

Servisní smlouva (SLA)

Tato servisní smlouva (dále jen „smlouva“) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Firma: **MK MOBILTECH, s.r.o.**

IČO: 27864367

Sídlo: Nad Sokolovnou 40/6, Praha 4, 147 00

Zastoupená: Jan Macháček, IT Manager

Telefon: 606 555 999

E-mail: info@mobiltech.cz

(dále jako „**Poskytovatel**“)

a

Základní škola a Praktická škola Benešov, Hodějovského 1654

IČO: 75033046

Sídlo: Benešov, Hodějovského 1654

Zastoupená: Mgr. Ludmila Králová, ředitelka školy

Telefon: 739 090 367

E-mail: zvsbenesov@cbox.cz

(dále jako „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel dále též společně jako „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1 Předmět Smlouvy

1.1 Tato smlouva představuje smlouvu o úrovni poskytovaných služeb (SLA) ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku. Jejím předmětem je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele garanci kvalitativních parametrů služeb poskytovaných Poskytovatelem Objednateli na základě této smlouvy (dále jen „**Servis**“).

1.1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro Objednatele následující služby: **správa počítačové sítě a jejích prvků, nastavení zálohování dat, instalaci nových prvků sítě, aktualizaci programů a operačních systémů, instalaci tiskáren, čištění koncových stanic, vedení dokumentace sítě, instalace SW pro zabezpečení počítačů a sítě, řešení uživatelských požadavků, podpora koncových uživatelů.**

1.1.2 Poskytovatel v rámci této smlouvy poskytuje služby uvedené v bodě 1.1.1 v časovém rozsahu **8 hodin** za kalendářní měsíc.

- 1.1.3 Mezi poskytované služby v rámci této smlouvy nepatří rozšiřování a úpravy stávající datové infrastruktury, dodávka zboží, HW a SW. Tyto služby se fakturují samostatně na základně schváleného cenového návrhu.

(dále společně jako „**Technická podpora**“)

- 1.2 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za poskytování Technické podpory odměnu za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.3 Objednatel se zavazuje odebírat výše uvedené služby pouze od poskytovatele této smlouvy a neumožní přístup do datové sítě a k HW jinému subjektu nebo osobě.

2 Hlášení požadavků

- 2.1 Objednatel má povinnost hlásit Poskytovateli požadavky na poskytnutí Technické podpory jedním z následujících způsobů:

prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailové adresy servis@mobiltech.cz;

telefonicky na telefonní čísla 606 555 999; 606 558 555

3 Čas přijímání požadavků

- 3.1 Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Objednatele na poskytnutí Technické podpory v čase od 8 hodin do 18 hodin ve všední dny.
- 3.2 Požadavek doručený Poskytovateli mimo výše vymezený čas se považuje za doručený momentem počátku první následující doby, ve které je Poskytovatel povinen přijímat požadavky Objednatele.

4 Řešení požadavků a rozsah poskytovaných služeb

- 4.1 Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele v bezodkladně v nejkratší možné lhůtě od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 3 této smlouvy nejpozději následující pracovní den.
- 4.2 Poskytovatel řeší požadavky formou vzdálené správy nebo fyzickým výjezdem k Objednateli.
- 4.3 Poskytovatel v rámci této smlouvy poskytuje služby Objednateli na adrese **Benešov, Hodějovského 1654.**

5 Smluvní Odměna

- 5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Technické podpory fixní odměnu ve výši **6.000 Kč** za každý jeden kalendářní měsíc poskytování Technické podpory podle této Smlouvy (dále jako „**Fixní odměna**“). V rámci této odměny jsou obsaženy 2 fyzické výjezdy v kalendářním měsíci, které jsou realizované Poskytovatelem na adresu **Benešov, Hodějovského 1654** Objednatele.
- 5.2 Nad rámec časového rozsahů uvedených v bodech 1.1.1 a 1.1.2 bude Objednateli účtováno Poskytovatelem **850 Kč** za hodinu realizačních činností. Nad rámec 2 fyzických výjezdů uvedených v bodu 5.1 je Poskytovatel účtuje částku **600 Kč** za každý další fyzický výjezd na adresu **Benešov, Hodějovského 1654** Objednatele.
- 5.3 V případě realizace o víkendu, ve státní svátek a v případě instalace v časovém rozmezí 18.00 – 8:00 hod. podléhá cena individuální kalkulaci.
- 5.4 Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

6 Platební podmínky

- 6.1 Fixní odměna bude vyúčtována poslední kalendářní den měsíce, za který je Fixní odměna hrazena.
- 6.2 Jakékoliv finanční plnění pro Poskyvatele je splatné bankovním převodem na bankovní účet Poskyvatele, číslo účtu **000107-0258870257 / 0100**, vedený u Komerční banky.
- 6.3 Poskytovatel má povinnost vystavit na Fixní odměnu nebo jiné finanční plnění podle této Smlouvy řádný daňový doklad – fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě a takový daňový doklad (fakturu) doručit Objednateli.
- 6.4 Poskytovatel má právo doručit daňový doklad – fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 6.5 V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením Fixní odměny nebo jakékoliv její části podle článku 6. této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení Fixní odměny.

7 Trvání a ukončení Smlouvy

- 7.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na 24 měsíců od data na nabytí účinnosti této smlouvy.
- 7.2 Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí sjednané doby.
- 7.3 Nárok na ukončení smlouvy nevzniká v případě, kdy Objednatel nezadáva Poskytovateli požadavky na plnění obsahu této smlouvy.

8 Povinnost mlčenlivosti

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje, že nepřístupní ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nepřístupní ani nepoužije:
- 8.1.1 žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě,
 - 8.1.2 databázi zákazníků Objednatele ani kontakty na ně,
 - 8.1.3 cenovou politiku Objednatele,
 - 8.1.4 marketingovou strategii Objednatele,
 - 8.1.5 informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích Objednatele,
 - 8.1.6 způsob fungování podniku Objednatele,
 - 8.1.7 strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry Objednatele
(dále jen „**Důvěrná informace**“).
- 8.2 Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 8.1. této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:
- 8.2.1 Objednatel udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace,
 - 8.2.2 právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci,
 - 8.2.3 takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy,
 - 8.2.4 je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.
- 8.3 Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
- 8.4 Objednatel tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.
- 8.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Objednatele.

9 Vyšší moc

- 9.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 9.2 Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.
- 9.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

10 Rozhodné právo

- 10.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.
- 11.2 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.
- 11.3 Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
- 11.4 Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.
- 11.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.
- 11.6 Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.
- 11.7 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti datem **1.4.2022**.
- 11.8 Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

NA DŮKAZ ČEHOŽ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJUJÍ SVÉ PODPISY

V Praze, dne

Jan Macháček, IT Manager

V Benešově, dne

Mgr. Ludmila Králová, ředitelka školy