



## Smlouva o poskytování služeb

Školní jídelna Mnichovo Hradiště, příspěvková organizace

---

Předmět: **Dálkový dohled, přístup, zálohování**

Číslo smlouvy: SDD202001

Datum: 1. srpna 2020

Počet stran: 2 + 2



# Smlouva o poskytování služeb

- Dálkový dohled, přístup, zálohování číslo SDD1801001

uzavřena mezi smluvními stranami:

## **Školní jídelna Mnichovo Hradiště, příspěvková organizace**

Mnichovo Hradiště, Studentská 895

295 01, Mnichovo Hradiště

IČ: 09367381

zastoupená Františkem Ouředníkem, ředitelem

jako příjemce služeb na straně jedné (dále jen „**příjemce služeb**“)

a

## **DARK TECH s.r.o.**

Jičínská 226/17

130 00 Praha 3

IČ: 07157312

DIČ: CZ07157312

zastoupen Jiřím Pavlíčkem, jednatelem

jako poskytovatel služeb na straně druhé (dále jen „**poskytovatel služeb**“).

### **I.**

#### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je využití software pro dálkový přístup k zařízením příjemce služeb, dále využití software pro dálkový dohled, kontrolu hardwarové části, kontrolu softwarové části, kontrolu hackerských útoků, využití software pro šifrované zálohování a archivování dat do geograficky vzdáleného úložiště, které splňuje požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně osobních údajů.
2. Specifikace služeb, které jsou spuštěny a seznam zařízení jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Na monitorovaná zařízení je nainstalován servisní agent, který umožňuje vzdálený dohled, vzdálený přístup včetně servisních zásahů, zálohování dat a monitorování objednaných služeb.

### **II.**

#### **Ceny služeb a platební podmínky**

1. Platný ceník služeb je Přílohou č. 2 této smlouvy.
2. Poplatek za stanice je účtován vždy za celý kalendářní měsíc bez ohledu na to, kdy byla stanice do dohledu přidána nebo z něj odebrána.
3. Měsíční poplatek za server je účtován poměrnou částkou dle toho, kdy byl server do dohledu přidán nebo z něj odebrán.

### **III.**

#### **Obecná ustanovení**

1. Příjemce služeb je povinen informovat poskytovatele služeb bezprostředně po zjištění vady či nefunkčnosti dodávaných služeb o této skutečnosti.

2. Poskytovatel služeb je povinen bez zbytečného prodlení poté, co bude příjemcem služeb informován ve smyslu předchozího odstavce, odstranit vadu či nefunkčnost dodávaných služeb.
3. Poskytovatel služeb je oprávněn služby neposkytovat, nebo odstoupit od smlouvy v případě, že je jejich uskutečňování v požadovaném místě, nebo v požadovaném rozsahu objektivně nemožné (zejména živelné pohromy, výpadky dodávky elektrické energie, odcizení majetku).
4. Poskytovatel služeb bere na vědomí, že předmětem smlouvy je také zpracování osobních údajů a je tedy v postavení jejich zpracovatele. Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně osobních údajů se zavazuje zajistit, že osoby jím oprávněné zpracovávat osobní údaje se před zpracováním prokazatelně zaváží zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvedí, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel služeb zajistí, že tato povinnost pro něj i pro oprávněné osoby bude platit i po skončení vztahu těchto osob s ním.
5. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti této smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomuto účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti.
6. Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náleží. Rovněž se zavazují utajit znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany, a to jak během trvání smlouvy, tak i po jejím skončení.

#### **IV. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, je uzavírána na dobu neurčitou.
2. Obě strany mohou ukončit platnost této smlouvy pouze písemnou formou, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, nebo okamžitě pro neplnění smluvních povinností jedné ze smluvních stran.
3. Dodatky a změny této smlouvy (včetně příloh) jsou platné pouze v písemném provedení s podpisy obou smluvních stran.
4. Smlouva včetně příloh se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží příjemce služeb a jeden poskytovatel služeb.
5. V případě rozporu mezi smlouvou a jejími přílohami, mají přednost přílohy této smlouvy.
6. Tímto nejsou dotčeny případné nevypořádané pohledávky vzniklé před účinností této smlouvy.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

Mnichovo Hradiště, 1. srpna 2020

---

za příjemce služeb:  
František Ouředník

---

za poskytovatele služeb:  
Jiří Pavlíček

**Příloha č. 1 – Specifikace služeb a seznam zařízení****1. Zařízení**

SR - server  
 PC - stanice  
 MZ - mobilní zařízení

**2. Služby**

DPD - dálkový přístup, dálkový dohled  
 DPM - dálkový přístup, dálkový dohled, monitoring

**3. Služby doplňkové (vyžadují vždy DPD nebo DPM)**

DPZ - dálkový přístup zaměstnance  
 ZPR - zálohování PROFI – online šifrované zálohování  
 ZBA - zálohování BASIC  
 ZUS – záloha uživatelského účtu  
 ANT - antivirové zabezpečení  
 WPR - ochrana webu

**4. Balíčky služeb**

UPD - služba aktualizace pro interaktivní výpočetní techniku  
 MDZ – dálkový přístup, dálkový dohled, monitoring pro mobilní zařízení (min. 5 zařízení)

**5. Seznam zařízení**

Zařízení	Poznámka	SR	PC	MZ	DPD	DPM	DPZ	ZPR	ZBA	ZUS	ANT	WPR	UPD	MDZ
Server – školní jídelna		X	-	-	-	X	-	-	X	X	-	-	-	-
pc-kancelar02	Liebichová	-	X	-	-	X	X	X	-	-	-	-	-	-
pc-kancelar01	Ouředník	-	X	-	-	X	-	X	-	-	-	-	-	-
pc-ucto	Vávrová	-	X	-	-	X	-	X	-	-	-	-	-	-
pc-mírová	Semler	-	X	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-

Mnichovo Hradiště, 1. srpna 2020

za příjemce služeb:  
 František Ouředník

za poskytovatele služeb:  
 Jiří Pavlíček



## Příloha č. 2 - Ceník služeb

### 1. Aktivace služby

Aktivace je účtována jednorázově při zřízení služby.

V případě fyzické výměny zařízení je aktivační poplatek účtován znovu.

V případě reinstalace zařízení není aktivační poplatek účtován znovu.

V případě služeb MDZ není aktivační poplatek účtován.

Aktivace serveru	900 Kč / jednorázově
Aktivace stanice	100 Kč / jednorázově
Aktivace mobilního zařízení (tablet, mobilní telefon)	100 Kč / jednorázově
Aktivace služby UPD – pro interaktivní techniku	50 Kč / jednorázově

### 2. Měsíční poplatek za služby

DPD – SR - dálkový dohled, vzdálený přístup	350 Kč / měsíc
DPM – PC, MZ - dálkový dohled, vzdálený přístup, monitoring	90 Kč / měsíc
DPZ - možnost dálkového přístupu zaměstnance	75 Kč / měsíc
ZPR - zálohování PROFI – online šifrované zálohování	30 Kč / měsíc / 1 GB
ZBA - služba zálohování BASIC	10 Kč / měsíc / 1 GB
ZUS – záloha dat uživatelského účtu ( <i>jen přesměřované účty na server</i> )	10 Kč / měsíc / účet
ANT – antivirové zabezpečení	30 Kč / měsíc
UPD - služba aktualizace pro interaktivní výpočetní techniku	20 Kč / měsíc / zařízení
MDZ – dálkový přístup, dálkový dohled, monitoring pro mobilní zařízení	40 Kč / měsíc / zařízení

**Uvedené ceny NEOBSAHUJÍ platnou DPH**

Mnichovo Hradiště, 1. srpna 2020

za příjemce služeb:  
František Ouředník

za poskytovatele služeb:  
Jiří Pavlíček