

Smlouva o provozu a rozvoji systému MPV

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená dle § 1746 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**občanský zákoník**“)

Číslo smlouvy Objednatele: 2022-O-4

Číslo smlouvy Poskytovatele: 2022/217/DŠ

Smluvní strany

1. **KORID LK, spol. s r.o.**

sídlo: U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2

IČO: 27267351

DIČ: CZ27267351

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 21625

zastoupena: Ing. Otto Pospíšilem, Ph.D., jednatelem

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú. [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

2. **CHAPS spol. s r.o.**

sídlo: Bráfova 1617/21, Žabovřesky, 616 00 Brno

IČO: 47547022

DIČ: CZ47547022

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 17631

zastoupena: Ing. Tomášem Vackem, jednatelem

Martinem Siegelem, jednatelem

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú. [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jen společně „**Strany**“ a každý samostatně „**Strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku Smlouvu tohoto znění:

I. Úvodní ujednání

1. Poskytovatel vytvořil a průběžně doplňoval a vylepšoval pro potřeby integrovaného dopravního systému Libereckého kraje IDOL (dále jen „**IDOL**“) aplikační software na sledování pohybu vozidel „Centrální dispečink IDOL“ pod názvem Monitorování pohybu vozidel, zkráceně MPV (dále jen „**Dílo**“).
2. Dílo je dlouhodobě provozováno a slouží potřebám systému IDOL. V rámci aplikačního softwaru MPV je ke dni uzavření této Smlouvy sledováno 450 vozidel.
3. Objednatel jakožto organizátor integrovaných veřejných služeb v přepravě cestujících ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, má zájem Dílo dále využívat a rozvíjet při plnění svých úkolů daných jeho zakladatelskou listinou, zejména pak pro účely zabezpečení a provozu tzv. Centrálního dispečinku IDOL.
4. Specifikace Díla ve stavu ke dni uzavření této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně a včas plnění sestávající zejména z/ze:
 - a) provozu Díla včetně poskytnutí potřebné licence Objednateli k užití Díla;
 - b) provozu hardwarových zařízení, na kterých je Dílo provozováno;
 - c) zajištění nepřetržitého dálkového přístupu k Dílu pro Objednatele prostřednictvím sítě internet;
 - d) zajištění průběžné aktualizace potřebných jízdních řádů pro Dílo z Celostátního informačního systému o jízdních řádech („**CIS JŘ**“); a
 - e) rozvoje a úpravy Díla dle požadavků Objednatele.
2. Provozem Díla a hardwarových zařízení, na nichž je Dílo provozováno, se rozumí nepřetržité zajišťování plné funkčnosti Díla tak, aby sloužilo svému účelu a umožňovalo Objednateli využívat všech svých funkcionalit. K tomu je Poskytovatel povinen funkčnost Díla průběžně monitorovat a v případě potřeby provést příslušná opatření k zachování nebo obnovení plné funkčnosti Díla. Poskytovatel se rovněž zavazuje dát Objednateli k dispozici veškeré updaty a upgrady Díla provedené Poskytovatelem mimo rámec činností dle Článku II.1.e) Smlouvy.
3. Rozvoj a úprava Díla dle Článku II.1.e) budou zahrnovat zejména:
 - a) analýzu požadavku na rozšíření nebo úpravu;
 - b) návrh řešení;
 - c) implementaci;
 - d) testování a instalaci změny a následné uvedení do provozu; a
 - e) udržování uživatelské dokumentace Díla v aktuální podobě (zejména seznam a popis uživatelských funkcí) v souladu s provedenými zásahy.

4. Strany berou na vědomí, že konkrétní úkoly, jež bude Poskytovatel v jednotlivých případech rozvoje a úprav Díla plnit, mohou být v rámci vymezeném v Článku II.3 velmi různorodé, neboť:
 - a) požadavky na budoucí změny jsou určovány vnějšími vlivy (vývoj provozních potřeb Objednatele, a ostatních dopravců);
 - b) některé budoucí úpravy mohou být vyvolány změnou legislativy; a
 - c) budoucí změny jsou vyvolány úpravami systémů, které jsou s Dílem provázány (informační systémy ve vozidlech, portál pro předání informací cestující veřejnosti, technický vývoj ve vybavení a jiné).Jednotlivé požadavky Objednatele na rozšíření nebo úpravu Díla tak mohou vznikat průběžně během trvání Smlouvy, a to s různou časovou prioritou na zapracování.
5. Při zadávání a plnění každého jednotlivého úkolu rozvoje a úprav Díla dle Článku II.3 budou Strany postupovat v následujících krocích, nedohodnou-li se v konkrétním případě z důležitých důvodů jinak:
 - a) Objednatel definuje svůj požadavek (včetně časové priority) a v případě potřeby též blíže specifikuje požadované výstupy (dále jen „**Požadavek**“);
 - b) Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od doručení Požadavku, předloží návrh kalkulace časové náročnosti realizace předmětného Požadavku a v souladu se specifikací Objednatele rovněž návrh časového harmonogramu této realizace;
 - c) Objednatel v případě souhlasu s návrhem Poskytovatele dle Článku II.5.b) tento návrh akceptuje; v opačném případě Objednatel iniciuje jednání s Poskytovatelem za účelem dosažení konsenzu ohledně podrobností realizace Požadavku, čímž se celý proces vrací do fáze popsané v Článku II.5.b);
 - d) Poskytovatel provede samotnou realizaci v souladu s návrhem akceptovaným Objednatelem,
 - e) Objednatel příslušné výstupy převezme, jsou-li v souladu s učiněným Požadavkem a dalšími dohodnutými podmínkami; v opačném případě je Objednatel oprávněn převzetí výstupů odepřít, a to až do doby, kdy Poskytovatel odstraní vady, které převzetí bránily.

III.

Zvláštní práva a povinnosti Stran

1. V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Strana zejména následující povinnosti:
 - a) poskytovat druhé Straně veškerou odůvodněně požadovatelnou součinnost nezbytnou pro řádné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy;
 - b) neprodleně informovat druhou Stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy; a
 - c) poskytovat druhé Straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy.
2. Poskytovatel je mimo jiné dále povinen:

- a) poskytovat své služby podle této Smlouvy ve sjednaném a potřebném rozsahu, termínu a kvalitě;
 - b) jmenovat odpovědnou osobu Poskytovatele, se kterou bude Objednatel komunikovat (srov. Článek VI.);
 - c) při plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy postupovat řádně, samostatně, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s vynaložením veškeré potřebné odborné péče, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
 - d) řídit se při plnění této Smlouvy příslušnými obecně platnými právními předpisy České republiky a odůvodněnými pokyny Objednatele, které mu budou zadávány v průběhu plnění této Smlouvy, s tím, že je povinen Objednatele neprodleně upozornit na nevhodnou povahu těchto pokynů, jinak odpovídá za škodu neupozorněním vzniklou;
 - e) zajistit pro plnění této Smlouvy odborně způsobilý realizační tým v dostatečném rozsahu – minimálně však trvale vyčlenit pro tuto Smlouvu jednoho kontaktního pracovníka dle Článku VI.;
 - f) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozví, a to bez ohledu na to, jakým způsobem tyto informace získal; Poskytovatel je zároveň povinen zajistit, aby tuto povinnost dodržovala i jakákoliv třetí osoba, kterou Poskytovatel pro plnění svých úkolů plynoucích z této Smlouvy přímo či nepřímo použije; způsobí-li Poskytovatel při plnění předmětu této Smlouvy Objednateli újmu v důsledku úniku informací, bude povinen tuto újmu nahradit;
 - g) mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své činnosti třetím osobám s pojistným plněním ve výši nejméně 2.000.000 Kč (slovy: dva milióny korun českých) na pojistnou událost. Poskytovatel je na žádost Objednatele povinen předložit doklad o existenci pojištění, a to do pěti (5) dnů od obdržení takové žádosti. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
3. Veškerá data získaná při provozu informačního systému i Centrálního dispečinku IDOL (surová data i informačním systémem zpracované sestavy a výstupy) jsou majetkem Objednatele. Poskytovatel je bez písemné smlouvy s Objednatelem nesmí využít k jiným účelům, které nejsou předmětem této Smlouvy. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
 4. Veškerá data je Poskytovatel po celou dobu trvání Smlouvy povinen archivovat, a to po dobu pěti (5) let od jejich získání či zpracování. V případě ukončení smluvního vztahu je Poskytovatel povinen data z archivu předat Objednateli. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele kdykoliv poskytnout Objednateli veškerá archivovaná data, sestavy a výstupy, a to ve lhůtě pěti (5) dnů od doručení žádosti Objednatele Poskytovateli, nedohodnou-li se Strany jinak.
 5. Poskytovatel je oprávněn využít při poskytování plnění poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Poskytnutí plnění dle Smlouvy poddodavatelem nezbavuje Poskytovatele jeho povinností vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu této Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
 6. Objednatel je mimo jiné dále povinen
 - a) předávat Poskytovateli včas a v potřebném rozsahu potřebné podklady a informace,

- b) jmenovat odpovědnou osobu Objednatele, se kterou bude Poskytovatel komunikovat (srov. Článek VI.),
 - c) poskytovat Poskytovateli odměnu v souladu s touto Smlouvou.
7. Další práva a povinnosti Stran sjednané touto Smlouvou nebo plynoucí z právních předpisů tímto nejsou dotčeny.

IV.

Termín a místo plnění

1. Plnění dle této Smlouvy bude poskytováno průběžně po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
2. Nedostatky či závady ve funkčnosti Díla (dále jen „**Závada**“) je Poskytovatel povinen odstranit:
 - a) v případě Závad přímo ovlivňujících provozuschopnost Díla nejpozději do 12 hodin od okamžiku oznámení Závady Objednatelem nebo od okamžiku, kdy Poskytovatel tuto Závadu zjistí vlastní činností; a
 - b) v případě ostatních Závad nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne oznámení Závady Objednatelem nebo ode dne, kdy Poskytovatel tuto Závadu zjistí vlastní činností.
3. Není-li z objektivních důvodů možné Závadu ve stanovených lhůtách odstranit, předloží Poskytovatel v příslušné lhůtě dle Článku IV.2.a) nebo IV.2.b) Objednateli písemné stanovisko s analýzou problému a harmonogramem postupu prací pro odstranění zjištěné Závady. Nebude-li mít Objednatel ke stanovisku Poskytovatele výhrady, bude Poskytovatel v souladu se stanoviskem postupovat při odstranění Závady. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především technické či fyzikální limity jednotlivých činností nezbytných pro odstranění Závady. Poskytovatel je přitom povinen stanovit harmonogram tak, aby Závada byla odstraněna v co nejkratším možném čase.
4. Místem plnění jsou všechna místa, kde je Dílo provozováno nebo kde se nachází hardwarové vybavení pro jeho provoz.

V.

Odměna a platební podmínky

1. Za poskytování služeb podle této Smlouvy náleží Poskytovateli:
 - a) v případě služeb podle Článků II.1.a) až II.1.d) paušální odměna ve výši 11.000 Kč bez DPH (slovy: jedenáct tisíc korun českých) za kalendářní měsíc;
 - b) v případě služeb podle Článku II.1.e) odměna ve výši 1.200 Kč bez DPH (slovy: jeden tisíc dvě stě korun českých) za člověkohodinu práce.
2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, představuje odměna uvedená v Článku V.1. konečnou a nepřekročitelnou cenu za poskytování služeb dle této Smlouvy, tj. za veškerá plnění poskytovaná Poskytovatelem; ve sjednané ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s realizací této části plnění (např. náklady na technické vybavení užívané Poskytovatelem, náklady na mzdy, náklady na poddodavatele, pojištění, služby elektronické komunikace, přepravné, poštovné, ztrátový čas apod., včetně odměny za updaty a upgrady Díla dle Článku II.2. Pro vyloučení pochybností Strany uvádí, že nad

rámec odměny sjednané v tomto článku nemá Poskytovatel vůči Objednateli za plnění povinností dle této Smlouvy právo na žádnou další náhradu, kompenzaci nebo jiné plnění.

3. K odměně uvedené v Článku V.1. bude připočtena a Objednatelem uhrazena též příslušná daň z přidané hodnoty podle příslušných právních předpisů platných a účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Odměna za služby bude hrazena následovně:
 - a) v případě služeb podle Článků II.1.a) až II.1.d) se odměna hradí vždy měsíčně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem za služby řádně poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci; daňový doklad (fakturu) je třeba vystavit do 10. dne po skončení příslušného měsíce;
 - b) v případě služeb podle Článku II.1.e) se odměna účtuje zvlášť za realizaci každého jednotlivého Požadavku, a to ve výši odpovídající součinu skutečného počtu člověkohodin práce strávených Poskytovatelem na realizaci daného Požadavku a ceny za člověkohodinu práce Poskytovatele uvedené v Článku V.1.b), nejvýše však ve výši schválené Objednatelem při potvrzení návrhu Objednatele ve smyslu Článku II.5.c); právo Poskytovatele na poskytnutí odměny vzniká až řádným předáním příslušných výstupů Objednateli, přičemž Objednatel nebude Poskytovateli poskytovat zálohové platby ani platby za rozpracované plnění, nedohodnou-li se Strany v konkrétním případě z důležitých důvodů jinak.
5. Daňové doklady (faktury) jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Daňové doklady (faktury) bude Poskytovatel zasílat Objednateli elektronicky na e-mailovou adresu: admin@korid.cz. Přílohou e-mailové zprávy bude samostatný soubor ve formátu PDF, jehož obsahem bude příslušný daňový doklad (faktura).
6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a rovněž i údaje dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ho ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě příslušných údajů, aniž by se tak Objednatel dostal do prodlení se zaplacením příslušné částky. V takovém případě počíná lhůta splatnosti dle Článku V.5. běžet znovu od doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
7. Za den úhrady daného daňového dokladu (faktury) bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele. Případně-li poslední den doby splatnosti na sobotu, neděli nebo státní svátek, je posledním dnem doby splatnosti nejbližší následující pracovní den.
8. Platby dle tohoto článku budou činěny bezhotovostní formou na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Změnu bankovního spojení a čísla účtu Poskytovatele lze provést písemným sdělením prokazatelně doručeným Objednateli nejpozději spolu s příslušným daňovým dokladem (fakturou). Toto sdělení musí být podepsáno osobou oprávněnou k podpisu Smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě této Smlouvy bude k datu splatnosti příslušného závazku zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu §106a zákona

o DPH, zavazuje se Poskytovatel o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu (správce daně). Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude zaslána přímo na účet příslušného finančního úřadu (správce daně).

10. Pokud Objednateli vznikne podle § 109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, má Objednatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle § 109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku DPH podle daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem na účet správce daně Poskytovatele a o tomto kroku Poskytovatele vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Poskytovatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z této Smlouvy považuje za splněný.
11. Poskytovatel je za trvání Smlouvy vždy k 1. únoru příslušného roku, počínaje 1. únorem 2023, oprávněn jednostranně zvýšit odměnu dle Článků V.1.a) a V.1.b) o průměrnou roční míru inflace za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení odměny je Poskytovatel povinen Objednateli oznámit vždy do 31. ledna příslušného roku, jinak toto právo zaniká.
12. Poskytovatel bude oprávněn jednostranně zvýšit odměnu dle Článku V.1.a) až o 1.000 Kč bez DPH za kalendářní měsíc za každých 50 kusů vozidel, o něž se v průběhu trvání této Smlouvy zvýší počet vozidel sledovaných v rámci aplikačního softwaru MPV oproti počtu uvedenému v Článku I.2 této Smlouvy.
13. Bez ohledu na ostatní ujednání tohoto článku plnění poskytnuté Poskytovateli Objednatelem dle této Smlouvy za dobu jejího trvání nedosáhne částky odpovídající finančnímu limitu pro určení nadlimitní sektorové veřejné zakázky na služby.

VI. Kontaktní osoby

1. Pro účely plnění této Smlouvy ustanovují Strany následující kontaktní osoby, které jsou oprávněny jménem Stran ve věcech plnění této Smlouvy jednat:
 - a) zástupce Objednatele: Rostislav Mocko; tel.: [REDACTED]; mobil: [REDACTED]; e-mail: [REDACTED]
 - b) zástupce Poskytovatele: Ing. Milan Podolák, Ph.D.; tel.: [REDACTED]; mobil: [REDACTED]; e-mail: [REDACTED].

Je-li kontaktních osob ustanoveno více, může každá z nich jednat samostatně.

2. Údaje o kontaktní osobě může příslušná Strana kdykoliv změnit. Tato změna je vůči druhé straně účinná ode dne následujícího po dni, kdy jí byla změna oznámena.
3. Kontaktní osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit.

VII.

Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel tímto Objednateli uděluje nevýhradní, nevypověditelnou a časově, místně a věcně neomezenou licenci k užití Díla pro účely plnění úkolů Objednatele dle jeho zakladatelské listiny, zejména úkolů v rámci integrovaného dopravního systému IDOL (dále jen „Licence“).
2. Licence opravňuje Objednatele k tomu, aby:
 - a) bez omezení využíval Dílo v rámci své činnosti; a
 - b) si pořídil neomezený počet kopií Díla pro vlastní potřebu.
3. Objednatel není povinen Licenci využívat.
4. Odměna Poskytovatele za Licenci je již zahrnuta v odměně dle Článku V.
5. Strany shodně prohlašují, že při práci na předmětu této Smlouvy nebudou porušována práva duševního vlastnictví třetích osob a že jim nejsou známy třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči Poskytovateli či Objednateli.
6. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění předmětu této Smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití tohoto předmětu plnění v České republice i v zahraničí. Poskytovatel je tak zejména povinen zajistit, aby sám disponoval dostatečnými právy k právům z duševního vlastnictví skutečných autorů-fyzických osob, zaměstnanců, poddodavatelů či jiných osob, které k plnění této Smlouvy využije.
7. Poskytovatel je povinen poskytovat veškeré plnění dle Smlouvy bez právních vad. Poskytovatel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob Objednatelem v důsledku řádného užívání všech výstupů dle této Smlouvy. Uplatní-li k jakémukoliv výstupu této Smlouvy právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv Objednatele. Poskytovatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv.
8. V případě nároku dle předchozího Článku VII.7., nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zabezpečí Poskytovatel Objednateli možnost dále příslušný výstup užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný v této Smlouvě.
9. Pro případ, kdy by jakýkoliv výstup plnění této Smlouvy podléhal autorskoprávní ochraně, poskytuje Poskytovatel Objednateli k takovému autorskému dílu časově, místně a věcně neomezenou licenci. Odměna za poskytnutí této licence je zahrnuta v odměně dle Článku V.

VIII.

Požadavky na úroveň služeb

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v tomto článku VIII. definovanou úroveň dostupnosti služeb dle Článků II.1.a) až II.1.d) Smlouvy (tj. SLA parametry).
2. Dostupnost (funkčnost) řádného provozu Díla musí být minimálně 99,50 % měsíčně. Dostupností řádného provozu Díla se rozumí funkční přístup pro všechny uživatele do informačního systému.

3. Za nedostupnost řádného provozu Díla budou považovány zejména následující situace:
 - a) celkový výpadek Díla;
 - b) neaktuální data v on-line výstupech déle než 5 minut.
4. Za nedostupnost se nepovažuje:
 - a) nedostupnost dle Článku VIII.3. v době od 4:00 do 24:00 v důsledku plánované údržby prokazatelně nahlášené Poskytovatelem nejméně 24 hodin předem v celkové délce 4 hodin měsíčně;
 - b) nedostupnost dle Článku VIII.3 v době od 0:00 do 4:00;
 - c) nedostupnost z titulu vyšší moci (dle občanského zákoníku např. záplavy, válečné konflikty, bouřky atd.).
5. Poskytovatel se zavazuje řešit incidenty podle jejich priority ve lhůtách a podle pravidel uvedených níže. Incidentem se rozumí jakákoliv vada Díla spočívající v přerušení poskytování služeb anebo chybném zpracování dat. Incidenty budou řešeny následujícím postupem.
6. Klasifikace incidentů:
 - a) za incident kritické priority bude považována celková nedostupnost systému (Díla);
 - b) za incident střední priority bude považována nedostupnost některé z funkcionalit systému (Díla) nebo nefunkčnost některé z funkcionalit systému (Díla); a
 - c) za incident nízké priority bude považována jakákoliv jiná situace, kterou není možné považovat za incident kritické nebo střední priority.
7. Incidenty jsou Objednatelem oznamovány prostřednictvím helpdesku Poskytovatele.
8. Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli údaje potřebné pro nepřetržitý přístup do helpdesku bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit a sdělit Objednavateli též náhradní způsob oznamování incidentů v případě nedostupnosti či výpadku helpdesku.
9. Řešení každého incidentu musí Poskytovatel zahájit nejpozději do 2 hodin od zjištění závady Poskytovatelem nebo oznámení Objednatelem (dle skutečnosti, která nastane dříve). O zahájení řešení je incidentu je Poskytovatel povinen Objednatele informovat, a to prostřednictvím helpdesku Poskytovatele.
10. Vyřešením incidentu se rozumí odstranění řešené vady Díla. Lhůty pro vyřešení incidentů jsou následující:
 - a) incident kritické priority musí být vyřešen nejpozději do 4 hodin od zahájení řešení incidentu nebo od okamžiku kdy řešení incidentu mělo být zahájeno (dle skutečnosti, která nastane dříve);
 - b) incident střední priority musí být vyřešen nejpozději do 12 hodin od zahájení řešení incidentu nebo od okamžiku kdy řešení incidentu mělo být zahájeno (dle skutečnosti, která nastane dříve); a
 - c) incident nízké priority musí být vyřešen nejpozději do 120 hodin od zahájení řešení incidentu nebo od okamžiku kdy řešení incidentu mělo být zahájeno (dle skutečnosti, která nastane dříve).

11. O vyřešení incidentu je Poskytovatel povinen Objednatele informovat, a to prostřednictvím helpdesku Poskytovatele.

IX.

Doba trvání a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato Smlouva může být ukončena na základě písemné dohody Stran, výpovědí dle níže uvedených podmínek nebo odstoupením jedné ze Stran v souladu s touto Smlouvou. Ukončení Smlouvy nemá vliv na platnost akceptovaných návrhů ve smyslu Článku II.5.c).
3. Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovateli v průběhu jednoho (1) kalendářního roku minimálně ve dvou (2) případech vznikne povinnost zaplatit Objednateli smluvní pokutu dle Článku X.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že (i) Poskytovatel bude s poskytováním plnění nebo odstraněním vad v prodlení, zároveň (ii) Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem, která činí alespoň pět (5) pracovních dnů a zároveň (iii) Poskytovatel bude Objednatelem na možnost odstoupení upozorněn.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel poruší povinnost mít uzavřenou a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat v platnosti pojistnou smlouvu za podmínek stanovených v Článku III.2.g), případně nedoloží doklad o uzavření takové pojistné smlouvy ve lhůtách a způsobem stanoveným v tomtéž článku, a toto porušení nenapraví ani v dodatečné lhůtě deseti (10) pracovních dnů, kterou mu ke splnění jeho povinnosti Objednatel písemně poskytne.
6. Objednatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy,
 - a) bude-li Poskytovatel pravomocně odsouzen za některý z trestných činů uvedených v § 7 zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
 - b) poruší-li Poskytovatel některou z povinností dle platných předpisů, norem a rozhodnutí příslušných orgánů, zejména orgánů státní správy, které je povinen při plnění závazku založeného touto Smlouvou dodržovat,
 - c) vstoupí-li Poskytovatel do likvidace nebo bude-li zrušen (kromě případů fúze nebo přeměny),
 - d) pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou,
 - e) budou-li učiněna opatření k realizaci zástavního práva (více zástavních práv) k majetku Poskytovatele,
 - f) bude-li na majetek Poskytovatele nařízena exekuce nebo výkon rozhodnutí,
 - g) podá-li na sebe Poskytovatel insolvenční návrh jako dlužník,
 - h) nerozhodne-li insolvenční soud o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do tří (3) měsíců ode dne zahájení insolvenčního řízení,
 - i) bude-li vůči majetku Poskytovatele (i) vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo (ii) Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo

- j) bude-li překážka vyšší moci u jedné Strany trvat déle než šedesát (60) dnů.
7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou odměny po dobu delší než šedesát (60) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu (faktury) a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
 8. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně.
 9. Kterákoli ze Stran je oprávněna tuto Smlouvu kdykoli vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhé Straně doručena písemná výpověď.
 10. Smlouvu lze na základě výpovědi dle Článku IX.9 ukončit pouze ke konci kalendářního roku. Písemná výpověď tedy musí být druhé Straně doručena nejpozději do 30. června příslušného kalendářního roku, k jehož konci má být Smlouva ukončena.
 11. Zánik smluvního vztahu založeného touto Smlouvou nemá vliv na ustanovení této Smlouvy, která dle své povahy mají trvat i po jejím ukončení, zejména Články X (*Sankční ujednání*) a tento Článek IX.11.
 12. Odstoupení od této Smlouvy kteroukoliv ze Stran se nedotýká práva na náhradu jakékoli újmy vzniklé odstoupující Straně, pokud Smlouva nestanoví jinak.

X.Sankční ujednání

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené faktury Poskytovatele za plnění dle Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši dle účinných právních předpisů z dlužné částky za každý započatý den prodlení s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu případné škody Poskytovatele.
2. V případě vzniku závady mající přímý vliv na provozuschopnost Díla ve smyslu Článku IV.2.a), která vznikne z důvodů na straně Poskytovatele a kterou Poskytovatel odstraní do 12 hodin od jejího oznámení Objednatelem či zjištění Poskytovatelem, vznikne Objednateli nárok na slevu z měsíční odměny dle Článku V.1.a) ve výši odpovídající počtu hodin, po které byla v důsledku příslušné Závady přímo ovlivněna provozuschopnost Díla.

Slevu z ceny dle tohoto článku je Poskytovatel povinen automaticky zohlednit v příslušném daňovém dokladu (faktuře) ve smyslu Článku V.4.a).

Případný nárok Objednatele na náhradu škody není poskytnutím slevy z odměny dotčen ani nijak omezen.
3. V případě prodlení s odstraněním Závady je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši
 - a) 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou Závadu dle Článku IV.2.a), pokud bude Poskyvatelem odstraněna do 24 hodin od jejího oznámení Objednatelem či zjištění Poskyvatelem;
 - b) 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení, jedná-li se o závadu dle Článku IV.2.a), pokud bude odstraněna později než za 24 hodin od jejího oznámení Objednatelem či zjištění Poskyvatelem,

- c) 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení, jedná-li se o závalu dle Článku IV.2.b),
 - d) 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení oproti harmonogramu postupu prací pro odstranění zjištěné Závady, jedná-li se o závalu dle Článku IV.3.
4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti uvedené v této Smlouvě je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Případný nárok Objednatele na náhradu škody není úhradou smluvní pokuty dotčen ani nijak omezen.
 5. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto Článku X. budou fakturovány samostatně a jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy – faktury oprávněné Strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Straně, a to na účet uvedený v této faktuře. Faktura bude obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti.
 6. Nárok na zaplacení smluvní pokuty, úroku z prodlení ani nárok na náhradu újmy ve prospěch jedné Strany nevznikne tehdy, jestliže druhá Strana prokáže, že jí ve splnění příslušné povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Strana dotčená překážkou dle tohoto článku bez zbytečného odkladu upozorní druhou Stranu o vzniku překážky a vyvine maximální úsilí k jejímu překonání.
 7. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto Článkem X proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení odměny.
 8. Strany odchýlně od ustanovení § 2050 občanského zákoníku sjednaly, že uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty podle této Smlouvy, ani jejím skutečným uhrazením, není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se příslušná smluvní pokuta vztahuje, a to v rozsahu převyšujícím částku smluvní pokuty.
 9. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty podle této Smlouvy, ani jejím skutečným uhrazením, nezaniká povinnost Strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo utvrzeno smluvní pokutou, a Strana tak bude nadále v plném rozsahu a bezodkladně povinna ke splnění takovéto povinnosti.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Vyjma změn kontaktních osob podle Článku VI. a změn bankovního spojení a čísla účtu Poskytovatele podle Článku V.8. mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Objednatele a Poskytovatele. Strany vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 občanského zákoníku. Strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva ani převést své povinnosti z této Smlouvy.

3. Pokud se kterákoli Strana vzdá práv z porušení jakéhokoli ustanovení této Smlouvy, nebude to znamenat nebo se vykládat jako vzdání se práv vyplývajících z kteréhokoli jiného ustanovení této Smlouvy, ani z jakéhokoli dalšího porušení daného ustanovení. Žádné prodloužení lhůty pro plnění jakéhokoli závazku či učinění jakéhokoliv úkonu podle této Smlouvy nebude považováno za prodloužení lhůty pro budoucí plnění daného závazku nebo učinění daného úkonu, nebo jakéhokoli jiného závazku či úkonu. Neuplatnění či prodlení s uplatněním jakéhokoli práva v souvislosti s touto Smlouvou nebude znamenat vzdání se tohoto práva.
4. Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá za škodu způsobenou při plnění této Smlouvy Objednateli, jakož i třetím osobám, bez ohledu na to, zda byla škoda způsobena úmyslně či z nedbalosti. Poskytovatel odpovídá ve stejném rozsahu i za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám úmyslně či z nedbalosti zaměstnanci Poskytovatele, jeho poddodavateli či jinými osobami Poskytovatele zastupujícími.
5. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli pouze škody způsobené Poskytovateli porušením některé z povinností stanovených v této Smlouvě ve formě úmyslného zavinění a/nebo hrubé nedbalosti; a Poskytovatel se tímto vzdává práva na náhradu škody způsobenou neplatností této Smlouvy Objednatelem, nebyla-li tato škoda způsobena úmyslně a/nebo z hrubé nedbalosti.
6. Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi Stranami ohledně předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí jednání a dohody mezi Stranami týkající se předmětu této Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
7. Strany tímto prohlašují, že v této Smlouvě nechybí žádná náležitost, kterou by některá ze Stran mohla považovat za předpoklad pro uzavření této Smlouvy. Vylučují se veškerá ustanovení občanského zákoníku týkající se předsmluvní odpovědnosti.
8. Veškerá praxe Stran a veškeré jejich zvyklosti jsou vyjádřeny v této Smlouvě. Strany se nebudou dovolávat zvyklostí a praxe Stran, které z této Smlouvy výslovně nevyplývají.
9. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností.
10. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. V případě, že některé části obchodních podmínek Poskytovatele jsou v rozporu s ustanoveními této Smlouvy nebo jejích příloh, příslušné části obchodních podmínek nebudou aplikovány.
11. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou příslušné Strany povinny řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dnů ode dne, kdy o sporu jedna Strana uvědomí příslušnou druhou Stranu. Jinak jsou pro řešení sporů příslušné obecné soudy České republiky, a to dle sídla Objednatele.
12. Ustanovení této Smlouvy jsou sjednána jako oddělitelné části. Bude-li některé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným, neúčinným nebo zdánlivým nebo nevymahatelným, taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevymahatelnost nezpůsobí neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost celé Smlouvy s tím, že v takovém případě bude celá Smlouva vykládána tak, jako by neobsahovala jednotlivá neplatná, neúčinná, zdánlivá nebo nevymahatelná ustanovení, a v tomto smyslu budou vykládána a vymáhána i práva Stran vyplývající z této Smlouvy. Strany se dále zavazují, že budou navzájem

spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevymahatelné ustanovení platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.

13. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv; dále jen "**ZRS**"). V souvislosti s aplikací ZRS se Strany dohodly na následujícím:
- Smlouva neobsahuje obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku ani důvěrné údaje ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku žádné ze Stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích Příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích Příloh, souhlasí. Výjimkou jsou osobní údaje zástupců Stran v podobě jmen a kontaktních údajů osob, které budou znečitelněny;
 - Objednatel zašle v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu této Smlouvy a jejích příloh v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro uveřejňování záznamů v registru smluv. Elektronický obraz textového obsahu této Smlouvy vyhotoví Objednatel za pomoci automatického strojového převodu textu;
 - Objednatel splní povinnost uvedenou v bodu b) neprodleně, nejpozději ve lhůtě stanovené ZRS.
 - Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě byly [s výjimkou uvedenou v Článku XI.13.a)] poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
14. Poskytovatel, pro případy, kdy bude dle této Smlouvy povinen zaplatit daň z přidané hodnoty, prohlašuje, že
- nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této Smlouvy (dále jen „**daň**“),
 - mu nejsou známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této Smlouvy v takovém postavení nenachází, a
 - nezkrátí daň nebo nevyláká daňovou výhodu.
15. Práva a povinnosti Stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
16. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Jedno (1) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) vyhotovení obdrží Poskytovatel. Dojde-li k uzavření Smlouvy elektronicky, bude Smlouva uzavřena v jednom (1) originále.

17. Níže uvedené přílohy, na něž je v textu Smlouvy odkazováno, tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.

18. Strany se s touto Smlouvou řádně seznámily a jejímu obsahu rozumí; smlouva určitě a srozumitelně vyjadřuje svobodnou a vážnou vůli Stran a není uzavírána v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož Strany připojují své podpisy.

Za Objednatele

V Liberci dne 5.4.2022

Za Poskytovatele

V Brně dne 6.4.2022

.....
KORID LK, spol. s r.o.
Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.
Jednatel

.....
CHAPS s.r.o.
Ing. David Švingr
na základě plné moci

Příloha č. 1: Specifikace Díla

Systém monitorování provozu vozidel

Aplikace Monitorování provozu vozidel (dále jen MPV) slouží ke sledování polohy vozidel veřejné linkové dopravy, vyhodnocování zpoždění a poskytování těchto informací cestující veřejnosti prostřednictvím informačních tabulí a internetu. Rovněž lze sledovat zpoždění zájmových vlaků.

Produkt MPV je dodáván výhradně na zakázku podle specifik konkrétního nasazení.

Nabídka systému MPV

Dodávka formou služby zahrnuje zabezpečení provozu i trvalé správy a údržby systému:

1. provoz, správa a údržba systému v souvislosti s funkčností dispečerského pracoviště,
2. provoz, správa a údržba aplikačního software v souvislosti s funkčností dispečerského pracoviště,
3. provoz, správa a údržba vyhodnocovacího software,
4. kontrola a správa datových přenosů se systémy dopravců, ostatních dispečinků.

Minimální funkce informačního systému:

1. Zobrazování přehledu aktuálně jedoucích vozidel s
 - a) informacemi o aktuálním zpoždění oproti jízdnímu řádu,
 - b) barevným rozlišením problémových vozidel
 - c) informací o následujícím spoji oběhu,
 - d) možnost nastavení výstrahy při určitém zpoždění, předjetí, nekomunikujícím vozidle,
 - e) informací o vozidle, turnusu, řidiči,
 - f) možnost zaslat do vozidla zprávu,
 - g) možnost zobrazit telefonní číslo, případně další údaje o řidiči.
2. Zobrazování aktuální polohy vozidel v mapě s
 - a) informacemi o vozidle (dopravce, registrační značka, evidenční číslo vozu, typ vozu, nízkopodlažnost vozidla),
 - b) informací o aktuálním zpoždění,
 - c) informací o čísle linky a spoje, výchozí a cílové zastávce spoje, poslední změřené zastávce,
 - d) informací o aktuálním počtu cestujících, pokud je informace obsažena ve zprávách z vozidel,
 - e) možnost filtru zobrazovaných vozidel podle velikosti zpoždění,
 - f) možnost filtru na vozidla jedoucí v zadaném čase na trase určité linky/spoje.
3. Přebírání informací o pravidelných jízdních řádech z CIS JŘ/IDOS či CP.
4. Přebírání turnusů a plánovaných vozidel ze systému dopravce (aby nebylo nutné je pořizovat duplicitně).
5. Možnost zadávání poznámek ke spojům ze strany dopravců a koordinátora.

6. Přebírání potřebných údajů o řidičích ze systému dopravce, případně jejich pořizování přímo v dispečerském systému.
7. Kontrolu komunikace vozidla určený počet minut před odjezdem prvního spoje turnusu z výchozí zastávky.
8. Zasílání dispečerských zpráv do jednoho nebo více vozidel současně.
9. Automatické generování zpráv o návaznostech a jejich zasílání do vozidel s informacemi o zpožděních návazných spojů (čekajících i přijíždějících).
10. Příjem zpráv od řidičů z vozidel.
11. Zobrazování informací o odchylkách skutečné jízdy vozidel od jízdního řádu.
12. Statistické přehledy o odchylkách skutečné jízdy vozidel od jízdního řádu za zvolené období s možností seskupení podle linek, spojů.
13. Podklady pro zastávkové informační tabule
 - a) evidence zastávkových informačních tabulí,
 - b) vyřizování dotazů zastávkových informačních tabulí,
 - c) zasílání informačních textů na tabule.