# **Smlouva na rozšíření Call centra Klientského centra pro poskytování informací cizincům (CC KCPIC)**

# Číslo 2022/088 NAKIT

|  |
| --- |
| **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**  |
| se sídlem: | Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10  |
| IČO: | 04767543 |
| DIČ: | CZ04767543 |
| zastoupen:  | xxx |
| zapsán v obchodním rejstříku  | vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77322 |
| bankovní spojení: | xxxč. ú.: xxx |
| (dále jen „**Objednatel**“) |  |

Smluvní strany

a

**Annex NET, s.r.o.**

se sídlem Topasová 898/9, 153 00 Praha 5 - Radotín

IČO: 64575756

DIČ: CZ64575756

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 41325

bankovní spojení xxx

 č. ú.: xxx

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel budou označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu na rozšíření Call centra Klientského centra pro poskytování informací cizincům(dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Rozšíření CC KCPIC – 2. etapa**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

## Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele rozšířit CC KC PIC pro práci 30 nových operátorů a k tomu dodat za podmínek stanovených v této Smlouvě pro Objednatele předmět plnění spočívající v:
1. pořízení
* 1 ks software modulu Inovaphone vč. 12 měsíční podpory výrobce (dále jen „**Licence 1**“)
* 1 ks software modulu Frontstage vč. 12 měsíční podpory výrobce (dále jen „**Licence 2**“),

(Licence 1 a Licence 2 dohromady jen „**Licence**“), specifikace modulu Licencí je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy;

1. implementace Licencí do CC KCPIC prostředí Objednatele (dále jen „**Implementace**“)
2. 30 ks náhlavních souprav Jabra Engage 75 stereo, vč. 5leté záruky výrobce (dále jen „**Zboží**“);
3. podpora výrobce pro Licence dle písm. a) Smlouvy v rozsahu dvou let zvlášť pro Licenci 1 a pro Licenci 2 , po uplynutí 12měsíční podpory (dále jen „**Podpora**“). Pro vyloučení pochybností zahrnuje Podpora (vč. 12měsíční zahrnuta v ceně Licencí) aktualizaci a upgrade softwaru dle písm. a) Smlouvy v rozsahu platných Licencí a odstranění chyb softwaru a opravné patche dle postupů a edičních plánů výrobce softwaru

Licence, Implementace, Zboží a Podpora budou v této Smlouvě dále společně označovány jako „**Předmět plnění**“.

* 1. Objednatel se zavazuje zaplatit za Předmět plnění dodaný v souladu s touto Smlouvou cenu dle článku 3 této Smlouvy.
	2. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky pro plnění spočívající v dodávce Licencí, Implementace a Zboží (dále jen „**EOBJ č. 1**“), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ č. 1 je Dodavatel povinen uvádět v daňových dokladech (viz čl. 4). Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Dodavateli ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 4.9 Smlouvy.
	3. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky pro plnění spočívající v poskytování Podpory (dále jen „**EOBJ č. 2**“), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ č. 2 je Dodavatel povinen uvádět v daňových dokladech (viz čl. 4). Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Dodavateli ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 4.9 Smlouvy.
	4. Dodavatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že CC KCPIC je využíván a propojen s dalšími informačními systémy Ministerstva vnitra České republiky (dále jen „**MV**“), z nichž některé informační systémy jsou určeny jako významný informační systém (VIS) nebo kritická informační infrastruktura (KII) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“).
1. **Doba a místo plnění**
	1. Dodavatel se zavazuje poskytnout celý Předmět plnění (vyjma Podpory dle čl. 1 odst. 1.1 písm. d) Smlouvy) nejpozději do 15.6.2022 ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
	2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Podporu po dobu 2 let (24 měsíců) dle čl. 1 odst. 1.1 písm. d) Smlouvy po uplynutí 12 měsíců od dodání Licencí dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy.
	3. Dodavatel je povinen započít s poskytováním Podpory pro Licenci 1/Licenci 2 vždy po uplynutí příslušných 12 měsíců poskytování Podpory/poskytnutí Licenci 1/Licenci 2 bez nutnosti ze strany Objednatele vystavit objednávku či provést jakýkoliv jiný úkon vůči Dodavateli.
	4. Místem plnění je Praha.

## Cena

* 1. Celková cena za Předmět plnění činí 1 646 866,- Kč (slovy: jeden milion šest set čtyřicet šest tisíc osm set šedesát šest korun českých) bez DPH. Tato celková cena Předmětu plnění je cenou konečnou a nejvýše přípustnou přičemž:
1. Cena 1 ks Licence 1, vč. podpory na 12 měsíců a implementace činí 89 766,- Kč (slovy: osmdesát devět tisíc sedm set šedesát šest korun českých) bez DPH;
2. Cena 1 ks Licence 2, vč. podpory na 12 měsíců činí 794 118,- Kč (slovy: sedm set devadesát čtyři tisíc jedno sto osmnáct korun českých) bez DPH;
3. Cena za Implementaci činí 305 200,- Kč (slovy: tři sta pět tisíc dvě stě korun českých) bez DPH;
4. Cena za 1 ks Zboží, vč. 5 leté záruky činí 338,90 Kč (slovy: tři sta třicet osm korun českých a devadesát haléřů) bez DPH, tj. cena za 30 ks Zboží, vč. 5 leté záruky činí 10 167,- Kč (slovy: deset tisíc jedno sto šedesát sedm korun českých) bez DPH;
5. Cena za 13. až 24. měsíc poskytování Podpory:
* pro Licenci 1 činí 14 430,- Kč (slovy: čtrnáct tisíc čtyři sta třicet korun českých) bez DPH;
* pro Licenci 2 činí 61 956,- Kč (slovy: šedesát jeden tisíc devět set padesát šest korun českých) bez DPH;
1. Cena za 25. až 36. měsíc poskytování Podpory:
* pro Licenci 1 činí 14 430,- Kč (slovy: čtrnáct tisíc čtyři sta třicet korun českých) bez DPH;
* pro Licenci 2 činí 61 956,- Kč (slovy: šedesát jeden tisíc devět set padesát šest korun českých) bez DPH;
	1. Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	2. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že ceny Předmětu plnění již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí těchto cen jsou i činnosti, které ve Smlouvě sice nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro dodání Předmětu plnění dle této Smlouvy.

## Akceptační řízení a platební podmínky

* 1. Objednatel potvrdí svým podpisem dodání plnění (tj. Licencí, Implementace a Zboží) do akceptačního protokolu o předání a převzetí plnění, pokud je Dodavatelem plněno řádně a včas, Zboží je dodáno v požadovaném množství a bez zjevných vad. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Objednatel oprávněn plnění (tj. Licencí, Implementace a Zboží) odmítnout a nepodepsat akceptační protokol, pokud má plnění (Zboží) zjevné vady a nebylo Dodavatelem plněno řádně (tj. v požadovaném množství 30 ks) a/nebo se Licence nepodařilo úspěšně naimplementovat do prostředí Objednatele. Nedílnou součástí akceptačního protokolu je:
* Pokyny pro užívání Zboží, bez nichž by nemohlo docházet k jeho řádnému užívání – např. manuály, návody apod.
* Záruční podmínky a prohlášení Dodavatele o poskytnutí technické podpory (záručního servisu) v délce 5 let od podpisu Akceptačního protokolu.
* předávací protokol s detailním rozpisem položek Licencí a licenčními certifikáty výrobců
* předávací protokol Zboží s uvedením jednotlivých výrobních čísel Zboží.
	1. Vzor Akceptačního protokolu tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.
	2. Cena za Předmět plnění (vyjma Podpory dle čl. 1 odst. 1.1 písm. d) Smlouvy) bude uhrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem. Téhož dne je Dodavatel povinen poskytovat 12ti měsíční podporu Licencí.
	3. Cena za poskytování Podpory od 13. do 24. měsíce bude hrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu na 12 měsíců dopředu a po uplynutí předchozího období 12ti měsíců poskytování podpory. Podkladem pro fakturaci bude písemné potvrzení o poskytování Podpory. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den doručení písemného potvrzení Objednateli o poskytování Podpory pro 13. až 24. měsíc poskytování Podpory.
	4. Cena za poskytování Podpory od 25. do 36. měsíce bude hrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu na 12 měsíců dopředu a po uplynutí předchozího období 12ti měsíců poskytování Podpory. Podkladem pro fakturaci bude písemné potvrzení o poskytování Podpory. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den doručení písemného potvrzení Objednateli o poskytování Podpory pro 25. až 36. měsíc poskytování Podpory.
	5. Dodavatel vystaví daňové doklady (faktury) zvlášť za plnění spočívající v dodání Licencí, Implementace a Zboží a zvlášť za Podporu pro 13. až 24. měsíc a zvlášť za Podporu pro 25. až 36. měsíc jejího poskytování. Daňový doklad (faktura) bude zasílán Dodavatelem Objednateli do tří (3) pracovních dnů od vystavení jedním z následujících způsobů:
1. buď elektronicky:

e-mail: xxx

1. nebo doporučeným dopisem na adresu:

 Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

 Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10.

* 1. Daňový doklad (faktura) vystavený Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména níže uvedené údaje:
* číslo Smlouvy;
* číslo EOBJ;
* platební podmínky v souladu se Smlouvou;
* popis fakturovaného plnění,
* přílohou daňového dokladu je kopie akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami dle 4.3 Smlouvy; za Podporu potvrzení dle 4.4/4.5 Smlouvy.
	1. Splatnost faktur vystavených Dodavatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.
	2. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, přílohy, či obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve Smlouvě. Oprávněným vrácením faktury pozbývá platnosti lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dní začíná běžet ode dne doručení nové či opravené faktury Objednateli.
	3. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
	4. V případech, kdy Dodavatel použije služby poddodavatele, bude faktura poddodavatele přílohou faktury Dodavatele.
	5. Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy na cenu plnění.
	6. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Dodavatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
	7. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

## Další práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Objednatel se zavazuje:
1. poskytnout Dodavateli přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy;
2. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem překážky v poskytování služeb dle této Smlouvy.
	1. Dodavatel se zavazuje zejména:
3. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
4. postupovat při poskytování plnění dle této Smlouvy profesionálně a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění;
5. požádat včas Objednatele o součinnost ve smyslu odst. 5.1 písm. a) Smlouvy za účelem řádného plnění této Smlouvy;
6. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění dle této Smlouvy;
7. bezodkladně informovat Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s poskytnutím Předmětu plnění nebo jejich části. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Dodavatele za prodlení s dodáním Předmětu plnění.
	1. Dodavatel se zavazuje nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	2. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele na třetí osoby.
	3. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám touto Smlouvou. Dodavatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Dodavatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností z této Smlouvy bez zbytečného odkladu.
8. **Povinnosti Dodavatele** **související s kybernetickou bezpečnosti**
	1. Dodavatel je povinen dodržovat při poskytování plnění dle této Smlouvy příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Dodavateli Objednatelem, resp. platné řídící dokumentace Objednatele nebo MV, či její části anebo platné řídící dokumentace, k jejímuž dodržování se zavázal, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatelem seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Dodavatel, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Dodavatele na sdílené úložiště aj.).
	2. Osoby, které se přímo a/nebo nepřímo podílejí na poskytování plnění dle této Smlouvy musí splňovat požadavky na personální bezpečnost dané platnou a účinnou legislativou v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména musí být řádně a prokazatelně proškoleni v oblasti bezpečnosti dat a informací, kvalifikovány k výkonu příslušných činností.
	3. Dodavatel se po celou dobu plnění této Smlouvy zavazuje dodržovat z hlediska kybernetické bezpečnosti následující podmínky, jež jsou relevantní pro plnění Smlouvy:

6.3.1 Dodavatele je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Objednatele souvisejících s plněním Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.

6.3.2 Dodavatele je povinen informovat bezodkladně po podpisu této Smlouvy Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s poskytováním služeb dle této Smlouvy.

6.3.3 Dodavatele je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k poskytování plnění dle této Smlouvy.

6.3.4 Dodavatel je při poskytování plnění oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy.

6.3.5 Dodavatele se při poskytování služeb zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VyKB**“), a dalšími souvisejícími právními předpisy.

6.3.6 Dodavatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele / poddodavatele Dodavatele zaevidované, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.

6.3.7 Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové.

6.3.8 Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nebude sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele.

6.3.9 Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.

6.3.10 Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.

6.3.11 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele a MV. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídící dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Dodavatel, pokud byl s takovou řídící dokumentací Objednatelem seznámen).

6.3.12 Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným poskytováním plnění a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

6.3.13 Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na poskytování plnění dle této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou jednat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.

6.3.14 Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.

6.3.15 Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy.

6.3.16 Dodavatel se během poskytování plnění dle této Smlouvy zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.

6.3.17 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.

6.3.18 Dodavatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VyKB.

* 1. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy jiné třetí osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedl-li je již ve své nabídce v Zadávacím řízení, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud se jedná o takové třetí osoby (poddodavatele), kterými Dodavatel prokazoval kvalifikaci, musí tato nová třetí osoba (poddodavatel) splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu stanoveném v Zadávacím řízení. Pokud byla tato třetí osoba (poddodavatel) taktéž součástí hodnocení nabídek v Zadávacím řízení, musí taktéž splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny do tohoto hodnocení nabídek v Zadávacím řízení u původní třetí osoby (poddodavatele). Dodavatel je povinen splnění náležitostí dle předchozí věty doložit před odsouhlasením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je Dodavatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu článku 9 této Smlouvy a k ochraně osobních údajů ve smyslu článku 10 této Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Dodavatel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
	2. Smluvní strany se zavazují vzájemně se písemně informovat o případných změnách právní formy, změně bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, jakož i o změnách dalších významných skutečností rozhodných pro plnění z této Smlouvy, a to bezodkladně po uskutečnění takovéto změny.
1. **Vlastnické práva, práva duševního vlastnictví**

7.1 Vlastnictví k dodanému Zboží přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu Zboží.

7.2 Dodavatel poskytne Objednateli minimálně takové formy Licencí, které budou:

1. udělené na dobu trvání majetkových práv autorských;
2. nevýhradní a přenositelné (tj. s právem udělení podlicence či postoupení licence) na třetí osobu bez dalších nákladů, které by musel Objednatel nebo třetí osoba vynaložit nad rámec ceny uvedené ve Smlouvě, a to i v případě, že Objednatel nebo třetí strany mají již smluvně či jakkoli jinak zajištěná práva užívání licencí shodného výrobce či autora;
3. uděleny v územním rozsahu zahrnujícím celé území České republiky;
4. uděleny bez povinnosti licenci využít;

a to s účinností ode dne doručeného písemného potvrzení Objednateli dle odst. 4.1 Smlouvy/ode dne provedení update/upgrade realizovaného v rámci podpory Licencí.

7.3 Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Dodavatele dle předchozí věty.

1. **Pojištění**

8.1 Dodavatel prohlašuje, že má ke dni uzavření této Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem při poskytování plnění dle této Smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat sjednané pojištění v platnosti.

8.2 Doklady o pojištění je Dodavatel povinen předložit Objednateli do sedmi (7) kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.

8.3 Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel.

1. **Ochrana důvěrných informací**

9.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které za účelem splnění závazků dle této Smlouvy, zpřístupní Objednatel Dodavateli, a dále veškeré další informace, které za tímto účelem poskytne Objednatel Dodavateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou.

9.2 Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.

9.3 Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.

9.4 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.

9.5 Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.

9.6 Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

* + 1. je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
		2. byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
		3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
		4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
		5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
		6. je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
		7. je Objednatel povinen poskytnout jakékoli třetí osobě.

9.7 Povinnost ochrany Důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.

9.8 Dodavatel je povinen nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů po ukončení účinnosti této Smlouvy jemu písemně předané Důvěrné informace, dle formy zachycení těchto písemných informací a dle dohody s Objednatelem Objednateli vrátit nebo je prokazatelně zničit. O vrácení či zničení dle tohoto odstavce Smlouvy musí být sepsán protokol, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že Dodavatel není oprávněn ponechat si po ukončení účinnosti této Smlouvy jakékoli kopie předaných Důvěrných informací.

1. **Zpracování osobních údajů**

10.1 Pokud řádné poskytování plnění vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Dodavatelem zpracovány v rozsahu:

1. jméno, příjmení a titul,
2. e-mailová adresa,
3. telefonní číslo.

10.2 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování plnění.

10.3 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování plnění. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Dodavatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.

10.4 Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených se zpracováním osobních údajů či s plněním povinností vyplývajících z příslušné právní úpravy.

10.5 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.

10.6 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů.

10.7 Dodavatel je při plnění této povinnosti povinen:

* + 1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
		2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
		3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném.

10.8 Dodavatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, avšak pouze s výslovným písemným souhlasem Objednatele.

10.9 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:

* + 1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
		2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
		3. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
		4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
		5. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
		6. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
1. **Compliance ujednání**

11.1Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

11.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

11.3 Smluvní strany se zavazují, že:

1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

11.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

11.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

1. **Náhrada škody a sankční ujednání**

12.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou při plnění závazků ze Smlouvy v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících ze Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

12.2 Dodavatel odpovídá za škodu, kterou způsobil Objednateli v souvislosti s plněním Smlouvy nedodržením nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti se řídí ustanovením § 2913 a násl. Občanského zákoníku.

12.3 V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Předmětu plnění (vyjma Podpory dle čl. 1 odst. 1.1 písm. d) Smlouvy) v termínu dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny Předmětu plnění s DPH za každý i započatý den prodlení.

12.7 V každém jednotlivém případě porušení povinností Dodavatele uvedených v článku 5 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to i opakovaně.

12.8 V případě prodlení Dodavatele se splněním povinnosti dle čl. 8 odst. 8.2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení.

12.9 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací dle článku 9 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000, - Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých).

12.10 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se zpracování osobních údajů dle článku 10 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000, - Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých).

12.11 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené a Objednateli doručené faktury, má Dodavatel nárok na zaplacení úroku z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.

12.12 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy ani povinnost Dodavatele dále řádně poskytovat plnění dle této Smlouvy ve sjednané kvalitě. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením z plnění závazků druhé Smluvní strany.

12.13 Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou nebo datovou zprávou prostřednictvím datové schránky. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury povinné Smluvní straně. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

12.14 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

## Vzájemná komunikace Smluvních stran a oprávněné osoby

13.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, a to v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu či datové schránky. Pro operativní komunikaci je možné využít též telefonického nebo osobního kontaktu, nicméně následně musí dojít k potvrzení ústního ujednání písemnou formou.

13.2 Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo datovou zprávou prostřednictvím datové schránky, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.

13.3 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu prokazatelně písemně informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.

13.4 Oprávněné osoby Objednatele a Dodavatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

 xxx

Za Dodavatele:

 xxx

13.5 Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že oprávněné osoby Dodavatele a Objednatele uvedené v odst. 13.4 Smlouvy jsou oprávněny zejména podepisovat Akceptační protokoly, přijímat písemná potvrzení dle čl. 4 Smlouvy a vznášet požadavky a připomínky v rámci poskytování plnění.

13.6 Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby uvedené v odst. 13.4 Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně. Po dobu své nepřítomnosti je každá z oprávněných osob oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikaci.

## Doba trvání Smlouvy

14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

14.2 Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to na dobu splnění Předmětu plnění od nabytí účinnosti Smlouvy.

14.3 Účinnost této Smlouvy lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí podle odst. 14.8 Smlouvy, a dále odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo ve Smlouvě.

14.4 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména pokud:

1. Dodavatel poruší jakoukoli povinnosti vyplývající z článku 6 Smlouvy;
2. Dodavatel neposkytne Licence v rozsahu dle čl. 7 Smlouvy;
3. Dodavatel poruší povinnosti související s ochranou Důvěrných informací podle článku 9 Smlouvy;
4. Dodavatel poruší povinnosti při zpracování osobních údajů podle článku 10 Smlouvy.

14.5 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit rovněž v případě, že:

* + 1. došlo k významné změně vlastnictví zásadních aktiv, změně kontroly nad Dodavatelem nebo změně oprávnění nakládat s aktivy využívanými Dodavatelem k plnění dle této Smlouvy;
		2. je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
		3. byl Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.

14.6 Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude přes písemné upozornění Dodavatele déle než třicet (30) kalendářních dnů od doručení písemného upozornění Dodavatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Dodavateli.

14.7 V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.

14.8 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodů s výpovědní dobou dvou (2) kalendářních měsíců, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Dodavateli.

14.9 Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

1. **Závěrečná ustanovení**

15.1 Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a ZZVZ.

15.2 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

15.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva dle § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.

15.4 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.

15.5 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nepodaří-li se Smluvním stranám vyřešit případný vzájemný spor smírně, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

15.6 Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna ZZVZ, je vyloučena.

15.7 Změna oprávněných osob Dodavatele a oprávněných osob Objednatele je možná bez nutnosti uzavření písemného číslovaného dodatku pouze písemným oznámením této změny druhé Smluvní straně.

15.8 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 573 Občanského zákoníku.

15.9 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je, nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.

15.10 Tato Smlouva je uzavírána elektronicky.

15.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Licencí

Příloha č. 2 – Vzor Akceptačního protokolu

15.12 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: Dle el. podpisu | V Praze dne: Dle el. podpisu |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **xxx**xxx | **xx**xxx |
| Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. | **Annex NET, s.r.o.** |

V Praze dne: Dle el. podpisu

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **xxx**xxx |
| Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. |

**Příloha č. 1 – Specifikace Licencí**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **MODUL FRONTSTAGE** |  |  |
|  |  |  |  |
| označení | popis | ks | typ položky |
| **FrontStage new** |  |  |  |
| FS-CONCURENCY | Konkurenční (aktivní) uživatelé | 30 | Licence / SW |
| FS-CHNL-VOICE-VIDEO | Komunikace hlas/video (vyžaduje CTI kanál) | 30 | Licence / SW |
| FS-SRV-CMI-CTI | FrontStage Server - Relace CMI1) a CTI2) (pracoviště pro: hlas + zprávy + chat) | 30 | Licence / SW |
| FS-SRV-IVR | Modul IVR | 24 | Licence / SW |
| FS-EXT-CS-CTI | Konektor PBX - CTI kanály | 54 | Licence / SW |
| FS-APP-REACT | React klient | 30 | Licence / SW |
|   |   |  |   |
|  |  |  |  |
| **SmartRecord** |  |  |  |
| SmartRecord Recording License | licence za nahrávaný kanál/uživatel | 30 | Licence / SW |
|   |   |  |   |
|  |  |  |  |
| **SW podpora 1 rok** |  |  |  |
| FrontStage - SW maintenance 1Y | Softwarová podpora po dobu 1 roku včetně aktualizací a upgradů | 1 | Služba |
|   |   |  |   |
|  | **MODUL INNOVAPHONE** |  |  |
|  |  |  |  |
| označení | popis | ks | typ položky |
| **innovaphone PBX V13** |  |  |  |
| 02-00043-002 | IPVA License | 30 | Licence / SW |
| 02-00039-002 | License for 1 PBX Port (1 - 500) | 30 | Licence / SW |
| 02-00044-001 | UC License | 30 | Licence / SW |
| 02-00023-002 | Software Service Credit ( 1 rok) | 1 | Služba |
|   |   |  |  |

**Příloha č. 2 Smlouvy** **– Vzor Akceptačního protokolu**

**AKCEPTAČNÍ PROTOKOL Č.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel** | *Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.* |
| **Dodavatel** | *Název* Dodavatele*, adresa (dle Smlouvy)* |
| **Smlouva** | Smlouva o zajištění provozu, servisu a rozvoje CC KCPIC |
| **Číslo Smlouvy** |  |

Předmětem akceptace je následující plnění:

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo** | **Popis** |
| **01** | Licence, vč. 12 měsíční podpory dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy |
| **02** | Implementace dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy |
| **03** | 30 ks Zboží dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy  |

Objednatel a Dodavatel svým podpisem stvrzují akceptaci plnění.

V Praze, dne *xx.xx.xxxx*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jméno a příjmení** | **Datum** | **Podpis** |
| Předal za Dodavatele |  |  |  |
| Akceptoval za Objednatele |  |  |  |