bodu

Ke smlouvě o poskytování internetu číslo: 303640

Lokalita uživatele: Masarykovo náměstí 510/6, 789 01 Zábřeh

Zapůjčené zařízení: Mikrovlnný spoj SVM SDM10

Frekvence: 10,5 GHz

Druh přenosu: full duplex

Výrobní číslo zařízení: SM-GTH 0101

Rozhraní: ETH 10/100, RJ45

Příslušenství: ráhna, kabeláž, konektory, napáječ

Cena technologie: 160.000,- Kč bez DPH

Rychlost služby: MIR 4096 / CIR 4096 (kbit/s)

Parametry:

Přístupový bod: Radnice, Zábřeh

IP adresa: 85.207.84.110

Maska: 255.255.255.252

Brána: 85.207.84.109

DNS1: 85.207.76.5

DNS2: 85.207.86.5

Odstranění poruchy: do 24 hodin – pracovní dny

do 48 hodin – mimopracovní dny

Další IP adresy z rozsahu: 85.207.82.0-15, 85.207.84.112-115

Prostor pro doménu druhé úrovně: 100 MB

On-line přístup na statistiky linky: <http://monitor.spk.cz/00303640>

Datum zahájení poskytování služby: 1.1.2007