

| Základní administrativně právní asistence pro vozidla do 3,5 t. |        |           |
|-----------------------------------------------------------------|--------|-----------|
|                                                                 | ČR     | zahraničí |
| VYLUKY                                                          |        |           |
| NERESPEKTOVÁNÍ PŘEDBĚŽNÉHO SOUHLASU                             | VYLUKA |           |
| NEPLATNÉ POJIŠTĚNÍ                                              | VYLUKA |           |
| PRÁVNÍ A ADMINISTRATIVNÍ INFORMACE:                             |        |           |
| Právní rady v situaci nouze                                     | ANO    | ANO       |
| Informace o pravidlech silničního provozu v ČR                  | ANO    |           |
| Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí           | ANO    | ANO       |
| Rady o postupech po nehodě                                      | ANO    | ANO       |
| Nutné doklady a potvrzení v cílové zemi                         | ANO    | ANO       |
| Adresy právních zástupců                                        | ANO    | ANO       |
| Adresy správních a policejních orgánů, dopr. inspektorátů       | ANO    | ANO       |
| TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI:                                      |        |           |
| Rady, informace, pomoc při řešení situací nouze                 | ANO    | ANO       |
| Vyhledání dodavatelů služeb                                     | ANO    | ANO       |
| Ohlášení pojistné události pojišťovně                           | ANO    | ANO       |
| TLUMOČENÍ A PŘEKLADY                                            |        |           |
| Telefonické tlumočení při silniční kontrole                     |        | ANO       |
| Tlumočení při styku s policií při vzniku asist. události        |        | ANO       |
| Tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu               |        | ANO       |
| Tlumočení při styku s administrativou a zdrav. zařízením        |        | ANO       |
| Telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů              |        | ANO       |
| Překlady a srozumění s doklady telefaxem                        |        | ANO       |
| Zajištění tlumočnicka při policejním šetření                    |        | ORG       |
| Zajištění tlumočnicka při soudním řízení                        |        | ORG       |
| Honoráře tlumočnicka                                            |        | ORG       |
| VZTAHY SE ZASTUPITELSKÝMI ÚŘADY V ZAHRANICÍ                     |        |           |
| Oznámení nehody konzulátu                                       |        | ANO       |
| Zajištění návštěvy konzulárního personálu                       |        | ORG       |
| Formality všeho typu                                            |        |           |
| ZTRÁTA DOKLADŮ                                                  |        |           |
| Pomoc při vystavení náhradních dokladů vozidla                  |        | ANO       |
| Pomoc při vystavení náhradního řidičského oprávnění             |        | ANO       |
| Vystavení náhradního potvrzení o pojištění                      |        | ANO       |
| Zaslání nutných dokladů na místo pobytu                         |        | ANO       |
| VZTAHY S POLICEJNÍMI ORGÁNY PO NEHODĚ                           |        |           |
| Deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolu).              |        | ANO       |
| Zajištění právního zástupce                                     |        | ORG       |
| Zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán)              |        | ORG       |
| Navrácení zadržených dokladů v zahraničí                        |        | ANO       |
| Zajištění svědků a svědectví                                    |        | ORG       |
| UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ                                              |        |           |
| Zaslání a předání osobních potřeb                               |        | ANO       |
| Právní zastupování na místě                                     |        | ORG       |
| Kauce - zajištěná půjčka                                        |        | 10 000 €  |
| Zajištění a úschova vozidla                                     |        | ANO       |
| Udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině                |        | ANO       |
| Úhrada zálohy za způsobenou škodu - zajištěná půjčka            |        | 10 000 €  |
| Návrat do ČR je-li vozidlo zabaveno či nepojízdné               |        |           |
| - vlak 2. třída                                                 |        | ANO       |
| - letenka typu ECO                                              |        | ANO       |
| VYSLÁNÍ RODIN. PŘÍSL. PŘI UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ                    |        |           |
| Ubytování, pokud je uvěznění pojištěného delší než 14 dní       |        | 2 x 60 €  |
| Lístek (vlak, letadlo)                                          |        | ANO       |
| SOUDNÍ ŘÍZENÍ PO NEHODĚ V ZAHRANICÍ                             |        |           |
| Právní služby pro obhajobu asistovaného                         |        | ORG       |
| Tlumočnické a překladatelské služby                             |        | ORG       |
| Doprava, při předvolání na soudní řízení                        |        | ORG       |
| Ubytování, je-li nutný pobyt při soudním řízení                 |        | ORG       |
| REGRESNÍ ŘÍZENÍ - VYMAHÁNÍ ŠKODY                                |        |           |
| Pomoc při přípravě argumentáře - vyčíslení škody                |        | ANO       |
| Formální příprava žádosti o odškodnění                          |        | ANO       |
| Kompletace podkladů a ověření jejich správnosti                 |        | ANO       |
| Podání žádosti o odškodnění pojistiteli druhé strany            |        | ANO       |
| Časové sledování případu a urgování                             |        | ANO       |
| Oponentura při zamítnutí nároku pojistitelem                    |        | ANO       |
| Soudní řízení při vymáhání škody                                |        | ANO       |
| Služby právního zástupce                                        |        | ORG       |
| Vymáhání škody na viníkovi při částečném plnění                 |        | ANO       |
| PRÁVNÍ ASISTENCE PO NEHODĚ                                      |        |           |
| Kroky pro uvolnění zadrženého vozidla                           |        | ANO       |
| Záloha na úhradu způsobené škody - zajištěná půjčka             |        | 10 000 €  |

| Základní technická asistence pro vozidla do 3,5 t.                                                                 |              |          |              |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|--------------|----------|
|                                                                                                                    | NEHODA       |          | PORUCHA      |          |
|                                                                                                                    | ČR           | Země ZK  | ČR           | Země ZK  |
| <b>PODMINKY</b>                                                                                                    |              |          |              |          |
| Kilometrový limit od bydliště                                                                                      | 0 km         |          | 30 km        |          |
| <b>VÝLUKY</b>                                                                                                      |              |          |              |          |
| Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby                                                           |              |          | VÝLUKA       |          |
| Neplatný řidičský průkaz                                                                                           |              |          | VÝLUKA       |          |
| Přetěžování vozidla, nedostatečná údržba                                                                           |              |          | VÝLUKA       |          |
| Válečný stav, stávka, občanské nepokoje                                                                            |              |          | VÝLUKA       |          |
| Úmyslný trestný čin, sebevražda                                                                                    |              |          | VÝLUKA       |          |
| Neodborné zásahy                                                                                                   |              |          | VÝLUKA       |          |
| Soutěže, sportovní zápolení a příprava na ně                                                                       |              |          | VÝLUKA       |          |
| Alkohol, psychofarmaka, drogy                                                                                      |              |          | VÝLUKA       |          |
| <b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>                                                                                    |              |          |              |          |
| Oprava na místě (příjez silniční služby + práce mechanika)                                                         | 1 800 Kč     | 120 €    | 1 800 Kč     | 120 €    |
| nebo: odtah do nejbližší opravny                                                                                   | 1 800 Kč     | 120 €    | 1 800 Kč     | 120 €    |
| nebo: úschova nepojízdného vozidla                                                                                 | 5 dní        | 5 dní    | 5 dní        | 5 dní    |
| nebo: odtah do místa bydliště                                                                                      | ORG          | ORG      | ORG          | ORG      |
| <b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ</b> (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.)                                                |              |          |              |          |
| Hotel (počet nocí maxi):                                                                                           | 1 x 1 200 Kč | 2 x 90 € | 1 x 1 200 Kč | 2 x 90 € |
| nebo: automobil                                                                                                    | 24 H         | 48 H     | 24 H         | 48 H     |
| nebo: vlak 2.třída, bus                                                                                            | ANO          | ANO      | ANO          | ANO      |
| nebo: letadlo třídy Y                                                                                              |              | 400 €    |              | 400 €    |
| <b>TAXI</b> (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den)                                                                |              |          |              |          |
| Taxi                                                                                                               | ORG          | ORG      | ORG          | ORG      |
| <b>NÁHRADNÍ VOZIDLO</b> (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou "Pokračování v cestě") |              |          |              |          |
| Automobil                                                                                                          | ORG          | ORG      | ORG          | ORG      |
| <b>KRADEŽ AUTOMOBILU</b>                                                                                           |              |          |              |          |
| Hotel (počet nocí maxi):                                                                                           | 1 x 1 200 Kč | 2 x 90 € |              |          |
| nebo: automobil                                                                                                    | 24 H         | 48 H     |              |          |
| nebo: vlak 2.třída, bus, taxi                                                                                      | ANO          | ANO      |              |          |
| nebo: letadlo třídy Y                                                                                              |              | 400 €    |              |          |
| <b>ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU</b>                                                                                     |              |          |              |          |
| Otevření a výměna zámku                                                                                            |              |          | 1 000 Kč     | 50 €     |
| nebo: odtah do nejbližší opravny (doručení náhradních klíčů)                                                       |              |          | 1 000 Kč     | 50 €     |
| Úhrada zámku / nových klíčů                                                                                        |              |          | NE           | NE       |
| <b>DEFEKT PNEUMATIKY</b>                                                                                           |              |          |              |          |
| Výměna kola za rezervu na místě                                                                                    |              |          | 1 000 Kč     | 50 €     |
| Cena náhradního materiálu (pneu, disk)                                                                             |              |          | NE           | NE       |
| <b>VYČERPÁNÍ, ZAMĚNA PALIVA</b>                                                                                    |              |          |              |          |
| Odtah do opravny                                                                                                   |              |          | 1 000 Kč     | 50 €     |
| Asistence a dovoz paliva na místo                                                                                  |              |          | 1 000 Kč     | 50 €     |
| Úhrada nového paliva                                                                                               |              |          | NE           | NE       |
| <b>ASISTENCE NULA KILOMETRŮ</b>                                                                                    |              |          |              |          |
| Silniční služba/odtah do servisu při vybití baterie                                                                |              |          | ORG          | ORG      |
| Silniční služba/odtah do servisu při zamrznutí motoru                                                              |              |          | ORG          | ORG      |
| <b>VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE</b> (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě)                                         |              |          |              |          |
| Cesta náhradního řidiče k vozidlu                                                                                  |              | ANO      |              |          |
| Honorář náhradního řidiče                                                                                          |              | NE       |              |          |
| <b>REPATRIACE VOZIDLA DO ČR</b> (V případě, že není možná oprava do 7mi dnů.)                                      |              |          |              |          |
| Cesta k převzetí opraveného vozidla                                                                                |              | ORG      |              | ORG      |
| Odtah vozidla do ČR                                                                                                |              | ORG      |              | ORG      |
| <b>VRAK PO NEHODĚ</b>                                                                                              |              |          |              |          |
| Formality s vyřazením z evidence vozidel                                                                           |              | ORG      |              |          |
| Úhrada sešrotování                                                                                                 |              | 400 €    |              |          |
| <b>NÁHRADNÍ DÍLY</b>                                                                                               |              |          |              |          |
| Nákup                                                                                                              |              | ORG      |              | ORG      |
| Odeslání náhradních dílů                                                                                           |              | ANO      |              | ORG      |
| <b>FINANČNÍ TÍSEN POJIŠTĚNÉHO</b>                                                                                  |              |          |              |          |
| Poskytnutí půjčky na opravu                                                                                        |              | 10 000 € |              | 10 000 € |
| <b>PŘEDÁNÍ VZKAZU</b>                                                                                              |              |          |              |          |
| Doručení vzkazu blízké osobě / zaměstnavateli                                                                      |              | ANO      |              | ANO      |

#### Vysvětlivky:

|        |                                                                                           |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| ANO    | služba je provedena zcela v režii asistenční služby                                       |
| ORG    | služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků |
| XXX Kč | služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu xxx Kč                  |
| NE     | službu asistenční služba neprovádí                                                        |

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidla příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.