

## OBJEDNÁVKA ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC - CHYTRÁ KARANTÉNA 2.0

### Objednatel

Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví

se sídlem: Palackého náměstí 4,  
128 01, Praha 2

IČO: 24341

zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní  
hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a  
podporu veřejného zdraví

### Poskytovatel

Národní agentura pro komunikační a informační  
technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha  
10

IČO: 4767543

zastoupena: Mgr. Jaromírem Baďurou,  
ředitelem sekce Obchod a rozvoj ICT

**Číslo Objednávky:** S1005-2020/005-2022

**Vystavována na základě:** Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb -  
chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

**Objednávané plnění:** Realizace Zadání Odborných a konzultačních služeb ad-hoc č. 005-2022  
viz příloha.

**Požadovaný termín dodání:** 30. 4. 2022

**Předpokládaný rozsah plnění** max. počet MD: max. počet MD: 770  
(v člověkodnech / v Kč bez  
DPH): max. částka v Kč bez DPH: 7 562 645,-

Objednatel

V Praze dne \_\_.\_\_.\_\_\_\_

.....  
**Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví**

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro  
ochranu a podporu veřejného zdraví

**ZADÁNÍ**  
**ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC**  
**Č. 005-2022**

<b>Objednatel</b>	<b>Poskytovatel</b>
Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví  se sídlem: Palackého náměstí 4, 128 01, Praha 2  IČO: 24341  zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a podporu veřejného zdraví	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.  se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha 10  IČO: 4767543  zastoupena: Mgr. Jaromírem Baďurou, ředitelem sekce Obchod a rozvoj ICT
<b>Číslo Objednávky:</b>	S1005-2020/005-2022
<b>Vystavována na základě:</b>	Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.
<b>Objednávané plnění:</b>	Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-156 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v dubnu 2022  Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-157 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v dubnu 2022  Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-158 na Provedení projektových a administrativních činností v dubnu 2022  Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-159 na Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v dubnu 2022  Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-160 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v dubnu 2022

Realizace Změnového požadavku POS\_ChK2.0-161 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v dubnu 2022

Realizace Změnového požadavku POS\_ChK2.0-162 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v dubnu 2022

**Požadovaný termín dodání:** 30. 4. 2022

**Předpokládaný rozsah plnění (v člověkodnech / v Kč bez DPH):**

**POS\_ChK2.0-156:** max. počet MD: 214 / max. částka v Kč bez DPH: 2 604 656,-

**POS\_ChK2.0-157:** max. počet MD: 26 / max. částka v Kč bez DPH: 300 217,-

**POS\_ChK2.0-158:** max. počet MD: 79 / max. částka v Kč bez DPH: 715 555,-

**POS\_ChK2.0-159:** max. počet MD: 158 / max. částka v Kč bez DPH: 1 573 703,-

**POS\_ChK2.0-160:** max. počet MD: 40 / max. částka v Kč bez DPH: 396 125,-

**POS\_ChK2.0-161:** max. počet MD: 103 / max. částka v Kč bez DPH: 1 085 079,-

**POS\_ChK2.0-162:** max. počet MD: 150 / max. částka v Kč bez DPH: 887 310,-

**Celkem: max. počet MD: 770 / max. částka v Kč bez DPH: 7 562 645,-**

**Požadováno vytvoření Specifikace:**

NE, Specifikace je již přílohou tohoto Zadání:

POS\_ChK2.0-156 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v dubnu 2022



POS\_ChK2.0-156\_ko  
ntaktni\_centrum\_du

POS\_ChK2.0-157 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v dubnu 2022



POS\_ChK2.0-157\_EA  
\_procesy\_duben\_2022

POS\_ChK2.0-158 na Provedení projektových a administrativních činností v dubnu 2022



POS\_ChK2.0-158\_pr  
jektova\_administra

POS\_ChK2.0-159 na Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v dubnu 2022



POS\_ChK2.0-159\_CR  
S\_duben\_2022\_1v0.c

POS\_ChK2.0-160 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v dubnu 2022



POS\_ChK2.0-160\_Inf  
ormacni\_web\_duber

POS\_ChK2.0-161 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v dubnu 2022



POS\_ChK2.0-161\_Gr  
eenPass\_duben\_202



Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Komunikační nástroje kontaktního centra a datové integrace	Ze dne:	8.4.2022
Název požadavku	Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v dubnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-156_kontaktني_centrum
Datum	8.4.2022
Popis požadavku	<p>V rámci měsíce dubna 2022 prosíme o Odborné služby rozvoje a úprav komunikačních nástrojů kontaktního centra a datové integrace a související konzultace, a to zejména v oblastech:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- podpora trasování rizikových kontaktů pozitivně testovaných osob</li> <li>- řešení příchozích hovorů na 1221 a příchozích hovorů z KHS a trasovacích externích call center</li> <li>- Support L1 pro uživatele KHS a další operátory trasovacího call centra nad rámec 400 nakažených</li> <li>- Kontrola kvality hovorů</li> <li>- Aktualizace bezpečnostní a provozní dokumentace</li> <li>- Práce spojené s vyhodnocením práce ext. Call center</li> <li>- Architektonické a vývojové práce spojené s eNeschopenkou a úpravami systému v návaznosti na změny</li> <li>- Sebetrasování 1. a 3. hovorů</li> <li>- Revize stavů a propisování do ISINu</li> <li>- Propisování eNeschopenek do ISINu</li> <li>- Archivace starých záznamů</li> <li>- Automatizace eNeschopenek pro trasování (po schválení ČŘT)</li> <li>- Ověřování SMS (po schválení ČŘT)</li> <li>- Projektové řízení vývoje</li> <li>- Aktualizace dokumentace</li> </ul> <p>a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a KČ uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.</p>
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p>

**Ceny a provedené činnosti:****Podpora trasování rizikových kontaktů pozitivně testovaných osob:**

- rozvoj a konzultace podle požadavků v ArchiREPO

Role	Počet MD
Projektový manažer	10
Projektový administrátor	5
Analytik senior	15
Architekt Daktela	85
Technická podpora Daktela	25

**Realizace požadavku ovlivní:**

Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	ANO
Provozní dokumentace	ANO
Bezpečnostní dokumentace	ANO
Zdrojové kódy	ANO
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE

**Řešení příchozích hovorů na 1221 a příchozích hovorů z KHS a trasovacích call center:**

- pro KHS a trasovací externí call centra a pro centrální infolinku MZ 1221

Role	Počet MD
Projektový manažer	10
Analytik senior	20
Architekt Daktela	15
Vývojář/specialista Daktela	2
Technická podpora Daktela	10

**Realizace požadavku ovlivní:**

Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	ANO
Provozní dokumentace	ANO
Bezpečnostní dokumentace	NE
Zdrojové kódy	ANO
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE

**Support L1 pro uživatele KHS a další operátory trasovacího call centra nad rámec 400 nakažených:**

Role	Počet MD
Projektový administrátor	10
Technická podpora - Daktela	5

	<b>Realizace požadavku ovlivní:</b>	
	<b>Oblast</b>	<b>Dopady (ANO / NE)</b>
	Analytické dokumenty a podklady	NE
	Provozní dokumentace	NE
	Bezpečnostní dokumentace	NE
	Zdrojové kódy	NE
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
	<b>Vytvoření bezpečnostní a provozní dokumentace:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>v souladu s přílohou 5 smlouvy</li> </ul>	
	<b>Role</b>	<b>Počet MD</b>
	Bezpečnostní manažer	1
	Bezpečnostní architekt Daktela	1
	<b>Realizace požadavku ovlivní:</b>	
	<b>Oblast</b>	<b>Dopady (ANO / NE)</b>
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
Provozní dokumentace	ANO	
Bezpečnostní dokumentace	ANO	
Zdrojové kódy	NE	
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE	
<b>Celkem (max. počet MD): 214</b>		
<b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 2 604 656,-Kč</b>		
<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
<b>Priorita</b>	Vysoká	
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.	

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Enterprise architektura	Ze dne:	8.4.2022
Název požadavku	Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v dubnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-157_EA_Procesy																						
Datum	8.4.2022																						
Popis požadavku	V rámci měsíce dubna 2022 prosíme o Odborné služby dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0., a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.																						
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b></p> <p><b>Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detailní architektura modulů, funkcí, rozhraní a integračních toků/služeb.</li> <li>• Průběžná aktualizace procesního modelu CHK na přehledové úrovni, procesního modelu předávání dat, datového modelu a aplikační vrstvy Enterprise Architektury CHK podle návrhů řešení na rozvoj a integraci informační podpory CHK.</li> <li>• Administrace CFA</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Architekt</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>ICT konzultant</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Realizace požadavku ovlivní:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Celkem (max. počet MD): 26</b>  <b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 300 217,- Kč</b></p>			Role	Počet MD	Architekt	3	Analytik senior	8	ICT konzultant	15	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	ANO	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																						
Architekt	3																						
Analytik senior	8																						
ICT konzultant	15																						
Oblast	Dopady (ANO / NE)																						
Analytické dokumenty a podklady	ANO																						
Provozní dokumentace	ANO																						
Bezpečnostní dokumentace	ANO																						
Zdrojové kódy	NE																						
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE																						

<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
<b>Priorita</b>	Vysoká
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

## Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Projektová a administrativní podpora	Ze dne:	8.4.2022
Název požadavku	Provedení projektových a administrativních činností v dubnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-158_projektova_administrativa		
Datum	8.4.2022		
Popis požadavku	V rámci měsíce dubna 2022 prosíme o Odborné služby provedení projektových a administrativních činností, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.		
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b>  <b>Provedení projektových a administrativních činností:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektová a administrativní podpora ČŘT</li> <li>• Podpora ex. Call center</li> <li>• Řízení programu CHK2</li> <li>• Operativní účast na jednání SSM</li> <li>• Služby specialistů nákupu při administraci DNS pro ext. CC</li> <li>• Služby specialistů legislativy při administraci DNS pro ex. CC a další VZ.</li> </ul>		
	<b>Role</b>	<b>Počet MD</b>	
	Projektový administrátor	30	
	Projektový manažer	20	
	Projektový manažer senior	15	
	Specialista nákupu	5	
	Specialista nákupu senior	2	
	Specialista legislativy	5	
	Specialista legislativy senior	2	
	<b>Realizace požadavku ovlivní:</b>		
<b>Oblast</b>	<b>Dopady (ANO / NE)</b>		
Analytické dokumenty a podklady	NE		
Provozní dokumentace	NE		
Bezpečnostní dokumentace	NE		
Zdrojové kódy	NE		
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE		
<p><b>Celkem (max. počet MD): 79</b>  <b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 715 555,- Kč</b></p>			
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.		

Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / CRS	Ze dne:	8.4.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v dubnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-159_CRS																						
Datum	8.4.2022																						
Popis požadavku	<p>V rámci měsíce dubna 2022 prosíme o Odborné služby provedení rozšíření systému CRS, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Projektová úloha je vedena v souladu se schváleným cílovým konceptem viz:</p> <p><a href="https://drive.google.com/file/d/1HS0Dd5iJSw_bi9dJI3LQvJv3_PKvWJGi/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1HS0Dd5iJSw_bi9dJI3LQvJv3_PKvWJGi/view?usp=sharing</a></p> <p>A dokumentována v katalogu ArchiREPO viz:</p> <p><a href="https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1015">https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1015</a>  <a href="https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1016">https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1016</a></p>																						
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Úprava přehledového webu ocm</li> <li>• SSO Vytvoření rezervace z detailu registrace</li> <li>• Úprava přístupnosti CRS pro zrakově postižené</li> <li>• Drobné vývojové úpravy, nasazení RUIAN</li> <li>• Účast na jednáních, konzultace v rámci omezování rozsahu služeb</li> </ul> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Architekt</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Konzultant ICT</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>Reservatic – Vedoucí projektu</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní manažer</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>			Role	Počet MD	Architekt	10	Analytik senior	5	Konzultant ICT	10	Projektový manažer	10	Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior	65	Reservatic – Vedoucí projektu	20	Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora	20	Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior	10	Bezpečnostní manažer	8
Role	Počet MD																						
Architekt	10																						
Analytik senior	5																						
Konzultant ICT	10																						
Projektový manažer	10																						
Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior	65																						
Reservatic – Vedoucí projektu	20																						
Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora	20																						
Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior	10																						
Bezpečnostní manažer	8																						

	<b>Realizace požadavku ovlivní:</b>	
	<b>Oblast</b>	<b>Dopady (ANO / NE)</b>
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	NE
	Zdrojové kódy	ANO
	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
<b>Celkem (max. počet MD): 158</b>		
<b>Celkem (max. částka bez DPH): 1 573 703,-Kč</b>		
<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
<b>Priorita</b>	Vysoká	
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Informační web covid.gov	Ze dne:	8.4.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v dubnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-160_Informacni_Web																								
Datum	8.4.2022																								
Popis požadavku	V rámci měsíce dubna 2022 prosíme o Odborné služby v rámci přípravy a aktualizace Informačního webu covid.gov.cz, aplikaci nových opatření, a dalších úprav, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Informační web covid.gov.cz má sloužit primárně občanům při řešení životních situací a má za cíl srozumitelně shrnout veškerá vyhlášená opatření v souvislosti s COVID19.																								
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b>          Spočívající v</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tvorbě životních situací pro občany z vydaných opatření a nařízení vlády</li> <li>• Překlad situací do AK</li> <li>• zajištění infrastruktury a UX designu pro web covid.gov.cz</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vývojář</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Analytik</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Specialista provozu senior</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Realizace požadavku ovlivní:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Celkem (max. počet MD): 40</b>  <b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 396 125,-Kč</b></p>			Role	Počet MD	Vývojář	5	Analytik	10	Analytik senior	20	Specialista provozu senior	5	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	NE	Bezpečnostní dokumentace	NE	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																								
Vývojář	5																								
Analytik	10																								
Analytik senior	20																								
Specialista provozu senior	5																								
Oblast	Dopady (ANO / NE)																								
Analytické dokumenty a podklady	NE																								
Provozní dokumentace	NE																								
Bezpečnostní dokumentace	NE																								
Zdrojové kódy	NE																								
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE																								
Požadavky na součinnost Objednatele	Nejsou																								
Priorita	Vysoká																								

Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.
---------------	--

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Green Pass/Tečka/čTečka	Ze dne:	8.4.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v dubnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-161_Tečka/čTečka																												
Datum	8.4.2022																												
Popis požadavku	V rámci měsíce dubna 2022 prosíme o Odborné služby v rámci očkovacího průkazu Green Pass (aplikace Tečka/čTečka), a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.																												
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Přihlášení přes NIA - Vázané/Spřažené osob</li> <li>• Zobrazení mapy očkovacích a testovacích míst, i všech PZS – analýza</li> <li>• Zasílání zpráv uživatelům ze serveru (push notifikace) - Serverová část</li> <li>• Zasílání zpráv uživatelům ze serveru (push notifikace) - část Tečka</li> <li>• Modifikace Plánovače cest dle požadavků zákazníka (podmínkou realizace je stabilizace business rules států EU)</li> <li>• Mezinárodní certificate revocation list</li> <li>• Služby pacientům - Výměna zdravotní dokumentace (pilot nad IKEM řešení) - analýza</li> <li>• Podpora provozu aplikace Tečka a čTečka</li> <li>• Projektová, administrátorské a ad-hoc konzultační práce</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Architekt</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní architekt</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Konzultant ICT</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Vývojář</td> <td>35</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Realizace požadavku ovlivní:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table>			Role	Počet MD	Analytik senior	15	Architekt	20	Bezpečnostní architekt	3	Projektový manažer	20	Konzultant ICT	10	Vývojář	35	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	ANO	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	ANO	Vlastnické, uživatelské a standardní software	NE
Role	Počet MD																												
Analytik senior	15																												
Architekt	20																												
Bezpečnostní architekt	3																												
Projektový manažer	20																												
Konzultant ICT	10																												
Vývojář	35																												
Oblast	Dopady (ANO / NE)																												
Analytické dokumenty a podklady	ANO																												
Provozní dokumentace	ANO																												
Bezpečnostní dokumentace	ANO																												
Zdrojové kódy	ANO																												
Vlastnické, uživatelské a standardní software	NE																												

	<b>Celkem (max. počet MD): 103</b> <b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 1 085 079,- Kč</b>
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

## Návrh požadavku na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Centrální podpora aplikací Tečka/čTečka, náhrada za podporu Lipník	Ze dne:	8.4.2022
Název požadavku	Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v dubnu 2022		

Identifikátor	POS_Chk2.0-162_Podpora
Datum	8.4.2022
Popis požadavku	V rámci měsíce dubna 2022 prosíme o Odborné služby zajištění podpory OČM, podpory formuláře PLF a podpory aplikace Tečka/čTečka.
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v Daktele a v Archirepu. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Podpora aplikace Tečka/čTečka, podpora CRS – podpora veřejnosti, podpora PLF, technická podpora OČM: Nabídka zahrnuje zpracování ticketů do celkového max. počtu 8500 ks / měsíc SLA při zpracování 70% agendy ve všední den</p> <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora CRS s provozní dobou 7x12:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s registrací.</li> <li>• Rezervace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s Rezervací.</li> <li>• Certifikáty – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s certifikáty.</li> <li>• Dotazy na změny rezervací v OČM a OM.</li> <li>• Zpracování dotazů k Cestování nebo jinému aktuálnímu opatření.</li> <li>• Zpracování dotazů ke 3. dávkám</li> <li>• Vytváření nových odběrových míst</li> <li>• Vytváření nových očkovacích míst</li> <li>• Zpracování a asistence při úpravě a opravě očkovacích a odběrových míst.</li> </ul> <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora aplikace Tečka/čTečka s provozní dobou 5x8:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytnutí dvouúrovňové podpory uživateli Tečky/čTečky, která je využívána po prvotní diagnostice 1221             <ul style="list-style-type: none"> <li>- První úroveň zpracovává emailovou, telefonickou komunikaci a dotazy/recenze na aplikačních obchodech Google a Apple store.</li> <li>- Na základě komunikace s uživatelem vzniká tiket do</li> </ul> </li> </ul>

tiketovacího nástroje Daktela

- Řešené problémy dělíme do čtyř kategorií:
  - Problém s certifikáty – V tomto případě zastávají operátoři pomocnou ruku pro 1221. Pomáhají zákazníkům projít celý postup pro vyřešení chyby nebo správné nasměrování dotazu.
  - Nepochopení chodu aplikace – Stejně jako v minulém případě je 1221 hlavním řešitelem a v případě těchto dotazů operátor zákazníkovi řekne vše potřebné ohledně aplikace a případně její funkčnost.
  - Technický Problém – Zde podpora eGOV je primárním řešitelem a v případě komplikovanějších dotazů spadá pro problém na vyšší úroveň. Jedná se především např o nefunkční čtení nebo spuštění na určitých telefonech.
  - Ostatní – všeobecné dotazy.

Podpora druhé úrovně, která zahrnuje dvě zásadní věci:

- Technický problém – Řešení závažnějších technických problémů včetně vizuálního řešení s uživatelem. Pokud nejsme schopni pomoci, tak technik druhé úrovně komunikuje s vývojářem aplikace (třetí úroveň).
- Testování aplikace – Zjišťování chyb po jednotlivých upgradech/updatech, a i na základě chyb zákazníku. Podílení se na rozvoji aplikace vlastními podněty a podněty uživatelů.
- Doplňující věcí je pomoc první úrovni při větším náporu a rozšiřování interní knowledge base

Role	Počet MD
Operátor dohledového centra L1	130
Analytik senior	20

**Realizace požadavku ovlivní:**

Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	NE
Provozní dokumentace	ANO
Bezpečnostní dokumentace	NE
Zdrojové kódy	NE
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE

**Celkem (max. počet MD): 150**

**Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 887 310,-Kč**

Požadavky na součinnost  
Objednatele

Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v nástroji Daktela a Archirepo.

Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.