

# Smlouva o poskytnutí služeb v oblasti školení prezentačních dovedností

## Smluvní strany

### 1. VOX a.s.

se sídlem Senovážné nám. 23/978, 110 00 PRAHA 1, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu

v Praze, oddíl B, číslo vložky 9706

zastoupena Ing. Zdenkou Vostrovskou, CSc, předsedkyní představenstva společnosti

IČO: 272 04 987

DIČ: CZ272 04 987

Bank. spojení: XXXXXXXXX, č. účtu XXXXXXXXX

(dále jen „**Dodavatel**“)

a

### Centrum pro regionální rozvoj České republiky

se sídlem U nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 - Strašnice

zastoupeno: Ing. Zdeňkem Vaškem, generálním ředitelem organizace

IČO: 04095316

Bank. spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen „**Objednatel**“)

vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány se v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na následujícím znění smlouvy o poskytnutí služeb v oblasti školení prezentačních dovedností (dále jen „**Smlouva**“):

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí služeb v oblasti školení prezentačních dovedností spočívajících v zajištění seminářů v sídle Objednatele, včetně dodání studijních materiálů a pořízení kamerového a zvukového (audiovizuálního) záznamu z cvičných vystoupení jednotlivých účastníků (společně dále jen „**služby**“), a to za níže sjednanou cenu.
- 1.2. Podrobná specifikace služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, je uvedena v čl. 2 této Smlouvy. Seznam lektorů, kteří budou v rámci poskytování služeb vést semináře v sídle Objednatele, včetně životopisů těchto lektorů, tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy – Seznam lektorů.
- 1.3. Dodavatel se tímto zavazuje, že Objednateli poskytne služby specifikované v čl. 2 této Smlouvy, způsobem a v rozsahu stanoveném v této Smlouvě a Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit sjednanou cenu ve výši a způsobem stanoveným čl. 4 této Smlouvy.

## 2. Služby

- 2.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby spočívající v komplexním organizačním a technickém zajištění seminářů zaměřených na zlepšení prezentačních dovedností vybraných zaměstnanců Objednatele.
- 2.2. Semináře budou realizovány v období od 13. 4. 2017 do 30. 6. 2017, a to ve dvou částech:
1. část: teoretické školení účastníků v oblasti prezentačních dovedností (obecný úvod do problematiky, terminologie, prezentační techniky apod.)
    - celodenní seminář, 9.30 – 16.30 hod
    - budou realizovány dva (2) běhy, které budou rozděleny cca po cca 50ti účastnících
      - a) první běh proběhne v termínu: 13. 4. 2017
      - b) druhý běh proběhne v termínu: 21. 4. 2017
  2. část: praktické školení účastníků v oblasti prezentačních dovedností (praktický nácvik konkrétních situací, analýza, pořízení zvukového a kamerového záznamu)
    - celodenní seminář, 9.30 – 16.30 hod
    - bude realizováno devět (11) běhů, které budou rozděleny cca po 8 – 10 ti účastnících (v případě ředitelů odborů cca 7mi účastnících)
      - a) první běh proběhne v termínu: 26. 4. 2017
      - b) druhý běh proběhne v termínu: 3. 5. 2017
      - c) třetí běh proběhne v termínu: 4. 5. 2017
      - d) čtvrtý běh proběhne v termínu: 5. 5. 2017
      - e) pátý běh proběhne v termínu: 10. 5. 2017
      - f) šestý běh proběhne v termínu: 12. 5. 2017
      - g) sedmý běh proběhne v termínu: 8. 6. 2017
      - h) osmý běh proběhne v termínu: 7. 6. 2017
      - i) devátý běh proběhne v termínu: 8. 6. 2017
      - j) desátý běh proběhne v termínu: 14. 6. 2017
      - k) jedenáctý běh proběhne v termínu: 15. 6. 2017
- 2.3. Objednatel předpokládá počet celkem 100 účastníků na semináře. Jedná se o předpokládaný počet účastníků vycházející z předběžně projevového zájmu a ověření vzdělávací potřeby. Skutečný počet účastníků se může lišit. Větší či menší počet účastníků nebude mít vliv na celkový počet plánovaných kurzů ani na sjednanou cenu, ale pouze na jejich vyšší či nižší obsazenost, což Dodavatel přijímá.
- 2.4. Dodavatel prohlašuje, že lektori uvedení v příloze č. 1 této Smlouvy jsou odborně způsobilí vést semináře v oblasti prezentačních dovedností, zejména že mají praktické zkušenosti v oblasti soft skills, minimálně dvouletou praxi v oblasti školení prezentačních dovedností, a že jejich přiložené životopisy jsou pravdivé a úplné. Dodavatel dále prohlašuje, že lektori jsou schopni se na seminářích vzájemně zastupovat.
- 2.5. Dodavatel není povinen zajistit občerstvení či stravování na seminářích.
- 2.6. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli studijní materiály určené účastníkům seminářů dle programu seminářů uvedeného v čl. 2.1 a 2.2 této Smlouvy, a to v rozsahu celkem sta (100) výtisků zaměřených na teoretickou část seminářů a dále v rozsahu celkem sta (100) výtisků zaměřených na praktickou část seminářů a umožnit Objednateli nabyt k těmto studijním podkladům vlastnické právo a Objednatel se zavazuje řádně dodané studijní materiály převzít.

Za Objednatele studijní materiály převezmou účastníci seminářů, kterým Dodavatel studijní materiály rozdává nejpozději na začátku každého semináře či jeho části.

- 2.7. Cena za studijní materiály je zahrnuta v celkové smluvní ceně uvedené v čl. 4. této Smlouvy.
- 2.8. Dodavatel se zavazuje dočasně vybavit prostory určené pro konání seminářů technickými prostředky umožňujícími pořízení digitálního kamerového a zvukového (audiovizuálního) záznamu a jejich prostřednictvím pořídit z praktické části semináře audiovizuální záznam zachycující nácvik prezentačních dovedností jednotlivých účastníků praktické části semináře, k čemuž mu Objednatel poskytne potřebnou součinnost, zejména zpřístupněním takových prostor s dostatečným předstihem. Povinnost Dodavatele dle tohoto odstavce není splněna, pořídí-li Dodavatel audiovizuální záznam prostřednictvím mobilního telefonu nebo tabletu.
- 2.9. Dodavatel předá Objednateli záznam v elektronické podobě tak, aby ho Objednatel mohl poskytnout jednotlivým na něm zachyceným účastníkům. Dodavatel předá audiovizuální záznam ze semináře Objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dní od skončení zaznamenaného semináře nebo jeho části.
- 2.10. Dodavatel a Objednatel prohlašují, že kamerový a zvukový (audiovizuální) záznam ze semináře vytvořený dle této Smlouvy jsou dílem autorským a podléhá režimu ochrany autorských práv v souladu s ust. zákona č. 121/2000 Sb. v platném znění. Nositelem autorských práv ve smyslu autorského zákona je Dodavatel s tím, že Dodavatel tímto dle § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, poskytuje Objednateli výlučné oprávnění k výkonu práva tento audiovizuální záznam užít a nechat užít, a to v plném rozsahu (dále jen „Licence“). Objednatel Licenci přijímá. Nebude-li tímto ujednáním založeno oprávnění k užívání audiovizuálního záznamu ze semináře nebo jeho části ve prospěch Objednatele, tak se pro takový případ Dodavatel tímto dle ust. § 1785 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zavazuje na výzvu Objednatele uzavřít s Objednatelem písemnou licenční smlouvu k audiovizuálnímu záznamu pořízenému při semináři konaném na základě této Smlouvy, kterou Dodavatel bezúplatně poskytne Objednateli výhradní licenci k neomezenému užití takového audiovizuálního záznamu na dobu neurčitou a ve které se vzdá práva na odstoupení a vypovězení takové licenční smlouvy.
- 2.11. Licence se sjednává jako výhradní a na dobu neurčitou.
- 2.12. Objednatel je oprávněn audiovizuální záznam ze semináře užívat bez jakýchkoliv omezení, a to zejména co do množství jeho opakovaného užití, místa nebo času, a je oprávněn tento záznam upravit, zpracovat či měnit dle svého uvážení.
- 2.13. Dodavatel se tímto vzdává práva na odstoupení nebo vypovězení Licence.
- 2.14. Cena za poskytnutí Licence je již zahrnuta v celkové smluvní ceně uvedené v čl. IV této Smlouvy.

### 3. Dodací podmínky

- 3.1. Dodavatel se zavazuje realizovat semináře prostřednictvím lektorů vyjmenovaných v příloze č. 1 této Smlouvy v rozsahu a v termínech sjednaných v čl. 2.2 této Smlouvy. Tím není vyloučeno právo smluvních stran sjednat si dodatkem této Smlouvy odlišné termíny seminářů. Odlišné termíny však musí spadat do období od 13.4. 2017 do 30. 6. 2017.
- 3.2. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese: U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 – Strašnice.
- 3.3. Prostory pro konání seminářů v sídle Objednatele zajistí Objednatel. Prostory budou vybaveny řečnickým pultem, stoly, židlemi, plátnem, dataprojektorem a flipchartem. Dodavatele bere na vědomí, že prostory nejsou vybaveny technikou umožňující kamerový či zvukový záznam.
- 3.4. O realizaci seminářů spolu oprávnění zástupci smluvních stran sepiší zápis potvrzující konání seminářů.

#### 4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Ceny za poskytnutí veškerých služeb dle této Smlouvy, včetně dodání studijních materiálů a pořízení audiovizuálního záznamu ze semináře, nákladů na dopravu a veškerých poplatků a daňových zatížení, byla v souladu s nabídkou Dodavatele podanou do zadávacího řízení sjednána takto:

Položka	Jednotková cena Kč bez DPH	Jednotková cena Kč včetně DPH	Počet jednotek (běhů)	Souhrnná cena za všechny jednotky dané části Kč bez DPH	Souhrnná cena za všechny jednotky dané části Kč včetně DPH
1. část: teoretické školení účastníků (cena za realizaci dvou seminářů, která obsahuje lektorské zajištění včetně zajištění a přípravy podkladových – studijních materiálů pro účastníky semináře ve 100 výtiscích)	20 200,-	24 442,-	2	40 400,-	48 884,-
2. část: praktické školení účastníků (cena za realizaci devíti seminářů, která obsahuje lektorské zajištění včetně zajištění a přípravy podkladových - studijních materiálů pro účastníky semináře ve 100 výtiscích a technické zabezpečení kamerového a zvukového záznamu)	22 200,-	26 862,-	11	244 200,-	295 482,-
	<b>Celková cena bez DPH</b>			<b>284 600,-</b>	
	<b>Celková cena s DPH</b>			<b>344 366,-</b>	

Veškeré ceny sjednané v této Smlouvě jsou konečné a nepřekročitelné po celou dobu platnosti Smlouvy. Jediným důvodem pro změnu (zvýšení) ceny je změna platné sazby daně z přidané hodnoty v průběhu účinnosti této Smlouvy. V takovém případě budou ceny upraveny v souladu s platnou právní úpravou.

- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že cena nebude hrazena ani z části zálohově.
- 4.3. Cena za poskytnutí všech služeb tak, jak jsou specifikovány v čl. 2 této Smlouvy, je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného v Kč Dodavatelem a doručeného Objednateli, a to do 14 dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu až po řádném poskytnutí všech služeb dle této Smlouvy, tedy po realizaci všech seminářů, předání studijních materiálů a audiovizuálního záznamu ze semináře Objednateli, přičemž k dříve vystavené faktuře se nepřihlíží a Objednatel je oprávněn vrátit ji Dodavatel. Dodavatel bere na vědomí, že cena bude částečně hrazena z projektu IROP: Vzdělávání pracovníků IROP 2017, pročež se zavazuje na faktuře vyznačit název a číslo projektu takto: Vzdělávání pracovníků ZS IROP v Centru 2017. Na faktuře bude vyčíslena platná DPH. Pokud faktura nebude obsahovat všechny zákonem stanovené či touto smlouvou sjednané náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Dodavatel je povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
- 4.4. Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

- 4.5. V případě, že bude faktura obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či opravě. Dodavatel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová 14ti denní lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené nebo nové faktury Objednateli.

## 5. Povinnosti a prohlášení Dodavatele

- 5.1. Dodavatel je povinen řádně a včas poskytnout veškeré služby dle této Smlouvy Objednateli.
- 5.2. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů, tzn., že je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MMR, MF, NKÚ, příslušný FÚ, a další oprávněné orgány státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu Smlouvy a poskytnout jim součinnost.
- 5.3. Dodavatel je povinen archivovat originální vyhotovení Smlouvy, její dodatky, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu zakázky, a to způsobem obdobným dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, v platném znění, po dobu min. 10 let od zániku závazků vyplývajících z této Smlouvy, minimálně však do konce roku 2028. Po tuto dobu je Dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Smlouvy.
- 5.4. Dodavatel není oprávněn postoupit či převést práva, povinnosti ani závazky plynoucí či související s touto Smlouvou třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.5. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Dodavatel svým podpisem pod textem této Smlouvy uděluje Objednateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv).

## 6. Odstoupení od smlouvy a smluvní sankce

- 6.1. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinnosti druhé smluvní strany. Za podstatné porušení na straně Dodavatele se považuje zejména neuskutečnění byť jen jediného semináře ve sjednaném termínu, nebo též i prodlení s dodáním studijních materiálů či audiovizuálního záznamu ze semináře po dobu delší než 15 dní. Za podstatné porušení na straně Objednatele se považuje prodlení s úhradou splatné a řádně vyfakturované ceny, pakliže trvá více než 15 dní ode dne doručení písemné výzvy Dodavatele Objednateli s upozorněním na prodlení se zaplacením ceny.
- 6.2. Ocitne-li se Objednatel v prodlení se zaplacením řádně vyfakturované ceny, má Dodavatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z výše ceny, s jejímž zaplacením se Objednatel ocitl v prodlení, a to to za každý byť jen započatý den prodlení. Právo na smluvní pokutu Dodavateli nevznikne, je-li Objednatel v prodlení z důvodů spočívajících na straně Dodavatele.
- 6.3. Ocitne-li se Dodavatel v prodlení se splněním kterékoliv své povinnosti plynoucí mu z čl. 2 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny včetně DPH, uvedené v posledním řádu tabulky v čl. 4.1 této Smlouvy, a to za každý byť jen započatý den prodlení. Právo na smluvní pokutu Objednateli nevznikne, je-li Dodavatel v prodlení z důvodů spočívajících na straně Objednatele.
- 6.4. Uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo žádné smluvní strany na náhradu skutečné škody a ušlého zisku v plné výši.
- 6.5. Smluvní pokuta bude splatná do 14 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.

## 7. Všeobecná a závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí občanským zákoníkem.
- 7.2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 7.3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číselovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž jeden obdrží Objednatel a Dodavatel.
- 7.5. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
  - Příloha č. 1 – Seznam lektorů (včetně životopisů);

## 8. Podpisy smluvních stran

- 8.1. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.

V Praze dne 6. 4. 2017

V Praze dne 11. 4. 2017

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

.....  
Ing. Zdeněk Vašák  
generální ředitel  
Centrum pro regionální rozvoj České republiky

.....  
Ing. Zdenka Vostrovská, CSc  
předsedkyně představenstva  
1. VOX a.s.

## Příloha č. 1 – Seznam lektorů (včetně životopisů)

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### *Vzdělání:*

- 1997 – 2003 – Janáčkova akademie múzických umění Brno, Divadelní fakulta, obor Muzikálové herectví
- 1993 – 1997 - Střední pedagogická škola Boskovice, Humanitární a výchovná činnost

### *Praxe:*

- 2014 – PanBE s.r.o. – ředitel společnosti
- 2011 – 2014 – Úřad Městské části Praha 7 – odborný asistent a poradce starosty
- 2006 – 2008 – Český rozhlas Regina – redaktor zpravodajství
- 2004 – 2006 – Fajn rádio Praha – vedoucí zpravodajství
- 2003 – 2006 – Fajn rádio Praha – promo oddělení
- 2007 – mediální a politický konzultant, poradce
- 2007 – 2011 - Casteam, s.r.o. –lektor prezentace a mediální komunikace
- 2004 – 2007 – Vyšší odborná škola herecká Michle – vedoucí hereckého ročníku
- 2001 – OSVČ – umělecká činnost
- 1995 – 1998 – K – centrum Brno – asistent psychoterapeuta

### *Znalosti a dovednosti:*

- 2011 – Diplomacká akademie Ministerstva zahraničních věcí ČR – Negociační dovednosti
- 2005 – 2008 – Mediální komunikace, coaching
- 1995 – 1997 – Mládež červeného kříže ČR – regionální koordinátor protidrogové prevence a prevence HIV/AIDS – PEER projekty

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

*Vzdělání:*

- 2008 – nyní – Vysoká škola ekonomická v Praze, Fakulta národohospodářská, doktorské studium
- 2008 – Vysoká škola ekonomická v Praze, Fakulta národohospodářská
- 2006 – Certifikát opravňující provádět analýzu pleti pomocí přístroje Skin Analyzer Magnifier, Crowning Touch Institute
- 2007 – Certifikát o absolvování kurzu Vizážista, Asociace vizážistů a stylistů České republiky (uznaná platnost jako vyučení v oboru vizážistka)
- 2009 – Certifikát Poradce Nutrilite – oblast výživy a suplementace
- 2005 – Certifikát obchodního podnikání, Fakulta mezinárodních vztahů VŠE

*Praxe:*

- 2003 – nyní – podnikání v oblasti internetového obchodu a marketingu
- 2006 – nyní – 1. VOX a.s. interní lektor
- 2008 – nyní – nezávislý lektor a trenér
- 2009 – nyní – VŠE Praha, lektor prezentačních dovedností

*Znalosti a dovednosti:*

- trenérské a lektorské dovednosti
  - prezentační dovednosti, rétorika
  - komunikační dovednosti
  - pozitivní styl myšlení vedoucí k úspěchu
  - komunikace s obtížným klientem a řešení konfliktů
  - vyjednávání a obchodní jednání
  - typologie osobnosti



XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

*Vzdělání:*

- Univerzita Karlova v Praze, fakulta pedagogická, specializace: mistr odborné výchovy, učitelství odborných předmětů pro střední odborné školy
- SOŠ obchodní Beroun – provoz obchodu se zaměřením na vnitřní obchod
- SOU obchodní Beroun, obor prodavač smíšeného zboží
- 2 stupně vzdělávacího programu manažerské školy společnosti Management Service International, s.r.o. zaměřené na obchodní dovednosti, komunikační dovednosti, psychologii prodeje, image, vedení a řízení týmu
- 3 stupně vzdělávacího systému společnosti Praktický management a marketing, zaměřeného na prodejní a komunikační dovednosti, psychologii prodeje, péči o klienty a zvládání stresových situací
- Roční rekvalifikační kurz „Personalista – manažer lidských zdrojů“
- Odborný seminář „Techniky duševní práce a psychovzorce“
- 12/2009 – certifikovaný psychoterapeutický výcvik „Terapeut energetické psychologie“

*Praxe:*

- 1994 – nyní – lektor, poradce, konzultant a kouč
- 1996 – nyní – lektor a projektový manažer vytvářených a realizovaných vzdělávacích projektů v oblasti managementu, marketingu a komunikace, prodeje
- 1998 – 2003 – COMS, a.s. (franšizový partner Marks&Spencer) – personální tréninkový koordinátor, podíl na přípravě plánu vzdělávání pro zaměstnance společnosti
- 1997 – 1999 – Agentura MM – lektor, account manažer, péče o klienty, lektorská a konzultační činnost
- 1996 – 1997 – Střední odborná škola zpracování masa a potravin – učitel odborných předmětů, teoretická a praktická výuka v resortu potravinářství
- 1996 – 1997 – Praktický management a marketing – manažer
- 1994 – 1996 – Management Service International – manažer, lektor – budování obchodního týmu, vedení týmu, přímý prodej, lektorská a konzultační činnost

*Znalosti a dovednosti:*

- komunikace a prezentace, asertivní dovednosti, vedení a motivace lidí, osobní rozvoj, zvládání stresu, manažerské dovednosti, prodejní dovednosti, zákaznický přístup, firemní kultura, týmová spolupráce, time management, problematika lidských zdrojů, terapeutická práce
- participace na vytváření systému hodnocení zaměstnanců v návaznosti na vzdělávací systém
- příprava metodických manuálů pro obchodní reprezentanty
- příprava systému vzdělávání pro společnost FRISÖR KLIER správní s.r.o., participace na definování vize, hodnot a poslání společnosti