

Identifikační číslo smlouvy 
Cenová nabídka

Adresa zákazníka

Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost
Sokolovská 217/42
190 22 PRAHA 9

Adresa HPE

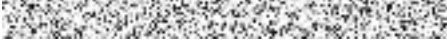
HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Za Brumlovkou 1559/5
140 00 Praha 4

Kontaktní osoba zákazníka



Navržené ceny mají platnost do 31.12.2021

Tato nabídka se řídí konkrétní, výše uvedenou, smlouvou. V případě neexistence takové smlouvy budou aplikovány Všeobecné obchodní podmínky HPE. Prodloužení servisní smlouvy se současně řídí dokumentem Exhibit 24, není-li stanoveno jinak

- Všeobecné obchodní podmínky 
- Katalogové listy(Angličtina): 

Možnosti přístupu k podpoře pro zákazníky se smluvní podporou:

- Správa smluvní podpory online na adrese - 
- Centrum podpory HPE - 

Pro urychlení vyřízení Vašeho požadavku mějte prosím připravené Vaše identifikační číslo servisní podpory a výrobní (sériové) číslo. Děkujeme.

- V případě HW či SW závady volejte prosím: 

Identifikační číslo systému	Identifikační číslo zařízení-SAID	Doba platnosti od: do:	Popis	Cena za období/Kč
-----------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------	-------------------

CZ-  01.01.2022 31.12.2023 HP DL360p Gen8 E5-2640v2-eStar EU Svr
CZ-  01.01.2022 31.12.2023 MD



Mezisoučet pro Renewals

848.759,52

Celková cena pro DPP

848.759,52

Soupis podporovaných produktů

Identifikační číslo smlouvy

Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy:

Identifikační číslo systému

Objednávka HPE č.

Adresa místa instalace

Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost
Sokolovská 217/42
190 22 PRAHA 9

Adresa pro zasílání SW dokumentace

Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost
Sokolovská 217/42
190 22 PRAHA 9

Navržené ceny mají platnost do 31.12.2021
Doba platnosti od: 01.01.2022 do: 31.12.2023

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
------------	-------	---------------	---------------------------	----------	---------

HU4B2AC HPE Tech Care Basic SVC

*** Environmental ***

HPE Remote Tech Support

Technical Support
General Technical Guidance
Basic

733738-421	HP DL360p Gen8 E5-2640v2-eStar EU Svr	CZJ443070R
733738-421	HP DL360p Gen8 E5-2640v2-eStar EU Svr	CZJ443079R
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD44302EF
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD44302EG
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD44302EI
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD44302EK
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD44302EL
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD44302EM
AK344A	HPE 81Q PCI-e FC HBA	MY5432240K
AK344A	HPE 81Q PCI-e FC HBA	MY543224FF
AK344A	HPE 81Q PCI-e FC HBA	MY543224PR
AK344A	HPE 81Q PCI-e FC HBA	MY543224S0
656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	7C844320D5
656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	7C844320D6
BB094ACE	HPE SGLX Base x86 1y24x7 PSL E-LTU	
BD506AAE	HP iLO Adv incl 3yr TS U E-LTU	
G3J33AAE	RHEL Svr 2 Sekt/2 Gst 5yr 9x5 E-LTU	

*** Hardware ***

HPE Hardware Tech Support

Onsite Support
Replacement Parts
Basic

Identifikační číslo smlouvyCenová nabídka
Vaše objednávka č.**Identifikační číslo smlouvy:**
Identifikační číslo systému**Hewlett Packard**
Enterprise

Objednávka HPE č. 57461342

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/Kč
			od:	do:		

733738-421	HP DL360p Gen8 E5-2640v2-eStar EU Svr	CZJ443070R				
733738-421	HP DL360p Gen8 E5-2640v2-eStar EU Svr	CZJ443079R				
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EF				
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EG				
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EI				
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EK				
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EL				
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EM				
AK344A	HPE 81Q PCI-e FC HBA	MY5432240K				
AK344A	HPE 81Q PCI-e FC HBA	MY543224FF				
AK344A	HPE 81Q PCI-e FC HBA	MY543224PR				
AK344A	HPE 81Q PCI-e FC HBA	MY543224S0				
656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	7C844320D5				
656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	7C844320D6				



*** Software ***

HPE Software Updates SVCLicense to Use & SW Updates
Electronic SW Information
HPE Recommended SW Upd Method
HPE Recommended Doc Upd Method
Tech Care

BB094ACE	HPE SGLX Base x86 1y24x7 PSL E-LTU
G3J33AAE	RHEL Svr 2 Sckt/2 Gst 5yr 9x5 E-LTU



Soupis podporovaných produktů

Identifikační číslo smlouvy: 
Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 
Identifikační číslo systému 
MD
Objednávka HPE č. 

Adresa místa instalace
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost
Sokolovská 217/42
190 22 PRAHA 9

Adresa pro zasílání SW dokumentace
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost
Sokolovská 42/217
19000 Praha 9 - Vysočany



Doba platnosti od: 01.01.2022 do: 31.12.2023

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/Kč
			od:	do:		
HA329AC	HPE Custom Deployment SVCs					27.200,00
*** Environmental ***						
	HPE Operations Contractual SVC					
	Infrastructure Management					

Platební kalendář k 06.01.2022

Identifikační číslo smlouvy:

Číslo skupiny:

Platnost od: 01.01.2022 do: 31.12.2022

Identifikační číslo systému	01.01.2022	01.02.2022	01.03.2022	01.04.2022	01.05.2022	01.06.2022	01.07.2022	01.08.2022	01.09.2022	01.10.2022	01.11.2022	01.12.2022
	31.01.2022	28.02.2022	31.03.2022	30.04.2022	31.05.2022	30.06.2022	31.07.2022	31.08.2022	30.09.2022	31.10.2022	30.11.2022	31.12.2022
CZ CZ Mezisoučet:												
Renewals	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98
Celkem:												
DPP	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98

Datum vystavení 06.01.2022

Strana 5 / 11

Cena v Kč bez DPH

Platební kalendář k 06.01.2022

Identifikační číslo smlouvy:

Číslo skupiny:

Platnost od: 01.01.2023 do: 31.12.2023

Identifikační číslo systému	01.01.2023	01.02.2023	01.03.2023	01.04.2023	01.05.2023	01.06.2023	01.07.2023	01.08.2023	01.09.2023	01.10.2023	01.11.2023	01.12.2023
	31.01.2023	28.02.2023	31.03.2023	30.04.2023	31.05.2023	30.06.2023	31.07.2023	31.08.2023	30.09.2023	31.10.2023	30.11.2023	31.12.2023
CZ: 												
CZ: 												
Mezisoučet:												
Renewals	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98
Celkem:												
DPP	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98	35.364,98

Datum vystavení 06.01.2022

Strana 6 / 11

Cena v Kč bez DPH

SMLOVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

SMLOVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HPE (Podpora)

1. Smluvní strany. Tyto podmínky představují smlouvu ("smlouva"), která upravuje nákup služeb od subjektu společnosti Hewlett-Packard uvedeného níže v oddíle s podpisy ("HPE") níže uvedeným subjektem zákazníka ("zákazník").
2. **Objednávky. "Objednávka"** znamená přijatou objednávku včetně případných podpůrných materiálů, které strany připojí v příloze nebo na ně uvedou odkaz ("**podpůrný materiál**"). Podpůrné materiály mohou zahrnovat (např.) seznamy podporovaných výrobků, specifikace hardwaru nebo softwaru, popisy standardních nebo sjednaných služeb, datové tabulky a jejich přílohy a specifikace prací (SP), vydané záruky a smlouvy o poskytování služeb, a mohou být zákazníkovi zpřístupněny v tištěné verzi nebo na příslušné internetové stránce společnosti HPE.
3. **Rozsah a podání Objednávky.** Tyto podmínky mohou být zákazníkem využity pro účely samostatné Objednávky nebo jako rámec pro podání vícečetných Objednávek. Kromě toho mohou být tyto podmínky globálně použity "**přidruženými společnostmi**" stran, tzn. veškerými subjekty, které jsou ovládány dotčenou stranou, které jí ovládají nebo které ve spojení s jinými ovládá. Strany mohou potvrdit svůj souhlas s těmito podmínkami připojením svého podpisu na místě vyznačeném na konci tohoto dokumentu nebo nebo vystavením objednávky na plnění podle HPE nabídky odvolávající se na tyto Podmínky. Přidružené strany se budou zapojovat do této smlouvy podle těchto podmínek podáváním svým Objednávkám, které budou specifikovat dodání služby ve stejném státě, ve kterém přidružená společnost HPE přejímá Objednávku, a budou odkazovat na tyto podmínky a specifikovat jakékoliv dodatečné podmínky nebo dodatky za účelem zajištění souladu s místními zákony nebo obchodními zvyklostmi.
4. **Ujednání Objednávky.** Zákazník může podávat Objednávky společnosti HPE prostřednictvím našich webových stránek nebo portálu určeného pro zákazníky, nebo je zasílat poštou, faxem nebo e-mailem. Je-li to vhodné, Objednávky budou uvádět datum dodání. Pokud zákazník prodlouží datum dodání služby na základě stávající Objednávky o více než devadesát (90) dní, tato Objednávka bude považována za novou Objednávku.
5. **Ceny a poplatky.** Platné ceny budou stanoveny v písemné nabídce společnosti HPE a v případě neexistence této písemné nabídky budou platit ceny uvedené na internetových stránkách, zákaznickém portálu nebo v ceníku zveřejněném společností HPE v době podání Objednávky společnosti HPE. Ceny nezahrnují daně, odvody a poplatky (včetně instalace, přepravy a manipulace), ledaže by bylo výslovně uvedeno jinak. Je-li ze zákona vyžadována srážková daň, prosíme vás, abyste kontaktovali zástupce společnosti HPE pro Objednávky a projednali s ním příslušný postup.
6. **Faktury a placení.** Zákazník souhlasí s tím, že uhradí veškeré fakturované částky do třiceti (30) dní ode dne vystavení faktury společností HPE. Společnost HPE může pozastavit nebo zrušit plnění vyřizovaných Objednávek nebo služeb v případě, že je zákazník v prodlení s úhradou plateb.
7. **Služby podpory.** Služby podpory společnosti HPE budou popsány v platném podpůrném materiálu, který bude obsahovat popis nabídky společnosti HPE, požadavky týkající se způsobilosti, servisní omezení a povinnosti zákazníka, jakož i podporované systémy zákazníka.
8. **Způsobilost.** Služby, podpora a povinnost poskytovat záruku společností HPE se nebudou vztahovat na nároky vyplývající z:
 1. Nesprávného užití, přípravy pracoviště nebo podmínek pracoviště či prostředí nebo jiného nedodržení platného podpůrného materiálu;
 2. úprav nebo nesprávné údržby systému nebo neprovedení kalibrace společností HPE nebo kalibrace schválené společností HPE;
 3. závad nebo funkčních omezení jakéhokoliv softwaru nedodaného společností HPE nebo výrobku majícího vliv na systémy, u kterých je poskytována podpora nebo služby společností HPE;
 4. malware (např. virus, červ atd.) neuvedeným společností HPE; nebo
 5. poškození v důsledku nesprávného zacházení, nedbalosti, nehody, poškození ohněm nebo vodou, poruchy elektrického proudu, přepravy prováděné zákazníkem nebo jiné příčiny mimo kontrolu společností HPE.
9. **Součinnost.** Schopnost společnosti HPE dodávat služby bude záviset na přiměřené a včasné součinnosti zákazníka a na správnosti a úplnosti veškerých údajů obdržených od zákazníka, které jsou potřebné pro dodání služeb.
10. **Požadavky na změny.** Každá strana souhlasí s tím, že jmenuje svého zástupce pro účely projektu, který bude sloužit jako hlavní kontaktní osoba pro účely řízení dodávky služeb a projednání veškerých případně vzniklých záležitostí. Požadavky na změnu rozsahu služeb nebo dodávek budou vyžadovat změnu Objednávky podepsanou oběma stranami.

SMLOVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

11. **Provádění služeb.** Při poskytování služeb budou dodržovány obecně uznávané obchodní zvyklosti a standardy. Zákazník souhlasí s tím, že bude neprodleně informovat o jakýchkoliv problémech týkajících se služeb a HPE poskytne znovu všechny služby, které těmto standardům neodpovídají.
12. **Práva k duševnímu vlastnictví.** Na základě této smlouvy nedochází k převodu vlastnického práva k jakémukoliv duševnímu vlastnictví. Zákazník uděluje společnosti HPE nevýhradní, celosvětové a bezplatné právo a licenci k veškerému duševnímu vlastnictví, které společnost HPE a jí pověřené osoby vyžadují pro účely poskytování objednaných služeb.
13. **Porušení práv duševního vlastnictví.** Společnost HPE urovná a bude zákazníka chránit před jakýmkoliv nároky souvisejícími s podezřením, že výrobky nebo služby značky HPE dodávané na základě této smlouvy porušují práva duševního vlastnictví třetí strany. Společnost HPE se spoléhá na to, že jí zákazník bude neprodleně informovat o takovémto nároku a že jí poskytne svou součinnost v souvislosti s obhajobou. Společnost HPE může upravit výrobek nebo službu tak, aby nedocházelo k porušování duševních práv a aby tento výrobek nebo služba byly v zásadě shodné s původním výrobkem nebo službou, popř. může zajistit získání příslušné licence. V případě, že tyto alternativy nejsou k dispozici, zákazníkovi bude v prvním roce vyplacena jako náhrada částka zaplacená za dotčený výrobek, popř. po uplynutí tohoto období jeho zůstatková cena, nebo (v případě služeb podpory) zůstatek jakékoliv předem uhrazené částky nebo (v případě odborných služeb) uhrazená částka. Společnost HPE nenese odpovědnost za nároky plynoucí z jakéhokoliv neoprávněného používání výrobků nebo služeb.
14. **Důvěrnost.** S informacemi vyměněnými na základě této smlouvy bude zacházeno jako s důvěrnými, budou-li jako takové označeny nebo pokud by okolnosti jejich prozrazení mohly přiměřeně naznačovat, že by s nimi takto mělo být zacházeno. Důvěrné informace mohou být použity pouze pro účely plnění povinností nebo výkonu práv na základě této smlouvy a sdíleny se zaměstnanci, zástupci nebo dodavateli, kteří s nimi musí být pro tento účel seznámeni. Důvěrné informace budou chráněny s vynaložením přiměřeného stupně péče, aby bylo zabráněno jejich neoprávněnému použití nebo prozrazení po dobu 3 let ode dne převzetí nebo (jedná-li se o delší dobu) po takovou dobu, po kterou informace zůstávají důvěrné. Tyto povinnosti se nevztahují na informace, které: i) byly známy nebo se staly známými přijímající straně bez závazku důvěrnosti; ii) byly nezávisle vyvinuty přijímající stranou; nebo iii) je-li prozrazení vyžadováno zákonem nebo státním úřadem.
15. **Osobní informace.** Každá strana bude plnit své příslušné závazky, které vznikají na základě platné legislativy upravující ochranu údajů. Společnost HPE nemá v úmyslu při poskytování služeb získat přístup k osobně identifikovatelným informacím ("OI") zákazníka. Pokud společnost HPE získá přístup k zákaznickovým OII uloženým v systému nebo zařízení zákazníka, tento přístup bude pravděpodobně náhodný a správcem těchto OII zůstane i nadále zákazník. Společnost HPE bude využívat jakékoliv OII, ke kterým má přístup, výhradně pro účely dodávky objednaných služeb.
16. **Dodržování pravidel mezinárodního obchodu.** Služby poskytované na základě těchto podmínek jsou určeny pro interní použití zákazníka a nikoliv pro jejich další komercializaci. Společnost HPE může pozastavit svoje plnění na základě této smlouvy v rozsahu, ve kterém to vyžadují zákony platící pro některou ze stran.
17. **Limitace náhrady škody.** Nárok Zákazníka na náhradu škody způsobenou v souvislosti s touto Smlouvou, za kterou je společnost HPE zodpovědná bude omezený na povinnost HPE zaplatit přímou škodu (tedy škodu, která je bezprostředním a obvykle očekávaným důsledkem škodní události), a to do výše 1.000.000 USD nebo do výše ceny zaplacené Zákazníkem dle objednávky, podle toho, která částka je vyšší. Zákazník ani HPE nebudou povinni hradit ušlý příjem či zisk, náklady na prostoje, ztrátu nebo poškození dat nebo jakékoliv nepřímé, mimořádné nebo následné škody nebo náklady. Žádná ze smluvních stran neomezuje svou odpovědnost za neoprávněné použití duševního vlastnictví, smrt nebo újmu na zdraví způsobenou úmyslně nebo z nedbalosti, nebo jakoukoliv odpovědnost, která nemůže být vyloučena nebo omezena aplikovatelnými právními předpisy.
18. **Spory.** V případě, že je zákazník nespokojen s jakýmkoliv službami zakoupenými na základě těchto podmínek a nesouhlasí s řešením navrhovaným společností HPE, strany souhlasí s tím, že tuto záležitost neprodleně předají viceprezidentovi (nebo osobě zastávající obdobou pozici) ve svých příslušných organizacích za účelem smírného řešení, aniž by to narušovalo právo usilovat v pozdější době o právní prostředek nápravy.
19. **Vyšší moc.** Žádná strana nebude nést odpovědnost za prodlení s plněním nebo za neplnění, ke kterému dojde z důvodů mimo jejich přiměřenou kontrolu, s výjimkou platebních povinností.
20. **Ukončení.** Kterákoliv ze stran může ukončit tuto smlouvu na základě své písemné výpovědi v případě, že druhá strana neplní jakékoliv zásadní povinnosti a nenapraví toto

SMLOVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

porušení do přiměřené lhůty poté, co byla písemně upozorněna na toto porušení s uvedením příslušných podrobností. Pokud se některá strana stane platebně neschopnou, neschopnou plnit své závazky při jejich splatnosti, podá žádost o konkurz nebo je na ni vyhlášen konkurz nebo nucená správa nebo rozdělení majetku, druhá strana může ukončit tuto smlouvu a zrušit jakékoliv nesplněné závazky. Veškeré podmínky ve smlouvě, jejichž platnost na základě jejich povahy trvá i po ukončení nebo vypršení této smlouvy, zůstanou v účinnosti do jejich splnění a budou se vztahovat na příslušné právní nástupce a povolené nabyvatele obou stran.

21. **Obecná ujednání.** Tato smlouva představuje úplné ujednání s ohledem na její předmět a nahrazuje veškerou případně existující předchozí komunikaci nebo ujednání. Změny této smlouvy budou provedeny pouze ve formě písemného dodatku podepsaného oběma stranami. Smlouva se bude řídit zákony státu, ve kterém má sídlo HPE nebo přidružená společnost HPE přejímající Objednávku, přičemž soudní pravomoc budou mít příslušné místní soudy, společnost HPE nebo přidružená společnost však může zahájit soudní řízení týkající se úhrady ve státě, ve kterém se nachází sídlo přidružené společnosti zákazníka, která Objednávku podala. Zákazník a společnost HPE se dohodly na vyloučení platnosti úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Nároky vznikající nebo uplatněné ve Spojených státech amerických se budou řídit zákony státu California, s vyloučením platnosti pravidel týkajících se volby a střetu práva.

PŘEHLED DOPLŇJÍCÍCH ÚDAJŮ

Tento přehled doplňujících údajů uvádí dodatečné obecné požadavky a omezení, které se vztahují na nabídky podpory společnosti HPE podrobně uvedené v přehledech údajů o nabídce, s výjimkou těch, které dodává HPESoftware.

1. ZPŮSOBILOST K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

●**Obecná způsobilost - hardwarová podpora.** Aby bylo možné získat způsobilost k poskytování podpory, hardwarové výrobky musí být v dobrém provozním stavu přiměřeně stanoveném společností HPE. Dále je nutné, aby způsobilé výrobky byly udržovány ve stavu, který je ve shodě s aktuální konfigurací stanovenou společností HPE a úrovněmi revizí.

●**Opětovné získání podpory.** Pokud v důsledku svého konání ztratíte oprávnění k poskytování podpory, společnost HPE vám může účtovat dodatečné poplatky za obnovení podpory nebo požadovat, abyste provedli příslušné aktualizace hardwaru nebo softwaru.

●**Použití servisních nástrojů chráněných vlastnickými právy.** Společnost HPE může požadovat, abyste používali určitý hardwarový anebo softwarový systém a programy pro diagnostiku a údržbu sítě ("servisní nástroje chráněné vlastnickými právy"), jakož i určité diagnostické nástroje, které mohou tvořit součást vašeho systému. Tyto servisní nástroje jsou a zůstanou výhradním vlastnictvím společnosti HPE a jsou poskytovány "tak, jak jsou". Servisní nástroje chráněné vlastnickými právy mohou být uloženy ve vašich systémech nebo na vašich pracovištích. Servisní nástroje chráněné vlastnickými právy můžete používat pouze během platného období poskytování podpory a pouze tak, jak to společnost HPE umožní, a nelze je prodávat, převádět, postupovat, zastavovat ani je jiným způsobem dávat do zástavy nebo přenechávat jiným osobám. Při ukončení poskytování podpory budou servisní nástroje chráněné vlastnickými právy vráceny nebo bude společnosti HPE umožněno si tyto nástroje vyzvednout. Vaší povinností dále bude:

- umožnit společnosti HPE, aby servisní nástroje chráněné vlastnickými právy byly uloženy ve vašich systémech nebo na vašich pracovištích, a HPE s jejich provozem; a HPE s jejich provozem;
- instalovat tyto servisní nástroje, včetně instalace jakýchkoli požadovaných aktualizací a opravných opravných programů;
- využívat služby elektronického přenosu dat pro účely informování společnosti HPE o událostech identifikovaných softwarem;
- v případě potřeby zakoupit hardware umožňující vzdálené spojení pro systémy se vzdálenou diagnostickou službou; a
- zajišťovat vzdálenou propojitelnost prostřednictvím dsouhlasené komunikační linky.

2. OMEZENÍ PODPORY

●**Lokální dostupnost podpory.** Některé nabídky, vlastnosti a pokrytí (a související výrobky) nemusí být dostupné ve všech státech nebo oblastech. Kromě toho může být poskytování podpory mimo platné oblasti pokryté společností HPE spojeno s úhradou cestovních poplatků, delšími časy odezvy, omezenou obnovou nebo závazky opravy a omezenou dobou pokrytí.

●**Podpora verze.** Nebude-li se společností HPE písemně dohodnuto něco jiného, bude společnost HPE s ohledem na nabídky služeb a výrobků, které nedodává HPE Software, poskytovat podporu pouze pro stávající a bezprostředně předcházející verzi softwaru značky HPE, za předpokladu, že je software značky HPE používán s hardwarem nebo softwarem obsaženým v konfiguracích stanovených společností HPE na určité úrovni verze. "Verze" znamená vydání softwaru, který obsahuje nové vlastnosti, zlepšení anebo údržbové aktualizace, nebo soubor revizí pro určitý software zabalených do jednoho celku, které jsou jako takové zpřístupněny našim zákazníkům.

●**Přemístění a dopad na podporu.** Neseme odpovědnost za přemístění jakýchkoli výrobků, u kterých je poskytována podpora, přičemž toto přemístění podléhá lokální dostupnosti a změnám poplatků. Může být vyžadováno, aby společnost HPE byla s přiměřeným předstihem informována o požadavku zahájit po přemístění poskytování podpory. U výrobků je případné přemístění podmíněno rovněž splněním licenčních podmínek, které se na tyto výrobky vztahují.

●**Podpora více dodavatelů.** Společnost HPE poskytuje podporu i u vybraných výrobků s jinou značkou než

SMLOUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

HPE. Příslušné přehledy údajů budou uvádět dostupnost a úroveň pokrytí a v souladu s nimi bude podpora poskytována, a to bez ohledu na to, zda se na výrobky jiné značky než HPE vztahuje záruka. Společnost HPE může přerušit poskytování podpory u výrobků jiné značky než HPE v případě, že jí výrobce nebo poskytovatel licence přestal poskytovat podporu u těchto výrobků.

●**Upravy.** Vaší povinností je umožnit společnosti HPE, a to bezplatně a na její žádost, aby prováděla úpravy výrobků, zlepšovala fungování, podporovatelnost a spolehlivost, nebo plnila právní požadavky.

3. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

●**Přístup na pracoviště a k výrobku.** Vaší povinností je umožnit společnosti HPE přístup k výrobkům, u kterých je poskytována podpora, a případně odpovídající pracovní prostor a vybavení v rozumné vzdálenosti od výrobků; využívání a přístup k informacím, zákaznickým zdrojům a vybavení přiměřeně označeným společností HPE za potřebné pro účely zajištění servisu výrobků; a další přístupové požadavky uvedené v příslušném přehledu údajů. V případě, že nebude poskytnut takovýto přístup mající za následek neschopnost společnosti HPE poskytovat podporu, společnost HPE bude oprávněna účtovat vám za telefonickou podporu servisní poplatky zveřejněné společností HPE. Vaší odpovědností bude odstranit veškeré výrobky, které nejsou zahrnuty do podpory, způsobem sděleným společností HPE, aby bylo společností HPE umožněno poskytovat podporu. V případě, že je poskytování podpory složi složitější vzhledem k výrobkům, které nejsou zahrnuty do podpory, společnost HPE vám bude účtovat za dodatečné práce servisní sazby zveřejněné společností HPE.

●**Licence.** Možnost zakoupit dostupnou produktovou podporu k Možnost zakoupit dostupnou produktovou podporu k výrobkům značky HPE máte pouze tehdy, jste-li schopni předložit důkaz dokládající, že jste právoplatně získali odpovídající licenci společnosti HPE k výrobkům, přičemž je zakázáno měnit nebo upravovat výrobky bez souhlasu společnosti HPE.

●**Dokumentace k softwarové podpoře a právo na kopírování.** Kopírování aktualizací dokumentace je možné pouze tehdy, pokud jste si zakoupili právo na jejich kopírování u souvisejících výrobků. Kopie musí obsahovat příslušnou ochrannou známku HPE a upozornění na autorská práva.

●**Zapůjčené předměty.** Společnost HPE si ponechává vlastnické právo k zapůjčeným předmětům a nebude nést riziko týkající se jejich ztráty nebo poškození v případě, že jsou tyto předměty dodány na základě rozhodnutí společnosti HPE jako součást hardwarové podpory nebo záručních služeb a budou vráceny společnosti HPE v okamžiku ukončení období zapůjčení, aniž by byly zatíženy zástavním právem či břemenem.

●**Hardwarová podpora: kompatibilní kabely a konektory.** Hardwarové výrobky, u kterých je poskytována podpora, budou propojeny za pomoci kabelů a konektorů (včetně případných vláknových optických kabelů a konektorů), které jsou kompatibilní se systémem, a to v souladu s provozním manuálem výrobce.

●**Zálohování dat.** Pro účely obnovení vašich ztracených souborů, dat nebo programů je nutné provozovat samostatný systém zálohování nebo postup, který není závislý na výrobcích, u kterých je poskytována podpora.

●**Dočasná řešení.** V době, ve které bude společnost HPE pracovat na vývoji trvalého řešení, budete implementovat dočasné postupy nebo řešení poskytnutá společností HPE.

●**Rizikové prostředí.** V případě, že používáte výrobky v prostředí, které je spojeno s potenciálním zdravotním či bezpečnostním rizikem pro zaměstnance nebo subdodavatele společnosti HPE, jste povinni o této skutečnosti informovat společnost HPE. Společnost HPE od vás může vyžadovat, aby udržování těchto výrobků probíhalo pod jejím dohledem, a může odložit poskytování služeb do okamžiku, kdy tato rizika odstraní.

●**Oprávněný zástupce.** Během poskytování podpory společnosti HPE na vašem pracovišti bude přítomen váš zástupce.

●**Seznam výrobků.** Vaší povinností je vytvořit, vést a aktualizovat seznam všech výrobků, u kterých je poskytována podpora, uvádějící: umístění výrobků, sériová čísla, systémové identifikátory určené společností HPE a úroveň pokrytí.

●**Osoby oprávněné k telefonátům do Centra řešení.** Vaší povinností je identifikovat přiměřený počet osob oprávněných k realizování telefonátů stanovený společností HPE a zákazníkem ("osoby oprávněné k telefonátům"), které mohou mít přístup do center poskytování telefonické podpory pro zákazníky společnosti HPE ("Centra řešení") nebo k online nástrojům pro poskytování pomoci.

●**Kvalifikace osob oprávněných k telefonátům do Centra řešení.** Osoby oprávněné k telefonátům musí mít obecně dobré znalosti a technické schopnosti v oblasti systémové administrace, systémové správy a případně síťové administrace a správy a diagnostického testování. Společnost HPE může posoudit a s vámi prodiskutovat zkušenosti kterékoli osoby oprávněné k telefonátům za účelem stanovení výchozí způsobilosti. V případě vzniku problémů během telefonátu do Centra řešení, které mohou být podle odůvodněného názoru společnosti HPE důsledkem skutečnosti, že tato osoba nemá obecné zkušenosti a vzdělání, je možné vás požádat o to, aby tato osoba byla vyměněna. Všechny osoby oprávněné k telefonátům musí mít vhodný systémový identifikátor, který vám byl poskytnut při zahájení poskytování podpory. Centra řešení mohou poskytovat podporu v anglickém nebo místním jazyce, popř. obojím.

4. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

●**Zrušení.** Objednávky týkající se podpory můžete zrušit nebo můžete z poskytování podpory vyloučit příslušné výrobky na základě svého písemného oznámení zaslaného s předstihem třiceti (30) dní, ledaže by bylo písemně sjednáno něco jiného. Společnost HPE může přerušit poskytování podpory u výrobků a určitých služeb týkajících se podpory, které již nejsou zahrnuty v nabídce podpory společnosti HPE, a to na základě svého písemného oznámení zaslaného s předstihem šedesát (60) dní, není-li písemně sjednáno něco jiného. V případě zrušení předplacené podpory z vaší strany vám společnost HPE vrátí poměrnou výši nevyužité předplacené podpory, v závislosti na jakýchkoliv omezeních nebo poplatcích za předčasné ukončení, které mohou být písemně stanoveny.

●**Stanovení cen.** S výjimkou předplacené podpory nebo v případě, že je písemně sjednáno něco jiného, může společnost HPE změnit ceny za poskytování podpory, a to na základě svého písemného oznámení zaslaného s předstihem šedesát (60) dní.

●**Doplňkové služby.** Za doplňkové služby poskytované společností HPE na vaši žádost, které nejsou zahrnuty

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

ve vámi zakoupené podpoře, budou účtovány zveřejněné servisní sazby platné pro stát, ve kterém jsou služby poskytovány.

●**Náhradní díly.** Díly poskytované na základě hardwarové podpory mohou zahrnovat celé jednotky určené k výměně, nebo se může jednat o nové díly či díly funkčně srovnatelné s díly novými co do výkonnosti a spolehlivosti, na které je poskytována záruka jako za nové . Vyměněné díly se stávají vlastnictvím společnosti HPE, ledaže by společnost HPE neschválila něco jiného, přičemž zaplatíte veškeré platné poplatky.