

# Servisní smlouva

uzavřená podle ustanovení Občanského zákoníku

## 1. Smluvní strany

### Objednatel:

**Správa sportovišť Kopřivnice p.o.**  
**Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice**  
zastoupený: Bc. Pavel Vyškovský  
bankovní spojení: 1767246369/0800  
IČ: 62331078  
Tel.: 605 593 030  
E-mail : [spsk@koprivnice.org](mailto:spsk@koprivnice.org)

( dále jen **objednatel** )

### Zhotovitel:

**BAZENSERVIS, s.r.o.**  
**Čapkova 538, 517 21 Týniště nad Orlicí**  
zastoupený: ing. Jiřím Kubcem, jednatelem společnosti  
bankovní spojení : Komerční banka, č. ú. 191408020237/0100  
IČ : 64791661  
DIČ : CZ64791661  
Tel. : 494 372 010  
Fax : 494 372 009  
E-mail : [info@bazenservis.cz](mailto:info@bazenservis.cz)

( dále jen **zhotovitel** )

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku  
ve smyslu ustanovení Občanského zákoníku  
**tuto servisní smlouvu**

## 2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění servisní služby na zařízení bazénové technologie dodané firmou Bazenservis s.r.o. na Krytém plaveckém bazénu - Kopřivnice v souladu s uživatelskými návody a dle požadavku objednatele.

### **Servisní služby zahrnují (vyžádá objednatel):**

#### **a) Pravidelný servis každého ½ roku nebo častěji na žádost objednatele:**

- Servis čerpadel (při déle než ¼ letním odstavení čerpadel je nutná preventivní prohlídka před jejich uvedením do provozu)
- Středotlaké UV lampy
- Ozongenerátoru

Nebo jiných zařízeních dle dohody Objednatele se Zhotovitelem, za předpokladu, že dodavatelem zařízení byla společnost Bazenservis.

Časové intervaly jednotlivých servisních prací a prohlídek odpovídají normálním provozním podmínkám. Za ztížených podmínek je nutné provádět některé provozní a servisní úkony častěji než je předepsáno v návodech a provozní dokumentaci, např. častější proplach dávkovacích čerpadel, údržbu nerezových prvků atd.

Systém úpravny vody je určen pro provozování pouze s chemikáliemi, které jsou dodavatelem technologie odzkoušeny a schváleny a jejichž koncentrace jsou vhodné pro dodaná zařízení. V případě, že provozovatel uvažuje o vlastních dodávkách provozních náplní, je povinen tuto skutečnost písemně odsouhlasit s dodavatelem bazénové technologie.

Provozovatel je povinen vést provozní deník, ve kterém budou zaznamenány běžné provozní úkony (mazání čerpadel, čištění a proplach dávkovacích čerpadel, praní filtrů atd.) a také pravidelné servisní prohlídky (např. servis UV lamp a regulátorů). Provozní denník musí obsahovat základní údaje: datum, podrobný popis činnosti, zjištěné závěry a skutečnosti, jméno a podpis pracovníka.

Tento provozní deník (servisní doklad) je i jednou z podmínek pro vyřízení případných nároků vzniklých v době záruky. Z těchto důvodů musí být tento deník trvale přístupný u obsluhy zařízení. Provozovatel je povinen archivovat a evidovat uvedené provozní deníky.

Nutná výměna předmětů postupné spotřeby jako např. žárovky, sondy, ucpávky, zpětné ventilky, UV trubice, membrány apod., bude Objednatelem hrazena i v záruční době.

#### **Odstranění a nahlášení závad vzniklých v záruční době:**

Objednatel je povinen vady vzniklé v záruční době písemně reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci budou vady popsány a uvedeno, jak se projevují. Dále objednatel navrhne termín schůzky k projednání reklamace kontaktní osobou, se kterou bude reklamace projednána. Záruka se nevztahuje na opotřebení, způsobené obvyklým užíváním.

Veškeré servisní prohlídky a výměny, popř. doplnění provozních náplní jsou hrazeny zákazníkem i v době záruky (jedná o placený servis).

### **3. Termín plnění**

Plnění smlouvy bude započato po oboustranném podpisu smlouvy.

Práce vedoucí k odstraňování případných vad, budou započaty na základě oboustranné dohody a dostupnosti náhradních dílů.

### **4. Cena za dílo**

Servisní práce dle požadavku objednatele budou účtovány hodinovou sazbou (t.č. 750,-Kč /h/ osobu bez DPH) a dopravným dle sazebníku (t. č. 15,- Kč/km bez DPH).

Doba cesty k zákazníkovi bude účtována hodinovou sazbou (t. č. 450,- Kč/h/osobu bez DPH).

K této ceně bude účtována cena náhradních dílů a materiálu potřebného k provedení oprav a servisních prohlídek na základě dodacího listu nebo/a předávacího protokolu poskytnutých servisních prací, potvrzených objednatelem. Předávací protokol poskytnutých prací nebo dodací list bude vyhotoven u jakékoliv opravy.

Zhotovitel si vyhrazuje právo po vzájemné dohodě v čl.7 měnit výše uvedené ceny dle míry inflace a změn Sazebníku náhrad za pohonné hmoty.

### **5. Způsob placení**

Práce budou fakturovány objednateli vždy po ukončení servisu. Vystavená faktura bude mít **splatnost 7 pracovních dnů**. Bude-li objednatel v prodlení s platbou nebo její částí delším než 30 dnů, může Zhotovitel další poskytování servisu pozastavit.

Při nedodržení termínu splatnosti má Zhotovitel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % fakturované částky za každý započatý den prodlení ze strany Objednatele.

Dojde-li ke zrušení této smlouvy, vypořádají strany dosud splněné závazky úhradou skutečných nákladů ke dni zrušení.

### **6. Záruky**

Zhotovitel ručí za provedení servis po dobu 3 měsíců.

#### **Záruka se poskytuje při současném a nepřetržitém plnění následujících podmínek:**

- jsou plněny pokyny a respektována doporučení uvedená v návodech, uživatelské dokumentaci a garančních podmínkách
- jsou provedeny všechny servisní prohlídky autorizovaným servisem podle intervalů předepsaných v této smlouvě, návodech na obsluhu a garančních podmínkách
- práva z odpovědnosti za vady jsou uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění závady, provozovatel přitom poskytuje nezbytnou součinnost k odstranění závady

#### **Záruka se nevztahuje:**

- na vady vzniklé vnějšími mechanickými (poškrábáním, vrypy) nebo chemickými ( průmyslové spady, ptačí trus atd. ) vlivy a poškozením, neodbornou manipulací nebo hrubým zásahem, dále nedbalostí uživatele

- na poškození způsobené havárií, živelní pohromou atd. (úder blesku, zaplavení apod.)
- na přirozené provozní opotřebení, na vady způsobené neodborným zacházením, nedostatečnou údržbou nebo nepovolenými zásahy
- na závady způsobené používáním v podmínkách, které neodpovídají podmínkám stanoveným dodavatelem technologie
- na vady vzniklé nerespektováním pokynů v návodech, provozních předpisech a garančních podmínkách
- na vady způsobené nesprávnou údržbou, použitím agresivních, nevhodných či abrazivních čističů apod.
- za vady prorezavění, které nebyly neprodleně uplatněny u dodavatele, což mělo za následek vznik koroze a následné prorezavění materiálu
- za vady způsobené zanedbáním údržby (servisních intervalů)

## **7. Zvláštní ujednání**

Objednatel zajistí pracovníkům přístup na místo montáže, kdykoliv v pracovní době a bez vážných důvodů je neodmítne ani v jiné době.

Objednatel zajistí pracovníka k převzetí provedených servisních prací – jejich rozsah bude písemně potvrzen tímto pracovníkem a jeho kopie bude přílohou faktury zaslané objednateli. Za objednatele je protokoly oprávněn podepisovat službu konající technik, strojník.

Smlouvu lze měnit či doplnit pouze písemnou formou, kterou potvrdí svým podpisem obě zúčastněné strany.

Smlouva je vypracována ve **dvou** vyhotoveních, z nichž po podpisu obdrží Objednatel a zhotovitel po jednom vyhotovení.

Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.

Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí dva měsíce.

**Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.**

V Kopřivnici dne 14.3. 2022

V TRÁVNĚTI N. OQL.  
22.3.2022