Všeobecné smluvní podmínky

ke Smlouvě o technických službách

**čl. 1**

**Účinnost všeobecných smluvních podmínek**

1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“) jsou vypracované podle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a stanoví základní pravidla a podmínky, kterými se budou řídit veškeré právní vztahy vzniklé na základě smluv o technických službách (dále jen „Smlouvy“ nebo „Smlouva“) uzavřených mezi obchodní společností I.T.A. Servisní s.r.o., se sídlem Černokostelecká 616/143, Malešice, 108 00 Praha 10, IČ: 24780162, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 173649 (dále jen "Poskytovatel") – a druhou smluvní stranou (dále jen „Objednatelem“).
2. Tyto VSP tvoří nedílnou součást všech Smluv (bez ohledu na způsob uzavření či jejich formu) uzavřených mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Společně se Smlouvou představují VSP úplnou dohodu smluvních stran. Objednatel uzavřením Smlouvy s Poskytovatelem stvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil s těmito VSP včetně všech jejich změn a dodatků, akceptuje je a bude je dodržovat.
3. Jakákoli ústní nebo písemná prohlášení, záruky, jednání, obchodní soutěže, oznámení o záměrech a obchodní praxe výslovně neuvedené či výslovným odkazem nezahrnuté ve Smlouvě či v těchto VSP nebudou pro žádnou smluvní stranu závazné. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že se neopírá ani nebyla ovlivněna žádnými prohlášeními druhé smluvní strany, která nejsou obsažena ve Smlouvě či v těchto VSP. Výslovně platí, že Smlouva společně s VSP nahrazuje veškeré dřívější písemné či ústní dohody jakéhokoli charakteru, závazky, plány, obchodní soutěže, a veškeré další dokumenty týkající se služeb mezi Poskytovatelem a Objednatelem, které byly předmětem úvah či jednání smluvních stran před uzavřením příslušné Smlouvy.
4. V případě rozporů mezi Smlouvou a ustanoveními těchto VSP mají ustanovení Smlouvy přednost před rozpornými ustanoveními VSP.
5. Poskytovatel je oprávněn VSP jednostranně měnit. Změna nabývá účinnosti nejdříve prvním dnem měsíce následujícího po doručení nových VSP Objednateli. Pokud Objednatel se změněnými VSP nesouhlasí a do 15 dnů od jejich převzetí Smlouvu vypoví, pak pro něho do konce výpovědní doby platí původní VSP.

**čl. 2**

**Cenové podmínky**

1. Úhradu odměny bude Objednatel provádět na základě faktur vystavených Poskytovatelem vždy za období uplynulého kalendářního měsíce. Splatnost faktur se sjednává  14 dnů od jejich vystavení Poskytovatelem, pokud není uvedeno jinak. K částce bude přičtena DPH v zákonem stanovené výši.
2. Poskytovatel je oprávněn cenu za paušálně hrazené služby 1x ročně zvýšit o míru inflace spotřebitelských cen za kalendářní rok zveřejňovanou Českým statistickým úřadem.
3. Pokud dojde, v porovnání se stavem ke dni uzavření této Smlouvy, k prokazatelnému zvýšení nákladů zhotovitele ovlivňujících sjednanou cenu plnění, nebo k jakémukoliv zvýšení nákladů na plnění dle této Smlouvy vzniklému na základě případně nově přijatých či změněných právních předpisů; takové zvýšení sjednané ceny je vůči objednateli účinné od prvního dne kalendářního měsíce, v němž zhotovitel zvýšení sjednané ceny písemně objednateli oznámil.
4. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoli faktury vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta nemá vliv na nárok Poskytovatele na náhradu škody způsobené porušením závazků ze strany Objednatele, které je zajištěno smluvní pokutou. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.
5. Poskytovatel může nabídnout Objednateli zvýhodnění v podobě finančních či jiných bonusů v souvislosti s objemem spolupráce zejména v oblasti služeb zdravotní péče. V takovém případě budou podmínky a forma bonusů sjednány ve zvláštním dodatku Smlouvy.

**čl. 3**

**Ceník**

1. Přílohou a nedílnou součástí Smlouvy je Ceník, který stanoví aktuální ceny za služby poskytované dle Smlouvy.
2. Ceník může být Poskytovatelem v průběhu smluvního vztahu jednostranně měněn. Změna nabývá účinnosti nejdříve prvním dnem měsíce následujícího o doručení nového Ceníku Objednateli. Pokud Objednatel nesouhlasí se změnou nově předloženého Ceníku a do 15 dnů od převzetí Ceníku Smlouvu vypoví, pak pro něho do konce výpovědní doby platí ceny dle původního Ceníku.

**čl. 4**

**Závazky Poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby sjednané podle Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a podle pokynů a požadavků Objednatele.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je plně odborně způsobilý a dle právních předpisů oprávněný poskytovat služby, které jsou sjednány Smlouvou.
3. Poskytovatel je oprávněn zajišťovat sjednané služby také prostřednictvím třetích subjektů, odpovídá však přitom Objednateli, jako by služby poskytoval sám. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli v odůvodněných případech změnu těchto třetích subjektů.
4. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat bez souhlasu Objednatele jakýmkoli třetím osobám, s výjimkou osob oprávněných zákonem, žádné informace, které získal o Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou. Tato mlčenlivost se nevztahuje na soudní řízení týkající se nároků ze Smlouvy.

**čl. 5**

**Závazky Objednatele**

1. Objednatel se zavazuje hradit za poskytované služby Poskytovateli dohodnutou cenu, a to řádně a včas.
2. Objednatel je povinen poskytovat při plnění služeb potřebnou součinnost. Poskytovatel neodpovídá za nedodržení svých závazků ze Smlouvy, pokud bylo zaviněno neposkytnutím dostatečné součinnosti ze strany Objednatele.
3. Objednatel se zavazuje neposkytovat bez souhlasu Poskytovatele jakýmkoli třetím osobám, s výjimkou osob oprávněných zákonem, žádné informace, které získal o Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou. Tato mlčenlivost se nevztahuje na soudní řízení týkající se nároků ze Smlouvy.
4. Objednatel je povinen odstranit veškeré věci zanechané v kapsách oděvů převzatých Poskytovatelem k čištění prádla dle Smlouvy o hospodářsko-technických službách. Poskytovatel nebere odpovědnost za vady na oděvu, zejména obarvení prádla zanechanými předměty, vzniklé v důsledku nevyprázdnění kapes Objednatelem ani nepřebírá odpovědnost za ztrátu zanechaných věcí v oděvech (např. bankovky a mince, doklady, účtenky, …).

**čl. 6**

**Doručování**

1. Písemnosti mezi stranami budou doručovány osobním předáním oproti podpisu, anebo poštovní zásilkou. Pro vzájemné doručování budou používány adresy uvedené v záhlaví Smlouvy.
2. Zásilka odeslaná na uvedenou adresu se pokládá za doručenou i tehdy, pokud byla uložena na poště a adresát si ji nevyzvedl. Za den doručení se v takovém případě považuje pátý den od uložení zásilky na poště. To platí i tehdy pokud se adresát na uvedené adrese nezdržuje, ledaže prokáže, že na změnu své adresy druhou stranu předtím upozornil. Pokud adresát odmítne zásilku převzít, považuje se den odmítnutí převzetí za den doručení odmítnuté zásilky.

**čl. 7**

**Změny účastníků**

1. Změna právní formy Objednatele nebo Poskytovatele nebo přeměna Objednatele nebo Poskytovatele ve smyslu občanského zákoníku (fúze, rozdělení a změna právní formy) nebo převod závazků smlouvou o prodeji (části) podniku nemá vliv na trvání Smlouvy a závazků z ní vyplývajících. Do právních vztahů vstupuje v takových případech právní nástupce v plném rozsahu.

**čl. 8**

**Ukončení Smlouvy**

1. Smlouva může být ukončena dohodou stran nebo jednostrannou výpovědí.
2. Výpovědní doba činí tři měsíce a počítá se od prvého dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Možnost okamžitého odstoupení od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, pokud není touto Smlouvou výslovně upravená.

**čl. 9**

**Ochrana osobních údajů**

1. Objednatel na základě uzavřené Smlouvy sděluje Poskytovateli své fakturační údaje a údaje ohledně kontaktní osoby, tzv. osobní údaje, a to v rozsahu jméno a příjmení, telefon a adresu elektronické pošty pro plnění smlouvy. Za osobní údaje jsou dle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“) považovány veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (Objednateli); kterou se rozumí fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
2. Pro účely činnosti uzavřené Smlouvy a jejího plnění sděluje Objednatel Poskytovateli údaje o jménu jeho kontaktní osoby, telefonním číslu a adrese elektronické pošty (dále jen „Osobní údaje“). Jméno kontaktní osoby Objednatele, telefonní spojení a adresa elektronické pošty jsou sdělovány za účelem kontaktování Objednatele z důvodu podání informace o realizaci Smlouvy. Zpracování osobních údajů Objednatele pro tyto účely nepodléhá v souladu s čl. 6 odst. 1. písm. b) Nařízení GDPR souhlasu ze strany Objednatele, jelikož jejich zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy s Poskytovatelem.
3. Tzv. správcem osobních údajů je Poskytovatel dle čl. 4 Nařízení GDPR.
4. Osobní údaje budou uchovávány nejdéle po dobu běhu promlčecí lhůty, a to z důvodu jejich potřeby v případě uplatnění vady Objednatelem (reklamace), s rezervou 2 let pro případ, že by ze strany Objednatele došlo k podání soudní žaloby vůči Poskytovateli.
5. Požádá-li kontaktní osoba Objednatele o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci předat.
6. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

**čl. 10**

**Ochrana obchodního tajemství a obchodní politiky Poskytovatele**

1. Při sjednávání Smlouvy a jejím plnění mohou být Objednateli sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Objednatel se zavazuje tyto informace zejména:
2. uchovávat jako důvěrné;
3. neposkytnout je bez souhlasu Poskytovatele jiné osobě;
4. nevyužít je k jinému účelu, než k plnění Smlouvy;
5. nevyužít jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.
6. Dále se Objednatele zavazuje, že nebude bez souhlasu Poskytovatele pořizovat kopie podkladů předaných mu Poskytovatelem.
7. V případě zjištění, že Objednatele poskytl podklady k uzavření Smlouvy, individuální cenové nabídky nebo jiné materiály týkající se obchodního vztahu mezi smluvními stranami třetí straně bez souhlasu Poskytovatele (mimo zákonných účelů), má Poskytovatele právo požadovat od Objednatele náhradu škody. Smluvní pokuta ujednána v tomto případě mezi smluvními stranami je ve výši 500.000 Kč za každé takovéto jednotlivé porušení.

**čl. 11**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami. Právní vztahy mezi Poskytovatel a Objednatelem, které nejsou výslovně upraveny v těchto VOP ani ve Smlouvě uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákonem č. 89/2012 Sb., v platném znění.
2. Objednatelem tímto výslovně prohlašuje, že se seznámil se zněním těchto Všeobecných obchodních podmínek před podpisem příslušné Smlouvy, ujednání VOP jsou pro něj jasná a srozumitelná a plně jim rozumí a bude se jimi řídit.

Tyto VSP nabývají účinnosti dne 1. 1. 2022

I.T.A. Servisní s.r.o.

Černokostelecká 616/143

108 00 Praha 10 - Malešice

IČ: 24780162

DIČ: CZ24780162