

Číslo smlouvy operátora: SO/20170037

Číslo smlouvy účastníka:

Smlouva

o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací
podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů
(zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

1. OVANET a.s.

se sídlem: Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz
zastoupená: Ing. Michalem Hrotíkem, členem představenstva
IČ: 25857568
DIČ: CZ25857568
bankovní spojení: XXXX., pobočka Ostrava
XXXXX

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335

(dále jen „operátor“)

2. Magistrát města Ostravy, městský obvod Hošťálkovice

se sídlem: Rynky 277, 725 28 Ostrava - Hošťálkovice
zastoupeno: Mgr. Jiřím Jurečkem, starostou
IČ: 00845451
DIČ: CZ00845451
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen „účastník“)

(dále také „smluvní strany“)

I.

Preambule

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sítě“).
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služby elektronických komunikací. Účastník je oprávněn službu (jak definována v čl. II.) užívat zejména k poskytování služeb elektronických komunikací svým zákazníkům.

II.

Předmět smlouvy

1. Operátor se zavazuje zprostředkovat účastníkovi přístup ke službám sítě Internet
 - a. Operátor se zavazuje poskytnout účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“) vysokorychlostní připojení k internetu s koncovým bodem sítě v místnosti

na adrese ul. Za Hřbitovem 120 (budova Kulturní dům), 725 28 Ostrava – Hošťálkovice. Dále se operátor zavazuje vybudovat vnitřní infrastrukturu pro čtyři koncové zásuvky k připojení k internetu (2x byt, 1x kancelář správce, 1x kancelář v kuchyni) a vybudování 1ks wifi hotspotu, který bude umístěn v přízemí restaurace a bude sloužit k připojení návštěvníků. Kabeláž bude vedena stávajícím prostupem na půdu, kde bude umístěn rozvaděč s technologií. Pro napájení technologie bude využito stávajících rozvodů.

- b. Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet s maximální komunikační přenosovou rychlostí **10/10Mbps**.
 - c. Poskytnutí 1 veřejné IP adresy pro připojení LAN ke službám sítě Internet.
2. Operátor se zavazuje poskytnout účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“) vysokorychlostní připojení k internetu s koncovým bodem sítě v místnosti na adrese ul. Výhledy (budova SDH), 725 28 Ostrava – Hošťálkovice.
 - a. Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet s maximální komunikační přenosovou rychlostí **10/10Mbps s agregací 1:50**.
 - b. Poskytnutí 1 veřejné IP adresy pro připojení LAN ke službám sítě Internet.
 3. Operátor se zavazuje poskytnout účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“) vysokorychlostní připojení k internetu s koncovým bodem sítě v místnosti na adrese ul. Výhledy (budova Sokolovna), 725 28 Ostrava – Hošťálkovice.
 - a. Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet s maximální komunikační přenosovou rychlostí **10/10Mbps s agregací 1:50**.
 - b. Poskytnutí 1 veřejné IP adresy pro připojení LAN ke službám sítě Internet.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen poskytovat službu za podmínek uvedených v této smlouvě. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení „vyšší moci“, nebo třetí strany, vylučující odpovědnost. Vyšší mocí se rozumí například válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části, závady v dodávkách elektrické energie, apod.
2. Účastník je povinen dodržovat ustanovení smlouvy, obecně závazné předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy. Účastník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva operátora a třetích stran.
3. Účastník je povinen po celou dobu trvání smluvního stavu oznamovat operátorovi písemně změny všech identifikačních a osobních údajů vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejdéle do 5 pracovních dnů ode dne kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, názvu a sídla firmy, adresy a bankovního spojení. Neoznámení takovéto změny bude považováno za podstatné porušení smlouvy.
4. Za poskytovanou službu uvedenou v článku 1 této smlouvy bude účastník platit cenu dle této smlouvy.

IV.

Cena služby a platební podmínky

1. Účastník je povinen zaplatit za poskytnutou službu dle článku II. odst.1. částku podle příloha č.1 na základě operátorem vystavené faktury.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny za vybudování vnitřní sítě v Kulturním domě je řádně podepsaný předávací a akceptační protokol
3. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
 - a) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
 - b) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována. Tyto platby jsou

fakturovány takto: pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod 98%, může účastník požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku lze tímto způsobem snížit maximálně do 70% původní částky plné měsíční fakturace.

4. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
5. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
6. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je operátor povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
 - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
 - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu.
7. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od jejího doručení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
9. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo prostřednictvím pošty. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
10. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
11. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
12. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

V.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců od účinnosti této smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30-ti dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli v této smlouvě pokračovat, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva končí, a to okamžikem uplynutí 48 měsíců.

VI.

Zřízení přístupu účastníka ke službám

1. Operátor se zavazuje zahájit poskytování dohodnutých služeb dle čl. II. této smlouvy do 45 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení ke službám sítě Internet, a to po předchozím ohlášení.
2. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení po dobu trvání této smlouvy.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen zejména:
 - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s touto smlouvou řádně a včas.
 - b) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou a zákonem.
 - c) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou.
2. Účastník je povinen zejména:
 - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
 - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
 - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
 - d) Poskytnout nezbytnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě, apod.).
 - e) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy a Ceníku služeb.

VIII.

Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace)

1. Operátor odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí operátora, jeho zaměstnance nebo smluvních partnerů.
2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlašovány operátorovi na Helpdesk takto:
Telefon: XXXX E-mail: XXX
Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby bude operátorem oznamováno na:
Telefon: XXX E-mail: XXX, nahlašovat závady a nefunkční poskytované služby na Helpdesk operátora má: KD, hasiči – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxx Sokolovna – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
3. Doba mezi časem nahlášení závady a časem odstranění závady a zprovoznění služby bude vyjádřena v % a snížení fakturované částky za službu bude probíhat dle podmínek stanovených v článku III. odst. 2.
4. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
5. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

IX.

Zánik a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě:

1.1 Odstoupením od smlouvy:

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně.

1.2 Výpovědi:

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy i bez uvedení důvodu, a to po skončení minimální doby kontraktu tj. 48 měsíců. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce tří měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

1.3 Uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti ode dne podepsání předávacího protokolu se ruší původní smlouva č. SO/20090012
2. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích, občanského zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů a Ceníku služeb.
3. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými číslovanými dodatky k této smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
4. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
5. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
6. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
7. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na aktuální adresu uvedenou v obchodním rejstříku.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Ceník služeb.
10. Smlouvu, vč. Ceníku služeb, lze měnit jen na základě oboustranné dohody smluvních stran.
11. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti ode dne podepsání předávacího protokolu.

12. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
13. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., obcích, v platném znění. O uzavření této smlouvy rozhodl starosta městské obvodu Hošťálkovic usnesením č. 08-04/2017 ze dne 10. 4. 2017.

V Ostravě dne 21.4.2017

V Ostravě dne 12.4.2017

za účastníka
Mgr. Jiří Jureček
starosta

za operátora
Ing. Michal Hrotík
člen představenstva

Příloha č. 1

Služba	Úvazek	Zřizovací poplatek (bez DPH)	Měsíční cena (bez DPH)
Vnitřní síť v KD	jednorázově	24 175 Kč	0 Kč
Internet 10Mbps, (KD)	48 měsíců	0 Kč	1 200 Kč
Internet 10Mbps, 1:50 (SDH)	48 měsíců	0 Kč	300 Kč
Internet 10Mbps, 1:50 (SOK)	48 měsíců	0 Kč	300 Kč

Zřizovací poplatek - Rozpad ceny

Název	jednotka	Cena
Instalační materiál(Kabeláž, lišty, průchodky)	m	4 920,- Kč
rozvaděč (včetně vybavení)	1ks	3 210,- Kč
Aktivní prvek MIKROTIK RB2011UiAS	1ks	2 889,- Kč
UniFi Long Range 300	1ks	1 940,- Kč
koncová zásuvka	4ks	370,- Kč
Instalační práce+doprava(2 lidé)	14 h	7 920,- Kč
konfigurace AP	3 h	1 766,- Kč
Projektový management	2 h	1 160,- Kč
Celkem		24 175,- Kč

V Ostravě dne

V Ostravě dne

za účastníka
Mgr. Jiří Jureček
 Starosta

za operátora
Ing. Michal Hrotík
 člen představenstva