

Servisní smlouva

na údržbu LED obrazovek a systému Sportmanager Touch

Objednatel : **STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ**
Sídlo : Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná
Zastoupen : Ing. Janem Wolfem, primátorem
K podpisu oprávněna : JUDr. Olga Guziurová, MPA, vedoucí Odboru organizačního
a základě pověření ze dne 02.01.2018

Bankovní spojení : [REDAKCE]
Číslo účtu : [REDAKCE]
IČO : 00297534
DIČ : CZ00297534

Dodavatel : **ATLAS servis CZ, s.r.o.**
Sídlo : Opavská 492, 747 64 Velká Polom
Zastoupen : Ing. Miroslavem Šmajstrlou, jednatelem společnosti
Bankovní spojení : [REDAKCE]
Číslo účtu : [REDAKCE]
IČO : 27763307
DIČ : CZ27763307
Tel. : [REDAKCE]
E-mail: [REDAKCE]

uzavřely dnešního dne dle ustanovení občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování servisních služeb a služeb technické podpory pro:

- | | |
|--|------|
| a) LED obrazovky ASLED RGB10C_3840 x 2880 | 2 ks |
| b) Videoprocessor | 1 ks |
| c) SW systém Sportmanager Touch a APanelStudio | sada |
| d) Řídící PC + monitor | ANO |
| e) Převodníky ethernet- optika | 4 ks |

(dále také jen „systém“).

2. Předmětem služeb je zejména:

- údržba HW zařízení a SW systému Sportmanager Touch a APanelStudio,
- provádění pravidelného upgrade systému (aktualizace na nejnovější verze),
- provádění pravidelných servisních prohlídek včetně profylaxe,
- provádění školení v rámci nových verzí programu,

- e) vzdálená kontrola funkčnosti systému,
 - f) nastavení systému dle konkrétního požadavku objednatele (customizace),
 - g) logování vzniklých incidentů,
 - h) kontroly a návrhy změn konfigurace systému,
 - i) provádění bezpečnostních aktualizací systému včetně antiviru,
 - j) provoz servisní linky sloužící pro hlášení poruch (incidentů), konzultací provozu, funkčnosti systému, řešení vzniklých situací a reakční doby pro SW incidenty
3. Místem plnění je Městský stadion Karviná, U Hřiště 318, Karviná-Ráj.

II. Specifikace služeb

1. Dodavatel se zavazuje provádět pro objednatele **pravidelné servisní prohlídky** v dále uvedeném rozsahu:
 - a) Obsah servisní prohlídky:
 - i. Servisní výjezd
 - ii. Na zařízeních, které jsou předmětem smlouvy bude provedena:
 - a. kompletní prohlídka a testy funkčnosti,
 - b. profylaxe a proměření,
 - c. případná oprava nefunkčních částí,
 - d. konzultace provozu a požadavků
 - iii. Servisní protokol o provedení prohlídky
 - b) V pozáruční době budou prováděny servisní prohlídky 2x ročně, vždy v rozmezí leden až únor a červenec až srpen. Termín servisní prohlídky bude určen objednatelem minimálně 14 dní předem. V případě, že bude nutné některé komponenty měnit či opravovat (materiál), bude objednatel předem seznámen s cenou, pro její odsouhlasení.
2. Dodavatel se zavazuje provést **jednorázový kompletní upgrade** a nastavení systému do 14 dnů od účinnosti smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli **služby technické podpory** v dále uvedeném rozsahu:
 - a) Provádění pravidelných aktualizací SW a celého systému (upgrade a/nebo update) tak, aby byla zajištěna jeho spolehlivá funkčnost a kybernetická bezpečnost provozu. Aktualizace budou prováděny vždy do 14 dnů od vydání nové verze systému dodavatelem.
 - b) Školení uživatelů po provedení aktualizace bude provedeno telefonicky, případně prostředky vzdáleného přístupu.
 - c) Nastavení systému (customizace). Rozumí se tím nastavení systému dle požadavků objednatele v závislosti na možnostech instalované verze SW systému. Dodavatel může odmítnout customizaci v případě, že ji instalovaná verze SW systému neumožňuje.
 - d) Provoz servisní telefonní linky v pracovní dny v době od 7:00 do 15:30.
 - e) Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 7 dnů.
 - f) Reakční doba pro odstranění SW ostatních incidentů je do 14 dnů.
4. Pokud je to technicky možné, budou služby dodavatelem poskytovány prostředky vzdáleného přístupu. Objednatel se zavazuje zajistit dodavateli za tímto účelem vzdálený přístup k systému.

V případě nezajištění vzdáleného přístupu nemusí být dodavatelem dodrženy smluvené lhůty k odstraňování incidentů.

III. Ohlašování poruch

1. Poruchy (incidenty) a požadavky na servis či technickou podporu budou objednatelem ohlašovány:
 - a) Telefonicky na servisní telefonní lince: [REDACTED]
 - b) Emailem na adrese: [REDACTED]
2. Typy incidentů:
 - a) Kritické Incidenty:
 - i. Za kritický incident se považuje zcela nefunkční systém anebo části systému, které neumožní jeho další používání.
 - ii. Za kritický incident se považuje také zranitelnost systému, která může vést ke vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu.
 - b) Ostatní incidenty:
 - i. Za incident se považuje omezení funkčnosti systému, které neohrozí jeho hlavní funkčnost.

IV. Cena a platební podmínky

1. Objednatel a dodavatel se dohodli na poskytování služeb dle článku I. a II. takto:
 - a) Pravidelné servisní prohlídky dle článku II. odst. 1:

Cena za provedení jedné servisní prohlídky je 13.800 Kč bez DPH.

Fakturu vystaví dodavatel po provedení prohlídky.
 - b) Jednorázový kompletní upgrade dle článku II. odst. 2:

Cena za provedení jednorázového kompletního upgrade je 12.000 Kč bez DPH.

Fakturu vystaví dodavatel po provedení aktualizace SW.
 - c) Služby technické podpory dle článku II. odst. 3:

Cena za poskytování služeb technické podpory je 1.200 Kč bez DPH měsíčně.

Cena je splatná 1x ročně a to následovně:
 - i. po uzavření smlouvy vystaví dodavatel fakturu na období od účinnosti smlouvy do 31.12.2022 poměrnou částkou,
 - ii. od 1.1.2023 bude dodavatel vystavovat pravidelně fakturu na celý kalendářní rok, tzn. na částku 14.400 Kč bez DPH, vždy na začátku dalšího zúčtovacího období.
 - d) Cena za výjezdy technika v rámci poskytování služeb technické podpory:
 - i. V pracovní dny od 8:00 do 18:00: 590 Kč bez DPH za 1 technika za hodinu.
 - ii. V pracovní dny mimo 8:00 až 18:00: 740 Kč bez DPH za 1 technika za hodinu.
 - iii. Soboty, neděle, svátky: 1.180 Kč bez DPH za 1 technika za hodinu.
 - iv. Doprava: 15 Kč bez DPH / km.

2. Faktury vystavené dodavatelem budou mít náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je dodavatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje: číslo smlouvy objednatele a IČO objednatele.
3. Splatnost všech faktur je 21 dní ode dne jejich doručení objednateli.
4. Faktury bude dodavatel zasílat elektronicky ve formátu ISDOC nebo ISDOCX, případně ve formátu PDF na adresu podatelny: epodatelna@karvina.cz.
5. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:
 - a) nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena,
 - b) budou-li vyúčtovány práce či materiál, které nebyly provedeny, dodány či nebyly potvrzeny oprávněným zástupcem objednatele.
6. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátil-li objednatel vadnou fakturu dodavateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
7. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

V. Smluvní podmínky

1. V případě prodlení objednatele s prováděním plateb dle touto smlouvou dohodnutých podmínek splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě prodlení s platbou více jak 1 měsíc, může dodavatel pozastavit služby na dobu, než bude uhrazena dlužná částka. V případě, že dodavatel pozastaví služby z důvodu prodlení v úhradě faktury, objednatel je nadále povinný zaplatit i za dobu, kdy služby nebudou poskytovány.
2. V případě prodlení dodavatele s řádným plněním smlouvy v termínech dohodnutých touto smlouvou je objednatel oprávněn účtovat a zhotovitel povinen zaplatit pokutu ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení při řešení kritických incidentů a 50 Kč při řešení ostatních incidentů.
3. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy jedné smluvní strany druhé smluvní straně, přičemž jakákoliv smluvní pokuta dle tohoto článku je splatná vždy na účet oprávněné smluvní strany. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok oprávněné smluvní strany na splnění povinnosti smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuty se nezapočítávají do nároku na náhradu škody.
4. Dodavatel se zavazuje před započítáním plnění této smlouvy uzavřít s objednatелеm a po celou dobu plnění této smlouvy mít platně uzavřenou a účinnou „Smlouvu o ochraně informací“.

VI. Záruka

1. Dodavatel poskytuje záruku na jakost dodaných komponent (náhradních dílů) v délce 24 měsíců.
2. Záruka se zejména vztahuje na vady materiálu, funkční vady nebo vady vzniklé při výrobě nebo plnění této smlouvy.
3. Záruka se nevztahuje na vady součástí nebo způsobené součástmi, které nebyly dodány dodavatelem.
4. Obsahem záruky je závazek dodavatele takovou vadu bezplatně odstranit.

5. V případě výskytu vad po dobu záruky je objednatel povinen uplatnit nároky z odpovědnosti za vady u dodavatele neprodleně po zjištění vady, nejpozději však do konce záruční doby (reklamace).
6. Reklamace závad provádí objednatel vždy písemně a doručuje se e-mailem nebo datové schránky prodávajícího.
7. Dodavatel je povinen záruční vady odstranit ve lhůtě do 15 dnů.

VII. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
2. Smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět, přičemž výpovědní doba je 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne v následujícím měsíci, kdy byly výpověď podána.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud dodavatel naplní některý z následujících důvodů tím, že:
 - a) je proti němu zahájeno insolvenční řízení;
 - b) vstoupí do likvidace;
 - c) přerušil (zastavil) plnění smlouvy v rozporu s touto smlouvou nebo postupuje při plnění smlouvy způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu nebo termínu plnění;
 - d) je v prodlení s termíny plnění déle než 15 dní;
 - e) přes písemnou výzvu k nápravě opakovaně neplní nebo opakovaně porušuje jinou povinnost danou mu touto smlouvou;
 - f) nemá s objednatelem platně uzavřenou a účinnou „Smlouvu o ochraně informací“ dle článku V. odst. 4.

Shora uvedené důvody jsou považovány za podstatné porušení této Smlouvy.

4. Za podstatné porušení této smlouvy, pro které je dodavatel oprávněn odstoupit od této smlouvy, se považuje zejména to, jestliže je objednatel i přes urgenci dodavatele v prodlení s úhradou faktury trvající déle než patnáct dnů od této urgencye.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Zánikem této smlouvy nezanikají práva na majetkové sankce podle této Smlouvy.
2. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění ke dni uzavření smlouvy.
3. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že se podpisem této smlouvy stává, v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
5. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.
6. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných osob. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.

7. Strany smlouvy se dohodly na tom, že tato smlouva je uzavřena okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu.
8. Statutární město Karviná je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním smlouvy zajistí statutární město Karviná.
9. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
10. Smluvní strany souhlasí s tím, že v registru smluv bude zveřejněn celý rozsah smlouvy, a to na dobu neurčitou.
11. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Objednatel:

JUDr. Olga Guziurová, MPA
vedoucí Odboru organizačního
podepsáno elektronicky

Dodavatel:

Ing. Miroslav Šmajstrla
jednatel
podepsáno elektronicky

