SMLOUVA O ZABEZPEČENÍ KOMPLEXNÍHO SERVISU PRÁDLA

dle § 269 odst. 2 zák. č. 513/91 Sb., obchodního zákoníku v platném znění

I.
Smluvní strany

Objednatel:	Fakultní nemocnice Na Bulovce
Adresa:	Budínova 2, 180 81 Praha 8 - Libeň
zastoupený:	MUDr. Tomášem Podlešákem, zástupcem ředitele
IČ:	00064211
DIČ:	CZ00064211
bankovní spojení:	UniCreditBank, a.s.
č. účtu:	5177551003/2700
(dále jen Objednatel)	

Dodavatel:	CHRIŠTOF, spol. s r.o.
adresa:	Sportovní 3, 680 01 Vyškov
zapsaný:	v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 4315
zastoupený:	Janem Chrištofem, jednatelem
IČ:	42660351
DIČ:	CZ42660351
bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.
č. účtu:	1560558349/0800
(dále jen Dodavatel)	

PREAMBULE

Smluvní strany si před uzavřením této smlouvy vzájemně ověřily svou právní i věcnou způsobilost k podpisu smlouvy a k převzetí práv a povinností z ní vyplývajících.

Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při plnění předmětu smlouvy.

II.
Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytnutí komplexního servisu zdravotnického prádla a oděvů pro objednatele a dále praní a chemické čištění prádla v majetku objednatele.

III.

Vymezení pojmů

1. Komplexním servisem (dále jen KS) prádla se rozumí pronájem systémového prádla objednateli, jeho praní, žehlení, opravy, případně výměna opotřebovaného za nové, dovoz prádla čistého, odvoz prádla použitého a rozvoz prádla na jednotlivá odd. nemocnice, instalace potřebného vybavení (kontejnery apod.).
2. Prádlem se pro účely této smlouvy rozumí systémové prádlo i nesystémové prádlo.
3. Systémové prádlo je prádlo, které je majetkem dodavatele v sortimentu dle Přílohy č. 1 Sortiment a ceník prádla v KS, jedná se o prádlo, které systémově obíhá mezi Objednatelem a Dodavatelem na základě požadavků Objednatele.
4. Nesystémové prádlo je prádlo, které je majetkem objednatele dle Přílohy č. 2 Sortiment a ceník praní a chemického čištění. Jedná se o prádlo, které Dodavatel pro Objednatele pere, žehlí, opravuje a dodává zpět dle požadavků Objednatele.
5. Dodacím místem je blíže určené místo plnění u objednatele, kde probíhá přejímka prádla dle **Přílohy č. 3** Specifikace dodacích míst.
6. Dodávkou prádla je dodání čistého prádla objednateli na určené dodací místo. Četnost dodávek je stanovena současně s určením dodacích míst.
7. Přejímkou prádla se rozumí dovoz prádla na dodací místa, jeho převzetí objednatelem a výdej špinavého prádla zpět dodavateli.

IV.

Předmět plnění

Dodavatel se zavazuje zajistit KS prádla objednateli a dále praní a chemické čištění nesystémového prádla v dohodnutých termínech, kvalitě a množství a objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit dohodnutou cenu uvedenou v **Přílohách č. 1 a 2.**

V.

Způsob provedení

1. Způsob předávání prádla:

   Čisté prádlo přiveze dodavatel v kontejneru na každé dodací místo roztříděné podle druhů a velikosti prádla a v množství podle objednávek tak, aby přejímka prádla trvala co nejkratší dobu. Použité prádlo vhazují zaměstnanci objednatele do pytlů. Naplněné pytle se uzavřou a vhodí do kontejneru. Takto připravený kontejner odveze následující den dodavatel přímo z dodacího místa do prádelny a za něj přiveze kontejner s prádlem čistým.
2. Prádlo bude objednáváno elektronicky z jednotlivých dodacích míst.
3. Objednatel si objedná pouze takové množství, aby se pokryla jeho denní potřeba včetně sobot, nedělí a svátků a netvořily se zásoby.
4. Objednávka systémového prádla musí být doručena dodavateli den předem, nejpozději do 10:00 hod. Požadavky na prádlo budou určovat stanovení vedoucí zaměstnanci

jednotlivých oddělení (aktualizovaný seznam doručí objednatel dodavateli vždy jednou za půl roku).

Kontaktní osoba dodavatele: Arientová Alena, tel. [redacted], e.mail.: [redacted]@christof.cz.

5. Objednávka bude obsahovat:
   a) datum objednávky
   b) místo plnění (nákladové středisko)
   c) předmět plnění
7. Objednatel poskytne dodavateli prostor v areálu nemocnice určený ke skladování a přejímce prádla, který bude řešen samostatnou smlouvou o zřízení a vedení skladu.
8. Odvoz prádla bude probíhat v pondělí - pátek z jednotlivých oddělení v době mezi 6:30 a 18:00 hod, dovoz prádla pondělí - pátek na jednotlivá oddělení v době mezi 6:30 a 18:00 hod.
9. Součástí dodávky je dodací list ve dvou vyhotoveních. Vedoucí zaměstnanec jednotlivého oddělení provede kontrolu dodávky a po kontrole jednu kopii podepsaného dodacího listu předá řidiči dodavatele.

VI.

Místo plnění

Místem plnění dodávek jsou jednotlivá dodací místa objednatele v areálu Nemocnice, blíže specifikovaná v Příloze č. 3.

VII.

Termín zavedení komplexního servisu

Dodavatel se zavazuje zavést komplexní servis na všech nákladových střediscích, uvedených v Příloze č. 3 Specifikace dodacích míst do 1 kalendářních dnů ode dne podpisu smlouvy.

VIII.

Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje dodávat systémové prádlo v množství požadovaném jednotlivými dodacími místy a dle ustanovení čl. V a odstavce č. 3 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje dodávat prádlo čisté, vyprané, vyžehlené a nepoškozené ve stavu způsobilém k užívání dle jeho určení.
3. Dodavatel si vyhrazuje právo zkrátit nepřiměřenou objednávku na KS prádla po konzultaci s hlavní sestrou. Dále má právo přístupu na jednotlivá oddělení za účelem provedení namátkové kontroly množství systémového prádla na těchto odděleních, a to po předchozí dohodě s hlavní sestrou.

4. Průběžnou výměnu opotřebovaného systémového prádla za nové zajišťuje dodavatel na svůj náklad.

5. V případě závady provozu dodavatele zajistí dodavatel pro objednatele na svůj náklad dodávku systémového prádla tak, aby plnění dodavatele nebylo vadné jak co do kvality, tak co do množství.

6. Dodavatel se zavazuje dodržovat veškeré právní, technické a hygienické předpisy a normy pro praní a dodávku prádla do zdravotnických zařízení, zejména vyhlášku č. 195/2005 Sb.

7. Dodavatel se zavazuje dodržovat plynulé zásobování prádlem dle požadavků jednotlivých oddělení. Dodávky systémového prádla budou realizovány do 24 hod od obdržení objednávky, dodávky nesystémového prádla do 7 dní od obdržení objednávky.

8. Dodavatel se zavazuje dodržovat barevné rozlišení prádla u ošetřovatelského personálu dle kategorie pracovníka.

9. Dodavatel se zavazuje odkoupit prádlo a manipulační techniku Objednatele za cenu 7 632 000 Kč včetně DPH (1 272 000 Kč 20 % DPH; 6 360 000 Kč cena bez DPH). Bližší specifikace odkupovaného prádla a manipulační techniky je uvedena v **Příloze č. 5** této smlouvy.

10. Dodavatel se zavazuje poskytovat Službu dle Popisu Služby, který tvoří **Přílohu č. 6** této smlouvy, kde se Službou rozumí:

    Komplexní servis praní a čištění pronajímaného prádla. Zahrnuje kompletní popis všech činností s touto Službou spojených včetně nastavení kontrolních mechanizmů předcházení ztrátám, elektronického objednávání a vykazování dodávek, členění nákladů na jednotlivá nákladová střediska Objednatele, nastavení kontrolních systémů kvality praní a kvality pronajímaného prádla včetně kvantitativního zajištění. Dále popis logistického zabezpečení Služby s důrazem na řešení distribuce prádla v rámci areálu Objednatele, definování požadavků na personální zajištění Služby ze strany Objednatele, nakládání s rizikovým prádlem (infekční, kontaminované cytostatiky, radionuklidy, apod.) Toto vše předložit v kontextu platných norem a předpisů souvisejících s prádlem ve zdravotnictví a nakládání s ním.

IX.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen nakládat šetrně s dodaným prádlem v KS prádla a užívat je způsobem odpovídajícím jeho určení a pouze na pracovištích příslušného dodacího místa.

2. Objednatel se zavazuje umožnit dodavateli kontrolu systémového prádla v prostoru objednatele.

3. Objednatel je povinen učinit opatření k zamezení ztrát systémového prádla.

4. Objednatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy nepoužívat služeb obdobného charakteru jako je předmětem této smlouvy od jiného dodavatele.

5. Prádlo v KS prádla je majetkem dodavatele a objednatel nesmí toto prádlo dát k vyprání nebo k jakékoliv jiné úpravě či opravě jiné osobě.

6. Objednatel se zavazuje počínat si tak, aby celková zásoba prádla v dodacích místech nebyla větší, než jak je uvedeno v čl. V a odstavci č. 3 této smlouvy.

7. Objednatel se zavazuje zabezpečit vkládání použitého prádla do pytlů tak, aby nedocházelo k zamíchání jednotlivých druhů prádla – systémového a nesystémového. Dále se zavazuje třídit prádlo dle **Přílohy smlouvy č.4** – Přílohy č. 4 Vyhlášky č.195/2005, a to dle zdravotního rizika na:
   - infekční
   - operační
   - kontaminované zářiči a cytostatiky
   - ostatní,

   A dále podle:
   - stupně znečistění
   - druhu prádla
   - barvy

8. Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby použité prádlo neobsahovalo žádné cizí předměty (nástroje, jednorázové předměty, psací potřeby apod.)

9. Objednatel si vyhrazuje právo na reklamaci dodaného prádla.

10. Objednatel si vyhrazuje právo přístupu do provozních prostor dodavatele za účelem kontroly dodržování technických a hygienických předpisů a norem pro praní a dodávku prádla do zdravotnických zařízení.

X.

Cena, placení, fakturace

1. Cena za služby dle jednotlivých druhů prádla je uvedena v **Přílohách č. 1 a 2,** které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

2. Výše smluvní ceny je garantovaná po celou dobu plnění veřejné zakázky. Ke změně sjednané to ceny může dojít pouze v případě podstatného zvýšení nákladů na straně dodavatele, a na základě odsouhlasení obou smluvních stran a písemnou dohodou uzavřenou oběma účastníky. Zvýšení sjednaných cen bude úměrné ke zvýšeným nákladům, maximálně však bude činit 100 % meziroční inflace. Zvýšení cen bude projednáno minimálně 14 dní předem.

3. Jiné zvýšení smluvní ceny je možné pouze na základě změny obecně platných právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění, zejména pak za předpokladu, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty. V takovém případě bude smluvní cena upravena podle sazeb daně z přidané hodnoty platných v době vzniku zdanitelného plnění.

4. Dodavatel dekádně vystaví objednateli fakturu, která bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu. Splatnost faktury je 120 dní ode dne vystavení faktury dodavatelem. Přílohou faktury je souhrnný dodací list, který bude obsahovat rozpis dodávek a účtovaných nákladů na jednotlivá dodací místa objednatele. Fakturace se bude odvíjet od skutečně dodaného prádla na nákladová střediska Objednatele v příslušném fakturačním období.

XI.

Sankční ujednání

1. Při prodlení s úhradou faktury je dodavatel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % za každý den prodlení z neuhrazené částky.
2. Smluvní pokuta za prodlení s dodávkou předmětu smlouvy činí 10.000,- Kč za každou hodinu prodlení. (min. 500,- Kč za každou hodinu prodlení, max. 15.000,- Kč za každou hodinu prodlení).
3. Smluvní pokuta za prodlení s odstraněním uznané vady neodstraněné v dohodnutém termínu činí 1.000 Kč za každou jednotlivou vadu za každý den prodlení. (min. 500,- Kč za každou jednotlivou vadu za každý den prodlení, max. 15.000,- Kč za každou jednotlivou vadu za každý den prodlení).
4. Smluvní pokuta za každý den prodlení se zavedením komplexního servisu zdravotnického prádla a oděvů je stanovena na 50.000,-Kč za každý den prodlení.
5. Smluvní pokuta za každé porušení ustanovení uvedeného v **Příloze č. 6** této smlouvy „Popis Služby“ ze strany Dodavatele činí 15.000,- Kč za každé, jednotlivé porušení. uto smluvní pokutu lze ze strany Objednatele uplatňovat opakovaně do úplného odstranění rozporu s Popisem Služby ze strany Dodavatele.
6. Smluvní pokuty budou hrazeny s 30 denní splatností od vystavení faktury objednatelem.

XII.

Vady plnění a reklamace

1. Vady v dodaném množství prádla je objednatel povinen uplatnit při přejímce prádla, vady týkající se kvality prádla prostřednictvím e-mailové pošty po zjištění vady na adresu [redacted]@christof.cz.

XIII.

Způsob řešení ztrát systémového prádla

1. Inventura prádla bude prováděna na základě výzvy Objednatele nebo Dodavatele. Výzva k inventuře musí být druhé straně doručena nejméně 30 dní před plánovaným termínem inventury.
2. O průběhu každé inventury bude sepsán zápis, který musí být potvrzen Objednatelem i Dodavatelem.
3. Dodavatel se zavazuje tolerovat 20 % (min. 4 % max. 20 %) roční ztrátovost prádla z celkového objemu prádla potřebného pro zajištění předmětu této smlouvy. Jelikož není možné přesně určit objem prádla potřebný pro zajištění předmětu této smlouvy,

považuje se za tento objem množství prádla dodané Objednateli během jednoho běžného kalendářního týdne. Toto množství dodané za jeden týden bude určeno jako podíl prádla dodaného za posledních 12 měsíců poskytování služby vydělené 52; případně, pokud je služba poskytována kratší dobu než 12 měsíců, bude množství prádla dodaného za týden určeno jako podíl celkového množství dodaného prádla od začátku poskytování služby a počtu týdnů od začátku poskytování služby.

4. V případě prádla označeného čipem nebo čárovým kódem bude Dodavatel považovat za ztracené takové prádlo, které dodá Objednateli a které se nevrátí zpět Dodavateli ve lhůtě delší než 90 dní ode dne dodání Objednateli. Dodavatel se zavazuje předat Objednateli seznam prádla, které bylo dodáno Objednateli a nevrátilo se zpět Dodavateli a poskytnout mu lhůtu v délce alespoň 30 dní ode dne dodání tohoto seznamu na dohledání tohoto prádla. Seznam bude obsahovat druh prádla, barvu prádla, velikost, číslo čipu v prádle nebo čárového kódu, datum dodání Objednateli a nákladové středisko Objednatele, na které byl daný kus dodán.

5. V případě prádla, které není nijak jednoznačně označené, musí Dodavatel jednoznačně prokázat jeho ztrátu Objednateli. Objednatel umožní Dodavateli počítat prádlo dodané a odebrané na určité dodací místo. Při začátku počítání a při ukončení počítání bude zároveň provedena inventura prádla (dle odstavce č.1 a 2) na těchto dodacích místech. Ztráta prádla se vypočte jako rozdíl mezi množstvím prádla dodaného Objednateli a množstvím prádla vráceného Dodavateli sečtený s případným rozdílem množství prádla na dodacím místě zjištěným při inventuře na začátku a na konci tohoto období, po které se počítá prádlo. V případě zjištění rozdílu, bude chybějící prádlo považováno za ztracené.

6. Prádlo, které bude považováno za ztracené a jehož množství překročí tolerovanou ztrátovost dle této smlouvy, bude vyfakturováno Dodavatelem Objednateli. Cena za toto ztracené prádlo nad tolerovaný rámec ztrátovosti bude určena jako součet násobků množství a ceny jednotlivých sortimentů prádla ztraceného nad tolerovaný rámec ztrátovosti. Ceny jednotlivých sortimentů tvoří **Přílohu č. 7** této smlouvy. Faktura bude vystavena s min 60 denní splatností.

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy a záležitosti touto smlouvou neupravené se řídí úpravou obsaženou v obchodním zákoníku (z. č. 513/1991 Sb. v platném znění) a dalšími právním předpisy ČR. Dodavatel i objednatel se zavazují dodržovat právní předpisy, zejména technologické postupy při dodržení hygienických a technických norem stanovených vyhláškou Ministerstva zdravotnictví č. 195/2005 Sb.

2. Dodavatel i objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které souvisí s plněním této smlouvy během trvání platnosti této smlouvy a po dobu jednoho roku po ukončení platnosti této smlouvy. To se netýká skutečností, které jsou veřejně známé nebo dostupné a nevztahuje se na zřizovatele objednatele.

3. Dodavatel prohlašuje, že má s pojišťovnou Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group uzavřenu pojistnou smlouvu na odpovědnost za škodu třetí osobě ve výši 20 000 000 Kč.

4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců.

5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Tato smlouvy nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
7. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.

Přílohy:

Příloha č.1: Sortiment a ceník prádla v KS
Příloha č.2: Sortiment a ceník praní a chemického čištění
Příloha č.3: Specifikace dodacích míst
Příloha č.4: Příloha č. 4 Vyhlášky č.195/2005
Příloha č.5: Seznam prádla a manipulační techniky, které Dodavatel odkoupí
Příloha č.6: Popis Služby
Příloha č.7: Ceník prádla

V Praze, dne 1. června 2011

……	…….
Objednatel	Dodavatel

Příloha č. 1: Sortiment a ceník prádla v komplexním servisu

Název	sortiment prádla v komplexním servisu						
	Cena bez DPH (za 1 ks)	DPH	Cena s DPH (1 ks)	Počet ks/rok	Celk. cena bez DPH	DPH	Celk. cena vč. DPH
ložní prádlo							
plena	8,07	1,61	9,68	22 081	178 194	35 639	213 832
podložka	9,94	1,99	11,93	171 336	1 703 080	340 616	2 043 696
povlak na polštář	8,28	1,66	9,94	139 304	1 153 437	230 687	1 384 125
povlak na polštář malý	7,92	1,58	9,50	84 982	673 057	134 611	807 669
povlak na přikrývku	14,78	2,96	17,74	177 634	2 625 431	525 086	3 150 517
povlak na přikrývku dětský	10,01	2,00	12,01	45	450	90	541
prostěradlo	10,79	2,16	12,95	217 003	2 341 462	468 292	2 809 755
prostěradlo malé	11,79	2,36	14,15	720	8 489	1 698	10 187
ručník froté	11,28	2,26	13,54	9	102	20	122
ručník obyčejný	9,18	1,84	11,02	279 673	2 567 398	513 480	3 080 878
utěrka	9,37	1,87	11,24	63 381	593 880	118 776	712 656
pytel na prádlo	5,74	1,15	6,89	32 058	184 013	36 803	220 816
prádlo pacientů					0	0	
kabátek pyžamový dosp.	12,57	2,51	15,08	59 960	753 697	150 739	904 437
kabátek pyžamový dětský	13,08	2,62	15,70	1 123	14 689	2 938	17 627
kalhoty pyžamové dosp.	11,32	2,26	13,58	40 411	457 453	91 491	548 943
kalhoty pyžamové dětské	12,20	2,44	14,64	831	10 138	2 028	12 166
košile "anděl"	12,47	2,49	14,96	50 366	628 064	125 613	753 677
košile noční	13,16	2,63	15,79	53 559	704 836	140 967	845 804
košilka kojenecká	12,56	2,51	15,07	10	126	25	151
košilka denní dětská	12,79	2,56	15,35	22	281	56	338
dupačky	12,36	2,47	14,83	45	556	111	667
župan pro dospělé	21,86	4,37	26,23	12 082	264 113	52 823	316 935
prádlo zaměstnanců					0	0	
kalhoty pracovní	13,52	2,70	16,22	94 603	1 279 033	255 807	1 534 839
košile lékařská	15,66	3,13	18,79	17 328	271 356	54 271	325 628
halena pracovní	10,79	2,16	12,95	88 657	956 609	191 322	1 147 931
plášť pracovní	17,44	3,49	20,93	7 181	125 237	25 047	150 284
šaty pracovní	20,35	4,07	24,42	850	17 298	3 460	20 757
sukně pracovní	16,37	3,27	19,64	3 248	53 170	10 634	63 804
šortky pracovní	18,11	3,62	21,73	4 141	74 994	14 999	89 992
prádlo pro nezdravotníky						0	
halena pracovní	10,79	2,16	12,95	4 666	50 348	10 070	60 417
kalhoty pracovní	13,52	2,70	16,22	3 942	53 293	10 659	63 952
plášť pracovní	17,44	3,49	20,93	299	5 218	1 044	6 262
montérková blůza	23,67	4,73	28,40	194	4 592	918	5 510
montérkové kalhoty	21,75	4,35	26,10	398	8 657	1 731	10 388

operační prádlo					0	0	0
halena operační	11,43	2,29	13,72	100 916	1 153 470	230 694	1 384 164
kalhoty operační	11,45	2,29	13,74	94 229	1 078 922	215 784	1 294 706
plášť operační	19,33	3,87	23,20	64 504	1 246 862	249 372	1 496 235
rouška střední 90x90	9,79	1,96	11,75	162 545	1 591 316	318 263	1 909 579
rouška střední 90x90 perf.	9,79	1,96	11,75	10 394	101 757	20 351	122 109
rouška střední 110x140	10,96	2,19	13,15	81 618	894 533	178 907	1 073 440
rouška střední 110x140 perf.	10,96	2,19	13,15	1 449	15 881	3 176	19 057
rouška velká 140x170	12,53	2,51	15,04	130 892	1 640 077	328 015	1 968 092
rouška velká 140x170 perf.	12,53	2,51	15,04	334	4 185	837	5 022
Cena celkem za komplexní servis					25 489 752	5 097 950	30 587 702

V Praze, dne 1. června 2011

…… ……..

Objednatel Dodavatel

Příloha č. 2: Sortiment a ceník praní a chemického čištění

Název	Sortiment prádla na praní a chemické čištění						
	Cena bez DPH (za 1 ks)	DPH	Cena s DPH (1 ks)	Počet ks/rok	Celk. cena bez DPH	DPH	Celk. cena vč. DPH
rovné prádlo							
ubrus	5,99	1,20	7,19	165	988	198	1 186
ubrus nad 3 m2	14,88	2,98	17,86	71	1 056	211	1 268
dečky	3,78	0,76	4,54	102	386	77	463
podložka PVC	10,82	2,16	12,98	66	714	143	857
osušky	7,14	1,43	8,57	360	2 570	514	3 084
prádlo pacientů							
dětské prádlo - punčocháče	3,78	0,76	4,54	266	1 005	201	1 207
bryndáky	2,10	0,42	2,52	388	815	163	978
prádlo zaměstnanců							
dekuba	11,97	2,39	14,36	178	2 131	426	2 557
svetr	7,56	1,51	9,07	152	1 149	230	1 379
zástěra	11,45	2,29	13,74	176	2 015	403	2 418
ostatní prádlo							
závěs 1 m praní	12,60	2,52	15,12	1 020	12 852	2 570	15 422
pytel malý	4,31	0,86	5,17	15	65	13	78
pytel velký	4,94	0,99	5,93	26	128	26	154
polštář prošívaný	23,10	4,62	27,72	66	1 525	305	1 830
molitan malý	11,97	2,39	14,36	3 520	42 134	8 427	50 561
molitan velký	88,20	17,64	105,84	5	441	88	529
přikrývka, deka	33,29	6,66	39,95	6	200	40	240
mopy	26,25	5,25	31,50	21	551	110	662
silonové vaky	10,82	2,16	12,98	5	54	11	65
obvazy	22,05	4,41	26,46	36	794	159	953
Cena celkem za praní a chemické čištění					**71 574**	**14 315**	**85 889**

V Praze, dne 1. června 2011

…… ……

Objednatel Dodavatel

Příloha č.3: Specifikace dodacích míst

Oddělení	Nákl.stř.	Název pracoviště	Odp. osoba	Tlf.linka	Počet lůžek	Lékaři	Vrchní s.	Staniční s.	Sestry+asist.	ošetřov. + sanit.
Centrální ster.	1740400		Šimková	2970	0	0	1	0	5	6
Interna	1210113	AMB Kardiolog, metab.	Marvanová	2550		2		1	5	2
Interna	1210115	AMB Gastroenterol.	Hegrová	2561		3		1	7	
Interna 1	1210130	Lůžka	Masopustová	2693	25	15	1	1	5+2	1+3
Interna 1	1210140	Lůžka akutní	Pechrová	2595	25			1	6+1	4
Interna 1	1210150	JIP	Kramešová	2296	8	2		1	13	1
Interna 2	1210230	Lůžka 3.patro	Třesohlavá	2923	31	5		1	10	4
Interna 2	1210250	JIP	Hospodková	2921	8	2		1	12	1
Interna 2	1210230	lůžka - 2. patro	Michelfeitová	2922	34	5		1	10	5
Interna 2	1210210	AMB+vedení int.	Mahdalíková	2926		5	1	1	4	
Centr.násl.péče	1210231		Podpinková	2248	27	2		1	6	5
Ambul. Bolesti	1214410									
Infekce	1211100	5 p., 8.p	Stolařová	2477		41	1		6 sekret.	1
Infekce	1211110	AMB chronická	Valentová	2779					4	
Infekce	1211111	AMB akutní	Hrdinková	2600					6	1
Infekce	1211130	1.p Východ	Böhmová	2626	20			1	5	
Infekce	1211131	1.p Střed	Wunschová	2623	17			1	6	
Infekce	1211132	1.p Západ	Wunschová	2624	20				5	
Infekce	1211133	2.p Východ	Barešová	2630	20			1	5	11
Infekce	1211134	4.p Východ	Kačurová	2641	20			1	6	1
Infekce	1211135	3.p Západ	Ritschel	2634	18			1	5	1
Infekce	1211137	Jednotka inter.péče	Dolejší	2633	5			1	9	4
Infekce	1211138	4.p Západ	Brücknerová	2639	25			1	6	5
Infekce	1211139	2.p Střed	Bendová	2628	20			1	8	
Infekce	1211150	JIP	Nešněrová	2635	6			1	18	
Infekce	1211120	laboratoř	Grulichová	3196		2			4 laboranti	
Infekce	1211121	trop.mediciny-Albertov								
Infekce	1211170	Sál	Marková	2344					5	
Neurologie	1211810	AMB chronická	Macková	2310	14	22	1	1	12	0
Neurologie	1211830	Lůžka	Ormandíková	2238	40				15	8
Neurologie	1211850	JIP	Peterková	4				1	11	1
Pediatrie	1212830	Lůžka	Šnajbergová	2245	30	17	1	2	17	4
Pediatrie	1212850	JIP	Šnajbergová	2245						
Pediatrie	1999111	LSPP	Fajtová	2337						
Neonatologie	1212930	Lůžka	Doubková	3241	24	6		1	15	1
Neonatologie	1212950	JIP	Mazánková	3349	16		1	1	16	2

Gynekologie	1212210	AMB chronická	Zdráhalová	3250	1	24	1	7	65+1	18
Gynekologie	1213330	Lůžka pooperační	Zapletalová	3211	19					
Gynekologie	1213300	Řídící úsek	Jandovská	6622	3					
Gynekologie	1213332	Šestinedělí	Kleisnerová	3201	24					
Gynekologie	1213334	Konzervativní	Jubášková	3217	25					
Gynekologie	1213350	JIP	Báňová	3213	9					
Gynekologie	1213370	Sál	Kašparová	3260	1					
Gynekologie	1213371	Porodní sál	Juzová	3283	10					

Chirurgie	1213610	AMB chronická	Mocková	2743	0	3	1	1	10	3
Chirurgie	1213612	AMB speciální								
Chirurgie	1213630	Lůžka	Bc. Váňová-sept.,Valentová,Packová	2175,22	53	9		3	28	14
Chirurgie	1213650	JIP septická	Vlčková	2151	8	3		1	17	3
Chirurgie	1213651	JIP aseptická	Musilová	2280	6	3		1	14	3
Chirurgie	1213670	Sál	Nosková, Broukalová	2179	0	2		2	14	4

Plastická chirurgie	1213710	AMB chronická	Srpová	3227			1			
Plastická chirurgie	1213730	Lůžka	Trněná	3207	24	19		1	6	2
Plastická chirurgie	1213770	Sál	Studničková	3265				1	4	2

Dětská chirurgie	1213810	AMB chronická	Brejchová	2558				1	7	1
Dětská chirurgie	1213830	Lůžka	Výborná	2555	35	7	1	1	7	2
Dětská chirurgie	1213850	JIP	Výborná	2555	8	3		1	8	1

ARO	1214310	Anestézia	Kasková	2174		29		1	24	
ARO	1214350	Resuscitace	Davidová	2863	13	4	1	1	32	5

Ortopedie	1214610	AMB všeobecná	Medlíková	2984	6 ambulancí		4THP	1	6	1
Ortopedie	1214611	AMB traumatologická	Přibylová	2872	4 ambulance			1	10	11
Ortopedie	1214612	AMB onkologická	Medlíková	viz. údaje ambulance všeobecná						
Ortopedie	1214615	AMB chron.-hrud. chir.	je zrušena							
Ortopedie	1214630	Lůžka-ORT1-děti	Rychterová	2814	30			1	8	2
Ortopedie	1214633	Lůžka-ORT2-septika	Šimůnková	2815	25			1	11	3
Ortopedie	1214634	Lůžka-ORT4-sportovní	Nedomová-ORT4 sport	2817	29			1	7	2
Ortopedie	1214635	Lůžka-angioplastiky	Šťastná	2818	27			1	11	3
Ortopedie	1214631	Lůžka traumatologická	Nevečeřalová	2816	27	3		1	12	4
Ortopedie	1214632	Lůžka onkologie	Grymová	2819	28	4		1	8	2
Ortopedie	1214650	JIP	Maláková	2848	8			1	12	1
Ortopedie	1214600	řídící úsek	Fořtová	2831	9lék.pokojů	22	1+4THP			
Ortopedie	1214670	Sál	Kafková	2856		28		1	19	8

Urologie	1214810	AMB chronická	Karlovská	2262				1	5	1

Urologie	1214811	AMB akutní	Karlovská							
Urologie	1214830	Lůžka	Štípková	2371	42	12	1	1	16	4
Urologie	1214850	JIP	Mayerová	2258	6	2		1	9	1
Urologie	1214870	Sál	Pivoňková	2653				1	8	3
Urologie	1214871	ENDO sál	Trejbalová	2370				1	2	2

ORL	1215330	Lůžka	Ehlenová, Hluchá	2426,25	37	13	1	1	22+1	1+3
ORL	1215370	Sál								

Oční	1215870	operační sál	Formánková, Chroustovská	3093						
Oční	1215830	Lůžka	Šrámková, Barcalová	3084	32	14	1	2	20	4

Kožní	1216430	Lůžka	Velímková	2652	30	17	1	2	16	6

Pneumologie	1217010	AMB akutní	Králová	2676	0	1	1	1	5	1
Pneumologie	1217011	AMB chronická	Králová	2081	0	2			5	
Pneumologie	1217031	Lůžka onkologie	Sitárová	2675	31	5		1	10	5
Pneumologie	1217032	lůžka pneumologie	Vodrážková	2580	28	4		1	10	5
Pneumologie	1217033	Lůžka hrt.chirurgie	Jetýlková	2225	12	3		1	7	
Pneumologie	1217050	JIP	Jetýlková	2589	6	1			12	2

Radiační		Lůžka chemoterapie	Košťálová, Vymětalová, Hricová	viz. Příloha níže
Radiační		Lůžka radioterapie		

OKBI	1990900		Vémolová	2889		7	1	4	22	3
OKBI	1990920	Lab.biochemická	Vémolová							
OKBI	1990921	Lab.imunologická	Vémolová							

OKHT	1991400		Kopecká-ev.Lipšicová	2374		4+2 JVŠ	1			
OKHT	1991410	amb.hematologická		3403						3
OKHT	1991420	labor.hematologická		2374				1		10
OKHT	1991421	lab. transfuzní		2373				1		5

RTG	1991900		Jandová, Příhodová	2013		24	1	9	40	6
RTG	1991980	Centrální	Jandová, Příhodová							
RTG	1991981	CR								
RTG	1991982	Ortopedie	Zahradníčková	2982						
RTG	1991991	Pneumologie	Grygarová	2588						

FBLR	1993400	FBLR	Máchová,	2126		3	1	21fyziot.	2	1
FBLR	1993415	FBLR-ORT	Reslová	2994					11 fyzioter.	1

Patologie	1994400		Goliánová, Ptáčníková, Řeháková,	3442,62		8	1	1		20
Soudní lék.	1994500		Holubová, Kubánková	3434	0	12	0	0	6	8

IN-OFD	1996000		Bc.Parezová,Pohanková	2564	0	10	1	0	6	1 sekretářka
IN-OFD	1999110	LSPP	Bc.Parezová							

OKM	1995920	Mikrobiologie	Šenoltová	2414		7	1		15	2

Lékárna	1997001	Nem. Lékárna	Prousková,Tučková,Hernová	2180		11	1	0	11	6
Lékárna	1997020	Výdejna	Zenbálová	2034		2			4 farm.as.	2
Lékárna	1997000	Nem.lékárna-SZM	Kříž	2442					3 farm.as.	2
Lékárna	1997012	Prodejna	Zembalová	2034					2 farm.as.	

Záchytná stan.	1999220		Matušinská,Zdeňková	4000,2,6,	17	10	1	1	13	9
Sociální odd.	1711006		Kvapilová, ev. Fořtová	2230			1		4	

Příloha Ústav radiační onkologie:

Seznam pracovišť **pavilon A** : používaná zkratka odd. + nákladové středisko

RUN1 - radiační ústav nemocniční oddělení 1. patro, náklad. střed. 218030 - odpovědná osoba staniční sestra
RUN2 - radiační ústav nemocniční oddělení 2. patro, náklad. Střed. 218031 - odpovědná osoba staniční sestra
RUN3 - radiační ústav nemocniční oddělení 3. patro, náklad. Střed. 218032 - odpovědná osoba staniční sestra
RUA - radiační ústav ambulance, náklad. střed. 218013 - odpovědná osoba staniční sestra
RUC - radiační ústav chemoterapie, náklad. Střed. 218010 - odpovědná osoba sestra ve službě
RUP - radiační ústav poradna, náklad. Střed. 218014 - odpovědná osoba staniční sestra
RUB - radiační ústav brachyterapie (operační trakt), náklad. Středisko 218011 - odpovědná osoba sálová sestra ve službě
RUAD / administrativa + sekretariát / nákl. Stř. 1218033
NOR / Národní onkologický registr / nákl. Stř 1100021

Seznam pracovišť **pavilon B** : používaná zkratka odd. + náklad. středisko

RUTRT - teleradioterapeutické oddělení, náklad. Střed. 1218012 - odpovědná osoba vedoucí laborantka
RUT - terapie plánování léčby, náklad. Střed. 1218015 - odpovědná osoba sestra ve službě
RFO - radiofyzikální oddělení, náklad stř. 1100010 - odpovědná osoba vedoucí odd.

V Praze, dne 1. června 2011

…… ……
Objednatel Dodavatel

Příloha č.4: Příloha č. 4 Vyhlášky č.195/2005

195/2005 Sb. úprava podmínek předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění

Příloha č. 4

Zacházení s prádlem a praní prádla ze zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče

A. Charakter prádla

Prádlo má obdobný charakter jako zdravotnický materiál určený pro opakované použití. Výsledkem pracího postupu a procesu musí být prádlo prosté chemické a bakteriální kontaminace. Materiály, které přicházejí do přímého styku s operační ránou, se nesmí klasifikovat jako prádlo.

B. Prádlo ze zdravotnických zařízení

Prádlo ze zdravotnických zařízení jak v lůžkové, tak ambulantní složce se pere výhradně v provozovnách, které mají k tomuto účelu uzpůsobený režim a nedochází ke křížení zdravotnického prádla s prádlem ostatním - nezdravotnickým.

Z hlediska zdravotního rizika se rozděluje prádlo na:

a) infekční - tj. prádlo kontaminované biologickým materiálem a prádlo používané na infekčních odděleních, odděleních TBC a ve veškerých laboratorních provozech,

b) operační - tj. prádlo z operačních sálů, gynekologicko-porodních sálů, novorozeneckých oddělení, JIP a CHIP,

c) ostatní - tj. všechno prádlo neuvedené v bodech a) a b).

Prádlo kontaminované zářiči (radionuklidy) a cytostatiky podléhá zvláštnímu režimu.[10)]

C. Zacházení s použitým prádlem

1. Mezi zařízením a prádelnou se smluvně dohodne systém třídění a značení obalů podle obsahu (např. barevně, číselně) a dokumentuje se postup definující množství, termíny a způsob předávání prádla.

2. Prádlo se třídí v místě použití a nepočítá se. Počítání, včetně kontroly prádla na cizí předměty, je možné ve vyčleněném prostoru za použití osobních ochranných pomůcek. Před uložením do obalů na odděleních se prádlo neroztřepává. Odkládá se do pytlů podle stupně znečištění, druhu prádla a zbarvení. Prádlo nesmí obsahovat žádné cizí předměty (nástroje jednorázové předměty, psací potřeby apod.).

3. Použité prádlo se ukládá do obalů, které zabraňují kontaminaci okolí nečistotami z tohoto prádla. Používají se obaly vhodné k praní nebo omyvatelné a dezinfikovatelné nebo na jedno použití.

4. Použité prádlo v obalech se skladuje ve vyčleněném větratelném prostoru. V místnostech pro skladování použitého prádla jsou podlaha a stěny do výše 150 cm omyvatelné a dezinfikovatelné.

5. Personál manipulující s použitým prádlem používá ochranný oděv, rukavice a ústní masku a dodržuje zásady hygieny, včetně osobní. Stejný režim platí i pro personál při výměně prádla na lůžku. Po skončení práce provede hygienickou dezinfekci rukou.

6. Prádlo, které bylo v kontaktu s tělními parazity, se ošetří vhodným insekticidem a po 24 hodinách se předá do prádelny.

7. Použité prádlo se odváží do prádelny v kontejnerech nebo ve vozech s uzavřeným ložným prostorem. Vnitřní povrch kontejneru, resp. ložný prostor vozu je snadno omyvatelný, čistí a dezinfikuje se vždy po dopravě použitého prádla a vždy před použitím pro jiný účel.

D. Vybavení prádelny

1. Prádelna, ve které se pere prádlo, je umístěna, vybavena a provozována tak, aby zabezpečila požadovanou kvalitu vypraného prádla.

2. Čistá a nečistá strana prádelny se prostorově odděluje.

E. Podmínky praní prádla

1. Při manipulaci s prádlem v prádelně se dopravní a manipulační cesty čistého a použitého prádla nesmí křížit.

2. Prádlo opouští zdravotnické zařízení jen v ochranných obalech.

3. Prádlo se pere procesem termodezinfekce nebo chemotermodezinfekce, prádlo znečištěné cytostatiky se pere procesem termodezinfekce. Termodezinfekční proces praní probíhá nejméně 10 minut při teplotě lázně nejméně 90 st. C.

4. Chemotermodezinfekční proces praní probíhá při teplotě prací lázně nižší než 90 st. C s přidáním dezinfekčních prostředků registrovaných pro tento proces. Koncentrace, teplota a doba působení se řídí návodem k použití dezinfekčního prostředku.

5. Dezinfekční proces se ukončuje před fází máchání.

6. Prádlo v mokrém stavu se dále bezprostředně tepelně zpracovává postupy na principu fyzikální dezinfekce (sušení, mandlování, tvarování).

7. Čisté prádlo neobsahuje rezidua pracích a dezinfekčních prostředků, která by mohla ohrozit zdraví osob používajících prádlo.

8. Materiály, které přicházejí do přímého styku s operační ránou, pokud se používají opakovaně, splňují požadavky kladené na jednorázové roušky. Perou se odděleně ve zvláštním technologickém režimu.

9. Zajištění stejné úrovně bezpečnosti jak u výrobků pro jedno použití, tak i pro opakované použití (operační oděvy, roušky) v průběhu jejich doby použitelnosti je dáno ČSN EN 13795.

F. Manipulace s čistým prádlem

1. Čisté prádlo se při přepravě chrání před znečištěním a druhotnou kontaminací vhodným obalem nebo umístěním do vhodných přepravních kovových skříňových vozíků nebo klecových kontejnerů krytých textilem. Přepravníky a zásobníky se čistí a dezinfikují vždy před použitím nejméně jedenkrát denně. Prádlo se převáží tak, aby nedošlo k poškození obalu.

2. Čisté prádlo se skladuje v čistých a pravidelně dezinfikovaných skříních nebo regálech v uzavřených skladech čistého prádla.

10) Nařízení vlády č. 178/2001 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění nařízení vlády č. 523/2002 Sb.

V Praze, dne 1. června 2011

……	…….
Objednatel	Dodavatel

Příloha č. 5: Seznam prádla a manipulační techniky, které Dodavatel odkoupí

Druh prádla	Počet kusů
podložka	4600
povlak na polštář	6141
povlak na přikrývku	6091
prostěradlo	7796
prostěradlo dětské	181
prostěradlo dětské froté	104
povlak na přikrývku dětský	747
povlak na polštář dfětský	408
ručník obyčejný	3682
ručník froté	676
slinták dětský froté	8
utěrka	1665
žínka froté	31
osuška	59
plena	852
kabátek pyžamový dosp.	1574
kalhoty pyžamové dosp.	522
košile "anděl"	3533
košile noční	962
župan pro dospělé	702
kabátek pyžamový dětský	818
kalhoty pyžamové dětské	527
dětská noční košilka	100
dupačky	547
zavinovačka	3
košilka kojenecká	220
pytel na prádlo	519
pytel na pleny	7
Operační prádlo	**Počet kusů**
halena operační	5488
kalhoty operační	6024
operační rouška	4152
prostěradlo operační	231
podložka operační	1121
halena operační-bílá	340
kalhoty operační-bílé	689
šaty operační	74
plášť operační	703

Personální prádlo	Počet kusů
šaty modrobílé	2726
šaty bílomodré	152
šaty bílé	817
šaty zelené	1180
šaty šedé	350
šaty žlutobílé	20
halena modrá	2736
halena bílomodrá	80
halena modrobílá	256
halena žlutá	144
plášť bílý	5454
plášť do deště	1
kalhoty bílé	8389
kalhoty barevné	202
kalhoty červené	73
kalhoty červené reflex	6
kalhoty teplé	6
košile bílá	4607
košile červená	59
blůza barevná	273
blůza červená	71
montérková blůza	149
montérkové kalhoty	172
montérkový komplet	13
bunda červená	2
bunda červená reflex	5
kabát prošívaný	62
kabát silonový	220
kabát kožešina	9
vesta	11
triko	7
Technika	**Počet kusů**
sběrná skříň	60
výdejní skříň	44
vozík MAN 031	15
vozík VAKO 120G	18
vozík VAKO 120C	15
transportní klec	85

Celková cena prádla bez DPH	**5 230 000,00 Kč**
Celková cena techniky bez DPH	**1 130 000,00 Kč**
CELKOVÁ cena bez DPH	**6 360 000,00 Kč**

V Praze, dne 1. června 2011

…… ……

Objednatel Dodavatel

Příloha č. 6: Popis Služby

POPIS SLUŽBY

(realizace komplexního servisu zdravotnického prádla)

pro

Fakultní nemocnici Na Bulovce

Tento dokument obsahuje „Popis služby“. Obsahuje popis komplexnosti a kvality nabízené služby, způsob řešení krizových situací (způsob řešení a rychlost reakce), způsob řešení reklamací (časová náročnost, samostatnost dodavatele bez nároku na spolupráci zadavatele) v rámci poskytované služby.

Zahrnuje popis komplexního servisu praní a čištění pronajímaného prádla. Zahrnuje kompletní popis všech činností s touto Službou spojených včetně nastavení kontrolních mechanizmů předcházení ztrátám, elektronického objednávání a vykazování dodávek, členění nákladů na jednotlivá nákladová střediska zadavatele, nastavení kontrolních systémů kvality praní a kvality pronajímaného prádla včetně kvantitativního zajištění. Dále popis logistického zabezpečení Služby s důrazem na řešení distribuce prádla v rámci areálu zadavatele, definování požadavků na personální zajištění Služby ze strany zadavatele, nakládání s rizikovým prádlem (infekční, kontaminované cytostatiky, radionuklidy, apod.) Toto vše předložit v kontextu platných norem a předpisů souvisejících s prádlem ve zdravotnictví a nakládání s ním.

Obsah Přílohy č. 6 „Popis Služby“

1. SLUŽBA PRONÁJMU, ÚDRŽBY A SERVISU ZDRAVOTNICKÉHO PRÁDLA 21
1.1. Postup při zahájení poskytování služby 21
1.2. Popis dodávek prádla 22
2. PRONAJÍMANÉ PRÁDLO 23
2.1. Pronajímané osobní prádlo 23
2.2. Pronajímané ložní prádlo a ostatní rovné prádlo 24
2.3. Pronajímané pacientské a dětské prádlo 24
2.4. Pronajímané operační prádlo 24
2.5. Prádlo v majetku nemocnice 24
3. CERTIFIKÁTY SPOLEČNOSTI CHRIŠTOF 25
4. ŘEŠENÍ REKLAMACÍ A VAD 26
5. NASTAVENÍ KONTROLNÍCH MECHANIZMŮ PŘEDCHÁZENÍ ZTRÁTÁM 27
6. ČLENĚNÍ NÁKLADŮ NA JEDNOTLIVÁ NÁKLADOVÁ STŘEDISKA NEMOCNICE 28
7. ZPŮSOB KRYTÍ V PŘÍPADĚ MIMOŘÁDNÝCH SITUACÍ, V DOBĚ SVÁTKŮ, ŽIVELNÝCH POHROM, HROMADNÝCH HAVÁRIÍ EPIDEMIÍ, APOD., TECHNOLOGICKÁ VYBAVENOST PROVOZU 29
8. SYSTÉM DISTRIBUCE DODÁVEK PRÁDLA 30
9. ZPŮSOB ŘEŠENÍ OBJEDNÁVKOVÉHO SYSTÉMU VČETNĚ VZORŮ OBJEDNÁVKOVÝCH LISTŮ A ELEKTRONICKÝCH OBJEDNÁVKOVÝCH FORMULÁŘŮ 31
9.1. Objednávky na dodávku systémového prádla 31
9.2. Objednávky na dodávku nesystémového prádla 33
10. KRITERIA KVALITY 34
11. ZPŮSOB NAKLÁDÁNÍ S POUŽITÝM PRÁDLEM A INFEKČNÍM PRÁDLEM 35
12. PROVOZNÍ ŘÁD PRÁDELNY 36

POPIS SLUŽBY

Služba pronájmu, údržby a servisu zdravotnického prádla

Služba pronájmu, údržby a servisu zdravotnického prádla je komplexní službou spočívající v zajištění dodávek zdravotnického prádla nemocnici. Jedná se o spojení několika dílčích služeb a činností v jednu komplexní službu. Detailnější popis této služby je uveden dále v tomto dokumentu.
Princip systému spočívá v tom, že veškeré prádlo (ložní, ostatní rovné prádlo, pacientské i osobní prádlo) je majetkem společnosti CHRIŠTOF, která jej nemocnici půjčuje. Společnost CHRIŠTOF dodá čisté prádlo na jednotlivá dodací místa v nemocnici dle požadavku, který obdrží prostřednictvím elektronických objednávek a špinavé prádlo si odveze ke zpracování. **Všechno prádlo a související procesy zpracování splňují potřebné legislativní požadavky.**
Hlavní výhodou nabízené komplexní služby pronájmu, údržby a servisu zdravotnického prádla jsou **ušetřené vysoké náklady** vynaložené na pořízení tohoto prádla, mzdové náklady spojené s jeho evidencí a skladováním, náklady na zajišťování dodavatelské služby praní a chemického čištění, čas a mzdové náklady spojené se svozem a rozvozem prádla po nemocnici, s počítáním špinavých kusů, dále s řešením oprav poškozených kusů a rovněž s potřebnou obnovou. Nemalou předností služby je i současně dodávaná manipulační technika, jejíž pořízení nepředstavuje pro nemocnici další výdaje. Vše je navíc dodáváno a řešeno současně jako **jedna komplexní služba.**

Postup při zahájení poskytování služby

Před zahájení poskytování služby je v nemocnici **zorganizována schůzka vrchních, popř. staničních sester**, na které jsou seznámeny pracovníky společnosti CHRIŠTOF se způsobem fungování služby komplexního servisu. Při této příležitosti je také představen nabízený sortiment prádla, který možno v rámci servisu využívat. Na schůzce jsou zodpovězeny všechny případné dotazy ze strany nemocnice. Každá vrchní, popř. staniční sestra obdrží přehledný **manuál s důležitými informacemi** o poskytované službě a s kontakty na pracovníky společnosti CHRIŠTOF, kteří budou pro nemocnici zajišťovat fungování služby. Po této úvodní prezentaci **navštíví pracovníci společnosti CHRIŠTOF všechna jednotlivá dodací místa v nemocnici**, kde opět vysvětlí fungování celého systému komplexního servisu s prádlem. Při této příležitosti **nastaví na určených počítačích přístup k elektronickému objednávkovému systému** a vysvětlí, jakým způsobem tento systém používat. Zároveň dojde k ověření fungování elektronického objednávání vytvořením a zasláním testovací objednávky. Do nemocnice je dodáno několik velikostních řad personálního prádla, které umožní pracovníkům nemocnice zjistit vhodnou velikost jednotlivých druhů prádla před uskutečněním první objednávky. **Potřebný počet velikostních řad zůstane po celou dobu poskytování služby v nemocnici, aby bylo možné zjistit velikosti oděvů nově nastupujících zaměstnanců.**
Společnost CHRIŠTOF předpokládá, že bude mít **přímo v areálu nemocnice svých pět stálých zaměstnanců**, kteří budou zabezpečovat fungování služby (rozvoz a svoz prádla, vedení skladu prádla, řešení reklamací atd.).
K zajištění služby komplexního servisu zdravotnického prádla není nutná účast pracovníků nemocnice. Celá služba je kompletně personálně zajištěna ze strany společnosti CHRIŠTOF.

V době zahájení poskytování služby budou kromě zaměstnanců skladu v areálu nemocnice přítomni i další zaměstnanci společnosti CHRIŠTOF, aby bylo zajištěno plynulé a bezproblémové zavedení služby.
Tito zaměstnanci obejdou den před první dodávkou čistého prádla všechna dodací místa, budou pomáhat s tvorbou prvních objednávek prádla a budou v nemocnici nápomocni i v prvních dnech fungování služby. V rámci první objednávky se doporučuje objednat o něco větší množství než je běžná denní potřeba prádla, zpravidla cca 1,5 násobek tohoto množství.
Vzhledem k tomu, že společnost CHRIŠTOF, jakožto největší subjekt svého druhu v České republice, poskytuje uvedenou službu mnoha zdravotnickým zařízením a disponuje dostatečnou zásobou prádla, technologickým a logicistickým vybavením, stejně jako mnohaletými zkušenostmi, je schopna zavést komplexní servis zdravotnického prádla ve Fakultní nemocnici Na Bulovce do druhého dne od podpisu smlouvy.
V rámci služby bude používáno prádlo, které bude zčásti představováno odkoupeným prádlem nemocnice a průběžně doplňováno prádlem společnosti CHRIŠTOF uvedeným v přiloženém katalogu. Většina zejména osobního směnného prádla je označena navíc **elektronickým čipem**, pomocí něhož je možné kontrolovat koloběh jednotlivých kusů mezi nemocnicí a prádelnou.

Popis dodávek prádla

Na základě **elektronických objednávek** obdržených z jednotlivých nákladových středisek Fakultní nemocnice Na Bulovce bude **nachystáno v expedici prádelny čisté prádlo do speciálních kontejnerů** krytých textilním obalem, v nichž je prádlo distribuováno do nemocnice na jednotlivá dodací místa. Takto připravenou dodávku naloží ráno řidič do dezinfikovaného nákladního automobilu a přiveze do skladu prádla v nemocnici. **Společnost CHRIŠTOF bude mít stále v areálu nemocnice jeden menší nákladní automobil**, který zajistí rozvoz čistého prádla po nemocnici. Výhodou takového řešení s menším nákladním automobilem přímo v areálu nemocnice je **snazší pohyblivost ve frekventovaném a hustém provozu v areálu nemocnice a menší automobil představuje také mnohem menší omezení provozu než rozvoz velkými nákladními automobily**.

Kontejnery s čistým prádlem přivezené na oddělení zůstávají na místě, není tedy nutné při přejímce prádlo vyskládat. Spolu s čistým prádlem je dodán dodací list ve dvou vyhotoveních, z nichž jeden zůstane nemocnici a druhý obdrží prádelna. **Převzetí potvrdí odpovědná osoba podpisem a razítkem na dodací list.**
Prádlo v kontejnerech je roztříděno přesně podle druhů prádla a v množství podle objednávek tak, aby přejímka prádla trvala co nejkratší dobu. Po vyskládání čistého prádla se upraví kontejner sklopením polic, čímž se z distribučního kontejneru stane kontejner sběrný na pytle se špínou.
Po použití se prádlo vhazuje do pytlů. **Pytle pro sběr prádla je možné podle potřeby elektronicky objednat společně s prádlem**. Pytle se vhodí do kontejneru a ten je následně odvezen pomocí zmíněného malého nákladního automobilu pracovníky společnosti CHRIŠTOF do skladu použitého prádla v areálu nemocnice. Odtud jsou všechny kontejnery s použitým prádlem **odvezeny do prádelny společnosti CHRIŠTOF, ve které je toto prádlo profesionálně ošetřeno, tj. vypráno, vyrovnáno, opraveno, příp. nahrazeno**

novým. Kontejnery, ve kterých se dováží použité prádlo, se v prádelně před dalším použitím dezinfikují.
Všechno prádlo v majetku prádelny (systémové prádlo) je označeno logem společnosti CHRIŠTOF, spol. s r.o.
Odvoz a dovoz prádla bude probíhat v pondělí - pátek z jednotlivých oddělení v době mezi 6:30 - 18:00 hod. S prádlem je vždy manipulováno tak, aby bylo zajištěno, že nedojde ke křížení cest čistého a použitého prádla.

Pronajímané prádlo

Pronajímané osobní prádlo

Společnost CHRIŠTOF **pronajímá osobní prádlo v různém barevném provedení**, tzv. směnné osobní prádlo. **Haleny** poskytujeme buď v celobarevném provedení, nebo v bílém provedení s barevným proužkem. Oděvy nejsou přiděleny konkrétním osobám, na oddělení se objednávají podle potřebných velikostí (XS – XXXL).
Kalhoty jsou navíc dodávány v **prodloužených a zkrácených verzích** velikostí.
Bližší specifikace veškerého nabízeného pronajímaného prádla včetně fotografií a krátkého popisu je uvedena v Katalogu prádla, který je součástí nabídky společnosti CHRIŠTOF.
Barvy slouží k odlišení profesí zdravotnického personálu. Barevné rozlišení si může nemocnice určit sama, níže uvádíme příklad běžného barevného rozlišení prádla zaměstnanců.

Bílá – určena např. pro lékaře, laboranty, případně pracovníky vedení.
Zelená – určena např. pro střední zdravotnický personál.
Modrá – možnost použití dle požadavků nemocnice, operační sály.
Žlutá – určena např. pro sanitáře a ostatní zdravotnický personál.
Fialová – možnost použití dle požadavků nemocnice (užívá se například pro pracovníky recepce, informací, úklidu, apod. nebo v případech, kdy požaduje zákazník barevné odlišení další profese).
V těchto barvách jsou k dispozici **haleny, košile, kalhoty pánské a dámské, pláště, šortky, sukně, šaty**.
Nově nemocnicím nabízíme **haleny s bílým podkladem a barevným proužkem**, který rozlišuje jednotlivé profese zdravotnického personálu. K těmto halenám si nemocnice určí barvy kalhot (v barvě proužku nebo bílé).
Jako přílohu k nabídce **přikládáme vzorky prádla**, ze kterých jsou patrné možnosti barevného provedení prádla.
Společnost CHRIŠTOF nabízí nemocnicím také **prádlo pro nezdravotnický personál a zaměstnance kuchyně (montérkové blůzy a kalhoty, kombinézy, zástěry apod.).** Tyto oděvy jsou přiděleny na jméno a jsou označeny čipem a jmenovkou. Každý pracovník je vybaven potřebným počtem kusů **oděvů a vždy po vyprání se mu vrací právě jeho prádlo.**
Oděvy, které společnost CHRIŠTOF nabízí, v rámci komplexního servisu, splňují všechny legislativní požadavky kladené na zdravotnické prádlo.
Osobní prádlo (prádlo směnné i prádlo přidělené na jméno) je označeno čipem pro přesnou identifikaci jeho pohybu mezi nemocnicí a prádelnou.

Pronajímané ložní prádlo a ostatní rovné prádlo

Pro snadné rozlišení prádla personálem nemocnice i personálem prádelny jsou barevnými pruhy rozlišeny jednotlivé sortimenty ložního prádla:
Prostěradlo – značeno modrými pruhy po délce prostěradla.
Podložka – značena žlutými pruhy po délce podložky.
Povlaky na přikrývku a polštář jsou v čistě bílém provedení.
Dále nabízíme **utěrky, ručníky, pleny, zavinovačky a vložky do zavinovaček.**

Pronajímané pacientské a dětské prádlo

Jedná se o prádlo pro pacienty. Toto prádlo splňuje veškeré legislativní požadavky, které jsou na něj kladeny. Veškeré pacientské prádlo je označené logem společnosti CHRIŠTOF. Pacientské prádlo je nabízeno v různých velikostech (M-XXL, kojenecké a dětské ve velikostech 72 – 150). Jedná se o **pyžamový kabátek, pyžamové kalhoty, noční košili, noční košili – anděl a župan, košilku kojeneckou, košilku denní dětskou, dupačky, pyžamové kalhoty dětské a pyžamový kabátek dětský**.

Pronajímané operační prádlo

Pronajímané operační prádlo nabízíme ve dvou variantách. **Prádlo pro lehké ambulantní zákroky a operační prádlo splňující normu ČSN EN 13795**. V sortimentu prádla, které je určené pro běžné nošení a lehké ambulantní zákroky nabízíme **kalhoty, haleny, pláště a roušky (perforované i neperforované)**. V sortimentu operačního prádla splňujícího normu ČSN EN 13795 nabízíme operační haleny, operační kalhoty, operační pláště a operační roušky (perforované i neperforované).

Prádlo v majetku nemocnice

Prádlo v majetku nemocnice (nesystémové prádlo)**, např. závěsy, potahy, záclony, molitany apod. je** po použití připraveno k vyprání v pytlích na každém dodacím místě. Při přejímce bude vyplněna objednávka s uvedením počtu kusů. Objednávka na praní tohoto prádla bude vyhotovena ve třech výtiscích, z nichž jeden zůstane nemocnici a dva obdrží dodavatel. Čisté prádlo bude z prádelny dodáno roztříděné dle sortimentů. Objednávkové formuláře dodá prádelna na jednotlivá dodací místa před započetím služby.

Certifikáty společnosti CHRIŠTOF

Společnost CHRIŠTOF v roce 2001 získala certifikaci **ČSN ISO 9001** pro praní, čistění, barvení a zušlechťování výrobků z textilu, kůže a kožešin **a pro pronájem prádla a oděvů**. V roce 2004 společnost získala certifikaci **ČSN EN ISO 14001** systému environmentálního managementu.
V roce 2005 získala společnost **Certifikát pro praní prádla ze zdravotnických zařízení** a pro praní prádla z potravinářských provozů, který vydává po splnění stanovených podmínek **Asociace prádelen a čistíren** (APaČ) ve spolupráci **s Textilním zkušebním ústavem v Brně**, se kterým naše společnost i nadále úzce spolupracuje. V naší společnosti průběžně dochází k testování nových materiálů a technologií. Všechny procesy jsou neustále pod odborným dohledem TZÚ. V roce 2007 jsme se také stali garantovanými dodavateli AHR ČR (Asociace hotelů a restaurací České republiky). V roce 2009 společnost úspěšně zavedla systém řízení biokontaminace prádla dle normy **ČSN EN 14 065 (RABC).**
Součástí certifikace je **pravidelná vnitřní kontrola, interní audity** (posuzování spokojenosti vnitřního i vnějšího zákazníka), které posuzují soulad zajištění jakosti a hygieny ve vztahu k výše uvedeným certifikátům, k prádlu ve zdravotnictví a všem platným normám a předpisům.
Snahou společnosti je zejména zvyšování kvality a spokojenosti zákazníka.
Společnost CHRIŠTOF zajistí v případě zájmu účast svých zaměstnanců na pracovních poradách pořádaných nemocnicí a jejich potřebnou součinnost při naplňování cílů bezpečí a kvality přijatých nemocnicí.

Řešení reklamací a vad

Pronajímané prádlo je dodáváno v co nejvyšší kvalitě. V případě jakékoliv vady zakázky má nemocnice právo reklamovat vadnost (např. poškození prádla, neodstranění veškeré nečistoty apod.) a reklamovaný kus bude opraven, odúčtován, popř. nahrazen kusem novým.
Reklamace prádla je tedy možné řešit osobně s pracovníky skladu prádla v areálu nemocnice, telefonicky s obchodním oddělením společnosti CHRIŠTOF, telefonicky s pracovníky expedice zdravotnického prádla přímo v prádelně, popř. písemně pomocí políčka POZNÁMKA v elektronické objednávce. Do tohoto pole je možné zapsat nejen reklamaci, ale jakoukoliv připomínku či žádost týkající se problematiky prádla.
Reklamace budou řešeny dle požadavku nemocnice jedním z následujících možných způsobů:

- Ve skladu prádla bude mít společnost CHRIŠTOF zásobu prádla, reklamovaný kus tedy bude možné **vyměnit přímo ve skladu prádla za jiný**, v požadované kvalitě.
- Reklamovaný kus bude **vrácen do prádelny**. Reklamaci je třeba zaznamenat do políčka POZNÁMKA v elektronické objednávce s uvedením požadovaného způsobu řešení reklamace:
    - V následujícím dodacím listu bude proveden **odpočet ceny** dodávky reklamovaného kusu.
    - V následující dodávce čistého prádla bude reklamovaný **kus nahrazen jiným**.

Prádelna se zavazuje odstranit vady v dodávce prádla v co nejkratším intervalu, nejpozději však v následujícím závozu.
Reklamace jsou vždy řešeny dle zvoleného způsobu pracovníky společnosti CHRIŠTOF bez nutnosti účasti pracovníků nemocnice.

Nastavení kontrolních mechanizmů předcházení ztrátám

Veškeré pronajímané prádlo je označeno logem společnosti CHRIŠTOF, většina navíc všitým čipem. Pohyb prádla obsahujícího čip je při expedici zaznamenávám s pomocí speciálního softwaru s uvedením informace o čase expedice a přesném místě dodání (nákladové středisko). Na základě těchto informací bude společnost CHRIŠTOF zasílat nemocnici **přehledy prádla**, ze kterých bude patrné, **jaký konkrétní sortiment se v aktuální době nachází na jednotlivých odděleních** a jak dlouho je na oddělení od data dodání uložen.

Sestava prádla u zákaznika

Zákazník - odběratel
Fakultní nemocnice Na Bulovce
Budínova
18000 Praha 8

Majitel
CHRIŠTOF, spol. s r.o.
Sportovní
68201 Vyškov 1

Vytvořeno dne: 17.2.2011 Za období: 1.6.2010 - 17.2.2011

1210115 - AMB Gastroenterologická

Prádlo: 72010 halena operační modrá - AMB Gastroenterologická

Č	Velikost	Expedováno	Počet dnů
B684DD01000304E0	M	3.1.2011	45

kusů: 1

Prádlo: 72020 kalhoty operační modré - AMB Gastroenterologická

Č	Velikost	Expedováno	Počet dnů
4D9C6C04000304E0	S	3.1.2011	45
3AF06C04000304E0	S	3.1.2011	45

kusů: 2

p FNB 12101 sys - Interna, Interna 1

Prádlo: 73411 halena pracovní zelená - AMB Gastroenterologická

Č	Velikost	Expedováno	Počet dnů
E2619706000304E0	S	12.1.2011	36
9DE6AF04000304E0	S	12.1.2011	36

kusů: 2

Prádlo: 73430 kalhoty pracovní dámské bílá - AMB Gastroenterologická

Č	Velikost	Expedováno	Počet dnů
7EBF4005000304E0	S	3.1.2011	45
23D74005000304E0	S	3.1.2011	45

kusů: 2

1210130 - Interna 1 - lůžka

Prádlo: 73411 halena pracovní zelená - Interna 1 - lůžka

Č	Velikost	Expedováno	Počet dnů
D2FF0401000304E0	M	10.2.2011	7
FA752005000304E0	M	10.2.2011	7
85319F06000304E0	M	10.2.2011	7

kusů: 3

Prádlo: 73411 halena pracovní zelená - Interna 1 - lůžka

Č	Velikost	Expedováno	Počet dnů
CEF70301000304E0	XL	10.2.2011	7

kusů: 1

Prádlo: 73412 halena pracovní žlutá - Interna 1 - lůžka akutní

Č	Velikost	Expedováno	Počet dnů
0A472105000304E0	M	17.1.2011	31
E38B7004000304E0	M	17.1.2011	31
F4C24002000304E0	M	17.1.2011	31
5ED34005000304E0	M	17.1.2011	31
8EDB4002000304E0	M	17.1.2011	31

kusů: 5

Prádlo: 73412 halena pracovní žlutá - Interna 1 - lůžka akutní

Č	Velikost	Expedováno	Počet dnů
21E4AF04000304E0	L	13.12.2010	66
D440811E000104E0	L	17.1.2011	31
DB772205000304E0	L	17.1.2011	31
D2E77004000304E0	L	17.1.2011	31
9562704000304E0	L	1.2.2011	16
FC1A7104000304E0	L	1.2.2011	16

kusů: 6

Prádlo: 73412 halena pracovní žlutá - Interna 1 - lůžka akutní

Č	Velikost	Expedováno	Počet dnů
06C04002000304E0	XL	13.12.2010	66

kusů: 1

Prádlo: 73412 halena pracovní žlutá - Interna 1 - lůžka akutní

Č	Velikost	Expedováno	Počet dnů
18EC4002000304E0	XXL	17.1.2011	31
B14E6204000304E0	XXL	1.2.2011	16

kusů: 2

Prádlo: 73430 kalhoty pracovní dámské bílá - Interna 1 - lůžka akutní

Č	Velikost	Expedováno	Počet dnů
B6C00501000304E0	XS	13.12.2010	66
FAFF4005000304E0	XS	2.2.2011	15

kusů: 2

Prádlo: 73430 kalhoty pracovní dámské bílá - Interna 1 - lůžka akutní

Č	Velikost	Expedováno	Počet dnů
A7436C04000304E0	S	2.2.2011	15
9AC14005000304E0	S	2.2.2011	15
88EE6C04000304E0	S	2.2.2011	15

kusů: 3

Prádlo: 73430 kalhoty pracovní dámské bílá - Interna 1 - lůžka akutní

Č	Velikost	Expedováno	Počet dnů
7F1E9F06000304E0	M	2.2.2011	15
A0B94005000304E0	M	2.2.2011	15
5C5B9F06000304E0	M	2.2.2011	15
39469F06000304E0	M	2.2.2011	15

Po dohodě s nemocnicí bude prováděna alespoň jednou ročně **inventura prádla v nemocnici**. Tuto inventuru budou provádět pracovníci společnosti CHRIŠTOF. V případě zájmu se jí budou účastnit i **zaměstnanci nemocnice jako dohled**. Z této inventury bude sepsán protokol, který musí odsouhlasit odpovědní pracovníci obou zúčastněných stran.

Společnost CHRIŠTOF má k dispozici **ruční mobilní čtečku elektronických čipů** a je tedy možné přímo na jednotlivých odděleních v nemocnici **při inventuře identifikovat jednotlivé kusy** a tím potvrdit jejich přítomnost. Čtecí zařízení také přímo zobrazuje dobu setrvání každého kusu na oddělení.

Společnost CHRIŠTOF bude Fakultní nemocnici Na Bulovce tolerovat roční ztrátovost prádla ve výši uvedené ve Smlouvě, která je součástí nabídky.

Členění nákladů na jednotlivá nákladová střediska nemocnice

Vzhledem k tomu, že společnost CHRIŠTOF vede **veškerou evidenci dodávek prádla v elektronické podobě**, je možné pravidelně, v požadovaných intervalech, zasílat nemocnici **přehledy dodaného prádla** za vybraná období s rozčleněním na jednotlivá oddělení nebo nákladová střediska. Formát předávaných dat si nemocnice může určit dle vlastní potřeby tak, aby s daty byla schopna dále pracovat, případně importovat data do vlastního ekonomického softwaru. **Data mohou být dodána ve formátu MS Excel a setříděna dle požadavku nemocnice.**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	**CHRIŠTOF, spol. s r.o.**								
2	**Rekapitulace dodaného prádla**								
3	Prádlo dodané od 1.1.2011 do 31.1.2011								
4									
5	**Odběratel**	**Místo dodání**	**Název místa dodání.**	**Pracoviště**	**Název pracoviště**	**Kód zboží**	**Název zboží**	**Množství**	**Celkem Kč**
6									
7	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214611	Ortop. AMB traumatologická	71010	prostěradlo	200,00	2 566,00
8	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214611	Ortop. AMB traumatologická	71020	povlak přikrývky	45,00	727,65
9	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214611	Ortop. AMB traumatologická	71030	povlak polštáře	12,00	97,08
10	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214611	Ortop. AMB traumatologická	71040	podložka	180,00	1 870,20
11	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214611	Ortop. AMB traumatologická	71060	ručník	80,00	551,20
12	**Fakultní nemocnice Na Bulovce**	**p FNB 12146 sys**	**Ortopedie**	**1214611**				**517,00**	**5 812,13**
13									
14	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214630	Ortop. Lůžka	71010	prostěradlo	230,00	2 950,90
15	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214630	Ortop. Lůžka	71020	povlak přikrývky	131,00	2 118,27
16	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214630	Ortop. Lůžka	71021	povlak malý	37,00	510,60
17	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214630	Ortop. Lůžka	71030	povlak polštáře	164,00	1 326,76
18	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214630	Ortop. Lůžka	71031	polštář malý	28,00	163,52
19	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214630	Ortop. Lůžka	71040	podložka	300,00	3 117,00
20	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214630	Ortop. Lůžka	71060	ručník	60,00	413,40
21	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214630	Ortop. Lůžka	71070	utěrka	70,00	474,60
22	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214630	Ortop. Lůžka	71081	rouška 90x90	5,00	33,90
23	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214630	Ortop. Lůžka	71082	rouška 90x90 perf.	3,00	21,63
24	**Fakultní nemocnice Na Bulovce**	**p FNB 12146 sys**	**Ortopedie**	**1214630**				**1 028,00**	**11 130,58**
25									
26	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214631	Ortop. Lůžka traumatologická	71010	prostěradlo	217,00	2 784,11
27	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214631	Ortop. Lůžka traumatologická	71020	povlak přikrývky	147,00	2 376,99
28	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214631	Ortop. Lůžka traumatologická	71030	povlak polštáře	235,00	1 901,15
29	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214631	Ortop. Lůžka traumatologická	71040	podložka	350,00	3 636,50
30	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214631	Ortop. Lůžka traumatologická	73030	košile noční	20,00	307,40
31	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214631	Ortop. Lůžka traumatologická	73040	košile noční Anděl	175,00	2 709,00
32	**Fakultní nemocnice Na Bulovce**	**p FNB 12146 sys**	**Ortopedie**	**1214631**				**1 144,00**	**13 715,15**
33									
34	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214632	Ortop. Lůžka onkologie	71010	prostěradlo	220,00	2 822,60
35	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214632	Ortop. Lůžka onkologie	71020	povlak přikrývky	240,00	3 880,80
36	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214632	Ortop. Lůžka onkologie	71030	povlak polštáře	245,00	1 982,05
37	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214632	Ortop. Lůžka onkologie	71040	podložka	390,00	4 052,10
38	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214632	Ortop. Lůžka onkologie	71060	ručník	15,00	103,35
39	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214632	Ortop. Lůžka onkologie	71570	ručník froté	4,00	43,68
40	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214632	Ortop. Lůžka onkologie	73010	kabátek pyžamový	2,00	27,14
41	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214632	Ortop. Lůžka onkologie	73020	kalhoty pyžamové	2,00	25,86
42	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214632	Ortop. Lůžka onkologie	73040	košile noční Anděl	70,00	1 083,60
43	Fakultní nemocnice Na Bulovce	p FNB 12146 sys	Ortopedie	1214632	Ortop. Lůžka onkologie	73050	župan	2,00	39,00
44	**Fakultní nemocnice Na Bulovce**	**p FNB 12146 sys**	**Ortopedie**	**1214632**				**1 190,00**	**14 060,18**
45									

Způsob krytí v případě mimořádných situací, v době svátků, živelných pohrom, hromadných havárií epidemií, apod., technologická vybavenost provozu

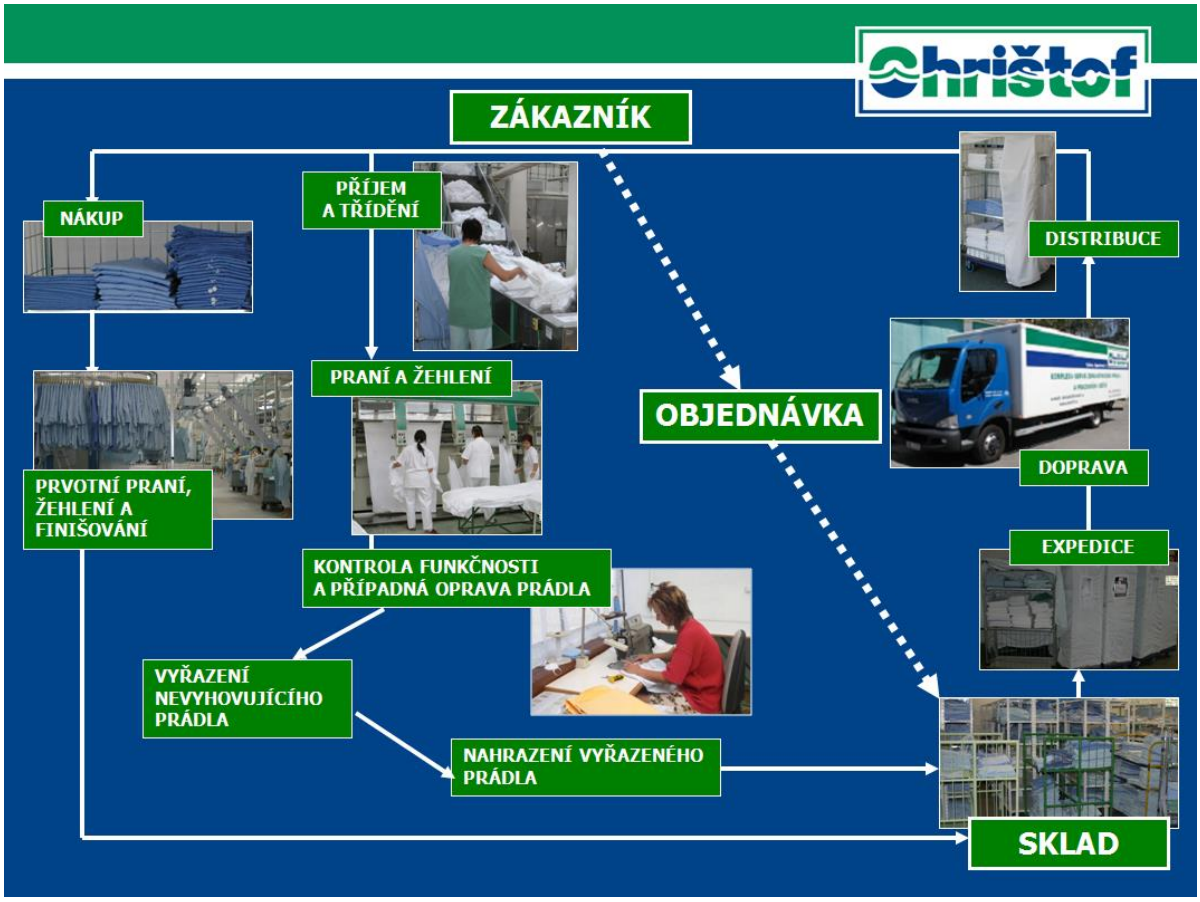
Společnost CHRIŠTOF je největší společností svého druhu v České republice, má dva provozy (Vyškov a Štětí) a navíc dceřinou společnost s velkokapacitní prádelnou v Brně zaměřenou na zpracování zdravotnického prádla.
Tato prádelna má všechny certifikáty jako společnost CHRIŠTOF.
Společnost CHRIŠTOF, spol. s r.o. má dostatečnou kapacitu k vyprání 45ti tun prádla denně ve dvou směnách. Kapacita je v současnosti využita ze 75%.

Prádelna CHRIŠTOF má 5 kontinuálních pracích linek a několik velkokapacitních odstředivých pracích strojů, 10 žehličů na rovné prádlo a 8 souprav na žehlení osobního prádla, jednu velkokapacitní linku na finální zpracování tvarovaného prádla. Je tedy **schopná zajistit vyprání a vyžehlení bez výluky i při poruše části technologie.** Pro případ, že by mimořádně došlo například k narušení dodávek energie v celé ČR, **jsme dohodnuti s dalšími prádelnami v Rakousku a Německu na vzájemné výpomoci** a předmět plnění zajistíme na vlastní náklady beze změny sjednaných cen.
Smlouvu o výpomoci s Rakouskou prádelnou přikládáme i jako součást této nabídky.

V současné době **zajišťuje společnost CHRIŠTOF komplexní servis prádla ve zdravotnictví pro 23 subjektů v celé ČR a měsíčně dodá kolem 1 mil. kusů zdravotnického prádla na různá dodací místa** u těchto subjektů.
Disponuje skladovou zásobou v množství 800 tis. kusů zdravotnického prádla, což značně převyšuje potřeby těchto zařízení.
Předchází-li nebo následuje-li po 2 dnech pracovního volna nebo klidu (sobota, neděle) další den nebo dny pracovního klidu nebo volna, zajistí prádelna na základě požadavků jednotlivých dodacích míst dodávku takového množství prádla, aby na dodací místo nemuselo být ve dnech pracovního klidu nebo volna prádlo dodáváno.
Prádelna bude mít v nemocnici na skladě a na jednotlivých odděleních minimálně takové množství prádla, že i třídenní výpadek v dodávce nebude nemocnici na újmu.
Společnost CHRIŠTOF disponuje třemi provozy a tudíž jakákoliv lokální událost (výpadek elektrického proudu či živelné události) zásadně neomezí její schopnost dostát závazkům plynoucím ze smlouvy. Dále má na základě dobrých partnerských vztahů a smluv možnost

spolupráce s prádelnami v Rakousku a Německu.
Prádelna se zavazuje udržovat v nemocnici pojistnou zásobu prádla pro vykrytí mimořádných požadavků bez časového prodlení**. Celková zásoba čistého prádla v nemocnici bez problémů pokryje plný třídenní provoz nemocnice. Pro případ krizových situací, jako jsou např. hromadná neštěstí či havárie, či pro případ nenadálé, zvýšené potřeby, je společnost CHRIŠTOF připravena na skladě přímo v areálu držet skladovou zásobu určenou k vykrytí mimořádných požadavků a díky logistickému a skladovému zázemí ve vlastních provozech dodat do 3 hod. jakékoliv požadované množství prádla.**
Vzhledem k tomu, že je pronajímané prádlo distribuováno z logistických skladů společnosti CHRIŠTOF v jednotlivých provozech, není schopnost vykrýt objednávky nemocnice přímo vázána na technologii praní a následného zpracování.

Systém distribuce dodávek prádla



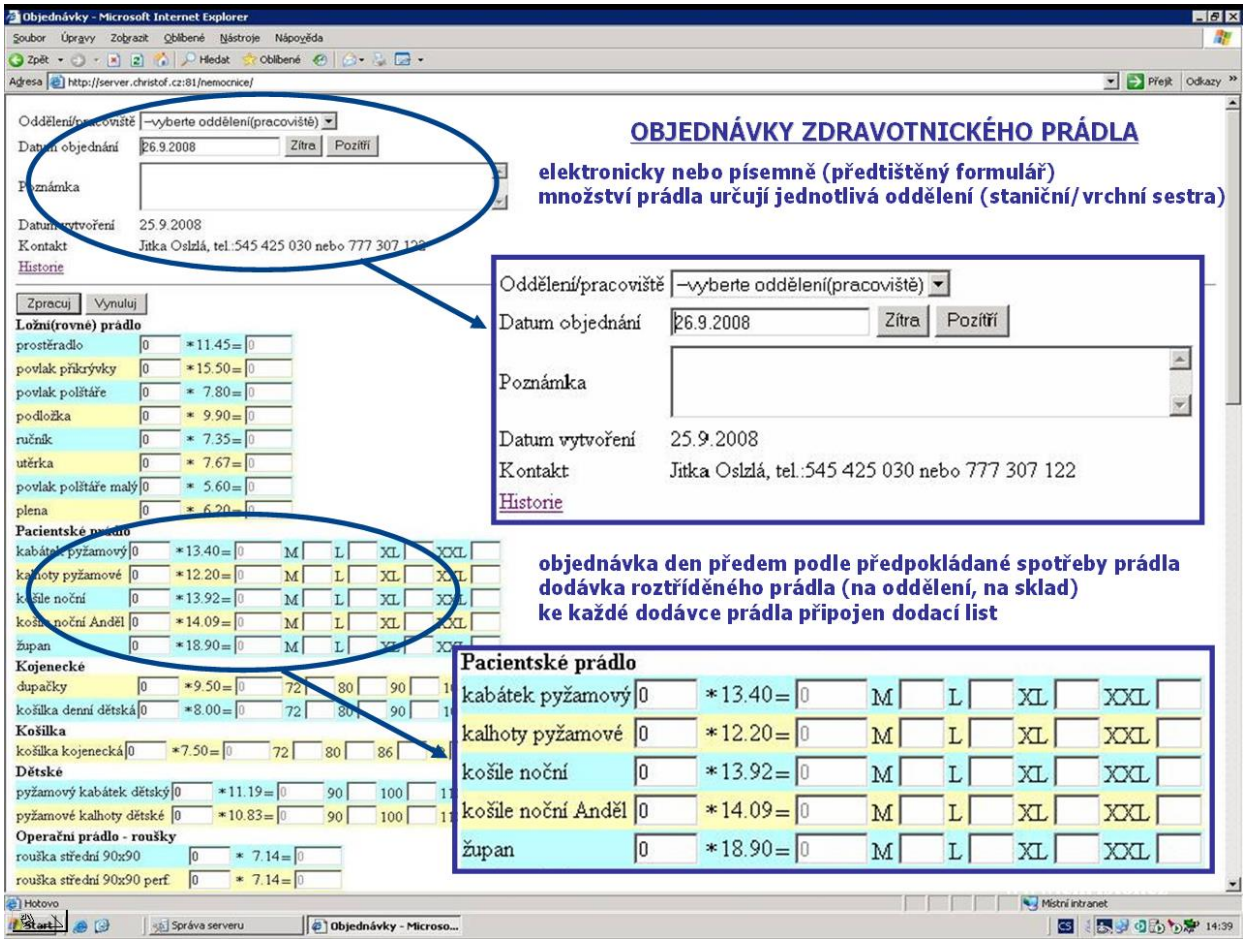
Veškerou distribuci prádla a manipulaci s prádlem zajistí pracovníci prádelny. Prádelna dodá také veškerou potřebnou manipulační techniku. Prádlo bude dodáváno na vozících na příslušná nákladová střediska, roztříděné dle jednotlivých sortimentů.
Použité prádlo bude sbíráno do pytlů, které dodá prádelna dle objednávek. Pytle se špínou se vkládají po sklopení polic do kontejnerů, ve kterých se přivezlo čisté prádlo.
Předávání čistého prádla bude probíhat na jednotlivých dodacích místech uvedených v Příloze Smlouvy o dílo.
Dodávky systémového prádla budou realizovány do 24 hodin od obdržení objednávky.

Veškeré manipulace s prádlem bude probíhat tak, aby nedošlo ke křížení prádla čistého a špinavého a byly dodrženy příslušné normy, zejména vyhláška č. 195/2005 Sb. a ČSN EN 14065.
Přesný postup je blíže popsán v dokumentu Provozní řád prádelny - Hygienický a dezinfekční plán, který je přílohou této nabídky.

Způsob řešení objednávkového systému včetně vzorů objednávkových listů a elektronických objednávkových formulářů

Objednávky na dodávku systémového prádla

Objednávky na dodávku prádla budou prováděny v elektronické podobě. Jedná se o **webovou aplikaci, která nevyžaduje žádnou instalaci programů** do počítače uživatele a přístup k ní je zabezpečen pevnou IP adresou nemocnice. Před započetím služby **nastaví zaměstnanci společnosti CHRIŠTOF na jednotlivých dodacích místech přístup k této aplikaci a po celou dobu fungování služby zajišťují její servis.**
Systém elektronických objednávek z jednotlivých dodacích míst má několik výhod. **Usnadňuje personálu objednávání prádla** prostřednictvím elektronického formuláře a zároveň **snižuje časové nároky** na samotný proces. Díky **možnostem kontroly** a **náhledu do historie**, lze jednotlivé toky prádla kontrolovat a ovlivňovat.
Další výhodou systému elektronických objednávek je možnost **on-line sledování historie dodaného množství prádla na příslušné nákladové středisko nemocnice**.
Systém umožňuje například navíc **nastavení týdenního limitního počtu objednávaného prádla**. Tímto je nemocnice schopna **zabránit zbytečnému objednávání prádla** a **snížit tím svoje náklady**. Limity mohou být stanoveny na jednotlivá dodací místa a jednotlivé sortimenty.
Požadavky na prádlo si určují stanovení vedoucí zaměstnanci na jednotlivých dodacích místech. Pověřený pracovník vyplní online internetový formulář a objedná takové množství prádla, které pokryje jejich potřebu do následujícího svozu. Množství prádla, které společnost dodá na jednotlivé oddělení, určuje příslušná staniční sestra. Elektronické objednávky je možné odesílat vždy do 10 hodin pracovního dne předcházejícího dni dodávky prádla.
Pro potřeby nemocnice jsme schopni například měsíčně **posílat přehledy množství dodaného prádla na jednotlivá nákladová střediska** ve zvoleném formátu, například v tabulce aplikace MS Excel.



Elektronický objednávkový formulář systémového prádla

Objednávky na dodávku nesystémového prádla

Objednávky na dodávku nesystémového prádla se předávají v listinné podobě vždy současně s předáním prádla k vyprání.

Objednávkový list nesystémového prádla

CHRIŠTOF, spol. s r. o., Sportovní 3, Vyškov

OBJEDNÁVKA

na praní rovného zdravotnického prádla

Zákazník:		na den:
		ks
10010	prostěradlo	
10020	povlak na přikrývku	
10030	povlak na přikrývku dětský	
10040	povlak na polštář, děts. prostěradlo	
10050	povlak na polštář dětský	
10060	podložka	
10070	plena	
10090	ručník obyčejný	
11000	utěrka	
12010	ubrus do 3 m²	
13010	ručník froté	
13020	osuška froté	
14010	záclona 1m²	
14020	závěs 1 m² praní	
15010	rouška malá i perf.	
15020	rouška velká i perf.	
15030	rouška břišní	
16010	halena	
16020	kalhoty operační	
16030	plášť operační	
17020	košile noční	
17020	anděl	
17090	zavinovačka,vložka do zavinovačky	
19010	drobné do 25x25	
19010	ústenka	
19010	žínka	
19040	čepice	
19060	pytel obinadel	
19060	obal na lehátko	
21020	zástěra do pasu	
předal:	podpis:	balíky/vozíky:
převzal:	podpis:	dne:

CHRIŠTOF, spol. s r. o., Sportovní 3, Vyškov

OBJEDNÁVKA

na praní tvarovaného zdravotnického prádla

Zákazník:		na den:
		ks
16010	halena	
16020	kalhoty operační	
16030	plášť operační	
17010	pyžamový kabátek	
17010	pyžamové kalhoty	
17030	župan	
17060	dětský kabátek, koj. košilka	
17070	dětské kalhoty (i pyžamové)	
17080	dětské prádlo-dupačky, kalhotky	
19010	drobné do 25x25	
20010	košile	
20040	kalhoty pracovní, lékařské	
20060	plášť pracovní, lékařský, blůza	
21000	šaty	
21030	zástěra šatová	
22000	triko, nátělník	
22020	mikina	
předal:	podpis:	balíky/vozíky:
převzal:	podpis:	dne:

CHRISTOF, spol. s r. o.

OBJEDNÁVKA

na chemické čištění

Zákazník:		na den:
40010	halenka, košile, pracovní zástěra, župan	
40020	kalhoty všech druhů, sako všech druhů	
40030	sukně, kalhoty krátké	
40040	šaty všech délek	
40050	vesta obleková	
40060	kravata	
40070	bunda bez podšívky, bunda do pasu	
40080	bunda pod pas, bunda s podšívkou	
40090	bunda péřová, vesta péřová	
41000	plášť nebo paleto, flanelový kabát	
41020	kožich s vlasem dovnitř	
42000	drobnosti (čepice,kapuce, rukavice)	
42010	sportovní oblečení za 1 ks	
42020	svetr,mikina	
43000	pracovní blůza	
43010	pracovní kalhoty	
43020	pracovní plášť,	
43050	kombinéza	
43060	zástěra kožená svářečská	
43070	oteplené kalhoty, bunda	
43080	oteplená kombinéza	
43090	oteplovací vesta	
45000	přikrývka(deka)	
45010	přikrývka prošívaná	
45020	molitanový polštář	
45030	molitan malý	
45040	molitan velký	
45050	spací pytel obyč	
45060	péřový polštář	
45070	péřová proš.přikrývka,péřový spací pytel	
45080	autopotah za 1 m², závěs	
64000	praní mopů za 1 kg	
	předal:	
dne:	převzal:	dne:

Kriteria kvality

Praní

je proces, při němž působením mechanického účinku pracího stroje, pracích a pomocných prostředků a teploty prací lázně dochází k odstranění různých typů zašpinění.
Dosažená kvalita praní se kontroluje a hodnotí podle těchto parametrů:

- **Bělost** – dle etalonu v prádelně
- **Optimální čistota** – přípustné jsou pouze zbytky chemických skvrn od léčebných prostředků
- **Kvalitní vyžehlení** – vyrovnání a vyhlazení prádla dosažené průmyslovými žehliči či finišery
- **Suchost** – prádlo musí být po vyžehlení suché ve všech částech
- **Vůně prádla** – vyžehlené prádlo musí být bez zápachu
- **Expedice prádla** – prádlo je expedováno v příslušných obalech

Chemické čištění

je proces, při kterém se zakázky čistí strojně buď perchloretylenem nebo v uhlovodíkových rozpouštědlech (KWL). Podle povahy textilie se zakázky čistí nebo dočisťují vodou. **Kvalitně vyčištěná zakázka splňuje tyto požadavky:**

- **Čistota** – nejsou okem patrné zbytky neodstraněné nečistoty nebo skvrny
- **Žehlení** u soukenného zboží do hladka, konstrukčně vytvořené záhyby (např. puky kalhot) musí být vyžehleny rovně. Zakázky, které nelze žehlit, se propařují
- **Odstraňování skvrn** – volba technologie se řídí jednak symboly údržby na oděvu nebo materiálovým složením zakázky uvedeným na všité etiketě
- **Balení zakázek** – vyčištěné a vyžehlené zakázky se dodávají na ramínkách nebo zabalené v balících

Způsob nakládání s použitým prádlem a infekčním prádlem

Společnost CHRIŠTOF, spol. s r.o. provádí manipulaci s použitým prádlem, infekčním prádlem a prádlem kontaminovaným cytostatiky, radionuklidy apod. nad rámec příslušných předpisů a norem a v souladu s vyhláškou č. 195/2005 Sb.

Infekční prádlo je v nemocnici vkládáno do žlutých (či jinak barevně odlišených) igelitových nepropustných pytlů. Tyto pytle odveze pracovník prádelny do prádelny ke zpracování ve zvláštním režimu.
Prádlo kontaminované **cytostatiky, popř. radionuklidy** je v nemocnici ukládáno oddělně s označením příslušné kontaminace. Podléhá zvláštnímu režimu manipulace, který vychází z Vyhlášky č. 195/2005 Sb., resp. Přílohy č. 4, resp. Nařízení vlády č. 178/2001 Sb., kterým se stanovují podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění Nařízení vlády č. 523/2002 Sb.

Infekční a prádlo kontaminované cytostatiky nebo radionuklidy je zpracováváno v prádelně odděleně od ostatního prádla, při certifikovaném programu a na vyčleněném zařízení.

Způsob nakládání s použitým prádlem a infekčním prádlem z rizikových pracovišť je popsán v Hygienickém a desinfekčním plánu v Provozním řádu prádelny, který je součástí této nabídky.

Provozní řád prádelny

Dokument č.4 - Hygienický a dezinfekční plán společnosti CHRIŠTOF, spol. s r.o.,

Hygienické požadavky na prostory a strojní zařízení

V případě přístavby, instalace nového stroje je třeba, aby podlahy, stěny, vnější plochy zařízení a strojů dovolovaly mokré čištění a dezinfekci. Podlahy pracovních prostor se musí pravidelně dezinfikovat a nejméně jednou týdně čistit mechanicky za vlhka.
Všechny prostory prádelny, sociálních zařízení, šaten a klidových místností jsou udržovány a čištěny v souladu s dezinfekčním plánem.

Technologie praní

Technologické postupy procesu praní musí probíhat v souladu s ustanoveními dle písm. E, přílohy č. 4, vyhlášky č. 195/2005 Sb. s

Přepravní zařízení

Přepravní kontejnery jsou dezinfikovány vždy při přechodu z nečisté strany na čistou stranu prádelny.
V případě přepravy infekčního prádla jsou kontejnery po vyjmutí prádla ihned dezinfikovány.
V případě zjištění, že přepravní kontejner je znečistěný nadměrně, zajistí jeho očistu WAPem na mycí rampě vedoucí prádelny.
Manipulační technika sloužící jen na čisté nebo jen na nečisté straně prádelny, je čištěna a dezinfikována podle dezinfekčního plánu.

Personál a vstup cizích osob (návštěvy)

Všichni zaměstnanci musí vykonávat práci na určeném pracovním místě vyplývajícím z jejich pracovního zařazení a nesmí přecházet svévolně na jiná pracoviště. Vstup cizích osob do prostor prádelny je možný pouze se souhlasem vedoucí a mistrové prádelny a vedoucí střediska komplexního servisu pracovních oděvů a vedoucí střediska komplexního servisu zdravotnického prádla a to v ochranném pracovním oděvu (bílý inspekční plášť). Za výměnu inspekčních plášťů odpovídá na středisku prádelny vedoucí prádelny, na střediscích komplexního servisu pracovních oděvů a komplexního servisu zdravotnického prádla vedoucí těchto středisek.
Zaměstnanci pracující na nečisté straně prádelny jsou povinni používat určené sociální a sanitární zařízení zvlášť pro muže i ženy a prostor na mytí a dezinfekci, zřízenou šatnu pro uschování osobního šatstva a klidovou místnost pro uchovávání potravin a nápojů.
V případě nezbytného přechodu zaměstnance (příp. mistrové, vedoucí prádelny, údržbáře) z nečisté strany na čistou stranu prádelny je nutné použít personální propusť vybavenou místem k mytí a dezinfekci rukou a k výměně ochranného oděvu.
Zaměstnanci pracující na čisté straně prádelny jsou povinni používat určené sociální a sanitární zařízení a prostor na mytí a dezinfekci rukou, šatnu pro uschování osobního šatstva na centrálních šatnách a klidovou místnost pro uchovávání potravin a nápojů v 1. poschodí prádelny. Potraviny lze konzumovat pouze v určených klidových místnostech.
Zaměstnanci pracující na středisku komplexního servisu pracovních oděvů používají určené sociální zařízení a prostor na mytí a dezinfekci rukou. Ke konzumaci potravin mají vyhrazenu klidovou místnost.

Pravidla pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců při manipulaci s použitým prádlem ze zdravotnických zařízení

Z hlediska zdravotního rizika se prádlo rozděluje na:

a) infekční - tj. prádlo kontaminované biologickým materiálem a prádlo používané na infekčních odděleních, odděleních TBC a ve veškerých laboratorních provozech,

b) operační - tj. prádlo z operačních sálů, gynekologicko-porodních sálů, novorozeneckých oddělení, JIP a CHIP,

c) ostatní - tj. všechno prádlo neuvedené v bodech a) a b).

Prádlo kontaminované zářiči (radionuklidy) a cytostatiky podléhá zvláštnímu režimu.

1. Zaměstnanec při manipulaci s použitým prádlem musí používat ochranný oděv, rukavice a ústní masku.
2. Zaměstnanec dodržuje zásady hygieny, včetně osobní.
3. Zaměstnanec musí po ukončení práce provést hygienickou dezinfekci rukou.
4. Použité prádlo v obalech musí být uskladněno ve vyčleněném větratelném prostoru, podlaha a stěny jsou do výše 150 cm omyvatelné a dezinfikovatelné, úklid a dezinfekci provádí zaměstnanci ve stanoveném termínu.
5. Prádlo z oddělení nesmí obsahovat žádné cizí předměty (nástroje, psací potřeby, apod.), je uloženo v pytlích podle stupně znečištění, druhu prádla a zbarvení.
6. Počítat a kontrolovat prádlo na cizí předměty může zaměstnanec ve vyčleněném prostoru za použití ochranných pomůcek uvedených v bodě 1., v případě nalezení cizího předmětu zaměstnanec nahlásí tuto skutečnost svému vedoucímu.

Pravidla pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců při manipulaci s použitým prádlem kontaminovaným cytostatiky nebo zářiči (radiofarmaky)

Ve smyslu nařízení vlády č. 361/2007 Sb. se cytostatika považují za chemické karcinogeny. Při manipulaci s použitým prádlem, které pochází z pracovišť přípravy cytostatik musí pradlena z preventivních důvodů použít speciální ochranný oděv z mikrovlákna, jednorázové rukavice, ústní roušku. Po vložení posledních kusů použitého prádla do pračky vysvlékne speciální ochranný oděv a vypere společně se zakázkou. Jednorázové rukavice vysvlékne a vymění za nové.
Prádlo kontaminované cytostatiky nebo jinými nebezpečnými látkami je zákazníkem vždy řádně označeno.

Preventivní plán pro případ mimořádné události s následkem nadměrné expozice cytostatiky nebo zářiči (radiofarmaky)

V případě zjištění zaměstnance, že došlo k dotyku nechráněné části těla s cytostatiky nebo radiofarmaky nebo jimi byl potřísněn, musí ihned zahájit oplachování místa tekoucí vodou po dobu minimálně 10-ti minut. Nahlásí vzniklou událost svému nadřízenému pracovníkovi, který v případě nutnosti zajistí odvoz k lékaři. S sebou si musí vzít bezpečnostní listy k používaným cytostatikům nebo radiofarmakům, které jsou uloženy

v kanceláři vedoucí prádelny a v elektronické podobě na serveru IS.
Vedoucí prádelny o vzniklé události sepíše záznam o úrazu, s podrobným popisem úrazového děje.

Pravidla pro expedici čistého prádla ve zdravotnických zařízeních a v expedici zdravotnického prádla v prádelně a na pracovišti ve společnostech CHRIŠTOF, spol. s r.o. a PRAKOM Brno, a.s.

Zaměstnanci pracující na těchto pracovištích jsou povinni používat určené sociální a sanitární zařízení a prostor na mytí rukou, zřízenou šatnu pro uschování osobního šatstva na centrálních šatnách a klidovou místnost pro uchovávání potravin a nápojů a jejich konzumaci.

Používání ochranných pracovních oděvů a prostředků

Zaměstnanci pracující v nečisté části prádelny jsou oblečeni v barevném (zpravidla zeleném) ochranném pracovním oblečení, které se pere nejméně jednou týdně. Při přechodu mezi nečistou a čistou částí provozu si ochranné oblečení vymění a dezinfikují si ruce.

Zaměstnanci pracující v čisté části prádelny a ve střediscích komplexního servisu pracovních oděvů a zdravotnického prádla jsou oblečeni v barevně odlišeném (zpravidla bílém) ochranném pracovním oblečení, ve kterém nesmí vstupovat do nečisté části prádelny a které se pere nejméně jednou týdně.
Zaměstnanci dopravy, kteří přicházejí do styku s prádlem ze zdravotnictví, musí při manipulaci s tímto prádlem používat osobní ochranné pracovní prostředky – rukavice. V čisté části prádelny mohou pracovat pouze v čistém ochranném pracovním oděvu. Při vstupu do čisté strany prádelny musí provést dezinfekci rukou.
Zaměstnanci dopravy (řidiči, závozníci) si musí při příjezdu k zákazníkovi ještě před předáním vypraných zakázek umýt ruce, provést dezinfekci rukou (použijí dezinfekční prostředek, který vozí v autě nebo využijí hygienickou smyčku na příslušném pracovišti) a teprve poté mohou manipulovat s vozíky s čistým prádlem a předat zákazníkovi.
Zaměstnanci údržby, kteří provádí opravy a činnosti spojené s údržbou strojních zařízení v nečisté části prádelny, musí používat ochranný pracovní oděv a obuv, osobní ochranné pracovní prostředky – rukavice (popř. ústní roušky) a řídí se pravidly dezinfekčního plánu pro nečistou část prádelny, přecházet na čistou část prádelny mohou pouze v nejnutnějších případech. V čisté části prádelny mohou pracovat pouze v čistém nepřešpiněném ochranném pracovním oděvu. Při vstupu do čisté strany prádelny musí provést dezinfekci rukou.
Pracovník skladu, který provádí navážení pracích prostředků a obalů do prádelny začne pracovat na čisté straně, práci ukončuje na špinavé části prádelny. V čisté části prádelny může pracovat pouze v čistém nepřešpiněném ochranném pracovním oděvu.
Detailní popis činností k dodržování hygieny pro všechny zaměstnance nacházející se v prostoru prádelny, pracovníky autodopravy a údržby je uveden v dezinfekčním plánu pro CHRIŠTOF, spol. s r.o.

Prevence

Společnost poskytuje zaměstnancům přicházejícím do styku se špinavým prádlem cyklické dobrovolné očkování proti žloutence.

Dokumentace a kontrolní mechanismy

- Záznam školení o dodržování hygienických opatření a pravidel pro zaměstnance

Zaměstnanci středisek prádelny, pronájmu prádla, dopravy, údržby a sběren zdravotnického

prádla musí být 1 x ročně školeni svými vedoucími z hlediska hygienických opatření. Záznamy jsou uloženy u technika specialisty.

- Kontrola (metrologické ověření) dodržování nastavené doby a teploty procesu termodezinfekčního a chemotermodezinfekčního praní

Kontrola je prováděna externě, autorizovanou osobou (TZÚ s.p. Brno), minimálně 2 x ročně na všech pračkách, kde se zpracovává prádlo ze zdravotnických zařízení. Za provedení kontroly odpovídá technik – specialista. Kalibrační listy ukládá a archivuje technik – specialista.

- Kniha kontrol

Denně je prováděna kontrola dodržování hygienického a dezinfekčního plánu. Kontrolu provádí vedoucí prádelny nebo směnový mistr. Za vedení knihy odpovídá vedoucí prádelny. Kniha je uložena u vedoucí prádelny.

- Hygienicko-epidemiologická kontrola čistého prádla

Kontrolu provádí autorizovaná osoba nejméně jedenkrát ročně. Za provedení kontroly odpovídá technik – specialista a vedoucí prádelny. Protokol s výsledky hyg.- epid. rozborů archivuje technik specialista.

- Hygienicko-epidemiologická kontrola – stěry z povrchu stěn, zařízení a stěry z rukou personálu

Kontrolu provádí autorizovaná osoba jedenkrát ročně. Za provedení kontroly odpovídá technik specialista a vedoucí prádelny. Protokol archivuje technik specialista.

- Hygienicko-epidemiologická kontrola technologické vody a lázní

Kontrolu provádí autorizovaná osoba jedenkrát ročně. Kontrola se provádí na všech zařízeních používaných k praní zdravotnického prádla. Za provedení kontroly odpovídá technik specialista. Protokol archivuje technik specialista.

Vztah k EMS

Tabulka činností (enviaspektů) a jejich vliv (envidopad) na životní prostředí

enviaspekt	vstupy	výstupy	envidopad	právní předpis	směrnice
manipulace s použitým prádlem ze zdravotnictví	použité prádlo	použité prádlo	zdraví lidí	Vyhl.č.195/05 Sb.	Dokument Hygienický plán
manipulace s použitým prádlem ze zdravotnictví	jednoráz. ochranné prac. prostř.	použité jednoráz. OOPP	odpady	Zák. č. 185/01 Sb.	Pokyny pro nakládání s odpady
dezinfekce přepravních vozíků, přepravních beden, stolů a vozidel	dezinfekční prostředky	emise	zdraví lidí	Vyhl.č.195/05 Sb.	Dezinfekční plán
dtto	dezinfekční prostředky	obaly	odpady	Zák. č. 185/01 Sb.	Pokyny pro nakládání s odpady
dtto	dezinfekční prostředky	dezinfekční prostředky	voda	Zák. č. 254/01 Sb.	Pravidla pro zacházení s CHL

Vedoucí prádelny, vedoucí středisek pronájmu prádla, vedoucí údržby odpovídají za seznámení zaměstnanců se směrnicemi, školení provádí 1 x ročně, záznam archivuje technik specialista.
Technik specialista odpovídá za hodnocení souladu právních předpisů s činnostmi prováděnými v rámci Hygienického a dezinfekčního plánu. Hodnocení provádí čtvrtletně s vedoucími středisek, záznam o výsledku hodnocení předkládá řediteli společnosti a archivuje.

Tabulka měření a analýzy vlivu (envidopad) na životní prostředí

enviaspekt	vstupy	výstupy	envidopad	právní předpis	rozhodnutí orgánu
deratizace	deratizační prostředky	deratizační prostředky	zdraví lidí, fauna	Z. 258/00 Sb.	Vyhláška města Vyškova č. 3/2003
desinsekce	desinsekční prostředky	desinsekční prostředky	fauna		

Technik specialista odpovídá za provádění ochranné deratizace v areálu Společnosti zpravidla 2 x ročně, v termínech vyhlášených odborem životního prostředí MÚ Vyškov. Deratizaci může provádět pouze oprávněná osoba schválená KHS Brno. Termín splnění deratizace zasílá technik specialista na MÚ Vyškov, odbor životního prostředí do 10-ti dnů po uskutečnění.
Technik specialista zajišťuje provedení ochranné desinsekce plynováním oprávněnou osobou, zpravidla 1 x ročně, podle výskytu hmyzu. Záznamy o provedených deratizacích a desinsekcích archivuje technik – specialista.
Technik specialista odpovídá za hodnocení souladu právních předpisů a rozhodnutí orgánů státní správy s měřením a analýzou vlivu činností procesu na životní prostředí. Hodnocení provádí čtvrtletně s vedoucími středisek, záznam o výsledku hodnocení předkládá řediteli společnosti a archivuje.

Odpovědnost

Za seznámení s Hygienickým plánem a jeho dodržováním zaměstnanci, dodavateli, servisními organizacemi odpovídají vedoucí pracovníci jednotlivých středisek.
Zaměstnanci jsou s tímto hygienickým plánem seznámeni při nástupu do zaměstnání, případně při převedení na tato pracoviště a jsou povinni jej dodržovat. Při nástupu na

pracoviště jsou vedoucími jednotlivých středisek vybaveni příslušnými ochrannými prostředky a oděvem.
O seznámení s Hygienickým plánem je vedena evidence založená u vedoucího střediska.
Za obsah směrnice, její uplatnění a dodržování odpovídá vedoucí prádelny.

Schválení

Schválení souladu Hygienického a dezinfekčního plánu společnosti CHRIŠTOF, spol. s r.o. Vyškov s vyhláškou č. 195/2005 Sb., provedla Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně, územní pracoviště Vyškov, Masarykovo náměstí 16, PSČ 682 01, dne 30.10.2008, dokument č. VY/55180/2008/EPID.

Dezinfekční plán

Doprava

CO	KDY	JAK	ČÍM	KDO
Auta k přepravě při střídavé přepravě kontejnerů čistého a špinavého prádla	denně po ukončení pracovní směny, příp. dle výsledků stěrů 2x nebo 3x týdně	vyčistit, mokře vytřít nebo vystříkat nákladní prostor a uzavřít	Roztokem z postřikové soupravy – Incidur, Incidur SP, Incidin extra 0,5 – 2%, nebo Incidur spray	řidič dopravy, provedení vyznačí písmenem D do záznamu o provozu vozidla
Ruce	Před každou manipulací s čistými zakázkami, po použití WC	Umytí a dezinfekce dle návodu	toaletní mýdlo Prosavon, Millials Spitacid, Spitaderm, Skinman soft	Řidič a závozník

Prádelna - nečistá část

CO	KDY	JAK	ČÍM	KDO
Ruce	znečistěné ruce při odchodu z pracoviště, po použití WC, při odchodu z pracoviště a v průběhu pracovní činnosti podle potřeby po provedené dezinfekci	mytí, dle návodu dezinfekce, dle návodu ošetření pokožky	toaletní mýdlo Prosavon, Millials Spitacid, Spitaderm, Skinman soft Silonda, Silonda lipid	všichni zaměstnanci
Stoly	denně po ukončení provozu	očištění a dezinfekce	Incidur, Incidur SP, Incidin extra 0,5 – 2%, Incidin plus 0,25	obsluha

			– 2%	
Pracovní plochy, stroje	denně	očistění a dezinfekce	Incidur, Incidur SP, Incidin extra 0,5 – 2%, Incidin plus 0,25 – 2%, Incidur spray	obsluha
Úklidové pomůcky a zařízení (mopy, vozíky, smetáky)	po použití minimálně 1x denně	očištění a dezinfekce	Incidur, Incidur SP, Incidin extra Incidin plus 2%	úklidová služba
Toalety (mísy,sedátka), umyvadla, odpadkové koše	denně	umytí, vlhké otření	Incidur, Incidur SP, Incidin extra 0,5 – 2%, Incidin plus 0,25 – 2%	úklidová služba
Ochranný pracovní oděv	při přechodu mezi špinavou a čistou částí denně	odložení, výměna zanechat na šatně a vyměnit za čistý oděv		všichni zaměstnanci
Gumové a textilní OOP, např. rukavice	při manipulaci s promáčeným vakem s prádlem denně	likvidace výměna	prací prostředky	obsluha
Prádlo	po převzetí	dle prac. programu dle vyhl. č. 195/2005 Sb.	Prací prostředky	
Odpadkové koše	denně	vložit PE obal		úklidová služba
Transportní vozíky	denně po ukončení provozu 2 x ročně (první týden v dubnu a první týden v říjnu)	očištění a dezinfekce mechanicky a tlakem horké vody	Incidur, Incidur SP, Incidin extra 0,5 – 2%, Incidin plus 0,25 – 2%, Incidur spray Kartáč, WAP	úklidová služba pracovník údržby, provede záznam do Evidenční knihy manipulačních prostředků
Podlahy	denně a dle potřeby	mokře vytřít	Incidur, Incidur SP, Incidin extra 0,5 – 2%, Incidin plus 0,25 – 2%	úklidová služba
Stěny	1 x týdně	vyčistit a mokře otřít	Incidur, Incidur SP, Incidin extra 0,5 – 2%, Incidin plus 0,25 – 2%	úklidová služba
Pračky *	denně po ukončení provozu	omytí a dezinfekce plochy a plnícího místa	Incidur, Incidur SP, Incidin extra 0,5 – 2%, Incidin plus 0,25 – 2%, Incidur spray	obsluha
Dopravní pásy *	denně po ukončení provozu	očištění a dezinfekce	Incidur, Incidur SP, Incidin extra 0,5 – 2%, Incidin plus 0,25 – 2%, Incidur spray	obsluha

Prádelna - čistá část

CO	KDY	JAK	ČÍM	KDO
Ruce	znečistěné ruce při vstupu na pracoviště, po použití WC, vždy při příchodu na pracoviště a v průběhu pracovní činnosti podle potřeby po provedené dezinfekci	mytí, dle návodu dezinfekce, dle návodu ošetření pokožky	toaletní mýdlo Prosavon, Millials Spitacid, Spitaderm, Skinman soft Silonda, Silonda lipid	všichni zaměstnanci
Stoly	denně po ukončení provozu	mokře otřít, dezinfekce	Incidur SP 0,5% Incidur spray	obsluha
Pracovní plochy, stroje	denně	mokře otřít	Incidur, Incidur SP 0,5%	obsluha
Úklidové pomůcky a zařízení	po použití minimálně 1x denně	dezinfekce, očista	Incidur, Incidur SP 1 %	úklidová služba
Umyvadla	denně	mytí, dezinfekce	Incidur SP 0,5%, Incidur spray	úklidová služba
Ochranný pracovní oděv	při přechodu mezi špinavou a čistou částí jedenkrát týdně	odložit, vyměnit odložit do vhozových skříní a vyměnit za čistý oděv	proces praní	všichni zaměstnanci pracující v prádelně
Inspekční ochranné pláště	jedenkrát týdně	odložit do určených košů	proces praní	návštěvy
Ochranné plachetky	jedenkrát týdně	odložit do určených vozíků	proces praní	vedoucí, mistrová prádelny
Prádlo	po převzetí	dle pracovního postupu	prací prostředky	obsluha
Odpadkové koše	denně	vložit PE obaly		úklidová služba
Transportní vozíky a přepravní kontejnery	denně po ukončení provozu	vlhce vytřít	Incidur, Incidur SP 0,5%	úklidová služba
	2 x ročně (první týden v dubnu a první týden v říjnu)	mechanicky a tlakem horké vody	Kartáč, WAP	pracovník údržby, provede záznam do Evidenční knihy manipulačních prostředků
Toalety	denně a dle potřeby	mokře otřít	Incidur, Incidur SP 1 %	úklidová služba
Podlahy	denně a dle potřeby	mokře vytřít	Incidur, Incidur SP 1 %	úklidová služba

Stěny	1 x týdně	vyčistit a mokře otřít	Incidur, Incidin extra 1%	úklidová služba
Pračky	denně po ukončení provozu	dezinfekce plnícího místa	Incidur SP 1 % Incidur spray	obsluha
Dopravní pásy	denně po ukončení provozu	očista dezinfekce	Incidur SP 1 % Incidur spray	obsluha
* místa, která potřebují zvláštní pozornost při dezinfekci				

Dezinfekční plán pro čistou stranu prádelny platí zároveň i pro středisko Chris-TEX – komplexní servis zdravotnického prádla, umístěného ve společnosti PRAKOM Brno, a.s., pro středisko komplexního servisu pracovních oděvů a pracoviště komplexního servisu
zdravotnického prádla umístěná ve zdravotnických zařízeních.

4.2.1 Chemická čistírna, chemická prádelna, rifle

CO	KDY	JAK	ČÍM	KDO
Ruce	znečistěné ruce po manipulaci se špinavými zakázkami, po použití WC, v průběhu pracovní činnosti při manipulaci s čistými zakázkami po provedené dezinfekci	mytí, dle návodu dezinfekce, dle návodu ošetření pokožky	toaletní mýdlo Prosavon, Millials Spitacid, Spitaderm, Skinman soft Silonda, Silonda lipid	všichni zaměstnanci
Stoly	denně po ukončení provozu	očištění a dezinfekce	Incidur, Incidur SP, Incidin extra 0,5 – 2%, Incidin plus 0,25 – 2%	úklidová služba
Pracovní plochy, stroje	denně	očistění a dezinfekce	Incidur, Incidur SP, Incidin extra 0,5 – 2%, Incidin plus 0,25 – 2%, Incidur spray	obsluha
Úklidové pomůcky a zařízení	po použití minimálně 1x denně	očištění a dezinfekce	Incidur, Incidur SP, Incidin extra Incidin plus 2%	úklidová služba
Toalety (mísy,sedátka), umyvadla, odpadkové koše	denně	umytí, vlhké otření	Incidur, Incidur SP, Incidin extra 0,5 – 2%, Incidin plus 0,25 – 2%	úklidová služba
Ochranný pracovní oděv	minimálně 1 x týdně	zanechat na šatně a vyměnit za čistý oděv		všichni zaměstnanci
Gumové a textilní OOP, např. rukavice	při manipulaci s přešpiněnými zakázkami	likvidace výměna	prací prostředky	obsluha
Prádlo	po převzetí	dle technolog. postupu a programu	Prací prostředky	obsluha

Odpadkové koše	denně	vložit PE obal		úklidová služba
Transportní a manipulační vozíky	denně po ukončení provozu 2 x ročně (první týden v dubnu a první týden v říjnu)	očištění a dezinfekce mechanicky a tlakem horké vody	Incidur, Incidur SP, Incidin extra 0,5 – 2%, Incidin plus 0,25 – 2%, Incidur spray Kartáč, WAP	úklidová služba pracovník údržby, provede záznam do Evidenční knihy manipulačních prostředků
Prádelenské klece	1 x týdně a dle potřeby	mokře otřít	Incidur, Incidur SP, Incidin extra 0,5 – 2%, Incidin plus 0,25 – 2%	úklidová služba
Podlahy	3 x týdně a dle potřeby	mokře vytřít	Incidur, Incidur SP, Incidin extra 0,5 – 2%, Incidin plus 0,25 – 2%	úklidová služba
Pračky *	denně po ukončení provozu	omytí a dezinfekce plochy a plnícího místa	Incidur, Incidur SP, Incidin extra 0,5 – 2%, Incidin plus 0,25 – 2%, Incidur spray	obsluha

Dezinfekční prostředky od Ecolab Hygiene Brno svým složením umožňují střídání těchto prostředků z důvodu možné rezistence mikroorganismů.

Incidur, Incidur SP, Incidin extra, Incidin plus, Incidur spray	dezinfekční přípravek
Spitaderm, Spitacid, Skinman soft	dezinfekce po umytí rukou
Silonda, Silonda lipid	ošetření pokožky rukou

Platnost dokumentu

Dokument je platný pro všechny zaměstnance společnosti, dále pro všechny návštěvníky společnosti. Za poučení a odpovídající chování cizích osob v prostorách provozu je odpovědný vedoucí daného provozu, případně pracovník, který návštěvu přijal.

Provozní kapacita

Společnost CHRIŠTOF, spol. s r.o. má **dostatečnou kapacitu** k vyprání 45-ti tun prádla denně ve dvou směnách. Kapacita je v současnosti využita z 75%.

V Praze, dne 1. června 2011

…… ……

Objednatel Dodavatel

Příloha č. 7: Ceník prádla v oběhu

Ceník prádla (pro případnou fakturaci ztraceného prádla)	
Název	**Cena v Kč bez DPH (za 1 ks)**
ložní prádlo	
plena	65,-
podložka	96,-
povlak na polštář	62,-
povlak na polštář malý	46,-
povlak na přikrývku	236,-
povlak na přikrývku dětský	69,-
prostěradlo	125,-
prostěradlo malé	89,-
ručník froté	65,-
ručník obyčejný	36,-
utěrka	16,-
pytel na prádlo	389,-
prádlo pacientů	
kabátek pyžamový dosp.	228,-
kabátek pyžamový dětský	196,-
kalhoty pyžamové dosp.	216,-
kalhoty pyžamové dětské	192,-
košile "anděl"	185,-
košile noční	208,-
košilka kojenecká	78,-
košilka denní dětská	93,-
dupačky	66,-
župan pro dospělé	389,-
prádlo zaměstnanců	
kalhoty	218,-
košile	192,-
halena	178,-
plášť	298,-
šaty	387,-
sukně	196,-
šortky	215,-
prádlo pro nezdravotníky	
halena	178,-
kalhoty	218,-
plášť	298,-
montérková blůza	389,-
montérkové kalhoty	296,-
operační prádlo	
halena operační	278,-
kalhoty operační	352,-
plášť operační	680,-
rouška střední 90x90	76,-
rouška střední 90x90 perf.	78,-
rouška střední 110x140	98,-
rouška střední 110x140 perf.	102,-
rouška velká 140x170	112,-
rouška velká 140x170 perf.	118,-

V Praze, dne 1. června 2011

…… …….

Objednatel Dodavatel