

Rámcová smlouva o poskytování služeb

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 a §§ 2586 až 2635 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Smluvní strany

Plzeň 2015, zapsaný ústav

se sídlem Presslova 2992/14, 301 00 Plzeň
zastoupená Ing. Jiřím Suchánkem, ředitelem
IČO: 29109124

DIČ: CZ29109124

zapsaná v rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod sp. zn. U 78

kontaktní osoba (objednávky):

Klára Raunerová, provozní manažer gastro v DEPO2015

Tel.: +420 [REDACTED], e-mail: [REDACTED]@depo2015.cz

(dále jen jako „Objednatel“)

a

Mgr. Veronika Matoušová

se sídlem: Hradištská 2272/19, 326 00 Plzeň – Východní Předměstí
IČO: 05897378

fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona nezapsaná do obchodního rejstříku
není plátcem DPH

kontaktní údaje:

Tel.: +420 [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]@seznam.cz

(dále jen jako „Poskytovatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

I.

Předmět a účel smlouvy

1. Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje k řádnému a včasnému poskytování služeb při realizaci gastro provozu v DEPO2015. Objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnutých služeb a zaplacení sjednané ceny za jejich řádné a včasné provedení podle podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Účelem této smlouvy je administrativní podpora gastro provozu v DEPO2015 v rozsahu stanoveném Objednatel, přičemž Objednateli má náležet řádné a nerušené právo k užití příslušných výsledků činnosti Poskytovatele.
3. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb ze strany Poskytovatele při zajišťování gastro provozu v DEPO2015, přičemž těmito službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména **zajištění administrativní podpory a souvisejících prací v souvislosti s vedením databázových systémů pro gastro provoz v DEPO2015** (zejm. doplňování evidence skladových zásob, zadávání a návrhy receptur, příprava podkladů pro evidenci tržeb a mezd, atd.), vše v souladu s pokyny Objednatele.



4. Výstupem poskytovaných služeb je zejm. faktické řádné vykonání činností směřujících k naplnění účelu této smlouvy, v souladu s objednávkami kontaktní osoby Objednatele. Jednotlivé objednávky budou ze strany kontaktní osoby Objednatele činěny ústně/telefonicky či e-mailem (dále jako „dílčí objednávka“).
5. Objednatel poskytovateli negarantuje rozsah služeb, které budou dle této smlouvy skutečně poskytnuty; služby budou poskytovány v rozsahu dle potřeb Objednatele v souladu s dílčími objednávkami.
6. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje živnostenskými oprávněními potřebnými pro poskytování služeb dle této smlouvy.

II.

Způsob, termín a místo poskytování služeb

1. Poskytovatel zahájí poskytování služeb po obdržení první dílčí objednávky služeb učiněné kontaktní osobou Objednatele.
2. Poskytovatel není povinen služby uvedené v čl. I. této smlouvy vykonat osobně, pokud však poskytne služby prostřednictvím třetí osoby, odpovídá za ně Objednateli, jako by služby poskytnul sám.
3. Služby podle této smlouvy budou poskytovány na základě dílčích objednávek Objednatele v období od 1. 5. 2022 (nejdříve však ode dne zveřejnění smlouvy v registru smluv) do 31. 12. 2023.
4. Poskytovatel poskytuje služby dle této smlouvy na své náklady a na své nebezpečí, zpravidla mimo prostory DEPO2015, není-li výslovně s ohledem na příslušnou objednávku a požadovaný výstup Objednatelem stanoveno jinak.
5. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s veškerou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen postupovat tak, aby nepoškodil zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s dílčí objednávkou a účelem této smlouvy tak, jak je vymezen v jejím čl. I. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli na jeho písemnou výzvu součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli a/nebo Poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
6. Místem předání výstupů je DEPO2015, nestanoví-li tato smlouva, dílčí objednávka Objednatele či pokyn pověřené osoby Objednatele v konkrétním případě výslovně jinak.
7. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výstupu, pokud služby nebyly poskytnuty řádně a včas v souladu s touto smlouvou. Objednatel důvody odmítnutí převzetí výstupu písemně Poskytovateli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od termínu předání výstupu. Na následné předání výstupu se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
8. Veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytovaných služeb (zejména náklady na dopravu/cestovné apod.), nedohodnou-li se smluvní strany s ohledem na konkrétní nastalou situaci písemně jinak;

forma písemné komunikace je zachována elektronickou komunikací prostřednictvím emailových adres uvedených v záhlaví této smlouvy.

9. Tato smlouva nezakládá právo Poskytovatele zastupovat Objednatele při právním jednání vůči třetím osobám.
10. V rámci provádění služeb je Poskytovatel povinen provést a zajistit plnění a činnosti výslovně ve smlouvě uvedené, jakož i plnění další, je-li takové plnění nezbytné k provedení a řádnému užívání služeb.

III.

Odovědnost za vady

1. Poskytovatel po dobu 6 měsíců ode dne předání výstupu odpovídá za to, že výstupy jím poskytnuté v rámci plnění jeho povinností z této smlouvy mají vlastnosti a kvalitu ve vysoké jakosti odpovídající účelu smlouvy, obsahu této smlouvy a dílčím objednávkám. Obsah těchto výstupů nesmí trpět právními ani jinými vadami.
2. Pokud Objednatel zjistí vady, je povinen podat o nich bez zbytečného odkladu zprávu Poskytovateli (vady reklamovat) a sdělit, jaký nárok v souvislosti s vadami výstupu uplatňuje.
3. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění vad, zavazuje se Poskytovatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu tak, aby nebyl narušen gastro provoz Objednatele, nejpozději však do 24 hodin. Neučiní-li tak v této lhůtě, je Objednatel oprávněn na náklady Poskytovatele vady odstranit sám či prostřednictvím třetích osob či od této smlouvy odstoupit. Ostatní nároky z vad, jak vyplývají ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tím zůstávají nedotčeny.
4. Poskytovatel odpovídá Objednateli i za právní bezvadnost veškerých výstupů ve smyslu tohoto článku a tedy zejména, že jejich užitím v souladu s účelem a na základě této smlouvy zejména:
 1. nebudou porušena žádná práva třetích osob, zejména osobnostní či autorské právo,
 2. nebude porušen závazný právní předpis.
5. Pokud by Objednateli vznikla škoda nebo jiná újma z důvodu vad ve smyslu tohoto ustanovení, je Poskytovatel povinen jí Objednateli nahradit, a to v penězích.
6. Další práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze zákona nejsou dotčena.
7. Poskytovatel neodpovídá Objednateli za vady způsobené zásahem Objednatele do odevzdaného předmětu plnění, pokud takové nebyly odsouhlaseny Objednatelem.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Strany sjednávají, že cena za poskytované služby bude Poskytovatelem účtována na základě součtu hodin Poskytovatelem řádně a včas poskytnutých služeb dle dílčích objednávek, přičemž se smluvní strany dohodly na sazbě **200,- Kč** (slovy: dvěstěkorunčeských) za jednu hodinu poskytování služeb dle této smlouvy.
2. Nejvyšší celková sjednaná cena za veškeré poskytnuté služby, vykázané ve smyslu této smlouvy, činí **400.000,- Kč** (slovy: čtyřistatisíkorunčeských), je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb, vyhotovením a předáním výstupů dle této smlouvy a dílčích objednávek. Nebude-li Poskytovatelem plněno v rozsahu dle této smlouvy a dílčích objednávek,

náleží Poskytovateli pouze cena za skutečně poskytnuté služby dle podmínek této smlouvy a dílčích objednávek. Případné vícepráce objednané Objednatelem nad rámec této smlouvy formou písemné objednávky budou účtovány zvlášť.

3. Cena za plnění podle této smlouvy bude uhrazena na základě faktur – daňových dokladů vystavených měsíčně či v jiných intervalech dle dohody smluvních stran, které však nesmí být kratší než kalendářní měsíc, nedá-li k tomu Objednatel výslovný souhlas. Poskytovatel je oprávněn fakturovat vždy částku odpovídající skutečně poskytnutému plnění za fakturované období v souladu s provedenými objednávkami ze strany Objednatele. Právo na úhradu sjednané ceny za poskytované služby vzniká okamžikem poskytnutí služeb dle dílčích objednávek a jejich převzetí Objednatelem, přičemž podmínkou pro vystavení a úhradu faktur je zpracování výkazu činnosti dle odst. 4. a jejího schválení kontaktní osobou Objednatele.
4. Přílohou všech Poskytovatelem vystavených faktur v souladu s článkem IV. odst. 3. musí být vždy písemné zprávy obsahující přehledné shrnutí poskytnutého plnění dle této smlouvy za fakturované období (výkaz činnosti). V případě, že má Objednatel výhrady k obsahu výkazu činnosti, je povinen tyto sdělit Poskytovateli do 5 pracovních dnů od předložení výkazu činnosti; nejsou-li v uvedené lhůtě výhrady Objednatelem sděleny, považuje se obsah výkazu činnosti za nesporný. Výkaz činnosti je povinnou náležitostí každé faktury; bez jeho doložení k faktuře nezačne běžet splatnost faktury dle odst. 5. Poskytovatel může pro vypracování výkazu činnosti dle tohoto odstavce použít vzor Objednatele, který mu poskytne nejpozději s podpisem této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktur v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení faktury se všemi povinnými náležitostmi Objednateli v listinné formě na adresu sídla Objednatele, příp. v elektronické formě na e-mailovou adresu **fakturace@plzen2015.cz**. Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky za poskytnuté služby z bankovního účtu Objednatele.
6. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytnutých plnění.
7. Pokud bude Poskytovatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této smlouvy, zejména pokud neposkytne služby řádně a včas a/nebo ve sjednané kvalitě, nebude Objednatel povinen provést úhradu ceny za plnění podle této smlouvy, dokud Poskytovatel nezjedná nápravu.

V.

Prohlášení Poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že při poskytování služeb nebudou dotčena práva či oprávněné zájmy třetích či porušeny obecně závazné právní předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že osobní údaje poskytnuté Poskytovatelem nebo jinak získané v souvislosti s touto smlouvou budou Objednatelem jakožto správcem osobních údajů zpracovávány za účelem a v rozsahu nutném pro plnění této smlouvy, tj. plnění práv a povinností ze smlouvy vyplývajících vč. uplatnění případných nároků vzniklých v souvislosti s touto smlouvou. Další informace týkající se zpracování osobních údajů subjektů údajů ze strany Objednatele jako správce údajů, jsou uvedeny na webových stránkách Plzně 2015 www.depo2015.cz, v sekci „O nás“.

VI.

Povinnost mlčenlivosti, zveřejnění smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná
 - a. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je subjektem povinným zveřejňovat smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), jestliže jsou splněny podmínky pro zveřejnění. Objednatel zajistí uveřejnění této smlouvy v souladu s citovaným zákonem. Nebudou-li Objednateli Poskytovatelem nejpozději s podpisem této smlouvy sděleny oprávněné požadavky na znečitelnění vybraných údajů (zejm. týkajících se obchodního tajemství Poskytovatele aj.), zveřejní Objednatel smlouvu v plném znění, vyjma osobních údajů obsažených ve smlouvě.

VII.

Smluvní sankce, odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy

1. V případě nedodržení termínu poskytnutí služeb a/nebo předání výstupu a/nebo odstranění vad poskytnutých služeb ve sjednané kvalitě ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Nejvyšší celkové sjednané ceny dle čl. IV. odst. 2 poskytovaných služeb ve smyslu čl. IV této smlouvy, a to za každý, byť i jen započatý kalendářní den prodlení.
2. Jestliže se jakékoli prohlášení Poskytovatele podle čl. V. této smlouvy ukáže být nepravdivým nebo zavádějícím, anebo Poskytovatel poruší jiné povinnosti podle čl. V. této smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Jestliže Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VI., zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
4. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky dle příslušné faktury za každý, byť i jen započatý, den prodlení.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody nebo nemajetkové újmy v plném rozsahu ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává. Jakýmkoliv ujednáním o smluvní pokutě tak není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši a

Objednatel je oprávněn požadovat též náhradu škody a nemajetkové újmy ve výši přesahující smluvní pokutu. Bude-li mezi stranami v této smlouvě ujednaná smluvní pokuta dodatečně snížena rozhodnutím soudu ve smyslu § 2051 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zůstává zachováno právo na náhradu škody i ve výši, v jaké převyšuje částku tímto soudem určenou.

7. Za podstatné porušení této smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 1. plnění Poskytovatele, které je v rozporu s řádným poskytováním služeb ve sjednané kvalitě,
 2. prodlení Poskytovatele s předáním výstupu o více než pět (5) kalendářních dnů,
 3. nepravdivé nebo zavádějící prohlášení Poskytovatele podle čl. V.,
 4. porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele podle čl. V. nebo čl. VI.
 5. postup Poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny Objednatele a účelem této smlouvy.
8. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní.
9. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv a to i bez udání důvodu se třiceti (30) denní výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.
10. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv a to i bez udání důvodu se třiceti (30) denní výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je Poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být vážně ohroženy zájmy Objednatele. Smluvní strany sjednávají, že v případě výpovědi smlouvy dle tohoto ujednání smlouvy je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit služby, které byly Poskytovatelem Objednateli prokazatelně poskytnuty v souladu s podmínkami této smlouvy.
11. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty, práv duševního vlastnictví a povinnosti mlčenlivosti.
12. Smluvní strany se výslovně shodly, že dojde-li z jakéhokoliv důvodu k předčasnému ukončení trvání vztahu založeného touto smlouvou, zůstává Objednateli i nadále právo užít díla ve smyslu čl. V této smlouvy a to způsobem a v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu této smlouvy, tj. zejména až do završení projektu/dílčího projektu či akce, při jejíž/jejichž realizaci Poskytovatel Objednateli poskytuje služby podle této smlouvy.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním smlouvy v registru smluv dle čl. VI. odst. 3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou.
2. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a to zejména jeho § 1746 odst. 2 a §§ 2586 až 2635.
3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s plněním smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými soudy. Smluvní strany si výslovně sjednávají pro případné spory z této smlouvy místní příslušnost soudu

věcně příslušného v prvním stupni se sídlem v Plzni, a to Okresní soud Plzeň – město nebo Krajský soud v Plzni.

4. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě. Za písemnou formu se pro účely tohoto ustanovení nepovažuje e-mail či jiná forma elektronické komunikace.
5. Práva vzniklá z této smlouvy nemohou být jednou stranou postoupena jinak než s předchozím písemným souhlasem druhé strany. Za písemnou formu se pro účely tohoto ustanovení nepovažuje e-mail či jiná forma elektronické komunikace.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
7. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

V Plzni dne 2. května 2022

Ing. Jiří Suchánek, ředitel
Objednatel

Mgr. Veronika Matoušová
Poskytovatel