



MHMPP09M14J0

Objednávka č. 31 Objednatele

Dílní smlouva - doplněná verze

Na základě Rámcové dohody o poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu datových center č. DOH/32/03/000146/2020 (dále jen „Rámcová dohoda“) uzavřené dne 29.4.2020 mezi Hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem Praha – Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „Objednatel“) a společností TOTAL SERVICE a.s., IČO: 25618067, se sídlem U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „Poskytovatel“) objednává Objednatel Služby specialistů dle článku 3.2.2. Rámcové dohody a Přílohy č. 3 Rámcové dohody dle níže uvedených požadavků, které byly stanoveny v souladu s odst. 6.5 Rámcové dohody.

Služby budou Poskytovatelem poskytnuty v rámci Služeb specialistů dle Rámcové dohody, a to v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu s Rámcovou dohodou.

1/ Součinnost pro migraci programového vybavení z NUB (Nová úřední budova) do DC4 a DC5

Specifikace Služeb

Na základě řízení migrace aplikací, bude poskytnuta potřebná součinnost pro zajištění prací pro migrace aplikačního prostředí. Touto součinností se rozumí hlavně:

- Součinnost při návrhu architektury prostředí. Vhodnost navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie, vhodnost umístění v síťovém rozsahu (DMZ, MepNet, MHMP).
- Příprava serverového prostředí pro migrované aplikace:
 - nastavení provozního monitoringu,
 - nastavení bezpečnostního monitoringu.
- Ladění síťových přístupů (dle zkušenosti jsou po vytvoření prostředí a nastavení síťových přístupů, nutné řešit nefunkční síťové přístupy).
- Kopírování dat z původních systémů na nové.
- Opakované exporty/importy dat databází.
- Odstavení původních fyzických serverů.
- Součinnosti pro likvidaci původního HW.
- Součinnosti při DR procedurách.

Seznam plánovaných migrací aplikací z NUB:

VM
FINS
srvKONFOTO
FW-KIOSK
FW-SIP
SRVPRINT
SMSSRV
SHARE

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.5.2022 – 31.7.2022

Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby

Cena za skutečně poskytnuté Služby bude uhrazena postupem dle Rámcové dohody (viz odst. 13.3. Rámcové dohody). S ohledem na povahu a rozsah plnění služeb specialistů Objednatel požaduje doplnění výčtu specialistů a rozsahu plnění dle jednotlivých měsíců.

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	květen	červen	červene c
Projektový manažer	3	3	3
Specialista architekt řešení	1	1	1
IT specialista na databázové systémy-MS SQL	1	1	1
IT specialista na databázové systémy-ORACLE	1	1	1
IT specialista pro systémy LAN	1	1	1
IT specialista pro systémy Firewall CISCO	1	1	1
IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	2	2	2
IT specialista na serverové operační systémy OS Linux Red Hat	2	2	2
IT specialista na systémy IP Monitoringu sítí	1	1	1

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele
Objednatel nestanovuje další požadavky.

2/ Rozvojové a konzultační aktivity technologických prvků a aplikačního prostředí datových center

Specifikace Služeb

V návaznosti na migrace systémů do nových datových center je nutné zajistit činnosti řešení vysoké dostupnosti systémů, řešení architektury geoclusteru a s tím spojených technologií a její celková optimalizace, řešení nepravidelných exportů a importů databází a k tomu návazných kroků. Dále bude předmětem těchto činností podpora při řešení nálezů z odstávky datového centra DCS dle požadavků Objednatele. Výchozí zdroj pro definování požadavků je závěrečná zpráva realizace BCM a DR procedury datového centra DCS Chodovec.

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb
Od 1.5.2022 – 31.7.2022

Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby

Cena za skutečně poskytnuté Služby bude uhrazena postupem dle Rámcové dohody (viz odst. 13.3. Rámcové dohody). S ohledem na povahu a rozsah plnění služeb specialistů Objednatel požaduje doplnění výčtu specialistů a rozsahu plnění dle jednotlivých měsíců.

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	květe	červen	červenec
------------	-------	--------	----------

	n		
Projektový manažer	19	19	19
Specialista architekt řešení	1	1	1
IT specialista na databázové systémy-MS SQL	1	1	1
IT specialista na databázové systémy-ORACLE	2	2	2
IT specialista pro systémy LAN	4	4	4
IT specialista pro systémy Firewall CISCO	5	5	5
IT specialista pro serverovou infrastrukturu (Intel servery)	1	1	1
IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat HPE 3 PAR a sítě SAN	1	1	1
IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat IBM Storwize a sítě SAN	1	1	1
IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	16	16	16
IT specialista na serverové operační systémy OS Linux Red Hat	4	4	4
IT specialista na systémy IP Monitoringu sítí	2	2	2

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel nestanovuje další požadavky.

3/ Zajištění správy antivirového řešení Eset

Specifikace Služeb

Vzhledem k tomu, že v prostředí starých datových center se vyskytují starší operační systémy, na který nelze provozovat standardní antivirová ochrana, je nutné zajistit ochranu těchto systémů. Na těchto systémech je nainstalován antivirový produkt Eset a je potřebné zajistit jeho správu.

Uvedená oblast se týká níže uvedených serverů:

ACTERMINAL
ARCHSERVER
ASTRA
HELIX
INSTSERVER1
INSTSERVER2
Mgmtsft
SHARE
SMSSRV
srvDHCP-JUN
srvDHCP-NUB
srvESET
SRVITSTORE
SRVSERVIS.mag.mepnet.cz
srvSHARE01
Srvstormgmt
Srvtsl2008
WORKSPY

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.5.2022 – 31.7.2022

Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby

Cena za skutečně poskytnuté Služby bude uhrazena postupem dle Rámcové dohody (viz odst. 13.3. Rámcové dohody). S ohledem na povahu a rozsah plnění služeb specialistů Objednatel požaduje doplnění výčtu specialistů a rozsahu plnění dle jednotlivých měsíců.

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	květen	červen	červenec
IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	2	2	2

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel nestanovuje další požadavky.

4/ Zajištění správy dohledového nástroje Zabbix

Specifikace Služeb

Pro zajištění provozu dohledového nástroje je nutné zajistit odborné kapacity, které zajistí běžnou správu dohledového nástroje. V těchto činnostech je nutné zajistit:

- Provoz a správa monitorovacího nástroje Zabbix.
- Provoz a správa databáze určené pro dohledový nástroj Zabbix.
- Nastavování notifikací dle požadavků zadavatele.
- Změny limitů u monitorovaných veličin.
- Přidávání nových hostů do dohledového nástroje dle zadání.
- Přidávání uživatelů do dohledového nástroje.

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.5.2022 – 31.7.2022

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	květen	červen	červenec
Projektový manažer	1	1	1
IT specialista pro systémy LAN	1	1	1
IT specialista na serverové operační systémy OS Linux Red Hat	1	1	1
IT specialista na systémy IP Monitoringů sftí	4	4	4

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel nestanovuje další požadavky.

5/ Zajištění provedení auditu HW a vytvoření centrálního dokumentu

Specifikace Služeb

Z důvodu absence komplexních a jednotných informací o provozovaném HW umístěném v datových centrech MHMP (DC4, DCS a NUB) požadujeme vytvoření centrální databáze, které bude obsahovat

standardizované informace o HW, který je umístěn a provozován v datových centrech MHMP. Tato databáze musí minimálně obsahovat:

- Základní informace o HW.
- Informace o umístění HW a to i v rámci racků v datových centrech.
- Informace o záruce.
- Informace o provozovateli HW.
- Informace o konfiguraci.
- Informace o provozované aplikaci.

Uvedená databáze musí umožňovat export obsahu informací tak, aby byly čitelné i bez přístupu do samotné databáze.

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.5.2022 – 31.7.2022

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	květen	červen	červenec
Projektový manažer	1	1	1
IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	5	5	5
IT specialista na serverové operační systémy OS Linux Red Hat	5	5	5

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel nestanovuje další požadavky.

6/ Zajištění součinnosti pro optimalizaci GPO politik

Specifikace Služeb

Pro zajištění optimalizace GPO politik je nutné zajistit potřebné součinnosti z důvodu historické znalosti současně využívaných politik a jednotlivých návazností. Výstupem této oblasti by měla být optimalizace současně využívaných GPO politik v prostředí MHMP v návaznosti na nasazení systému SCCM.

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.5.2022 – 31.7.2022

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	květen	červen	červenec
Projektový manažer	1	1	1
IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	5	5	5

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel nestanovuje další požadavky.

7/ Návrh koncepce patch managementu infrastruktury MHMP

Specifikace Služeb

Pro řešení standardizace v oblasti patch managementu v prostředí MHMP je nutné vypracovat návrh koncepce této oblasti. Tento návrh musí vycházet z platné legislativy a technických a bezpečnostních norem vztahující se na systémy klasifikované jako VIS. Tento koncept bude sloužit jako podklad pro zmapování všech infrastrukturních prvků, které se nachází na MHMP v roli podpůrných aktiv. Následně pak nastavení procesních postupů, způsobu jejich řízení, auditingu a konkrétních doporučení pro nasazení nástrojů pro zajištění celé problematiky.

Koncept bude obsahovat

- Analytická část řešení - sběr a zpracování informací pro metodickou část
- Metodická část řešení - vypracování metodiky

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.5.2022 – 31.7.2022

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	květen	červen	červenec
Projektový manažer	4	4	4
Specialista architekt řešení	1	1	1
Specialista řízení IT služeb	1	2	2
IT specialista na databázové systémy-MS SQL	1	1	0
IT specialista na databázové systémy-ORACLE	1	1	0
IT specialista pro systémy LAN	1	1	0
IT specialista pro systémy Firewall CISCO	1	0	0
IT specialista pro serverovou infrastrukturu (Intel servery)	1	0	0
IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat HPE 3PAR a sítě SAN	1	0	0
IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	1	2	1
IT specialista na serverové operační systémy OS Linux Red Hat	1	2	1
IT specialista na serverové virtualizační datacentrové systémy VMware	1	0	0

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatel

Objednatel nestanovuje další požadavky.

Cena za Služby dle bodu 1) - 7) za definované období

V souladu s Přílohou č. 6 Rámcové dohody činí cena za poskytování výše definovaných služeb za dané období částku ve výši 3 314 500Kč bez DPH. Podrobný rozpis ceny za jednotlivé role dle Přílohy č. 6 Rámcové dohody.

Za Poskytovatele: 28/4/2022

Za Objednavatele: 28-04-2022



Václav Novák, MBA
předseda představenstva



.....
informatických činností

