



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ SYSTÉMU AFIS

č.j.: MV- 57228-37/OKC-2021

uzavřená

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

(dále jen „Smlouva“)

mezi:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7, Česká republika
Kontaktní adresa: Nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4, Česká republika
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB Praha, 3605-881/0710
Zastoupená: RNDr. Igorem Čermákem, CSc.
ředitelem odboru koordinace informačních a komunikačních
technologií a eGovernment cloudu

(dále jen „Objednatel“)

na straně jedné

a

Idemia Identity & Security France

Sídlo: 2 place Samuel de Champlain, 92 400 Courbevoie, France 2
Kontaktní adresa: place Samuel de Champlain, 92 400 Courbevoie, France 440
IČO: 305 282 R.C.S. Nanterre
DIČ: FR25440305282
Bankovní spojení: 
IBAN : FR76 3005 6000 2400 2401 4602 256


Její jménem jedná: Pascal FALLET, Senior Vice President Sales & Business
Development Europe, Public Security & Identity Business Unit

(dále jen „Zhotovitel“)

na straně druhé

(dále jen společně jako „Smluvní strany“)

Preamble

Vzhledem k tomu, že

- a) Objednatel zakoupil automatický systém identifikace otisků prstů (dále jen „AFIS“) na základě smlouvy č.j.: P-56/VZ-2008 uzavřené 31. prosince 2009 mezi společnostmi SAGEM SECURITE a Objednatelem,
- b) společnost SAGEM SECURITE změnila svou obchodní firmu na MORPHO, poté na Safran Identity & Security a následně na Idemia Identity & Security France,
- c) Objednatel zakoupil upgrade AFIS Fáze II od Zhotovitele na základě smlouvy č.j.: SLZ-1466-2/CJ-2010-009HVZ uzavřené dne 25. listopadu 2010 mezi společnostmi MORPHO a Objednatelem,
- d) Objednatel zakoupil upgrade AFIS Fáze III od Zhotovitele na základě smlouvy č.j.: MV-106583-10/KAP-2013 uzavřené dne 3. září 2014 mezi společnostmi MORPHO a Objednatelem,
- e) Objednatel uzavřel dne 28. 12. 2017 se společností Idemia Identity & Security France smlouvu č.j. MV-121500-15/VZ-2017, ve které se Zhotovitel zavázal od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2021 provádět údržbu AFIS,
- f) Objednatel vyzval Zhotovitele dne 9. 12. 2021 v režimu jednacího řízení bez uveřejnění podle § 63 odst. 3 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění k předložení nabídky na údržbu AFIS,
- g) trvání smlouvy specifikované v písm. e) výše uplynulo před uzavřením této Smlouvy, došlo k přerušení kontinuity poskytování údržby systému AFIS, kdy je nezbytné znovu zajistit poskytování údržby AFIS v plném rozsahu,
- h) Zhotovitel nebude od 1. 1. 2023 z důvodu konce životnosti systému AFIS schopen zajistit stejnou úroveň služeb týkajících se údržby systému AFIS, rozsah a kvalita služeb bude od 1. 1. 2023 upravena způsobem uvedeným v příloze č. 1 této Smlouvy,
- i) Objednatel bere na vědomí, že systém AFIS dosáhne konce své životnosti a na základě nabídky Zhotovitele rozhodl o uzavření Smlouvy se Zhotovitelem,

dohodly Smluvní strany následující:

Článek I. Definice pojmů

- 1. **SYSTÉM AFIS:** Automatický systém identifikace otisků prstů Objednatele.
- 2. **PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA:** Jakýkoli úkon prováděný rutinně Zhotovitelem na základě pravidelného plánovaného programu údržby hardwaru či softwaru. Plán preventivní údržby je definován v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3. **NÁPRAVNÁ ÚDRŽBA:** Jakýkoli úkon prováděný Zhotovitelem v souvislosti s opravou součástí systému AFIS, u nichž došlo k poruše vlivem běžného opotřebení, vadou systému nebo nekompatibilitou částí systému, a nikoli v důsledku chyby či zanedbání povinností Objednatele. Nápravná údržba je blíže specifikována v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4. **PRACOVNÍ DEN:** Jakýkoli den s výjimkou soboty či neděle či státního svátku v České republice.
- 5. **DODATKOVÁ VERZE:** Dodatková verze se definuje jako drobná verze softwaru, která převážně obsahuje opravy chyb již existující Standartní verze a může obsahovat omezená vylepšení nemající žádný vliv na celkovou strukturu softwaru. V závislosti na konfiguraci Objednatele nemusí být Dodatková verze použitelná. Dodatková verze

- se identifikuje třetí číslicí trojčíselného označení verze, jak je naznačeno zde podtržením: „1.2.3“.
6. **STANDARTNÍ VERZE:** Standartní verze se definuje jako vydání verze softwaru, která obsahuje rozšíření a zlepšení výrobku, jako je nová databáze, modifikace databáze nebo dotazová pole. Standartní verze může zahrnovat konverze souboru a databáze nebo změny konfigurace systému. Standartní verze se identifikuje druhou číslicí trojčíselného označení verze, jak je naznačeno zde podtržením: „1.2.3“.
 7. **HLAVNÍ VERZE:** Se definuje jako hlavní vydání verze softwaru, která se považuje za následující generaci softwaru nebo novou nabídku softwaru. Hlavní verze se identifikuje první číslicí trojčíselného označení verze, jak je naznačeno zde podtržením: „1.2.3“.
 8. **SPECIFIKACE ZHOTOVITELE:** Souhrn Zhotovitelem definovaných instrukcí pro obsluhu systému AFIS.
 9. **KOMPONENTA SYSTÉMU AFIS:** Jakákoliv HW součást systému AFIS.
 10. **REGISTR SMLUV** – veřejně přístupný rejstřík soukromoprávních smluv a smluv o poskytnutí dotace nebo návratné finanční výpomoci zřízený na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve kterém je Objednatel povinen uveřejňovat smlouvy uzavřené s dodavateli.
 11. **EXIT PLÁN** - analýza a dokumentace, jež bude vymezovat postup, nutnou součinnost a další činnosti související s ukončením této Smlouvy z důvodu ukončení provozu systému AFIS a přechodem na jinou produktovou platformu, a která bude pro Zhotovitele při provádění těchto činností závazná.

Článek II. Předmět Smlouvy

1. V návaznosti na informaci Zhotovitele, že podmínkou poskytování plnění dle čl. II. odst. 2 této Smlouvy je znovuzavedení systému AFIS do programu údržby systému AFIS a úhrada poplatku stanoveného v článku V tohoto znovuzavedení, zavazuje se Zhotovitel provést znovuzavedení systému AFIS do programu údržby systému AFIS, a to bezodkladně po nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Zhotovitel se bezodkladně po nabytí účinnosti této Smlouvy zavazuje provádět PREVENTIVNÍ a NÁPRAVNOU ÚDRŽBU systému AFIS dle podmínek stanovených v příloze č. 1 Smlouvy tak, aby:
 - a) do 31. 12. 2022 byla zajištěna plná funkčnost systému AFIS, a
 - b) od 1. 1. 2023 vyvinul veškeré úsilí, které lze po něm s ohledem na konec životnosti systému AFIS spravedlivě požadovat, k zajištění plné funkčnosti systému AFIS.
3. Objednatel se zavazuje v souladu se Smlouvou řádně provedené plnění Zhotovitele podle odst. 1 a 2 tohoto článku převzít a zaplatit na účet Zhotovitele v souladu s podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle článku V. Smlouvy.

Článek III. Platnost, účinnost a doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním Smlouvy v Registru smluv.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2023.
3. Smluvní strany se dohodly, že nejpozději tři měsíce před koncem doby trvání Smlouvy zahájí jednání o podmínkách prodloužení Smlouvy.

Článek IV. Vybavení, jehož se Smlouva týká

Vybavení, jehož se Smlouva týká, je systém AFIS, který Zhotovitel dodal Objednateli (včetně zařízení dodaných dříve společnostmi SAGEM SECURITE, MORPHOTRAK, MOTOROLA, PRINTRAK a MORPHO). Seznam zařízení systému AFIS je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy. Dojde-li v souladu s ustanoveními této Smlouvy k výměně některých zařízení ze strany Zhotovitele, zpracuje Zhotovitel bezodkladně po převzetí nového zařízení aktualizované znění Seznamu zařízení AFIS a doručí jej Objednateli. Nový Seznam zařízení AFIS je pro obě strany závazný ode dne doručení seznamu Objednateli. Ustanovení čl. XVIII odst. 2 Smlouvy se nepoužije.

Článek V. Cena a platební podmínky

1. Jednorázový poplatek (cena) za poskytnutí plnění dle ustanovení čl. II odst. 1 této Smlouvy Zhotovitelem (dále jen „**Poplatek za znovuzavedení údržby**“) činí 200.000 EUR (slovy: dvě stě tisíc euro) bez DPH za znovuzavedení systému AFIS do programu údržby systému AFIS dle čl. II. 1 této Smlouvy. Obnova služeb údržby systému AFIS proběhne s počátkem účinnosti smlouvy.
2. Cena za poskytnutí plnění dle ustanovení čl. II odst. 2 této Smlouvy Zhotovitelem (dále jen „**Poplatek za údržbu**“) činí:
 - a) 400.000 EUR (slovy: čtyři sta tisíc euro) bez DPH za poskytování služeb PREVENTIVNÍ a NÁPRAVNÉ ÚDRŽBY systému AFIS v období 1. 5. 2022 – 31. 12. 2022;
 - b) 500.000 EUR (slovy: pět set tisíc euro) bez DPH za poskytování služeb PREVENTIVNÍ a NÁPRAVNÉ ÚDRŽBY systému AFIS v období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023.
3. Poplatek za údržbu zahrnuje veškeré výdaje a náklady Zhotovitele související s výkonem činnosti podle této Smlouvy. Součástí Poplatku za údržbu není cena za poskytnutí testovacího prostředí dle čl. XVI. odst. 5 smlouvy.
4. Cena za poskytnutí testovacího prostředí dle čl. XVI. odst. 5 Smlouvy činí 230.000 EUR (slovy: dvě stě třicet tisíc euro) bez DPH. V případě, že součástí Exit plánu a jeho realizace bude poskytnutí testovacího prostředí, Zhotovitel dodá Objednateli fakturu

obdobně dle tohoto článku a ten je povinen ji za podmínek uvedených v tomto článku uhradit.

5. Poplatek za údržbu se hradí čtvrtletně na základě faktur, jež Zhotovitel doručí Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že

a) cena za poskytování služeb PREVENTIVNÍ a NÁPRAVNÉ ÚDRŽBY systému AFIS v období 1. 5. 2022 – 31. 12. 2022 činí:

- 100.000 EUR (slovy: jedno sto tisíc euro) bez DPH za období 1. 5. 2022 – 30. 6. 2022;
- 150.000 EUR (slovy: jedno sto padesát tisíc euro) bez DPH za období 1. 7. 2022 – 30. 9. 2022;
- 150.000 EUR (slovy: jedno sto padesát tisíc euro) bez DPH za období 1. 10. 2022 – 31. 12. 2022;

b) cena poskytování služeb PREVENTIVNÍ a NÁPRAVNÉ ÚDRŽBY systému AFIS za každé čtvrtletí kalendářního roku 2023 je sjednána ve výši 125.000 EUR (slovy: sto dvacet pět tisíc euro) bez DPH.

6. Všechny faktury vystavené Zhotovitelem dle této Smlouvy budou obsahovat údaje požadované dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zejména § 29) a § 435 občanského zákoníku, registrační číslo této Smlouvy, datum vystavení a datum splatnosti faktury, datum uskutečnění zdanitelného plnění, specifikaci fakturovaného plnění a fakturované částky bez DPH.

7. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu vztahující se k **Poplatku za znovuzavedení údržby** nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a doručit fakturu vztahující se k **Poplatku za znovuzavedení údržby** nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy. Zhotovitel je povinen vystavit faktury za poskytnuté služby PREVENTIVNÍ a NÁPRAVNÉ ÚDRŽBY systému AFIS vždy k poslednímu dni příslušného čtvrtletí, ve kterém byly uvedené služby poskytnuty. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je v případě služeb PREVENTIVNÍ a NÁPRAVNÉ ÚDRŽBY systému AFIS poslední den příslušného čtvrtletí. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je v případě znovuzavedení údržby dle čl. II odst. 1 této Smlouvy den nabytí účinnosti této Smlouvy.

8. Zhotovitel doručí Objednateli faktury vztahující se k službám PREVENTIVNÍ a NÁPRAVNÉ ÚDRŽBY systému AFIS následujícím způsobem:

- za první čtvrtletí kalendářního roku do 30. dubna;
- za druhé čtvrtletí kalendářního roku do 31. července;
- za třetí čtvrtletí kalendářního roku do 31. října;
- za čtvrté čtvrtletí kalendářního roku do 28. února následujícího roku.

V případě roku 2022 bude fakturace zohledňovat termín skutečného zahájení poskytování služeb PREVENTIVNÍ a NÁPRAVNÉ ÚDRŽBY systému AFIS dle harmonogramu poskytnutého výše v článku V odst. 5 písm. a Smlouvy.

9. Platby v eurech budou provedeny mezinárodním bankovním převodem ve prospěch účtu číslo IBAN : FR76 3005 6000 2400 2401 4602 256, 



10. Smluvní strany se dohodly, že doba splatnosti faktur bude třicet (30) kalendářních dnů počínaje datem doručení faktury v listinné podobě Objednateli na jeho kontaktní adresu. Cena plnění nebo jeho části bude považována za uhrazenou okamžikem odepsání částky za plnění nebo jeho část z bankovního účtu Objednatele. V případě doručení faktury po 1. prosinci příslušného roku může Objednatel posunout datum splatnosti faktury na 60 dnů počínaje dnem doručení faktury. V případě doručení faktury před 31. lednem příslušného roku může Objednatel posunout datum splatnosti faktury na 60 dnů počínaje dnem doručení faktury.
11. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny plnění nebo jeho části. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
12. V případě částečného plnění v souvislosti s případným předčasným ukončením Smlouvy se cena za neúplné kalendářní čtvrtletí úměrně sníží na částku odpovídající počtu dní od počátku čtvrtletí do ukončení Smlouvy.
13. Daň z přidané hodnoty hradí Objednatel v souladu platnými právními předpisy.

Článek VI. Místo plnění

Údržba realizovaná Zhotovitelem bude prováděna na území České republiky. Seznam míst plnění dodá Objednatel do 30 dnů od podpisu Smlouvy. Seznam míst plnění bude veden v operativní evidenci a v případě přesunu zařízení bude aktualizován. Aktualizace je účinná ode dne doručení oznámení Objednatele o změně míst plnění na adresu Zhotovitele.

Článek VII. Doba provádění údržby

Hlavní období provádění údržby je formou ujednání této Smlouvy stanoveno na PRACOVNÍ DNY od 9 do 17 hodin místního času (8 hodin denně). Jakákoli trvalá změna doby poskytování služeb bude zaznamenána formou dodatku k této Smlouvě. Smlouvou dohodnuté lhůty pro provedení údržby nejsou tímto ujednáním dotčeny.

Článek VIII. Omezení

1. Tato Smlouva se nevztahuje na údržbu v případě poruchy či poškození systému, jejichž příčinu nelze přičíst Zhotoviteli nebo výrobci vybavení, a Zhotovitel není v těchto případech povinen údržbu provádět. Jedná se o:

- a) jakékoli nehody, katastrofy, zanedbání povinností či nesprávné použití systému,
- b) jakékoli poruchy či poškození systému vzniklé v důsledku přírodní katastrofy nebo situace neovlivnitelné Objednatelem či Zhotovitelem,
- c) jakékoli poruchy elektroinstalace, dodávky elektrické energie nebo klimatizace,
- d) jakékoli účinky blesku na systém nebo vedení, k nimž je systém připojen,
- e) jakékoli důsledky přesunu, připojení nebo odpojení systému či jeho části Objednatelem,
- f) využití nekvalitního materiálu nebo materiálu nedoporučeného Zhotovitelem,
- g) jakékoli závady vzniklé v důsledku vzájemného působení s vybavením, které nedodal Zhotovitel nebo které není zahrnuto do této Smlouvy uzavřené se Zhotovitelem.

Pokud se prokáže, že porucha byla vyvolána jednou z výše uvedených příčin, bude Zhotovitel o této skutečnosti informovat Objednatele. Případné opravy budou v takovém případě řešeny samostatnou smlouvou mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

2. Kromě položek popsanych v bodu 1. tohoto článku nezahrnují služby rovněž:

- a) elektrickou instalaci nesouvisející přímo se systémem AFIS,
- b) práce na jakémkoli datovém vedení připojeném k AFIS,
- c) přesun a reinstalaci AFIS,
- d) dodávky spotřebního materiálu (pásky, papír do tiskáren, magnetické pásky, disky či náplně atp.),
- e) čištění a úpravy prováděné mimo AFIS,
- f) vývoj v rámci údržby (adaptivní a evolutivní),
- g) doplnění nových funkcí do systému AFIS,
- h) aktualizace operačního systému (dále jen „OS“) a krabicového (COTS) software,
- i) rozšíření pracovních stanic.

3. Tato Smlouva nezahrnuje správu systému AFIS, kterou má na starosti Objednatel.

4. Tato Smlouva nezahrnuje:

- a) dodávky nových softwarových produktů nebo Hlavních verzí softwaru nebo funkční úpravy stávajícího softwaru vyžádané Objednatelem,
- b) údržbu softwaru používaného na vybavení, které není součástí této smlouvy uzavřené se Zhotovitelem.

5. V případě, že pátrání po příčinách chyby či její oprava prokáží, že chyba nebyla na straně softwaru, na nějž se vztahuje tato Smlouva, a že nalezené anomálie vznikly v důsledku:

- a) chybné funkce vybavení, na niž se nevztahuje tato smlouva uzavřená se Zhotovitelem,

- b) chyby v softwaru, jehož dodavatelem není Zhotovitel nebo společnosti SAGEM SECURITE, MORPHOTRAK, MOTOROLA, PRINTRAK, MORPHO,
- c) obsluhy ze strany Objednatele, která nebyla v souladu se Specifikacemi Zhotovitele,

bude Zhotovitel o této skutečnosti informovat Objednatele. Případné opravy budou v takovém případě řešeny samostatnou smlouvou mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

- 6. V případě poruchy nebo nedostupnosti některého ze zařízení AFIS z důvodu jeho zastaralosti (dle definice v příloze č. 2 Smlouvy) Zhotovitel takovou součást zařízení AFIS opraví nebo nahradí s vynaložením přiměřeného úsilí, pokud je takové zařízení na trhu dostupné a pokud výměna hardwaru nevyžaduje vývoj nebo aktualizaci softwaru.
- 7. V případě jakékoliv závady v softwaru ovlivňující systém AFIS způsobené ukončením podpory společnosti Microsoft nebo jakéhokoliv zastaralého COTS nebo jakéhokoliv hardwaru, který již nelze nahradit z důvodu jeho zastaralosti, bude Zhotovitel o této skutečnosti informovat Objednatele. Případné opravy budou v takovém případě řešeny samostatnou smlouvou mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
- 8. V případě, že Objednatel plánuje aktualizovat software COTS, který není poskytován Zhotovitelem, Objednatel je povinen předem písemně oznámit Zhotoviteli plán aktualizace uvedeného COTS. Zhotovitel po obdržení tohoto oznámení provede analýzu dopadu těchto aktualizací na systém AFIS. Na základě této analýzy dopadu smluvní strany projednají a dohodnou finanční a technické podmínky implementace takového software do systému AFIS, v případě potřeby prostřednictvím samostatné smlouvy mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

Článek IX.

Další povinnosti Objednatele

- 1. **Místo instalace:** Objednatel bude udržovat elektroinstalaci a prostředí, v němž je provozován systém AFIS, v souladu se Specifikací Zhotovitele.
- 2. **Údržba:** Objednatel bude dodržovat instrukce pro provoz a rutinní údržbu stanovené Zhotovitelem. Instrukce pro provoz a rutinní údržbu dodá Zhotovitel Objednateli do 10 dnů od účinnosti této Smlouvy.
- 3. **Úpravy systému:** Objednatel nebude opravovat, upravovat či přizpůsobovat vybavení nebo jakoukoli jeho položku, nebude-li předem se Zhotovitelem dohodnuto jinak. Objednatel nebude bez předchozí písemné dohody se Zhotovitelem modifikovat systém, konfiguraci jeho hardwaru nebo softwaru a/nebo jakékoli součásti používané systémem AFIS, ani nebude přidávat žádná zařízení či doplňky.
- 4. **Provoz:** Objednatel bude provozovat systém AFIS, jehož se tato Smlouva týká, s respektováním přiměřených požadavků, jež může Zhotovitel Objednateli písemně sdělit.

5. **Vedení záznamů:** Objednatel povede aktualizované záznamy, zahrnující zejména všechny mimořádné události vzniklé při používání systému AFIS. Do těchto záznamů bude moci Zhotovitel nahlížet. Formát a obsah těchto záznamů bude dojednán mezi Zhotovitelem a Objednatelem nejpozději do dvou měsíců od podpisu této Smlouvy.
6. **Přístup:** Objednatel umožní zaměstnancům či poddodavatelům Zhotovitele kdykoli v čase dohodnutém Smlouvou, nebude-li pro jednotlivé případy údržby dohodnuto jinak, přístup k systému AFIS nezbytně nutný k tomu, aby Zhotovitel či poddodavatelé Zhotovitele mohli vykonávat povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
7. **Dostupnost:** Provozní personál Objednatele bude kdykoli během své běžné pracovní doby k dispozici ve věci konzultací a poskytování odpovědí na relevantní dotazy. Po celou dobu údržby prováděné Zhotovitelem u Objednatele bude na místě přítomen jeden z jeho zaměstnanců. Pokud by toto bezpečnostní opatření nebylo splněno, budou zaměstnanci Zhotovitele nuceni opustit místo výkonu činnosti.
8. **Dokumentace:** Na základě požadavku Zhotovitele dodá Objednatel Zhotoviteli do 30 dnů veškeré potřebné referenční příručky, vzorová data, zdrojové dokumenty, vymezení pojmů, výjimky a další informace, o kterých má Zhotovitel důvod se domnívat, že jsou potřebné k plnění této Smlouvy.
9. **On-line pomoc:** Za účelem plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy poskytne Objednatel Zhotoviteli přímý přístup do systému prostřednictvím VPN. Na výzvu Zhotovitele Objednatel zajistí dočasné připojení systému prostřednictvím VPN.
10. **Skladovací prostory:** Na základě přiměřených požadavků Zhotovitele poskytne Objednatel na území města Prahy na své vlastní náklady pracovní prostor a bezpečné úložné prostory pro vybavení a náhradní komponenty nutné k údržbě.

Článek X.

Další povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel určí osobu, která bude mít na starost koordinaci aktivit souvisejících s Objednatelem. Tato osoba (nebo její určený zástupce) bude kdykoli k dispozici ve věci rozhodování jménem Zhotovitele.
2. Zhotovitel uchová veškerou dokumentaci související s realizací prací vyplývajících z této Smlouvy po dobu deseti (10) let od skončení účetního období, v němž došlo k uhrazení poslední části ceny za vykonanou práci, a to především pro potřeby kontrol ze strany příslušných českých orgánů.
3. V souladu s § 2 písm. (e) zákona ČR č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), Zhotovitel souhlasí, že poskytne součinnost při výkonu finanční kontroly podle uvedeného zákona.
4. Zhotovitel písemně upozorní Objednatele o jakémkoli existujícím nebo hrozícím střetu zájmů, o němž se dozví během plnění této Smlouvy.

5. Zhotovitel bezvýhradně souhlasí s tím, že Objednatel zveřejní v Registru smluv jeho identifikační údaje a úplné znění této Smlouvy, včetně Poplatku za znovuzavedení údržby a Poplatku za údržbu.
6. Antivirový software. Na žádost Objednatele vyvine Zhotovitel veškeré přiměřené úsilí k otestování a ověření konkrétních záplat zaměřených proti virům, červům a hackerské replikaci aplikace Objednatele. Zhotovitel bude na jakýkoli nahlášený problém reagovat formou rozšířené telefonické podpory.
7. Informování Objednatele. Zhotovitel poskytne přístup k:
 - a) průběžným změnám v rámci nasazené aplikace,
 - b) věstníkům obsahujícím upozornění pro zákazníky,
 - c) případným aktualizacím hardwaru a firmwaru na základě jejich vydání.
8. Zákaznický přehled. Zhotovitel zajistí každoročně zákaznický přehled zahrnující:
 - a) přehled všech provedených oprav a zásahů v daném roce,
 - b) servisní historii místa,
 - c) analýzu výpadků,
 - d) analýzu servisních trendů.
9. Vzdálená instalace. Na žádost Objednatele poskytne Zhotovitel vzdálenou radu ohledně instalací.
10. Kompatibilita vydání softwaru. Na žádost Objednatele poskytne Zhotovitel:
 - a) aktuální seznam případných kompatibilních vydání hardwarových operačních systémů,
 - b) seznam Doplnkových či Standardních vydání software Zhotovitele.
11. Oprava na místě. Pokud zde není stanoveno jinak, veškerá podezření na přetrvávající chyby budou zkoumána a opravena z prostor Zhotovitele. Zhotovitel se rozhodne, zda je nutná oprava příslušné přetrvávající chyby přímo na místě a přistoupí k případným potřebným krokům.
12. Zhotovitel se zavazuje po obdržení požadavku Objednatele poskytnout Objednateli bez dodatečných licenčních poplatků relevantní Dodatkové verze nebo Standartní verze.
13. Zhotovitel poskytne Objednateli vzdálenou telefonickou podporu v nepřetržitém provozním režimu prostřednictvím zákaznické linky Zhotovitele v anglickém jazyce. Tato podpora zahrnuje pomoc Objednateli objasnit povahu jeho problému, poskytnout mu drobnou pomoc při používání softwaru (včetně rad či pomoci Objednateli při pokusech o obnovu dat/databází, nastavení databází, rad týkajících se klientských serverů).
14. Po celou dobu trvání Smlouvy zajistí Zhotovitel na území České republiky dostupnost alespoň jednoho svého zástupce, který bude poskytovat technickou podporu a servis. Tento zástupce bude komunikovat v českém jazyce.
15. Zhotovitel umožní dvěma uživatelům Objednatele bezplatnou účast na uživatelských konferencích.

16. Zhotovitel je povinen plnit své povinnosti dle odst. 6, 7, 10 a 12 tohoto článku v rozsahu a při zohlednění podmínek provádění údržby dle přílohy č. 1 Smlouvy a omezení uvedených v ustanovení čl. 8 Smlouvy.

Článek XI. Omezení odpovědnosti

1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Zhotovitele, jež jsou stanoveny touto Smlouvou.
2. Výše nároku na náhradu škody, který je oprávněn Objednatel po Zhotoviteli požadovat v důsledku porušení povinností Zhotovitele dle této Smlouvy, je omezena částkou nejvýše 50 % (padesáti procent) z celkové výše ceny plnění dle této Smlouvy.
3. Zhotovitel nenese vůči Objednateli odpovědnost:
 - a) za žádné zvláštní, nepřímé či náhodné škody, a to i tehdy, jestliže byl na možnost jejich vzniku upozorněn,
 - b) za jakékoli škody vyplývající ze ztráty možnosti využití dat, ztráty zisku nebo obchodních příležitostí, neoprávněného zatčení či újmy na dobré pověsti,
 - c) za jakýkoli nárok mající původ v událostech či okolnostech, ke kterým došlo více než 18 měsíců před uplatněním nároku u Zhotovitele, zároveň však žádné ustanovení tohoto článku neomezuje ani nebrání žádným způsobem plnění povinnosti Objednatele uvědomit Zhotovitele o jakémkoli nároku ihned, jakmile se o něm Objednatel dozví,
 - d) za jakékoli škody způsobené odstavením systému z důvodu selhání zastaralého hardwaru, který již není na trhu dostupný,
 - e) v případě jakékoliv závady v softwaru, která má dopad na systém AFIS, způsobené ukončením podpory systému Windows společností Microsoft, za jakékoli škody vyplývající z narušení bezpečnosti v důsledku použití bezpečnostních záplat společnosti Microsoft třetí stranou nebo v důsledku absence aktualizace bezpečnostních záplat společnosti Microsoft,
 - f) za jakoukoli poruchu softwaru způsobenou zranitelností, hardeningem, nebo jeho zastaráním, jak je uvedeno v příloze 1 Smlouvy týkající se preventivní údržby,
 - g) za jakékoli škody vzniklé závadou systému AFIS způsobené absencí služeb uvedených v odst. 1 a 2 čl. VIII. Smlouvy.

Článek XII. Vlastnictví náhradních komponent

1. Jakékoli komponenty systému AFIS, které je nutné z důvodu zachování funkčnosti systému vyměnit, jsou s vynaložením přiměřeného úsilí nahrazovány buďto

komponentami novými, nebo repasovanými, za předpokladu, že jsou na trhu ještě dostupné.

2. Vlastníkem vadných komponent systému AFIS se stává Zhotovitel s výjimkou pevných disků případně jiných nosičů dat.
3. Objednatel se stává vlastníkem komponent instalovaných jako náhrada vadných komponent, a to počínaje okamžikem, kdy je příslušný komponent instalován do systému AFIS a v rámci systému AFIS je uveden do chodu.

Článek XIII. Přemístění komponent systému AFIS

1. Přemístění serverové části systému AFIS:

Objednatel uvědomí písemně Zhotovitele nejméně s šedesátidenním (60) předstihem o přemístění serverové části systému AFIS. Jakékoli přemístění provádí Objednatel na své vlastní náklady a riziko.

Pokud však požaduje Objednatel od Zhotovitele jakékoli služby na základě tohoto článku, bude poskytnutí těchto služeb předmětem samostatné smlouvy mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

2. Přemístění pracovních stanic a periferních zařízení:

Objednatel je oprávněn dle provozních požadavků libovolně přemísťovat pracovní stanice a periferní zařízení. Přemístění podniká Objednatel na své vlastní náklady a riziko. Zhotovitel poskytne v případě, že o to Objednatel požádá, přiměřenou součinnost při odpojení a opětovném zapojení pracovních stanic a periférií. Pokud dojde k přesunu vybavení dle tohoto článku, Objednatel je povinen o této skutečnosti informovat Zhotovitele a aktualizovat seznam míst plnění v operativní evidenci.

Článek XIV. Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit na základě písemného oznámení zaslaného doporučeně druhé straně s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, pakliže druhá strana nesplní některou ze svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a do třiceti (30) dnů od přijetí písemného oznámení nedojde k nápravě tohoto porušení.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s šestiměsíční (6) výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé straně.

Článek XV. Riziko ztrát a škod

V případě, že je vybavení nebo jeho část ve vlastnictví Zhotovitele, nese Zhotovitel odpovědnost za jakékoli ztráty či škody na tomto vybavení, s výjimkou případů, kdy byly prokazatelně zaviněny Objednatelem či se na ně vztahuje omezení odpovědnosti Zhotovitele dle čl. XI. této Smlouvy.

Článek XVI.

Povinnosti Zhotovitele spojené s ukončením Smlouvy z důvodu ukončení provozu systému AFIS

1. Zhotovitel je v případě ukončení této Smlouvy z důvodu ukončení provozu systému AFIS povinen vypracovat Exit plán v rozsahu a dle podmínek přílohy č. 3 této Smlouvy a poskytnout Objednateli součinnost a činnosti dle pokynů Objednatele a v souladu s Exit plánem minimálně v následujícím rozsahu:

- a) poskytnutí součinnosti při migraci dat,
- b) poskytnutí dat třetím stranám.

Povinnosti Zhotovitele v rámci Exit plánu nezahrnují import dat do jiného systému než do systému dodávaného Zhotovitelem ani poskytování jakékoliv součinnosti v souvislosti s importem dat do systému třetí strany.

2. Objednatel je oprávněn požádat Zhotovitele o vypracování Exitu plánu a poskytnutí součinnosti a provedení činností v rozsahu a dle podmínek v něm uvedených:

- a) kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy,
- b) kdykoli po odstoupení Zhotovitele od této Smlouvy,
- c) v průběhu výpovědní doby v případě ukončení této Smlouvy výpovědí,
- d) šest (6) měsíců před koncem platnosti této Smlouvy.

3. Zhotovitel je povinen Exit plán předložit Objednateli k akceptaci do patnácti (15) pracovních dnů od doručení požadavku Objednatele dle bodu 2 tohoto článku. Objednatel je povinen se k Exit plánu vyjádřit ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů. V případě, že bude Exit plán akceptován Objednatelem přistoupí Smluvní strany neprodleně k zahájení činností v souladu postupem navrženým v Exit plánu. V případě, že bude Objednatel mít jakékoliv odůvodněné připomínky či výhrady k Exit plánu, předloží tyto své připomínky v uvedené lhůtě Zhotoviteli a Zhotovitel tyto připomínky ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů vypořádá; následně se proces dle bodu 3. tohoto článku opakuje.

4. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že součinnost a činnosti Zhotovitele v rámci realizace Exit plánu jsou plně zahrnuty v ceně dle této Smlouvy.

5. Objednatel je oprávněn na základě písemné objednávky vyzvat Zhotovitele, aby v rámci vypracování Exit plánu a v jeho následné realizaci bylo pro účely migrace dat zahrnuto poskytnutí testovacího prostředí vytvořeného Zhotovitelem s využitím současného systému AFIS a příslušného hardwaru a software COTS (včetně, ale nikoli pouze u licencí Oracle) zajištěného Objednatelem (dále jen „poskytnutí testovacího prostředí“). Zhotovitel je povinen zajistit poskytnutí testovacího prostředí pouze na základě písemné objednávky Objednatele. Zhotovitel do pěti (5) pracovních dnů od obdržení objednávky odešle Objednateli písemné potvrzení objednávky a v téže lhůtě předloží Objednateli doplněný Exit plán, pokud ho v době obdržení

písemné objednávky již předložil Objednateli, jinak postupuje v souladu s bodem 3 tohoto článku.

Článek XVII. Sankce

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Objednatele s úhradou faktury ve stanovené lhůtě, je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení. Souhrnná výše úroku z prodlení nepřekročí v kalendářním roce 6% dlužné částky bez DPH. Souhrnná výše úroku z prodlení, kterou je Zhotovitel oprávněn požadovat, však u každé faktury, s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení, nesmí přesáhnout 6 % dlužné částky, s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Zhotovitel nedodrží Cílovou dobu řešení dle přílohy č. 1 Smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ročního Poplatku za údržbu dle článku V. odstavce 2 písm. a) této Smlouvy za každý i započatý den prodlení. Souhrnná výše smluvní pokuty nepřekročí v kalendářním roce 6 % paušálního ročního poplatku dle článku V. odst. 2 písm. a) této Smlouvy.
3. Úroky z prodlení či smluvní pokuta jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne obdržení výzvy oprávněné strany k jejich zaplacení stranou povinnou.
4. Zaplacením úroků z prodlení nebo smluvní pokuty není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody v plném rozsahu dle čl. XI. této Smlouvy.
5. Smluvní pokuta dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy a případné nároky Objednatele plynoucí z titulu náhrady škody obsažené v čl. XI. této Smlouvy se uplatní dle článku VIII. odstavce 6 s přihlédnutím k cílovému času řešení dle přílohy č.1 této Smlouvy.

Článek XVIII. Závěrečná ustanovení

1. **Zřeknutí se práv.** Nebude-li některá ze Smluvních stran na druhé Smluvní straně vymáhat nápravu jakéhokoli neplnění závazků nebo právo vyhrazené této straně, případně vyžadovat plnění jakýchkoli podmínek, ujednání či ustanovení této Smlouvy v určený čas, nelze to vykládat jako zřeknutí se vymáhání nápravy těchto neplnění závazků nebo práva, na něž má tato strana nárok, ani to žádným způsobem neovlivní právo této Smluvní strany tato ustanovení, ujednání či práva vymáhat.
2. **Celá smlouva.** Tato Smlouva, společně se svými přílohami, představuje úplnou dohodu Smluvních stran v dané věci a jakékoli zřeknutí se práv či změnu jakéhokoli ustanovení této Smlouvy lze učinit výhradně písemně, přičemž musí být podepsány oběma Smluvními stranami.
3. **Oddělitelnost.** V případě, že je jakákoli smluvní podmínka či ustanovení obsažené v této Smlouvě prohlášeno za protizákonné, nevymahatelné či neplatné, zůstává tato

Smlouva, pakliže ji lze plnit, i nadále plně platná a účinná, přičemž zákonnost, platnost a vymahatelnost zbývajících smluvních podmínek či ustanovení tím není jakkoli dotčena.

4. **Třetí strany.** Nic v této Smlouvě, ať už výslovně zmíněné, či konkludentní, žádná práva, opravné prostředky uvedené či vyplývající z této Smlouvy, se nevztahuje ani nelze přenést na jakoukoli osobu, společnost či jiný subjekt s výjimkou zde uvedených Smluvních stran a jejich právních nástupců.
5. **Převoditelnost.** Tuto Smlouvu, práva z ní vyplývající či účasti v ní definované nesmí žádná ze stran bez předchozího písemného souhlasu druhé strany postoupit, převést, přenechat či učinit předmětem poddodávky jiné smluvní strany ani s nimi nesmí jinak nakládat. Zakázané formy převodu má druhá Smluvní strana právo považovat za neplatné a neúčinné. Zhotovitel má právo s písemným souhlasem Objednatele realizovat část svého plnění formou poddodávek.
6. **Vzájemná komunikace Smluvních stran.** Veškerá oznámení a požadavky, které má nebo chce jakákoli ze Smluvních stran předat druhé straně na základě ustanovení této Smlouvy, budou druhé Smluvní straně předány poštou s vyplaceným poštovním nebo faxem na následující adresy:

Adresa Objednatele:

Ministerstvo vnitra

Adresa Zhotovitele:

Idemia Identity & Security France



nebo na jinou adresu určenou některou ze Smluvních stran. Zásilka se považuje za doručenu okamžikem předání oznámení či požadavku adresátovi.

Spojení na službu technické podpory Zhotovitele a spojení na technické zástupce Objednatele bude vedeno v operativní evidenci. Obě Smluvní strany jsou povinny udržovat operativní evidenci aktuální a v případě změn se navzájem informovat.

7. **Vyšší moc.** Smluvní strany nenesou odpovědnost za ztrátu, zdržení nebo narušení dodávky či plnění jakýchkoli povinností vyplývajících z této Smlouvy způsobené vládní regulací, kontrolou či nařízením, vyhlášením stavu nouze, akty vyšší moci nebo způsobené veřejným nepřítelem, válkou, nepřátelskými akcemi, výtržnostmi a občanskými nepokoji, embargy uvalenými na obchod či zboží, vodou, větrem či bleskem, vandalismem či násilným vniknutím, nehodou nebo katastrofou, epidemií, nástrahami moře či jinými přírodními příčinami, ohněm, stávkou, protestním opuštěním pracoviště, závadou na komunikačním vedení či jinou obdobnou příčinou neovlivnitelnou Smluvními stranami.
Smluvní strany vyvinou v rámci plnění této Smlouvy veškeré přiměřené úsilí k zamezení či minimalizaci vzniku následků vyplývajících z těchto událostí.

8. **Rozpory.** V případě rozporu mezi touto Smlouvou (včetně jejích příloh) a jakýmkoli smluvně významným dokumentem má tato Smlouva přednost. V případě rozporu vzniklého mezi touto Smlouvou a některou přílohou má přednost tato Smlouva.
9. **Jurisdikce, spory.** Tato Smlouva a její výklad se řídí právním řádem České republiky. Jakékoli spory vzešlé z této Smlouvy se Smluvní strany budou nejprve snažit vyřešit smírně. Jakékoli spory, které se Smluvními stranami nepodaří vyřešit smírně, budou předány k rozhodnutí *in rem* českým soudům. V souladu s § 89a zákona ČR č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušný bude obecný soud, v jehož působnosti se nachází Objednatel.
10. **Nezávislost Zhotovitele.** Smluvní strany souhlasí s tím, že je Zhotovitel nezávislým dodavatelem, přičemž zástupci Zhotovitele, představitelé a zaměstnanci při plnění předmětu této Smlouvy jednají nezávisle, a nikoli jako představitelé či zaměstnanci Objednatele.
11. **Počet stejnopisů.** Smlouva je uzavřena elektronickou formou s využitím kvalifikovaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat v zastoupení Smluvních stran.
12. **Prohlášení Smluvních stran.** Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou ji známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují Smluvní strany k této Smlouvě své podpisy.

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 -

Příloha č. 2 -

Příloha č. 3 -



V Praze dne

V Courbevoie dne

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:



Česká republika – Ministerstvo vnitra
RNDr. Igor Čermák, CSc.
ředitel odboru koordinace IKT
a eGovernment cloudu

Idemia Identity & Security France
Pascal FALLET
Senior Vice President Sales &
Business Development
Europe, Public Security &
Identity Business Unit



























