

## Smlouva o spolupráci v oblasti zprostředkování pojištění

(dále též jen "smlouva")

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)  
mezi

*Obchodní firma / název:* Severočeská vodárenská společnost a.s.  
*Sídlo:* Teplice, Přítkovská 1689, PSČ 41550  
*Zastoupena:* níže podepsanými oprávněnými zástupci  
*IČO:* 49099469  
*Zápis v OR:* Krajský soud v Ústí nad Labem sp. zn. B 466

*Obchodní firma / název:* Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.  
*Sídlo:* Teplice, Přítkovská 1689, PSČ 41550  
*Zastoupena:* níže podepsanými oprávněnými zástupci  
*IČO:* 49099451  
*Zápis v OR:* Krajský soud v Ústí nad Labem sp. zn. B 465

*Obchodní firma / název:* Severočeská servisní a.s.  
*Sídlo:* Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice  
*Zastoupena:* níže podepsanými oprávněnými zástupci  
*IČO:* 05175917  
*Zápis v OR:* Krajský soud v Ústí nad Labem sp. zn. B 2659

*Obchodní firma / název:* Mateotech a.s.  
*Sídlo:* Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice  
*Zastoupena:* níže podepsanými oprávněnými zástupci  
*IČO:* 29415560  
*Zápis v OR:* Krajský soud v Ústí nad Labem sp. zn. B 2823

*Obchodní firma / název:* Mateo Solutions a.s.  
*Sídlo:* Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice  
*Zastoupena:* níže podepsanými oprávněnými zástupci  
*IČO:* 09218807  
*Zápis v OR:* Krajský soud v Ústí nad Labem sp. zn. B 2784

Pro účely plnění této smlouvy jednají shora uvedené společnosti prostřednictvím společnosti **Severočeská vodárenská společnost a.s.**, se sídlem Teplice, Přítkovská 1689, PSČ 41550, IČO: 49099469, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka č. 466,

zastoupené níže podepsaným oprávněným zástupcem, která má pro tyto účely postavení správce smlouvy a bude ostatními shora uvedenými společnostmi zmocněna k posuzování překročení ročního limitu pro výši odměny makléře a další jednání, která jsou pro správce smlouvy vyhrazena v této smlouvě (dále jen „**správce smlouvy**“). V záležitostech jednotlivých pojistných smluv budou jednotlivé shora uvedené společnosti vystupovat samostatně (dále každý samostatně jako „**klient**“ nebo všichni společně jako „**klienti**“).

a

*Obchodní firma:*       **RENOMIA, a. s.**  
*Sídlo:*                   Holandská 8, 639 00 Brno  
*Zastoupena:*       Mgr. Pavel Nepala, místopředseda představenstva  
                                  Ing. Ondřej Witowski, člen představenstva  
*IČO:*                     48391301  
*Zápis v OR:*         Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka č. 3930  
*Číslo účtu:*         5030018888/5500  
*Bank. spojení:*     Raiffeisenbank a.s.

(dále jen „**makléř**“)

společně dále jen „**smluvní strany**“

## **Článek I. Úvodní ustanovení**

1. Makléř je pojišťovacím zprostředkovatelem podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o distribuci pojištění**“).
2. Makléř vystupuje vůči klientům při plnění svých práv a povinností vyplývajících z této smlouvy v pozici pojišťovacího makléře v souladu s § 12 odst. 1 písm. b) zákona o distribuci pojištění.
3. Dodržování povinností makléře stanovených zákonem o distribuci pojištění podléhá dohledu České národní banky.
4. Tato smlouva se s klienty uzavírá na základě jejich přijetí nabídky podané makléřem do výběrového řízení v souladu s *Výzvou k předložení nabídky na plnění podlimitní sektorové veřejné zakázky s názvem „Služby pojišťovacího makléře“* zasláné makléři za všechny klienty správcem smlouvy.

## **Článek II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy jsou služby samostatného zprostředkovatele v postavení pojišťovacího makléře pro klienty za podmínek stanovených v zákoně o distribuci pojištění ve znění pozdějších předpisů. Makléř se zavazuje respektovat všechny podmínky uvedené v zadávacích podmínkách veřejné zakázky specifikované v čl. I. odst. 4 této smlouvy.
2. Makléř se zavazuje po dobu trvání této smlouvy k poskytování klientům, na základě jejich požadavků, následujících služeb:
  - a) převzetí stávajících pojistných smluv klienta uvedených v příloze č. 2 této smlouvy do správy a výkon jejich správy ve prospěch klienta;
  - b) poskytování konzultační a poradenské činnosti v souvislosti s pojištěním;
  - c) komplexní správa klientem uzavřených pojistných smluv, tj. i těch, které makléř sám nezprostředkoval, ale jejichž správu převzal; kompletní odborný a administrativní servis související se všemi poskytovanými činnostmi pro klienta, zejména sledování lhůt k revizi pojistných smluv, příprava všech potřebných podkladů pro aktualizaci pojistných smluv včetně spolupráce při ocenění majetku movitého i nemovitého a příprava veškeré smluvní dokumentace uzavírané v rámci aktualizace pojistných smluv s dodavatelem pojistných služeb včetně přípravy změnových dodatků a ve všech dalších případech;
  - d) provedení analýzy stávajícího pojištění klienta a příprava doporučení vedoucích ke sjednání, změně nebo ukončení pojistných smluv, včetně zpracování konkrétních písemných návrhů a odůvodnění pro klienta, které bude obsahovat informace o tom, z jakého důvodu je modifikace smluvních podmínek těchto stávajících pojistných smluv pro klienta výhodná a jaké benefity přinese – tato činnost musí být dokončena do konce roku 2022;
  - e) projednání požadavků týkajících se úpravy pojistných smluv a odsouhlasení jejich rozsahu s klientem v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů; klient sám podepisuje případné dodatky k pojistným smlouvám;
  - f) příprava a projednání strategie umístění pojištění, včetně výběru pojistitelů, přičemž výběr pojistitele v případě podlimitních sektorových veřejných zakázek je organizován makléřem; klient odsouhlasí výsledek výběru a sám podepisuje pojistné smlouvy; makléř bude mít fakticky postavení administrátora veřejné zakázky na pojištění, dle interních směrnic

klienta, a bude zejména na základě pokynů klienta připravovat a finalizovat odbornou pojistně-technickou část zadávací dokumentace pro veřejné zakázky na dodavatele pojistných služeb, poskytovat vysvětlení zadávací dokumentace uchazečům, včetně případných úprav zadávací dokumentace, posuzování splnění podmínek v účasti v zadávacím řízení na straně dodavatelů pojistných služeb, vyhodnocení nabídek a poskytovat poradenskou činnost konzultace při řešení námitek dodavatelů, poradenskou činnost a konzultace v rámci řízení před ÚOHS, poradenskou činnost a konzultace ohledně žalob dodavatelů, žalob souvisejících s uzavíráním nových pojistných smluv. Pro účely tohoto ustanovení mohou všichni klienti vystupovat společně jako sdružení zadavatelů;

- g) průběžné a pravidelné informování klienta telefonicky a/nebo elektronickou poštou o probíhajících jednáních týkajících se sjednání, změny a ukončení pojistných smluv;
- h) poskytování konzultací o vývoji pojistného trhu včetně informování o nových pojistných produktech a zveřejněných finančních údajích pojišťoven či zajišťoven (finanční výkazy, rating);
- i) sledování pojistného trhu a legislativy, sběr, analýza a poskytování informací klientovi o aktuálním vývoji na pojistném trhu a o relevantních změnách, které mají nebo mohou mít vliv na pojistné zájmy klienta; příprava a předkládání návrhů pro zlepšení a aktualizaci pojištění;
- j) převzetí stávajícího portfolia nevypořádaných (nedořešených) pojistných událostí a dokončení jejich vypořádání;
- k) poskytování asistence při likvidaci veškerých pojistných událostí ve vztahu k rozsahu pojistného krytí, povaze a rozsahu informací požadovaných k vyřízení pojistných událostí a kroků nezbytných k omezení rozsahu škod po celou dobu projednávání každé pojistné události až do jejího úplného vyřízení, a to včetně:
  - i. poskytování pomoci při vyplňování hlášení pro dodavatele pojistných služeb a zabezpečení prohlídky;
  - ii. poskytování pomoci při shromažďování nutných podkladů či při jejich předběžném posouzení;
  - iii. zajištění nahlášení pojistné události do 48 hodin po převzetí podkladů o vzniku pojistné události od klienta;
  - iv. vyřizování pojistných událostí s pojištěnými osobami, poškozenými, dodavateli pojistných služeb a dalšími zainteresovanými stranami;
  - v. hlídání zákonných lhůt a nepromlčení škodných událostí při jejich likvidaci;
  - vi. hájení oprávněných zájmů klienta při likvidaci pojistných událostí.
- l) sledování škodného průběhu pojištění, poskytování pravidelných čtvrtletních informací příslušným společnostem (pojistníkům) na straně klienta o škodném průběhu dle jednotlivých smluv a rizik;
- m) na základě žádosti klienta vypracování přehledu pojistných událostí a škodného průběhu včetně výkazu vyřízených a rozpracovaných událostí se zdůvodněním postupu likvidace;
- n) inkasování pojistného od klienta, vratky pojistného či výplaty pojistného plnění od pojišťovny na výhradně zvlášť k tomu zřízené a od vlastního hospodaření oddělené bankovní účty;

- o) výkon dohledu nad plněním podmínek pojistných smluv ze strany dodavatelů pojistných služeb;
- p) kontrola smluvních vztahů s dalšími klienty ve vztahu k pojištění na základě požadavku klienta;
- q) pravidelné provedení aktualizace analýzy stávajícího pojištění klienta a posouzení veškerých aktuálních a potenciálních rizik plynoucích z činnosti klienta a posouzení pojistných potřeb klienta s ohledem na maximální pojistnou ochranu a maximalizaci úspor klienta v rámci roční aktualizace pojistných smluv a dle potřeb klienta prováděné zpravidla jednou za rok v rámci aktualizace pojistných smluv, případně při velkých změnách (např. legislativy, vývoje na pojistném trhu, rizik);
- r) provádění průběžného sledování a hodnocení pojistných rizik a posuzování pojistných potřeb klienta v případě (i) významných změn v majetku klienta a významných změn v rozsahu či charakteru prováděných činností klienta; (ii) výskytu významných pojistných událostí; nebo (iii) výskytu významných sporů či nesouladů mezi konkrétním dodavatelem pojistných služeb (pojišťovnou) a klientem při řešení pojistných událostí atd.
- s) vystavení a předání pojistných certifikátů na základě požadavku klienta.

### **Článek III. Povinnosti makléře**

1. Makléř se zavazuje vykonávat činnost dle této smlouvy s odbornou péčí, kvalifikovaně, čestně, spravedlivě, podle požadavků klienta a v jeho nejlepším zájmu, v souladu s touto smlouvou, zadávacími podmínkami veřejné zakázky specifikované v čl. I. odst. 4 této smlouvy a zejména v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o distribuci pojištění.
2. Makléř poskytne klientovi služby podle ustanovení § 78 zákona o distribuci pojištění, pouze při zprostředkování rezervotvorného pojištění.
3. Touto smlouvou se řídí zprostředkování a/nebo správa výhradně těch pojistných smluv, jež makléř klientovi zprostředkuje a/nebo spravuje v postavení pojišťovacího makléře.
4. Makléř není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za klientem vyplývající ze smlouvy, nebo vzniklou v souvislosti se smlouvou, bez předchozího písemného souhlasu klienta.
5. Makléř není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za klientem vyplývající ze smlouvy, nebo vzniklé v souvislosti se smlouvou, na jakoukoliv pohledávku klienta za makléřem bez předchozího písemného souhlasu klienta.
6. Makléř bere na vědomí, že správce smlouvy je povinným subjektem podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouva nabude účinnosti jejím zveřejněním v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
7. Makléř je povinen po celou dobu trvání smlouvy udržovat v platnosti pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 100.000.000,- Kč. Makléř je povinen správci smlouvy předložit listinu prokazující existenci pojistné smlouvy dle předchozí věty nejpozději při podpisu smlouvy a dále ve lhůtě 5 pracovních dní kdykoli, kdy o to bude ze strany správce smlouvy požádán.
8. Makléř je povinen využít při plnění smlouvy v daných rolích pouze členy realizačního týmu uvedené v nabídce podané do výběrového řízení. Seznam členů realizačního týmu musí být

uveden v příloze smlouvy. Jakákoliv změna člena realizačního týmu musí být předem schválena správcem smlouvy. Člen realizačního týmu může být nahrazen pouze takovou osobou, která splňuje minimálně takové parametry kvality (tj. dosáhne stejné bodové hodnocení za relevantní praxi a zkušenosti), kterými disponovala ta osoba, která byla hodnocena a následně nahrazena.

9. Klientovi vzniká nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s poskytováním služeb dle smlouvy či dodáním jakéhokoliv výstupu poskytování služeb dle smlouvy v termínu stanovené smlouvou nebo dohodnutém v rámci plnění smlouvy.
10. V případě porušení povinnosti makléře disponovat oprávněním k poskytování služeb samostatného zprostředkovatele nebo povinnosti makléře zajišťovat služby dle smlouvy pouze osobami, které splňují odborné požadavky dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, vzniká správci smlouvy nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč za každý takový případ porušení těchto povinností.
11. Správci smlouvy vzniká nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním povinnosti makléře předložit listinu prokazující existenci účinné pojistné smlouvy na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 100.000.000,- Kč.
12. V případě porušení povinností makléře dle smlouvy, která povede ke zrušení výběrového řízení na pojištění rozhodnutím klienta, jako zadavatele, na základě podaných námitek nebo rozhodnutím Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, je makléř povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 0,3 % z předpokládané hodnoty veřejné zakázky na pojištění, jejíž výběrové řízení bylo zrušeno. S výjimkou případné pokuty uložené klientovi rozhodnutím Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže sjednaná smluvní pokuta dle tohoto článku vylučuje právo klienta na náhradu škody.
13. V případě porušení povinnosti makléře předložit správci smlouvy přehled o všech odměnách inkasovaných za služby poskytované klientům včetně všech náležitostí ve lhůtě stanovené ve smlouvě vzniká správci smlouvy nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním předmětné povinnosti makléře.
14. V případě porušení povinnosti makléře poskytovat plnění dle smlouvy v daných rolích prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v příslušné příloze smlouvy nebo povinnosti provádět jejich změny bez souhlasu správce smlouvy má správce smlouvy nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den poskytování plnění dle smlouvy osobou neuvedenou v příslušné příloze smlouvy.
15. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle smlouvy není dotčena povinnost makléře nahradit klientovi v plné výši též škodu vzniklou porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

#### **Článek IV. Povinnosti klienta**

1. Klient poskytne makléři veškerou potřebnou součinnost k dosažení účelu této smlouvy, tj. zejména:
  - a. bez zbytečného odkladu sdělí makléři pravdivě a úplně veškeré potřebné informace a skutečnosti, které mohou mít vliv na předmět smlouvy a pojištění, zejména pak popíše makléři svůj pojistný zájem;

- b. bude makléře informovat o každé změně okolností, které se týkají makléřem spravovaného pojištění, jako jsou např. změny skutečného stavu majetku, změna předmětu či rozsahu činností nebo způsobu jejich vykonávání.
2. Pro případ, že na základě dohody má makléř poskytnout klientovi pomoc při nastavení výše pojistných částek a limitů pojistného plnění, je klient povinen poskytnout makléři v dohodnuté formě veškeré makléřem požadované podklady týkající se pojišťovaného majetku, pojišťované činnosti či jiného předmětu pojištění. I pro tento případ však platí, není-li písemně dohodnuto jinak, že pojistnou částku (příp. limit pojistného plnění) stanoví klient, jenž je též odpovědný za správnost její výše, která je jím prostřednictvím makléře následně sdělena pojistiteli pro účely pojištění.
3. Klient je oprávněn zmocnit správce smlouvy k jakýmkoli právním jednáním vztahujícím se k této smlouvě.

#### **Článek V. Mlčenlivost a ochrana údajů**

1. Informace, včetně osobních údajů, které si smluvní strany v souvislosti s plněním této smlouvy navzájem poskytnou, se považují za důvěrné. Z tohoto důvodu nesmí žádná ze smluvních stran tyto informace prozradit třetí osobě mimo rámec plnění této smlouvy, a to nejen po dobu účinnosti této smlouvy, ale i po jejím ukončení. Smluvní strany jsou proto zavázány mlčenlivostí o veškerých údajích a informacích, které se v souvislosti s uzavřením této smlouvy dozví, nebudou-li tyto informace mít povahu běžně veřejně přístupných informací.
2. Smluvní strany se zavazují vzájemně chránit svá obchodní tajemství a nezneužívat poznatků, podkladů, informací či jakýchkoli materiálů získaných při vzájemné spolupráci.

#### **Článek VI. Plná moc**

1. Za účelem řádného plnění předmětu smlouvy je udělena ze strany klienta makléři plná moc. Plná moc zaniká dnem zániku této smlouvy.

#### **Článek VII. Ostatní ujednání**

1. Klient souhlasí s realizací plateb pojistného prostřednictvím účtu makléře v případech, kdy je takto ujednáno přímo v pojistných smlouvách mezi klientem a pojistitelem. V souladu s ust. § 54 zákona o distribuci pojištění, se pojistné uhrazené klientem prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele považuje za pojistné uhrazené pojistiteli.
2. Pokud se makléři dokument, který zaslal klientovi v souvislosti s plněním této smlouvy, vrátí zpět jako nedoručitelný, považuje se za den doručení den, ve kterém byl dokument vrácen jako nedoručitelný.
3. Pokud si na základě této smlouvy mají makléř a klient sdělovat různé skutečnosti, poskytovat údaje a informace (např. v souvislosti se zaznamenáním požadavků a potřeb klienta), musí tak vždy činit jasně, přesně, srozumitelně, a to formou, která toto umožní prokázat. Za prokazatelnou formu smluvní strany považují zejména
  - e-mail zasláný na dohodnutou e-mailovou adresu, či e-mailovou adresu druhé smluvní strany běžně užívanou v souvislosti s plněním této smlouvy,
  - informace poskytnuté prostřednictvím k tomu makléřem určeným webovým formulářem.

4. V případě, kdy jedna smluvní strana vůči druhé uplatňuje práva v důsledku porušení povinností druhé strany týkající se sdělených skutečností, poskytnutých údajů nebo informací na základě této smlouvy, je smluvní strana, která právo uplatňuje, povinna prokázat jejich obsah a formu.
5. Klient si je vědom, že plnění povinností uvedených v článku IV. odst. 1 a 2 této smlouvy je podstatné pro řádný výkon předmětu této smlouvy ze strany makléře a v případě jejich porušení nese sám veškeré důsledky s tím spojené (např. nedostatečný rozsah pojištění v důsledku klientem poskytnutých nepřesných informací).
6. Klient před podpisem této smlouvy převzal od makléře informace o zpracování osobních údajů a byl s těmito informacemi seznámen. Klient prohlašuje a zavazuje se, že v případě, že není subjektem údajů (ve smyslu obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679), zajistí předání a seznámení se s informací o zpracování osobních údajů subjektu či subjektům údajů.
7. Není-li písemně dohodnuto jinak, je cena služeb makléře poskytovaných na základě této smlouvy klientovi zahrnuta v provizi od pojistitele, přičemž odměna makléře za služby klientovi podle této smlouvy činí 5% z pojistného hrazeného klienty, její celková výše však nesmí překročit částku 2.500.000,- Kč bez DPH ročně a bude makléři vyplácena vždy příslušným pojistitelem. Makléř je povinen nejpozději do jednoho měsíce od skončení kalendářního roku:
  - a) předložit správci smlouvy přehled o všech odměnách inkasovaných za služby poskytované příslušným klientům podle této smlouvy, přičemž v tomto přehledu bude označena každá pojistná smlouva spravovaná makléřem pro příslušného klienta, identifikován konkrétní klient jako pojistník a uvedena příslušná částka odměny, na jejíž výplatu makléři v souvislosti s pojistnou smlouvou vznikl nárok – správce smlouvy je povinen makléři písemně doložit své zmocnění ze strany příslušných klientů (pojistníků) převzít od makléře informace popsané v tomto odstavci;
  - b) vrátit klientům veškeré finanční prostředky přesahující roční částku 2.500.000,- Kč bez DPH nebo uvedenou procentuální výši odměny makléře z pojistného hrazeného klienty. Každému klientovi bude vrácena částka odpovídající poměru výše pojistného uhrazeného tímto klientem k celkové výši pojistného uhrazeného všemi klienty dohromady.

#### **Článek VIII. Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a sjednává se na dobu neurčitou. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou.

#### **Článek IX. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky a přímo použitelnými právními předpisy Evropské unie. Součástí této smlouvy je též příloha č. 3 upravující práva a povinnosti smluvních stran v oblasti protikorupčních pravidel a ochrany osobních údajů.
2. Tato smlouva může být měněna pouze a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny v první řadě smírně a dohodou. V případě neúspěchu těchto jednání se kterákoli ze smluvních stran může obrátit na soudy České republiky.



4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná a vymahatelná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dotčené ustanovení takovým platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které bude svým obsahem, smyslem a ekonomickým dopadem co nejvíce odpovídat původnímu ustanovení a úmyslu obou smluvních stran v den uzavření této smlouvy.
5. Klient potvrzuje, že se seznámil s celým obsahem smlouvy, všemi jejími přílohami a významem všech jednotlivých ustanovení, obsahem plné moci, a že výslovně se zněním smlouvy, plné moci a všemi jejími přílohami souhlasí.
6. Tato smlouva je sepsána v šesti vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
7. Tato smlouva počínaje dnem své účinnosti nahrazuje jakoukoliv případnou předchozí smluvní úpravu vzájemného vztahu mezi klientem a makléřem s obdobným předmětem plnění.

Seznam příloh: Příloha č. 1 – Seznam členů realizačního týmu  
 Příloha č. 2 – Přehled aktuálních pojistných smluv  
 Příloha č. 3 – Protikorupční doložka a ochrana osobních údajů  
 Příloha č. 4 – Plná moc

V Praze dne 6.4.2022

V ..... dne 12.04.2022

.....  
 ..... a.s.

Mgr. Pavel Nepala, místopředseda představenstva  
 Ing. Ondřej Witowski, člen představenstva

(22)

V ..... dne .....

.....  
 .....

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

V Teplicích dne 13-04-2022

.....  
 .....

..... generální ředitel .....  
 Severočeská servisní a.s.

V ..... dne 13-04-2022

.....  
 .....

Mateotech a.s.

V ..... dne 25-04-2022

.....  
 .....

Mateo Solutions a.s.

Příloha č. 1 návrhu Smlouvy – Seznam členů realizačního týmu

**Specialista na pojištění majetku**

██████████

██████████

██████████████████

**Specialista na pojištění odpovědnosti**

Radek Lajbl

██████████

██████████████████

**Specialista na pojištění vozidel**

██████████

██████████████████

██████████████████████████████

**Specialista na pojištění odpovědnosti zaměstnanců**

Jana Voleská


██████████

██████████████████████████████

Přehled pojistných smluv ve skupině SV

stav k 04.02.2022

| Pojistník+Pojistěný                | Předmět pojištění                                                     | číslo smlouvy | Pojšťovaci makléř | Pojšťitel                                 | Konec pojištění   | Platnost smluv                                                                                                                  | Rizika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Pojistné / Rok ( Kč ) | Pojistná částka ( Kč )                                                      |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|-------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| SČVK                               | Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytováním služeb OD 1    | 8603271103    | Marsh, s.r.o.     | Kooperativa, a.s.                         | 31.10.2023        | pokud není vypověď šest týdnů před uplynutím pojistného roku, prodlužuje se na další rok, nejpozději však do 31.10.2023         | pojištění činnosti odborných služeb v oblasti autorizovaný architekt, inženýr, technik, projektová činnost ve výstavbě                                                                                                                                                                                                               | 189 990               | 20 000 000                                                                  |
| SČVK/SČS/Mateotech/Mateo Solutions | Pojištění odpovědnosti manažerů                                       | 2303168419    | Marsh, s.r.o.     | Colonnade Insurance                       | 02.10.2022        | pokud není vypověď šest týdnů před uplynutím pojistného roku, prodlužuje se na další rok, nejpozději však do 31.10.2022         | pojištění členů organů společnosti a vedoucích zaměstnanců při výkonu své činnosti                                                                                                                                                                                                                                                   | 175 500               | 250 000 000                                                                 |
| SČVK/SČS/Mateotech/Mateo Solutions | Pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli | 8604100674    | Marsh, s.r.o.     | Kooperativa, a.s.                         | 31.12.2022        | pojištění od 1.1. 2022 do 31.1. 2022                                                                                            | odpovědnost za škodu způsobenou zaměstnavateli ve variantách s řízením a bez řízení dopravního prostředku, ztráta svěřeného majetku do limitu 30 000,- za osobu a rok.                                                                                                                                                               | 1 281 492             |                                                                             |
| SČVK/SČS/Mateo Solutions           | Pojištění majetku a odpovědnosti (hospodářská rizika)                 | 7721128429    | Marsh, s.r.o.     | Kooperativa, a.s.                         | 31.12.2022        | bez automatické prolongace, společná smlouva                                                                                    | viz smlouva - hospodářská rizika                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5 328 508             | limity dle jednotlivých rizik                                               |
| SČVK                               | Sdružené pojištění souboru vozidel                                    | 4481568039    | Marsh, s.r.o.     | Generali Česká pojišťovna a.s.            | doba neurčita     | vypověď 6 týdnů před koncem pojistného období dle jednotlivých podsmulv                                                         | pojištění odpovědnosti z provozu, havarijní (manažerská a vybraná vozidla)                                                                                                                                                                                                                                                           | 974 687               | limity dle jednotlivých rizik                                               |
| SČVK                               | Pojištění do zahraniční top manag.                                    | 2209285118    | Marsh, s.r.o.     | Colonnade Insurance                       | doba neurčita     | pokud není vypověď šest týdnů před uplynutím pojistného roku (vždy do 31.12.), prodlužuje se na další rok                       | cestovní pojištění - léčebné výlohy a doprava; odpovědnost, úraz (3400 Kč/os)                                                                                                                                                                                                                                                        | 17 000                | limity dle jednotlivých rizik                                               |
| SČVK                               | Pojištění do zahraničí-zaměstnanci                                    | 2209284918    | Marsh, s.r.o.     | Colonnade Insurance                       | doba neurčita     | pokud není vypověď šest týdnů před uplynutím pojistného roku (vždy do 31.12.), prodlužuje se na další rok                       | cestovní pojištění pro služební účely (50 Kč/den)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 000                 | limity dle jednotlivých rizik                                               |
| SČVK                               | Právní ochrana vozidel                                                | 2020733       |                   | D.A.S. Rechtsschutz AG                    | doba neurčita     | pokud není vypověď šest týdnů před uplynutím dne od uzavření pojistné smlouvy (uzavřeno dne 20.12.), prodlužuje se na další rok | právní poradenství při řešení PU týkající se vozidla a řízení vozidla (2200/vozidlo)                                                                                                                                                                                                                                                 | 13 200                | 1 000 000                                                                   |
| SČS                                | Sdružené pojištění souboru vozidel                                    | 4087875043    | Marsh, s.r.o.     | Generali Česká pojišťovna a.s.            | doba neurčita     | vypověď 6 týdnů před koncem pojistného období dle jednotlivých podsmulv                                                         | pojištění odpovědnosti z provozu, havarijní (manažerská a vybraná vozidla)                                                                                                                                                                                                                                                           | 4 652 371             | limity dle jednotlivých rizik                                               |
| SČS                                | Pojištění do zahraniční top manag.                                    | 2209285218    | Marsh, s.r.o.     | Colonnade Insurance                       | doba neurčita     | pokud není vypověď šest týdnů před uplynutím pojistného roku (vždy do 31.12.), prodlužuje se na další rok                       | cestovní pojištění - léčebné výlohy a doprava; odpovědnost, úraz (3400 Kč/os)                                                                                                                                                                                                                                                        | 6 800                 | limity dle jednotlivých rizik                                               |
| SČS                                | Pojištění do zahraničí-zaměstnanci                                    | 2209285018    | Marsh, s.r.o.     | Colonnade Insurance                       | doba neurčita     | pokud není vypověď šest týdnů před uplynutím pojistného roku (vždy do 31.12.), prodlužuje se na další rok                       | cestovní pojištění pro služební účely (50 Kč/den)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 000                 | limity dle jednotlivých rizik                                               |
| SČS                                | Právní ochrana vozidel                                                | 4038278       |                   | D.A.S. Rechtsschutz AG                    | doba neurčita     | pokud není vypověď šest týdnů před uplynutím dne od uzavření pojistné smlouvy (uzavřeno dne 1.1.), prodlužuje se na další rok   | právní poradenství při řešení PU týkající se vozidla a řízení vozidla (2200/vozidlo)                                                                                                                                                                                                                                                 | 15 400                | 1 000 000                                                                   |
| Mateotech                          | Pojištění majetku                                                     | 7720119310    | Respect, a.s.     | Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., VIG | 18.04.2022        | automatická prolongace, pokud nebude 6 týdnů před výročí PS vypovězena                                                          | Pojištění majetku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 39 400                | limity dle jednotlivých rizik                                               |
| Mateotech                          | Pojištění odpovědnosti za škodu                                       | 1690304511    | Respect, a.s.     | Generali Česká pojišťovna, a.s.           | 15.11.2021        | PS na dobu určitou / na 3 roky, do 15.11.2022                                                                                   | Pojištění odpovědnosti za škodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 142 470               | limity dle jednotlivých rizik                                               |
| Mateotech                          | Povinné ručení                                                        | 17262086      | Respect, a.s.     | ČSOB pojišťovna, a.s.                     | 31.10.2022        | automatická prolongace, pokud nebude 6 týdnů před výročí PS vypovězena                                                          | Povinné ručení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 37 368                | limity dle jednotlivých rizik                                               |
| Mateotech                          | Havarijní pojištění vozidel                                           | 8076020628    | Respect, a.s.     | ČSOB pojišťovna, a.s.                     | 31.10.2022        | automatická prolongace, pokud nebude 6 týdnů před výročí PS vypovězena                                                          | Havarijní pojištění vozidel                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 54 506                | limity dle jednotlivých rizik                                               |
| SVS                                | Skupinové pojištění úrazu a nemoci                                    | 2202208418    | RENOMIA, a.s.     | Colonnade Insurance S.A.                  | 18.02.2022        | aktualizace podmínek a počtu pojištěných osob nejpozději 1                                                                      | Pojištění úrazu a nemoci- pojištění pro případ smrti n                                                                                                                                                                                                                                                                               | 114 750               | Limit na 1 pojistnou událost 20 000 000 Kč                                  |
| SVS                                | Pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli | 8603543211    | RENOMIA, a.s.     | Kooperativa pojišťovna, a.s.              | 31.03.2022        | navrh aktualizace podmínek a počtu pojištěných osob cca 20                                                                      | Odpovědnost zaměstnance vůči zaměstnavateli 1. sku                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 45 254                | Ztráta svěřených předmětů 30 000 Kč<br>Limit plnění 200 000 Kč / 300 000 Kč |
| SVS                                | Pojištění odpovědnosti manažerů                                       | 2303094718    | RENOMIA, a.s.     | Colonnade Insurance S.A.                  | 31.03.2022        | automatická prolongace o 1 rok, není-li ze strany SVS vypovězeno nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistné doby                | Odpovědnost manažera- naklady v souvislosti s extra                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 80 800                | 30 000 000                                                                  |
| SVS                                | Pojištění vozidel Flotla dodatek č.1                                  | 6667700077    | RENOMIA, a.s.     | Kooperativa, a.s.                         | na dobu neurčitou | dotatkem změna makléře na RENOMIA, a. s.                                                                                        | - povinné ručení<br>- havarijní pojištění - obecná či nová cena vozidla<br>- pojištění skel - 8 000 Kč až 10 000 Kč<br>- úrazové pojištění - smrt úrazem 150 000 Kč, trvalé následky úrazu 300 000 Kč, tělesné poškození úrazem 837 500 Kč<br>- naklady na najem náhradního vozidla 5 dní /900 Kč<br>- pojištění zavazadel 20 000 Kč | 363 370               | Limit 70/70 mil. Kč<br>povinné ručení                                       |



|     |                                |            |               |                  |
|-----|--------------------------------|------------|---------------|------------------|
| SVS | Pojištění odpovědnosti za újmu | 8603439059 | RENOMIA, a.s. | Kooperatva, a.s. |
| SVS | Pojištění majetku              | 400048183  | RENOMIA, a.s. | Allianz a.s.     |

|            |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30.04.2022 |                | <p>Odpovědnost za ujmou z provozní činnosti 20 000 000 Kč</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- čistá finanční škoda 500 000 Kč</li> <li>- odpovědnost za věci převzaté a užívané 200 000 Kč</li> <li>- regresy zdravotních pojišťoven a nemocenského pojištění 10 000 000 Kč</li> <li>- nemajetková ujma 3 000 000 Kč</li> <li>- provozování vodovodů a kanalizace 20 000 000 Kč</li> <li>- odpovědnost za věci odložene 200 000 Kč</li> <li>- odpovědnost za znečištění životního prostředí 1 000 000 Kč</li> <li>- odpovědnost z provozu skládek</li> <li>- křížová odpovědnost 10 000 000 Kč</li> </ul> | 249 685   | 20 000 000                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 30.04.2022 | 1 leta smlouva | <p>Pojištění majetku</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kompletní živelní pojištění</li> <li>- odcizení včetně krádeže, loupeže</li> <li>- pojištění skel</li> <li>- pojištění strojů a strojní pojištění</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7 385 458 | <p>FLEXA (požar, naráz) 1 000 000 000 Kč<br/> Povoden a záplava 200 000 000 Kč<br/> Vichřice a krupobití 100 000 000 Kč<br/> Sesuv, zemětřesení 100 000 000 Kč<br/> Naráz 100 000 000 Kč<br/> Vodovodní škody 10 000 000 Kč<br/> Atmosferické srážky 200 000 Kč<br/> Nepřímý uder blesku 200 000 Kč</p> |

## **Příloha č. 3 Smlouvy o spolupráci v oblasti zprostředkování pojištění**

### **1.1. Protikorupční doložka**

1. Obě smluvní strany potvrzují, že měly možnost se seznámit s Deklarací protikorupčního jednání skupiny Severočeská voda, jejímiž členem jsou klienti. Deklarace je dostupná na webech klientů v sekci Compliance (<https://www.svs.cz/cz/spolecnost/compliance/>, <https://www.scvk.cz/o-spolecnosti/compliance/>, <https://www.scservisni.cz/spolecnost/compliance/>), nebo na webu správce smlouvy (<https://www.svs.cz/cz/spolecnost/compliance/>) v případě společnosti Mateotech a. s. a Mateo Solutions a. s.
2. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že:
  - a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
  - b) nebude tolerovat žádné formy korupce, uplácení ani jiného neetického jednání či střetu zájmů a že podezření na takové jednání oznámí druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana poskytne pro tento účel komunikační kanály a zaváže se, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání,
  - c) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
  - d) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
  - e) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
  - f) zdrží se jiného jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník.
3. Podezření na korupční a neetické jednání či střet zájmů je možné oznamovat SVS prostřednictvím komunikačních kanálů, kterými jsou:
  - a) Elektronická adresa: [compliance@svs.cz](mailto:compliance@svs.cz),
  - b) Korespondenční adresa: Compliance officer, Severočeská vodárenská společnost a.s., Přítkovská 1689, 415 50 Teplice,
  - c) další způsoby, které SVS aktuálně využívá.
4. Klienti se zavazují, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání.
5. Klienti mají právo v případě, že druhá smluvní strana poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této protikorupční doložce, dočasně přerušit plnění uzavřené smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči druhé smluvní straně.
6. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že klienti si vyhrazují právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení této protikorupční doložky (či kteroukoli její část) orgánům činným v trestním řízení, regulatorním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

### **1.2. Ochrana osobních údajů**

#### **Severočeská vodárenská společnost a. s., Severočeské vodovody a kanalizace a. s. a Severočeská servisní a. s.**

1. Klienti (Severočeská vodárenská společnost a. s., Severočeské vodovody a kanalizace a. s. a Severočeská servisní a. s.) informují druhou smluvní stranu a její zástupce, že osobní údaje

jsou zpracovávány v souladu s Informacemi o zpracování osobních údajů dodavatelů a smluvních partnerů, které jsou dostupné webech výše specifikovaných společností v sekci GDPR:

- <https://www.svs.cz/cz/spolecnost/gdpr/>
- <https://www.scvk.cz/zakaznici/formulare-ke-stazeni/zpracovani-osobnich-udaju-gdpr-1/>
- <https://www.scservisni.cz/spolecnost/zpracovani-osobnich-udaju-gdpr/>

V těchto dokumentech jsou také uvedeny informace o účelech a době zpracování, právních titulech a o právech, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů subjektům údajů náleží.

2. Každá ze smluvních stran informuje své případné zaměstnance a další subjekty údajů o zpracování osobních údajů druhou smluvní stranou. Společnosti Severočeská vodárenská společnost a. s., Severočeské vodovody a kanalizace a. s. a Severočeská servisní a. s. zpracovává osobní údaje v souladu s informacemi o zpracování osobních údajů dodavatelů a smluvních partnerů dle předchozího odstavce.

#### **Mateotech a. s. a Mateo Solutions a. s.**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že každá z nich může v roli správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně druhé smluvní strany (identifikační a kontaktní údaje) a případně dalších osob zapojených na plnění této Smlouvy jakožto subjektů údajů, a to pro následující účely:
  - 1.1 uzavírání a plnění Smlouvy;
  - 1.2 vnitřní administrativní potřeby správce;
  - 1.3 ochrana majetku a osob správce;
  - 1.4 ochrana právních nároků správce;
  - 1.5 tvorba statistik a evidencí správce;
  - 1.6 plnění zákonných povinností správce.
2. Právními základy pro zpracování osobních údajů dle výše uvedených účelů jsou:
  - 2.1 oprávněný zájem správce na plnění uzavřených smluv (pro účel dle bodu 1.1 výše);
  - 2.2 oprávněný zájem správce na evidenci uzavřených smluv (pro účel dle bodu 1.2 výše), ochraně jeho majetku, zaměstnanců a třetích osob (pro účel dle bodu 1.3 výše), ochraně právních nároků správce (pro účel dle bodu 1.4 výše) a na tvorbě statistik a evidencí správce (pro účel dle bodu 1.5 výše);
  - 2.3 plnění zákonných povinností správce, zejména z oblasti daňové a účetní (pro účel dle bodu 1.6 výše).
3. Osobní údaje budou zpracovávány pro účel dle bodu 1.1 výše po dobu účinnosti Smlouvy, pro účely dle bodů 1.2 až 1.5 výše po dobu nejdéle 16 let po ukončení účinnosti Smlouvy a pro účel dle bodu 1.6 výše po dobu plnění příslušných zákonných povinností.
4. Subjekty údajů jsou oprávněny:
  - 4.1 požadovat přístup k jeho osobním údajům;
  - 4.2 požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
  - 4.3 požadovat omezení zpracování osobních údajů;
  - 4.4 požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
  - 4.5 vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
  - 4.6 využít práva na přenositelnost osobních údajů; a
  - 4.7 využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## **Příloha č. 4 Smlouvy o spolupráci v oblasti zprostředkování pojištění**

### **Plná moc**

#### **Zmocnitel:**

*Obchodní firma / název:* Severočeská vodárenská společnost a.s.  
*Sídlo:* Teplice, Přítkovská 1689, PSČ 41550  
*Zastoupena:* níže podepsanými oprávněnými zástupci  
*IČO:* 49099469  
*Zápis v OR:* Krajský soud v Ústí nad Labem sp. zn. B 466

a

*Obchodní firma / název:* Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.  
*Sídlo:* Teplice, Přítkovská 1689, PSČ 41550  
*Zastoupena:* níže podepsanými oprávněnými zástupci  
*IČO:* 49099451  
*Zápis v OR:* Krajský soud v Ústí nad Labem sp. zn. B 465

a

*Obchodní firma / název:* Severočeská servisní a.s.  
*Sídlo:* Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice  
*Zastoupena:* níže podepsanými oprávněnými zástupci  
*IČO:* 05175917  
*Zápis v OR:* Krajský soud v Ústí nad Labem sp. zn. B 2659

a

*Obchodní firma / název:* Mateotech a.s.  
*Sídlo:* Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice  
*Zastoupena:* níže podepsanými oprávněnými zástupci  
*IČO:* 29415560  
*Zápis v OR:* Krajský soud v Ústí nad Labem sp. zn. B 2823

a

*Obchodní firma / název:* Mateo Solutions a.s.  
*Sídlo:* Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice  
*Zastoupena:* níže podepsanými oprávněnými zástupci  
*IČO:* 09218807  
*Zápis v OR:* Krajský soud v Ústí nad Labem sp. zn. B 2784

(dále každý samostatně jako „**zmocnitel**“)

#### **Zmocněnec**

*Obchodní firma:* RENOMIA, a. s.



Sídlo: Holandská 8, 639 00 Brno  
Zastoupený: Niže podepsaným oprávněným zástupcem  
IČO: 48391301  
Zápis v OR: Krajský soud v Brně, B 3930  
Informace o zmocněnci: Zmocněnec je pojišťovacím zprostředkovatelem a provozuje činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel (pojišťovací makléř) pro zmocnitele na základě smlouvy s ním uzavřené.  
Zápis v registru: Zmocněnec je zapsán v registru vedeném Českou národní bankou (ČNB). Zápis zmocněnce v registru ČNB může klient nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz) nebo telefonicky na čísle +420 224 411 111.  
Nezávislost pojišťovacího zprostředkovatele: Zmocněnec nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťoven, se kterými může klient sjednat pojištění prostřednictvím zmocněnce. Žádná pojišťovna, se kterou může klient sjednat pojištění prostřednictvím zmocněnce, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu zmocněnce.  
Další informace: Další informace zejména pak informace o pravidlech řízení střetu zájmů lze získat na internetových stránkách zmocněnce [www.renomia.cz/pravni-polozky](http://www.renomia.cz/pravni-polozky).

Zmocnitel uděluje zmocněnci plnou moc za účelem zpracování nabídky pojištění, zprostředkování sjednání, rozšíření, případně přepracování pojistných smluv mezi zmocnitelem a pojišťovnou, k zastoupení zmocnitele při řešení jeho škodných a pojistných událostí a k dalšímu veškerému styku s pojišťovnou. Zmocněnec není oprávněn podepisovat pojistné smlouvy za zmocnitele.

Zmocnitel prohlašuje, že od zmocněnce obdržel písemnou informaci o zpracování osobních údajů zmocněncem.

V Tepličkách dne 13-04-2022 v Tepličkách dne 13-04-2022

Severočeská vodárenská společnost a.s.  
22

generální ředitel a člen představenstva  
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

V Tepličkách dne 13-04-2022

V Tepličkách dne 13-04-2022

generální ředitel  
Severočeská servisní a.s.

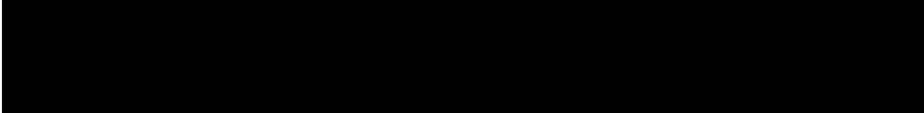
Mateotech a.s.

V Tepličkách dne 25-04-2022

Mateo Solutions a.s.

Stížnosti od klientů, pojištěných nebo jiných oprávněných osob na činnost zmocněnce nebo jeho zaměstnanců, je možné adresovat statutárnímu orgánu zmocněnce, a to písemně na adresu jeho sídla. Podání stížnosti je možné rovněž orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je ČNB, případně je klient oprávněn obrátit se na příslušný soud nebo na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti životního pojištění finanční arbitér - [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), u neživotního pojištění Česká obchodní inspekce - [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podrobný postup podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované zmocněnci upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách zmocněnce [www.renomia.cz/pravni-polozky](http://www.renomia.cz/pravni-polozky).

v *Praze* ..... dne *6.4.2022*



~~RÉNOMIA~~, a. s.  
Mgr. Pavel Nepala, místopředseda představenstva  
Ing. Ondřej Witowski, člen představenstva