

SMLOUVA O NÁJMU SOFTWARE A POSKYTNUTÍ LICENCE A DALŠÍCH SLUŽEB

číslo SWRp/21/80

číslo smlouvy nabyvatele KT/2022/120

Smluvní strany:

VERA, spol. s r.o.

se sídlem: Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2

kontaktní adresa: Klicperovo nám. 39/I, 503 51 Chlumeč nad Cidlinou

IČ: 62587978, DIČ: CZ62587978

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 34140

bankovní spojení: Fio banka, a. s., číslo účtu: 2400431298/2010

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: Ing. Jiří Matoušek, jednatel

jiri.matousek@vera.cz

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické: Václav Bareš, Key Account Manager

vaclav.bares@vera.cz

e-mail pro zasílání objednávek: fakturace@vera.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Nejdek

se sídlem: náměstí Karla IV. 239, 362 21 Nejdek

IČ: 00254801, DIČ: CZ00254801,

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 1421341/0100

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: Ludmila Vocolková, starostka města

starostka@nejdek.cz

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické: Petr Bönsch, IT specialista

p.bonsch@nejdek.cz

(dále jen „**Nabyvatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva se řídí obchodními podmínkami Poskytovatele pro poskytování software, které tvoří samostatnou přílohu této Smlouvy (dále jen „**Obchodní podmínky**“). V případě kolize ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek mají ustanovení Smlouvy přednost.
- 1.2 V této Smlouvě použité pojmy a definice označené velkým počátečním písmenem mají příslušný význam uvedený v Obchodních podmínkách, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.

Uzavření této smlouvy schválila Rada města Nejdek dne 25.3.2022 usnesením č. RM/2984/107/2022. Toto prohlášení se činí v souladu s § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a považuje se za doložku potvrzující splnění tohoto zákona.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je:
 - 2.1.1 dodání software a poskytnutí licence k užití formou nájmu, jak je definováno v článku 3. Smlouvy (dále jen Software);
 - 2.1.2 Implementace Software dle článku 4. Smlouvy; migrace dat
 - 2.1.3 poskytování základní technické podpory dle článku 5. Smlouvy (dále jen Technická podpora);
 - 2.1.4 možnost poskytování doprovodných služeb dle článku 7. Smlouvy.
- 2.2 Smluvní strany mohou zhotovit dokument, který upraví předmět smlouvy či harmonogram plnění. Tento dokument bude nazván detailní realizační projekt a bude mít přednost před Smlouvou (dále jen Detailní realizační projekt). V případě, že Detailní realizační projekt rozšíří předmět plnění, stane se účinným až dohodou o ceně plnění, která bude provedena objednávkou nebo dodatkem této Smlouvy.

3. SOFTWARE

- 3.1 Dodávaný Software je detailně specifikován v příloze Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
- 3.2 Skladbu agend je možné po dobu trvání Smlouvy měnit podle potřeb Nabyvatele prostřednictvím dodatku ke Smlouvě.
- 3.3 Software bude dodán formou nájmu dle harmonogramu plnění v příloze Smlouvy.
- 3.4 K Software je poskytována ode dne dodání nevýhradní licence v rozsahu a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách a ve Smlouvě (dále jen Licence).
 - 3.4.1 Licence se uděluje formou nájmu na dobu neurčitou.

- 3.4.2 Nabyvatel je oprávněn užít Software ve sjednaném počtu licencí buď pro jednotlivé agendy anebo pro celkový systém dle Smlouvy.
- 3.4.3 Licence se sjednává jako úplatná.
- 3.4.4 Nabyvatel touto Licencí nezískává souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.
- 3.4.5 V rozsahu, v jakém se Software považuje za počítačový program nebo jeho rozmnoženinu, není Nabyvatel oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn.
- 3.4.6 Nedodržení rozsahu Licence či jejích podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 dnů.
- 3.4.7 Nabyvatel bere na vědomí, že Software může obsahovat součásti, které jsou chráněny autorskými právy a dalšími právy k výsledkům tvůrčí činnosti třetích osob. Nabyvatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami k software třetích osob a užívat jej v souladu s příslušnými licenčními podmínkami a dalšími ujednáními nositelů práv k takovému software.
- 3.4.8 V rozsahu, v jakém to licenční podmínky k software třetích osob umožňují, se Nabyvatel stává nabyvatelem příslušné licence přímo od oprávněné třetí osoby.

4. IMPLEMENTACE A MIGRACE DAT

- 4.1 Implementace a migrace dat zahrnují činnosti, které jsou specifikovány v harmonogramu plnění v příloze Smlouvy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

- 5.1 Technická podpora bude poskytována v souladu s Obchodními podmínkami.

6. CENA

- 6.1 Ceny jsou uvedeny v příloze Smlouvy.
- 6.2 Platební podmínky se řídí Obchodními podmínkami.
- 6.3 Smluvní strany se odchýlně od ustanovení Obchodních podmínek dohodly, že Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny za dodání Software formou nájmu a udělení Licence Software (dále „nájem“) ve čtvrtletních splátkách ve výši 1/4roční ceny, na základě faktury vystavené vždy do 15. dne prvního měsíce kalendářního čtvrtletí, za které je prováděna platba. Cena bude hrazena od prvního dne měsíce následujícího po podpisu akceptačního protokolu. V případě, že nájem nebude poskytován celé čtvrtletí, vyfakturuje se poměrná část. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je datum vystavení daňového dokladu. Cena nájmu může být Poskytovatelem v každém roce platnosti Smlouvy upravována v souladu s oficiální mírou inflace definovanou Českým statistickým úřadem. Tato úprava o definovanou inflaci se promítne každoročně do faktury vystavené v lednu příslušného roku jako změna ceny.

- 6.4 Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny za Implementaci a migraci dat dle čl. 4 na základě faktury vystavené po podpisu akceptačního protokolu vystaveného dle odst. 5.2. Podmínek. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu uvedený v akceptačním protokolu.
- 6.5 Smluvní strany se odchylně od ustanovení Obchodních podmínek dohodly, že cena za poskytování základní technické podpory je již zahrnuta v ceně za dodání Software a Licenci.

7. POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB

- 7.1 Nabyvatel je oprávněn objednat u Poskytovatele další doprovodné služby z nabídky uvedené na webu Poskytovatele za ceníkové ceny Poskytovatele platné v době provedení služby a uvedené rovněž na webu Poskytovatele.
- 7.2 Poskytování doprovodných služeb bude realizováno na základě akceptovaných objednávek Nabyvatele.
- 7.3 Objednávkou se rozumí i požadavek Nabyvatele přijatý formou Hot Line, HelpDesk či jinou formou, který není uznán Poskytovatelem za vadu Software.

8. ODSTRANĚNÍ VAD A DOSTUPNOST SOFTWARE

- 8.1 Poskytovatel odpovídá za vady Software a služeb po dobu poskytování Technické podpory. Reklamační řízení se řídí ustanoveními Obchodních podmínek. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel zahájí odstranění vady ve lhůtách podle níže uvedené tabulky.
- 8.2 Poskytovatel zajistí dostupnost Software podle zde uvedené tabulky. Míra dostupnosti znamená podíl času, kdy byl Software bez kritických vad a celkového času uplynulého za posuzované období.
- 8.3 Nad rámec vad je Nabyvatel oprávněn prostřednictvím Hot Line nebo HelpDesku nahlášovat Poskytovateli též své návrhy na zlepšení Software. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj Software zahrnuty do nových verzí Software.
- 8.4 Pro účely řešení vady nebo návrhu Nabyvatele na zlepšení je Poskytovatel oprávněn omezit dostupnost Software. Do nedostupnosti při vyhodnocování celkové dostupnosti se započítává pouze nedostupnost způsobená odstraňováním vady, za kterou odpovídá Poskytovatel. Do nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou nebyla poskytnuta součinnost Nabyvatele.
- 8.5 Výklad časových okamžiků je následující:
 - 8.5.1 Doba potvrzení přijetí požadavku znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci HelpDesk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyrozuměl Nabyvatele o tom, že byl úspěšně doručen a /nebo zaevidován požadavek.
 - 8.5.2 Doba zahájení řešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci HelpDesk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli.

- 8.5.3 Doba vyřešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci HelpDesk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel dokončil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli, zejména kdy byla Nabyvateli zpřístupněna nová verze Software obsahující řešení.

Závažnost vady	Definice závažnosti vady	Doba potvrzení přijetí požadavku	Doba zahájení řešení	Doba vyřešení	Míra dostupnosti	Řešení **)
A	Vada kritická – Provoz celého Software je zcela zastaven. Vada má kritický vliv na aplikace či stav systému – vyžaduje okamžité řešení.	2	8	16	95 %	a
B	Vada závažná – je výrazně omezena funkcionality Software. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému.	4	16	40		a , b
C	Vada malá – Provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.	8	24	120		a , b

**) a – odstranění vady Software, b – poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

- 8.6 Poskytovatel vede záznamy o známé nedostupnosti Software. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní rok. Jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v procentech vypočtená podle vzorce:

$$\frac{[(\sum[h] \text{ za definované období}) - (\sum \text{ nedostupnosti systému } [h])]}{(\sum[h] \text{ za definované období})} * 100$$

- 8.7 Za nedodržení doby odstranění kritické a závažné vady dle předchozí tabulky nařídí Nabyvateli smluvní pokuta dle přehledu níže:

Závažnost vady	Výše smluvní pokuty v CZK za případ
A .	2500
B .	800

- 8.8 Za nesplnění minimální dostupnosti dle výše uvedené tabulky vznikne Nabyvateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 600 CZK za každé 0,1 % pod limit dostupnosti.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž Nabyvatel i Poskytovatel obdrží po 1 vyhotovení.
- 9.2 Odpovědnou osobou za Nabyvatele, která je oprávněna podepsat Detailní realizační projekt je Petr Bönsch, IT specialista. Osobou odpovědnou za Poskytovatele podepsat Detailní realizační projekt je: Václav Bareš, Key Account Manager.
- 9.3 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.4 Smlouvu je možné vypovědět smluvní stranou písemnou formou s výpovědní lhůtou v délce trvání 6 měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.
- 9.5 V případě ukončení nájmu se Pronajímatel zavazuje:
- 9.5.1 Zajistit Nájemci dostupnost funkce exportu všech dat z databáze do čitelného formátu (XML) ve standardním, nešifrovaném, nekódovaném, strojově čitelném formátu, jako je např. formát XML nebo TXT, aby mohla být data dále využívána, aniž by po Nájemci požadoval jakékoliv poplatky s exportem spojené.
- 9.5.2 Umožnit Nájemci přístup do agend IS VERA Radnice výlučně pro účely nahlížení do starých záznamů, a to v případě nezdařených migrací do informačního systému jiného dodavatele. Takový provoz režimu nahlížení IS VERA Radnice bude zpoplatněn 1/10 aktuální ceny nájmu v daném čase.
- 9.6 Smluvní strany tímto prohlašují, že plnění sjednaná Smlouvou nejsou ve vzájemném hrubém nepoměru a že smluvní strany měly právo smluvní podmínky vyjednávat a ovlivnit.
- 9.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří:
- | | |
|---------------|--|
| Příloha č. 1: | Technická specifikace |
| Příloha č. 2: | Hot Line, HelpDesk, Vzdálený přístup |
| Příloha č. 3: | Cena |
| Příloha č. 4: | Harmonogram plnění |
| Příloha č. 5: | Specifikace požadavků na dodaný software |
| | Obchodní podmínky |

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, seznámily se s jejími přílohami, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

Nabyvatel

V Praze dne _____

V Nejdku dne _____

.....
VERA, spol. s r. o.

Ing. Jiří Matoušek, jednatel

.....
Město Nejde

Ludmila Vocolková, starostka

Příloha č . 1

Technická specifikace

Seznam agend, které tvoří předmět nájmu programového vybavení VERA Radnice dle Smlouvy.

Prefix	Název agendy
Ekonomika	
QR	Účetnictví
QR-H	Hlášení DPH
QT	Tvorba rozpočtu
QT-Z	Tvorba rozpočtu – Závazné ukazatele
QV	Výkazy
GR	Finanční přehledy
KB	Banka
KP	Pokladna
KP-K	Platební karty
KD	Objednávky
KD-E	Objednávky eProcesy
KS	Smlouvy
KS-E	Smlouvy – eProcesy
MM	Majetek
MM-O	Majetek – odpisy
MS	Sklady
PN	Nájemné
KM	Pronájem nemovitého majetku
PH	Hřbitovní agenda
PNS	Vyúčtování služeb
PZ	Pasporty a ekonomika
PD	Příjmy
PV	Výdaje
PV-E	Výdaje – eProcesy
PI	SIPO
PF	Fakturace
RIEF	Rozhraní – Elektronická fakturace
PS	Evidence psů
PJ	Komunální odpad
PL	Vymáhání pohledávek
RR	Rozhraní ISIR
MB	Příkazové bloky
KE	Export do účetnictví
Správní agendy	
RU-B	Nahrávač obyvatel
RU-Z	Změny obyvatel z ROB a AISEO
RM	Matrika
RV	Vidimace a legalizace
ML	Volební agenda

VL	Organizace voleb
SU-R	Silniční správní řízení
Interní procesy	
VK	Rozvojové plány a projekty
EK	Podpisová kniha
WGJ	eJednání vč. Úkolů
WGJH	eHlasování
MF	Dotační programy
Jádro systému	
JS	JOS
JS-O	JOS – oprávnění
VR	Registry
VE	Programový manažer
VF	Konverze parcel
GDPK	GDPR – Komfort
MG	GDPR – Občan
Integrace na ISZR	
WES	VERAeGON Viewer
JSM	JOSoptIM
RIZR	Rozhraní ZR eSIR
RU	Aktualizace ze ZR (vč. nahrávače z UIR ADR)
RIZO	VERAeGON Client-AISEO
RIZC	VERAeGON Client-AISC
VR-I	AISEO a AISC Viewer
Ostatní agendy	
ST	VeraStart
SP	Vera aplikační server
SG	VeraSigner
WAE	ePodání
Rozhraní	
RICP	CzechPoint
RICK	CP – KzMÚ
RIDS	Datové schránky Komfort
RD	Rozhraní EPO
RINP	Rozhraní Nespolehlivý plátce
RIGO	Open source mapy základ **)
RE2G	AIS VERA – SSL úřadu PilsCom
KS-C	Smlouvy – Centrální registr smluv
Manažerský systém	
DWEA	MIS Ekonomika
DWMA	MIS Analýza majetku
DWR	Klikací rozpočet
Portál občana	
WAA	Administrace
WAB	Jádro
WAO	Organizační struktura

WAK	Osobní účet (Konto plátce)
WAP	Psi
WAJ	Komunální odpad
WAV	Volby
WAF	Správní formuláře
WAF2	Správní formuláře II
WAKP	Platební brána
ZPO	Platební portál (neautorizovaný)
Technologické licence *)	
RIVR	Rozhraní Registry
RIPD	Rozhraní Příjmy
RIPS	Rozhraní Evidence psů
PS-Z	Evidence psů-žádosti
RIPJ	Rozhraní Komunální odpad
PJ-F	Komunální odpad formuláře
RIVV	Rozhraní Volby
QT-R	Klikací rozpočet – datová pumpa

Podporovaná architektura (dále také „Portlist“)

Při plánované aktualizaci prosím sledujte u výrobců databázových strojů a jednotlivých komponent i dostupnost pro zvolený operační systém. Každý databázový stroj má specifikovány SW podmínky pro svůj běh. Níže uvedený portlist je společný pro Informační systém VERA Radnice – prostředí Genero, Java i Webové aplikace.

Aktuální definici Portlist může Poskytovatel kdykoli změnit. Aktuální portlist bude k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele na adrese <http://www.vera.cz/pro-zakazniky>.

Uvedený portlist je platný pro VERA Radnice v. 19

Portlist VERA Radnice – serverová část, pouze 64bit

VERA Radnice, serverová část	
Operační systém	Microsoft Windows Server 2019, 2016, 2012
	Red Hat Enterprise Linux 8,7
Databázová prostředí, komerční	Informix IDS 12.10, 11.70 – ukončení podpory produktu k 31.12.2020
	Oracle Databáze 19c, 18c, 12c (12.2.0.1)
	Microsoft SQL Server 2019, 2017, 2016, 2014
Volné edice komerčních databázových prostředí ¹	Microsoft SQL Server Express
	Oracle Database Express Edition
	Informix Innovator-C Edition
Nekomerční databázová prostředí	PostgreSQL 12 ²

Spouštěcí a ověřovací služby	Genero Application Server v . 3 .20.x
Prostředí Java	OpenJDK 1.8, Oracle Java 1.8
Java servlet container	Apache Tomcat 9.0.x
Webový server	Apache HTTP Server 2 .4.x
	Microsoft Internet Information Services (IIS)

¹ Nekomerční databázová prostředí mají od výrobce omezení a technologické limity pro provoz a nejsou ze strany společnosti VERA, spol. s r.o. podporovány pro provoz více než 25 uživatelů.

² Databázové prostředí PostgreSQL bude podporováno pouze na linuxové platformě RHEL 8.

Portlist VERA Radnice – klientská část

VERA Radnice, klientská část	
Operační systém	Microsoft Windows 10, Windows 8 .1 - poslední stabilní verze Ukončení podpory Windows 7 k 31.12.2020
Grafické uživatelské prostředí	Genero Desktop Client 3 .20.x
Prostředí Java	OpenJDK 1.8, Oracle Java 1.8
Microsoft .NET Framework	Verze 4 .5 .2 a vyšší
Převod do PDF formátu	MS Office 2013–2019, PDF Creator 1 .7 .3
Internetový prohlížeč	IE 11.x , Microsoft Edge, Mozilla Firefox 68, 78 Extended Support Release
Textový editor	Microsoft Office 2013, 2016, 2019
Formulářová řešení	Software602 Form Filler v . 4 .x
Mobilní aplikace	Operační systém: Android 6.0.x–10.0.x

Portlist VERA Radnice – doplňkové technologie, serverová část

Business Intelligence nástroje	
Technologie BIRT – Klikací rozpočet	BIRT Runtime Release Build: 4 .6 .0, OpenJDK 1.8 nebo Java JRE 1.8
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice
Technologie SpagoBI – Manažerský informační systém	SpagoBI 5 .1 .0
	Prostředí Java – OpenJDK 1.8 nebo Java SE Development Kit 8

	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice
--	---

Mobilní aplikace

Technologie Genero Mobile – Městská policie	Stejné podmínky jako VERA Radnice – serverová část
---	--

Portálové řešení

Technologie Liferay – Portál manažera	Databáze – pouze Oracle Databáze
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice

Serverové služby převodů

Technologie VAS – Vera Aplikační Server	Acrobat Pro DC 2017, 2019, 2020 cz
	Microsoft Office 2016 ³ , 2019
	Serverový Microsoft operační systém – optimálně pro zaručení plné funkce od verze 2016 výše

³ Jen Office od verze 2016 vytváří PDF standardu PDF/A-3B

Příloha č. 2

Hot Line, HelpDesk, Vzdálený přístup

Dostupnost a parametry Hot Line

Telefon: 495 703 212

E-mail: hotline@vera.cz

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod. (dále jen „**Pracovní doba**“).

Dostupnost a parametry HelpDesku

Poskytovatel zajistí HelpDesk a bude jej udržovat dostupný v pracovní dny a časy.

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod. (dále jen „**Pracovní doba**“).

Mimo zmíněnou Pracovní dobu je aplikace HelpDesk plně k dispozici na internetu na následujících stránkách: <https://helpdesk.vera.cz/ih/ihzakaznik>.

Provozní doba internetové aplikace: 24/7/365.

Vzdálený přístup

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy:

IP adresa	DNS název	lokalita
109.123.212.220	praha.vera.cz	pobočka Praha
88.103.194.131	brno.vera.cz	pobočka Brno
90.182.130.242	chlumec.vera.cz	pobočka Chlumec nad Cidlinou
90.179.135.25	kunovice.vera.cz	detašované pracoviště
77.236.204.89	pardubice.vera.cz	pobočka Pardubice
109.81.186.69	olomouc.vera.cz	pobočka Olomouc

Služby poskytované výše zmíněnou formou jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku mimo případy, kdy je služba využita pro nahlášení vady Software.

Nabyvatel umožní využití výše zmíněných forem komunikace pouze osobám, které jsou oprávněny ohlásit vadu Software a objednat služby Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele.

Příloha č. 3**Ceny****Cena nájmu programového vybavení VERA Radnice:**

Položka	Cena Kč bez DPH	Cena Kč s DPH 21 %
Roční cena za dodání Software a udělení Licence formou nájmu	417.000, -	504.570, -
Zprovoznění IS VERA Radnice	51. 200, -	61.952, -
GB Soft – nahrávač dle specifikace	20.000, -	24.200, -
Instalace aktuálních patchů do operačního systému Linux - aktualizace sw a technologických komponent použitých pro portálové řešení na aktuální či dostupné verze. - kontrola logovacích souborů - profylaxe serveru Frekvence: 4xročně/2hod	1.900, -Kč/hod	2299,- Kč/hod

Ceník služeb			
Položka ceníku	Kč ³⁾	Jednotka	Poznámka
Školení	5 490	školení	Základní sazba za jedno školení dle stanovené náplně.
	1 300	osoba/školení	Podle počtu školených osob se připočítává k základní sazbě.
Konzultace ¹⁾	5 900	4 hod.	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 690	1 hodina	Za každou další započatou hodinu.
Poradenská, metodická činnost ²⁾	6 900	4 hod.	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 900	1 hodina	Za každou další započatou hodinu.
Analýza	6 900	4 hod.	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 900	1 hodina	Za každou další započatou hodinu.
Systémové práce (profylaxe, instalace a konfigurace OS, atp.) mimo níže uvedené	6 900	4 hod.	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 900	1 hodina	Za každou další započatou hodinu.
Instalace IS VR-prvotní	20 000	pevná cena	Instalace, konfigurace, tiskárny, uživatelé, atd.
Reinstalace OS, DB, IS RV, speciální systémové a datové služby (např. převody a úpravy dat, rekonstrukce DB...)	Smluvní cena.		
Vzdálený přístup	1 900	1 hodina	Systémové, konzultační a datové služby připojením přes internet.
Programování	1 250	1 hodina	
Telefonická konzultace	850	0,5 hodiny	Minimální fakturovaný čas je 0,5 hod. Fakturace bude kumulovaně za jednotlivé případy podle rozsahu 1 - 2 x za měsíc.
SOS služba	Smluvní cena. Vychází se z ceny služby dle ceníku s přírážkou 100%. Jedná se prioritní řešení havárie IS zákazníka nezaviněné spol. VERA..		
Cestovné	11	1 km	Fakturuje se max. 450 km

Hodinové sazby jsou uplatňovány při práci ve firmě nebo za hodiny nad základní sazbu.

Ceny budou upraveny pro služby mimo běžnou pracovní dobu:

- práce mezi 18.hodinou a 7 hod. ranní v prac. dny pondělí - pátek
- práce od pátku 17 hod do pondělí 6 hod

navýšení ceny o 30%
navýšení ceny o 50%

- ¹⁾ Konzultace - řešení úkolů souvisejících s funkcionalitou IS VERA Radnice;
- ²⁾ Metodická činnost, analýza - metodika, řešení pracovních postupů a způsobu nasazení IS
vzdělávání úředníků ve veř. správě - možnost využití akreditovaných školení s certifikátem - samostatné ceny (neuplatňuje se DPH)
- ³⁾ K uvedeným cenám bude připočítána zákonná sazba DPH.

Aktuální ceník je vždy k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele na adrese
<http://www.vera.cz/pro-zakazniky>.

Zákazník obdrží po podpisu smlouvy přihlašovací údaje a hesla.

Příloha č. 4**Harmonogram plnění**

Popis jednotlivých fází činností a termíny budou specifikovány v Detailním realizačním projektu na základě Analýzy.

Dodání Software	
Analýza, návrh řešení a vyhotovení Detailního realizačního projektu	Smluvní dohoda se zákazníkem T+ 20 týdnů
Implementace, školení, migrace	Do 15.12.2022
Školení	Do 15.12.2022
Předání do produktivního provozu	Do 15.12.2022

T: Termín podpisu smlouvy

Specifikace migrace

Agenda	Stávající dodavatel	Doporučená migrace	
Účetnictví	ORSOFT	NE	Ruční pořízení konečných stavů
Vydané faktury Přijaté faktury	ORSOFT	NE	Ruční přepis neuhrazených faktur
Smlouvy	ORSOFT	NE	Ruční přepis platných smluv
Pohledávky	GEOVAP	ANO	Evidence plátců, pohledávek, plateb včetně historie
Banka	ORSOFT	NE	
Pokladna	ORSOFT	NE	
Majetek	ORSOFT	ANO	Karty majetku, Odpisy včetně poznámek a foto
Sklady	ORSOFT	NE	

Zajištění komunikace IS GB SOFT x VERA:

- export předpisů z IS GB SOFT a jejich import do agendy Příjmy v IS VERA Radnice
- export plateb z IS VERA Radnice a import do IS GB SOFT
- vše pomocí Nahrávače Příjmů IS VERA Radnice

Příloha č. 5

Specifikace požadavků na dodaný software

OBECNÉ POŽADAVKY

- Licence IS zahrnuje užívání IS neomezeným počtem uživatelů a evidování neomezeného počtu dokladů.
- Celý IS je plně vnitřně integrovaný – jednotlivé agendy navzájem sdílejí data, tak aby nedocházelo ke zbytečným redundancím.
- IS umožňuje komunikaci s informačním systémem Základních registrů.
- Každý uživatel IS má přístup k datům, funkcím, výstupům, modulům či jiným částem IS pouze na základě nastavených uživatelských oprávnění.
- IS umožňuje komunikaci s vybranými SW agendami používanými na úřadě: spisová služba Athena, fakturace VaK GB-SOFT).
- Proškolení správců pro administraci IS v počtu 2 osob v sídle úřadu.
- Ke všem podsystémům bude poskytnuta dokumentace (manuál) v českém jazyce.

PODSYSTÉM ÚČETNICTVÍ, ROZPOČET VÝKAZNICTVÍ

1) Zákonné požadavky:

- Splňuje náležitosti zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 412/2021 Sb., o rozpočtové skladbě, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 220/2013 Sb. o požadavcích na schvalování účetních závěrek některých vybraných účetních jednotek, v platném znění
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 410/2009, kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 383/2009 Sb. o účetních záznamech v technické formě vybraných VÚJ a jejich předávání CSUIS, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 270/2010 Sb. o inventarizaci majetku a závazků, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 312/2014 Sb. o podmínkách sestavení účetních výkazů za ČR (konsolidační vyhláška), v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona 420/2004 Sb. o přezkoumání hospodaření ÚSC, v platném znění.

- Splňuje náležitosti zákona č. 255/2012 o kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 500/2004 Sb. správní řád, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti ČÚS č. 701-710, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky 416/2004 Sb., kterou se zákon o finanční kontrole provádí, v platném znění.

2) Požadavky na funkčnost

Účetnictví

- Umožňuje změny účetní osnovy (v průběhu roku její doplňování).
- Umožňuje tvorbu výstupů pro vykazování DPH pro všechna legislativou přípustná hlášení DPH (řádné, opravné, ...).
- Možnost všech hlášení k DPH ve formátu XML za celé město Nejde (nutný import a export z programu GB-SOFT)
- Možnost automatického párování příjmů dle zákonů (např. daňového řádu)
- Možnost uzavření a otevření zpracovaného období – účetní, daňové
- Možnost vytvoření šablon – kontací účetních případů
- Oddělené účtování hlavní a hospodářské činnosti
- Možnost používání více číselných řad (banka, interní doklady apod.)
- Automatické připojení kontace k řádkům na bankovním výpisu dle variabilního symbolu
- Možnost odstranění více řádků na bankovním výpisu najednou (mzdy cca 110 řádků) např. zaškrtnutím a funkcí „odstranit“ (nahrazení více řádků jedním řádkem s celkovou částkou) anebo možnost použití jedné kontace pro více bankovních položek.
- Funkce „propady=prokliky“ pro rychlé hledání souvisejících informací až k primárnímu (základnímu) dokladu
- Funkce „hromadné okontování“ na bankovním výpisu – vybrat jednu kontaci pro více řádků na výpisu
- Funkce „opsat záznam = kopie“ pro opakující se doklady
- Funkce „sloučená platba“ – rozpad jedné částky na více částek a možnost přidělení faktury, kontace
- Zápočty pohledávek a závazků
- Při zpracování došlé faktury na výpisu – automatické napárování platby na předpis, dotažení IČ k bankovním účtům, saldokontním účtům, dotažení PaPu, kontrola vyrovnaní dokladu stran MD, D

- V dokladech možnost používání nepovinných údajů v rozpočtové skladbě – organizace, kapitola
- Možnost upozornění na nedoplnění povinných údajů v rozpočtové skladbě
- Možnost automatického dotahování údajů pro PaP v účetní větě
- PaP – prohlížení (zadání PaP výběr) a oprava (seznam dokladů s chybějícím údajem PaP) za určité období
- Roční dokladová inventura – doložení zůstatků ke dni za daný účet (salda), tisk inventurních soupisů – možnost doplnění jmen členů inventurních komisí, opravné položky podle dní
- Sestavy účetní deník, hlavní kniha – výběr dle dokladu, částky, **VS**, tisk sestav souhrnně i detailně s možností výběrů, řazení údajů – možný převod do excelu
- Automatický převod konečných stavů ke konci roku do roku následujícího

Rozpočet, plán hospodářské činnosti

- Možnost zobrazení jednotlivých řádků rozpočtu v členění dle rozpočtové skladby vč. názvů jednotlivých řádků.
- Možnost zobrazení jednotlivých řádků plánu hospodářské činnosti v členění dle nákladových, výnosových účtů, kapitoly a organizace vč. názvů jednotlivých řádků.
- Umožňuje zpracování rozpočtového výhledu vč. vložení komentářů příp. poznámek.
- Možnost nastavení zobrazení filtrů třídění podle rozpočtové skladby (např. za kapitolu, organizaci, položku, odd.š apod.) včetně tiskových výstupů
- Možnost vytváření návrhu rozpočtu a plánu hospodářské činnosti za jednotlivé kapitoly, které navrhnou správci rozpočtu a sloučení do jedné varianty za město jako celek vč. vložení komentářů příp. poznámek. Vytváření více variant návrhů rozpočtu a plánů hospodářské činnosti. Možnost vytvoření první varianty z aktuálního rozpočtu.
- Možnost zobrazení detailu každého řádku rozpočtu a plánu hospodářské činnosti včetně „propadu“ na primární doklady
- Možnost sledování čerpání rozpočtu nebo plánu hospodářské činnosti.
- Možnost vidět rozpočet či plán hospodářské činnosti schválený, upravený, čerpání, alokace (smlouvy, objednávky, faktury), zůstatek k použití (umožňuje propad až na původní doklad a uživatel vidí, z čeho se částky skládají).
- Možnost přípravy a uložení návrhů rozpočtových opatření před jednáním RM, ZM.
- Možnost evidence více číselných řad úprav rozpočtu a plánu hospodářské činnosti (tzn. číselná řada na účetní rozpis rozpočtu, který není potřeba schvalovat v RM, ZM a číselná řada na rozpočtová opatření, která schvaluje RM nebo ZM).
- Možnost u rozpočtových opatření vložit text k rozpočtovému opatření nebo úpravě plánu (zdůvodnění, proč k rozpočtovému opatření či úpravě plánu dochází).
- Možnost vazby při vystavování objednávek, smluv, faktur.

- Při zadávání alokace je možnost zobrazení celého řádku rozpočtu/plánu hospodářské činnosti včetně názvu řádku a částky k použití (tzn., aby správci rozpočtu nemuseli vyplňovat jednotlivé kolonky rozpočtové skladby, nýbrž aby se zobrazoval celý řádek, např. Ka 04, org. 1613, odd. § 3412, pol. 5139, ZS – materiál).
- Kontrola hlídání čerpání rozpočtu a plánu hospodářské činnosti u výdajů s vazbou na jednotlivé moduly (objednávky, smlouvy, faktury, účetnictví, pokladna). Neumožnit úhradu faktury (bankou, v hotovosti) nebo proplácení nákupů za hotové, pokud není dostatek finančních prostředků na daném řádku rozpočtu/plánu hospodářské činnosti.
- Možnost kontroly čerpání rozpočtu/plánu hospodářské činnosti pro jednotlivé správce rozpočtu dle nastavených oprávnění.
- Možnost prezentace tzv. rozklikávacího rozpočtu na webových stránkách.
- Možnost importu/exportu z/do excelu.
- Možnost tisku sestav za jednotlivá rozpočtová opatření.
- Možnost tisku sestav přehledu čerpání rozpočtu za celé město i po jednotlivých odborech či podle jiných zadaných kritérií (např. org., položka apod.).
- Možnost tisku jednotlivých variant návrhů rozpočtu/plánu hospodářské činnosti.
- Možnost tisku schváleného rozpočtu.
- Možnost nastavení různých práv (např. pouze prohlížení, opravy apod.)

Výkaznictví

- Možnost sestavení a odeslání všech výkazů do CSUIS dle legislativy
- Kontrola výkazových a mezivýkazových vazeb, tisk chybových hlášek
- Možnost ruční opravy výkazů (např. SUZ)

3) Požadavky na migraci dat z EIS Orsoft

- žádné

4) Požadavky na školení uživatelů

- Účetnictví, výkaznictví – 3 uživatelé
- Rozpočet, plán hospodářské činnosti – 30 uživatelů

PODSYSTÉM BANKA

1) Zákonné požadavky:

- Splňuje náležitosti zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 412/2021 Sb., o rozpočtové skladbě, v platném znění.

- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 220/2013 Sb. o požadavcích na schvalování účetních závěrek některých vybraných účetních jednotek, v platném znění
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 410/2009, kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 383/2009 Sb. o účetních záznamech v technické formě vybraných VÚJ a jejich předávání CSUIS, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 270/2010 Sb. o inventarizaci majetku a závazků, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 312/2014 Sb. o podmínkách sestavení účetních výkazů za ČR (konsolidační vyhláška), v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona 420/2004 Sb. o přezkoumání hospodaření ÚSC, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 255/2012 o kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 500/2004 Sb. správní řád, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti ČÚS č. 701-710, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky 416/2004 Sb., kterou se zákon o finanční kontrole provádí, v platném znění.

2) Požadavky na funkčnost

- Umožňuje zpracování poštovních poukázek a SIPO (načtení datového souboru z České pošty a přiřazení k účetním záznamům).
- Umožňuje zpracování poštovních poukázek (zaslání souboru do České pošty k vytvoření poštovních poukázek)
- Umožňuje přípravu a zpracování dávkových souborů pro elektronickou komunikaci s KB, ČS, ČNB, UniCredit Bank (zasílání dávek příkazů do bank, stahování, ukládání a zpracování výpisů)
- Dotahování informací z výpisů, tj. VS, zpráva pro příjemce, na řádek dokladu

3) Požadavky na migraci dat z EIS Orsoft

- Číselník bankovních ústavů (kódy bank)

4) Požadavky na školení uživatelů

- 5 uživatelů

PODSYSTÉM POKLADNA

1) Zákonné požadavky:

- Splňuje náležitosti zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 412/2021 Sb., o rozpočtové skladbě, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 220/2013 Sb. o požadavcích na schvalování účetních závěrek některých vybraných účetních jednotek, v platném znění
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 410/2009, kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 383/2009 Sb. o účetních záznamech v technické formě vybraných VÚJ a jejich předávání CSUIS, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 270/2010 Sb. o inventarizaci majetku a závazků, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 312/2014 Sb. o podmínkách sestavení účetních výkazů za ČR (konsolidační vyhláška), v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona 420/2004 Sb. o přezkoumání hospodaření ÚSC, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 255/2012 o kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 500/2004 Sb. správní řád, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti ČÚS č. 701-710, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky 416/2004 Sb., kterou se zákon o finanční kontrole provádí, v platném znění.

2) Požadavky na funkčnost

- Umožňuje provoz v režimu více pokladen.
- Možnost účtování v systému oddělených pokladen
- Umožňuje tisk pokladních dokladů (příjmové, výdajové, ...).
- Umožňuje provádět sumarizační výstupy (pokladní deník, ...).
- Vazba na objednávky, pohledávky, místní poplatky, vydané faktury, přijaté faktury, smlouvy, pozemky, nájemné z bytů a nebytových prostor – párování plateb na předpisy, možnost párování podle VS poplatníka
- Umožňuje zaúčtování pokladních dokladů do účetnictví

- Tisk sestavy pro kontrolu DPH
- Připojení platebního terminálu KB, ČSOB, ČS a propojení s pokladnou
- Sestava nezaúčtovaných pokladních dokladů
- Možnost stornování dokladu
- Možnost zobrazení aktuálního stavu pokladny
- Tisk pokladní knihy s různými možnostmi tisku – např. hotově x platební kartou x souhrnně (počáteční stav, příjem, výdej, konečný stav), ale i tisk dle kontací, druhů pohybů atd.
- Možnost tisku pokladní knihy i k datu, ve kterém nedošlo k žádnému pohybu (např. ke konci účetního období)
- U platby za více osob zobrazit všechny osoby, za které je platba provedena a u každé osoby zobrazit účel platby, VS, příp. fa vázající se k platbě, částka
- Možnost u jednoho poplatníka platbu za více poplatků s vazbou na předpis i bez předpisu (např platba za místní poplatek a ověření podpisu)
- Možnost uvedení zemřelého poplatníka do neaktivního stavu, aby nebylo možné na něj vystavit pokladní doklad
- Propojení aktualizace změn u poplatníků (např. změna příjmení, adresy apod.)
- Vytvoření pokladního dokladu bez identifikace kupujícího (např. při prodeji zboží v infocentru)
- Tisk pokladních dokladů s jmenovitým rozpisem zakoupeného zboží nebo služeb
- Možnost prodeje zboží, suvenýrů či služeb přes pokladnu pomocí skenování čárových kódů
- Možnost propojení pokladny a skladu při prodeji skladového zboží (automatické odepsání položek ze skladu)

3) Požadavky na migraci dat z EIS Orsoft

- žádné

4) Požadavky na školení uživatelů

- 11 uživatelů

PODSYSTÉM KNIHA PŘIJATÝCH FAKTUR

1) Zákonné požadavky:

- Splňuje náležitosti zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky 412/2021 Sb., o rozpočtové skladbě, v platném znění.

- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 220/2013 Sb. o požadavcích na schvalování účetních závěrek některých vybraných účetních jednotek, v platném znění
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 410/2009, kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 383/2009 Sb. o účetních záznamech v technické formě vybraných VÚJ a jejich předávání CSUIS, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 270/2010 Sb. o inventarizaci majetku a závazků, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 312/2014 Sb. o podmínkách sestavení účetních výkazů za ČR (konsolidační vyhláška), v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona 420/2004 Sb. o přezkoumání hospodaření ÚSC, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 255/2012 o kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 500/2004 Sb. správní řád, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti ČÚS č. 701-710, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky 416/2004 Sb., kterou se zákon o finanční kontrole provádí, v platném znění.

2) Požadavky na funkčnost

- Umožňuje zaúčtování faktury do modulu účetnictví.
- Umožňuje ověřovat dodavatele vůči registru nespolehlivých plátců.
- Umožňuje provoz v režimu více středisek.
- Vazba na objednávky, smlouvy
- Umožňuje pořízení všech typů dokladů (záloha, opravný daňový doklad, daňový doklad k přijaté platbě, daňový doklad) jak v tuzemsku, tak v zahraničí
- Upozornění na duplicitu u variabilního symbolu a čísla daňového dokladu
- U přenesené daňové povinnosti možnost zadání alokace včetně DPH
- Možnost připojení příloh – např. tabulky, jestliže je částka faktury rozpočítána pro více odborů (hlavní i hospodářské činnosti)
- Párování faktur na objednávky nebo smlouvy
- Párování daňového dokladu o přijetí platby se zálohovou fakturou
- Párování konečné vyúčtovací faktury s daňovým dokladem PP nebo zálohovou fakturou

- Automatizované doplňování dat (např. rozpočtová skladba z objednávky nebo smlouvy)
- Možnost kopírování faktury i s rozúčtováním od stejného dodavatele, možná oprava částky, VS atd.
- Kontrola a úprava data splatnosti, pokud připadá na sobotu, neděli nebo státní svátek
- Vazba na rozpočet – kontrola alokace rozpočtu, hlídání překročení rozpočtu
- Vytvoření platebních příkazů do banky KB, ČS, ČNB, UniCredit Bank z knihy přijatých faktur včetně porřízení ručních příkazů (finanční převody)
- Částečné úhrady faktur, případně úhrady na splátky
- Vystavení, účtování zápočtu (propojení s knihou vydaných faktur) a jeho zaúčtování v modulu Účetnictví
- Saldo za jednotlivé dodavatele k určitému datu – tisková sestava
- Tiskové výstupy k dokladové inventuře (nezaplacené faktury k určitému dni podle jednotlivých středisek i souhrnně)
- Tisk sestavy pro kontrolu DPH (např. sestavy podle daňových účtů, dle oddílu KH)
- Možnost tisku písemného záznamu o provedení předběžné řídicí kontroly po vzniku závazku (tzv. košilký)
- Elektronické schvalování faktur dle zákona 320/2001 Sb. o finanční kontrole a vyhlášky č. 416/2004 Sb., kterou se zákon o finanční kontrole provádí
- Možnost schválení jedné faktury vícero správci rozpočtů
- Možnost vrácení faktury jednomu správci rozpočtu při schvalování vícero správci (např. při špatně zadané alokaci)
- Možnost odeslání k věcnému odsouhlasení v rámci finanční kontroly.
- Možnost uložení naskenované faktury do zvláštní evidence včetně příloh – datové úložiště zajistí zadavatel.
- Možnost vytvoření účtovacích šablon

3) Požadavky na migraci dat z EIS Orsoft

- žádné

4) Požadavky na školení uživatelů

- 4 uživatelé

PODSYSTÉM KNIHA VYDANÝCH FAKTUR

1) Zákonné požadavky:

- Splňuje náležitosti zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.

- Splňuje náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 412/2021 Sb., o rozpočtové skladbě, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 220/2013 Sb. o požadavcích na schvalování účetních závěrek některých vybraných účetních jednotek, v platném znění
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 410/2009, kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 383/2009 Sb. o účetních záznamech v technické formě vybraných VÚJ a jejich předávání CSUIS, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 270/2010 Sb. o inventarizaci majetku a závazků, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 312/2014 Sb. o podmínkách sestavení účetních výkazů za ČR (konsolidační vyhláška), v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona 420/2004 Sb. o přezkoumání hospodaření ÚSC, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 255/2012 o kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 500/2004 Sb. správní řád, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti ČÚS č. 701-710, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky 416/2004 Sb., kterou se zákon o finanční kontrole provádí, v platném znění.

2) Požadavky na funkčnost

- Pracuje s číselníky fakturovaných položek, externích subjektů, fakturujících osob, středisek atd.
- Vystavování faktur ve více číselných řadách
- Umožňuje zaúčtování faktur v modulu Účetnictví
- Umožňuje pořízení všech typů dokladů (záloha, opravný daňový doklad, daňový doklad k přijaté platbě, daňový doklad) jak v tuzemsku, tak v zahraničí
- Umožňuje vystavení faktury pro dodatečné přiznání k DPH (pořízení faktury v aktuálním období s DUZP pro dodatečné přiznání k DPH)
- Možnost účtování podle účetních šablon
- Možnost tisku knihy vydaných faktur
- Zaokrouhlování konečné částky faktur na celé koruny

- Vystavení, účtování zápočtu (propojení s knihou přijatých faktur) a jeho záúčtování v modulu Účetnictví
- Saldo za jednotlivé odběratele k určitému datu – tisková sestava
- Tiskové výstupy k dokladové inventuře (nezaplacené faktury nebo přeplatky k určitému dni podle jednotlivých středisek i souhrnně)
- Tisk sestavy pro kontrolu DPH
- Možnost tisku písemného záznamu o provedení předběžné řídicí kontroly před vznikem pohledávky (tzv.košilky)
- Elektronické schvalování faktur dle zákona 320/2001 Sb. o finanční kontrole a vyhlášky č. 416/2004 Sb., kterou se zákon o finanční kontrole provádí

3) Požadavky na migraci dat z EIS Orsoft

- žádné

4) Požadavky na školení uživatelů

- 5 uživatelů

PODSYSTÉM OBJEDNÁVKY

1) Zákonné požadavky:

- Splňuje náležitosti zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 412/2021 Sb., o rozpočtové skladbě, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 220/2013 Sb. o požadavcích na schvalování účetních závěrek některých vybraných účetních jednotek, v platném znění
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 410/2009, kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 383/2009 Sb. o účetních záznamech v technické formě vybraných VÚJ a jejich předávání CSUIS, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 270/2010 Sb. o inventarizaci majetku a závazků, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 312/2014 Sb. o podmínkách sestavení účetních výkazů za ČR (konsolidační vyhláška), v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona 420/2004 Sb. o přezkoumání hospodaření ÚSC, v platném znění.

- Splňuje náležitosti zákona č. 255/2012 o kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 500/2004 Sb. správní řád, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti ČÚS č. 701-710, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky 416/2004 Sb., kterou se zákon o finanční kontrole provádí, v platném znění.

2) Požadavky na funkčnost

- Umožňuje vazbu na aktuální rozpočet města a plánu hospodářské činnosti (může být objednáno jen to, co je v rozpočtu nebo plánu města schváleno včetně kontroly vyčerpaných finančních prostředků – bez dostatečných financí v rozpočtu nebo plánu nebude umožněno objednávku vystavit).
- Možnost tisku objednávky včetně písemného záznamu o provedení předběžné řídicí kontroly před vznikem závazku (tzv.košilky)
- Vazba na knihu došlých faktur, napárování objednávky na fakturu
- vazba na pokladnu napárování objednávky na vydaný pokladní doklad (platba)
- Elektronické schvalování objednávek dle zákona 320/2001 Sb. o finanční kontrole a vyhlášky č. 416/2004 Sb., kterou se zákon o finanční kontrole provádí
- možnost vystavování objednávek správci rozpočtu

3) Požadavky na migraci dat z EIS Orsoft

- žádné

4) Požadavky na školení uživatelů

- 27 uživatelů

PODSYSTÉM SMLOUVY

1) Zákonné požadavky:

- Splňuje náležitosti zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 412/2021 Sb., o rozpočtové skladbě, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 220/2013 Sb. o požadavcích na schvalování účetních závěrek některých vybraných účetních jednotek, v platném znění
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 410/2009, kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, v platném znění.

- Splňuje náležitosti zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 383/2009 Sb. o účetních záznamech v technické formě vybraných VÚJ a jejich předávání CSUIS, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 270/2010 Sb. o inventarizaci majetku a závazků, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 312/2014 Sb. o podmínkách sestavení účetních výkazů za ČR (konsolidační vyhláška), v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona 420/2004 Sb. o přezkoumání hospodaření ÚSC, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 255/2012 o kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 500/2004 Sb. správní řád, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti ČÚS č. 701-710, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky 416/2004 Sb., kterou se zákon o finanční kontrole provádí, v platném znění.
- Splňuje náležitosti dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv

2) Požadavky na funkčnost

- Umožňuje vkládání elektronických příloh (i více).
- Možnost nahrání více verzí smluv (skenů) k jedné kartě (např. smlouva s osobními údaji (plná verze), smlouva bez osobních údajů)
- Umožnění vazby na nadřazenou smlouvu (např. u dodatků)

VERA: Dodatky jsou vázány na původní smlouvu

- Umožňuje evidenci více smluvních stran.
- Umožnění vazby na číselník dodavatelů a odběratelů
- Umožňuje členění smluv dle jejich typu v závislosti na uživatelsky definovaném číselníku typů smluv.
- Umožňuje evidovat smlouvy dle fáze jejich životního cyklu – připravované, uzavřené, stornované apod.
- Umožňuje vazbu na aktuální rozpočet a plánu hospodářské činnosti města (může být zasmulvněno jen to, co je v rozpočtu nebo plánu města schváleno včetně kontroly vyčerpaných finančních prostředků – bez dostatečných financí v rozpočtu nebo plánu nebude umožněno smlouvu vystavit)
- Možnost tisku písemného záznamu o provedení předběžné řídicí kontroly před vznikem závazku/pohledávky (tzv.košilky)

- Elektronické schvalování smluv dle zákona 320/2001 Sb. o finanční kontrole a vyhlášky č. 416/2004 Sb., kterou se zákon o finanční kontrole provádí
- Vazba na knihu došlých nebo vydaných faktur, napárování smlouvy na fakturu
- Možnost nastavení alokací u víceletých smluv
- Možnost vkládání do registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. - Zákon o registru smluv, v platném znění
- Možnost vyhledávání smluv dle klíčových slov
- Možnost úpravy evidence smlouvy po zveřejnění smlouvy v registru smluv (např. dodatečná alokace, písářské překlepy, doplnění položek apod.) bez nutnosti stažení smlouvy z registru smluv
- Dostatečná kapacita pro odeslání smlouvy (dle legislativy až 50Mb)
- Automatické zobrazování informace o zveřejnění v registru smluv
- Rozdělení práv (nahlížet všichni, zakládat a editovat správci rozpočtu, zveřejňování smluv na ISRS jedním uživatelem)

3) Požadavky na migraci dat z EIS Orsoft

- žádné

4) Požadavky na školení uživatelů

- 28 uživatelů

PODSYSTÉM MAJETEK

1) Zákonné požadavky:

- Splňuje náležitosti zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 412/2021 Sb., o rozpočtové skladbě, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 220/2013 Sb. o požadavcích na schvalování účetních závěrek některých vybraných účetních jednotek, v platném znění
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 410/2009, kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 383/2009 Sb. o účetních záznamech v technické formě vybraných VÚJ a jejich předávání CSUIS, v platném znění.

- Splňuje náležitosti zákona č. 270/2010 Sb. o inventarizaci majetku a závazků, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 312/2014 Sb. o podmínkách sestavení účetních výkazů za ČR (konsolidační vyhláška), v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona 420/2004 Sb. o přezkoumání hospodaření ÚSC, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 255/2012 o kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 500/2004 Sb. správní řád, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti ČÚS č. 701-710, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky 416/2004 Sb., kterou se zákon o finanční kontrole provádí, v platném znění.

2) Požadavky na funkčnost

- Obsahuje funkce pro daňové a účetní odpisy, včetně vytvoření účetních dokladů.
- Obsahuje funkce pro technické zhodnocení, přecenění, pozastavení odpisování, ...
- Postupné přidělování inventárního čísla (samostatná číselná řada pro drobný majetek, dlouhodobý majetek)
- Umožňuje sledování historie změn vč. tisku této historie.
- Hromadné zařazování, převádění a vyřazování majetku
- Možnost tisku změn (přírůstky, úbytky) za jednotlivé dny, měsíce, roku
- Přeřazování nebo vyřazování jednotlivého kusu majetku ze souboru majetku (např. 1ks z 25kusů)
- Přiřazování a ukládání fotografií (případně jejich tisk) k jednotlivým kartám majetku
- Možnost navyšování hodnoty majetku (např. technické zhodnocení)
- Možnost psaní poznámky k jednotlivým kartám majetku
- Možnost tisku karty majetku se všemi podrobnostmi včetně poznámky
- Možnost zadání transferu k majetku a jeho automatické měsíční rozpouštění podle nastavených kritérií
- Možnost převodu účetních změn majetku do účetnictví
- Vytváření sestav k inventurám dle platné legislativy (doplnění inventurní komise včetně možnosti podpisů, způsob zjišťování skutečných stavů, zahájení a ukončení inventury, prohlášení a podpis odpovědného pracovníka – veškeré údaje uvádět na všech stranách tiskové sestavy)
- Očíslování stránek seznamu majetku na inventurních seznamech, možnost mezisoučtu majetku za jednotlivé stránky a součtu za celou sestavu

3) Požadavky na migraci dat z EIS Orsoft

- Převod všech karet majetku včetně poznámek, fotografií, odpisů nastavených transferů

4) Požadavky na školení uživatelů

- 4 uživatelé

PODSYSTÉM SKLADY

1) Zákonné požadavky:

- Splňuje náležitosti zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 412/2021 Sb., o rozpočtové skladbě, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 220/2013 Sb. o požadavcích na schvalování účetních závěrek některých vybraných účetních jednotek, v platném znění
- Splňuje náležitosti vyhlášky č. 410/2009, kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 383/2009 Sb. o účetních záznamech v technické formě vybraných VÚJ a jejich předávání CSUIS, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 270/2010 Sb. o inventarizaci majetku a závazků, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 312/2014 Sb. o podmínkách sestavení účetních výkazů za ČR (konsolidační vyhláška), v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona 420/2004 Sb. o přezkoumání hospodaření ÚSC, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 255/2012 o kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 500/2004 Sb. správní řád, v platném znění.
- Splňuje náležitosti zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, v platném znění.
- Splňuje náležitosti ČÚS č. 701-710, v platném znění.
- Splňuje náležitosti vyhlášky 416/2004 Sb., kterou se zákon o finanční kontrole provádí, v platném znění.

2) Požadavky na funkčnost

- Umožňuje členění skladových položek do skupin.
- Zajišťuje průběžnou evidenci – příjemky, výdejky.

- při prodeji a zaúčtování zboží následně automatické vyskladnění prodaného zboží ze skladu.
- Možnost více číselných řad
- Vazba na modul účetnictví, převod uzávěrek do účetnictví
- Možnost průběžné kontroly pohybů na stavy v účetnictví
- Možnost tiskových sestav k inventuře zásob
- Možnost vyskladnění zboží pomocí skenování čárových kódů

3) Požadavky na migraci dat z EIS Orsoft

- žádné

4) Požadavky na školení uživatelů

- 5 uživatelů

PODSYSTÉM PŘÍJMY

1) Zákonné požadavky:

- splňuje aktuální náležitosti zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích
- splňuje aktuální náležitosti daňového řádu z. č. 280/2009 Sb.
- splňuje aktuální náležitosti zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (GDPR)
- splňuje aktuální náležitosti zákona č. 12/2020 Sb. o právu na digitální služby (digitalizace veřejné správy)

2) Požadavky na funkčnost

- možnost evidovat poplatníky místního poplatku ze psů, za vývoz komunálního odpadu, za užívání veřejného prostranství, poplatku z pobytu a jejich poplatkových povinností včetně předmětu jejich poplatku
- možnost evidovat předpisy pokut za přestupky
- splňuje evidenční požadavky dle §149 daňového řádu – evidence daňových povinností na osobních daňových účtech, včetně jejich převodů na právní nástupce (dědic, zákonný zástupce nezletilých apod.), rozdělení účtu na osobní a podrozvahový, možnost tiskových výstupů v souladu s § 151 daňového řádu i do Excelu, automatické hromadné párování plateb v souladu s § 152 daňového řádu
- umožňuje přidělovat unikátní variabilní symbol každému poplatníkovi za každý druh poplatku
- umožňuje evidovat údaje o platební povinnosti poplatníka (předmět poplatku), datum vzniku a zániku poplatkové povinnosti, údaje o případném zaměstnavateli, čísle bankovního účtu, identifikátoru datové schránky, email poplatníka a další individuální poznámky

- provádí automatické sledování změn v osobních údajích poplatníků a jejich načítání z informačních systémů
- umožňuje automatické zakládání nových poplatníků u komunálního odpadu, kteří se přihlásí k pobytu nebo se narodí a automatické vytváření předpisů či dobropisů při ukončení poplatkové povinnosti a automatický výpočet předpisu či odpisu poplatku
- umožňuje automatické hromadné převádění poplatku po splatnosti, nedoplatky u nezletilých osob na jejich zákonného zástupce §12 zákona č. 565/1990 Sb. o místních poplatcích, v platném znění
- umožňuje psaní vlastního textu s poznámkami k jednotlivým poplatníkům
- umožňuje rozdělení poplatníků na evidenčně živé a neživé, přesouvání karet poplatníků do archivu nebo naopak z archivu zpět, uchovávání historie platebních povinností nejméně po zákonem stanovenou dobu
- umožňuje automatizovaný výpočet zvýšení poplatku dle §11 zákona č. 565/1990 Sb. o místních poplatcích, nastavení různých druhů a výše sankcí k jednotlivým poplatkovým obdobím, včetně automatizovaného vytvoření jeho předpisu na účtu poplatníka
- provádí roční uzávěrku daňových povinností dle § 149 daňového řádu
- hlídání a upozornění na blížící se konec vyměřovací lhůty poplatku v souladu s § 148 daňového řádu s dostatečným předstihem
- umožňuje automatizované vystavování pravidelně se opakujících předpisů hromadně (na celý rok nebo na určitá období) a to i u jednotlivce s automatizovaným výpočtem výše poplatku
- umožňuje vytvoření hromadného předpisného seznamu poplatků zaplacených po lhůtě splatnosti pro všechny subjekty dohromady za vybrané období (rozhodnutí dle §11 zákona o místních poplatcích)
- umožňuje vést spis poplatníka dle §64 daňového řádu, ukládání vygenerovaných dokumentů do spisu poplatníka a jejich vypravování včetně tisku obálek
- umožňuje tisk faktur nebo dopisů s QR kódem na každý místní poplatek zvlášť, jak se zůstatkem nedoplatků z předchozích období, tak pouze jen na běžný aktuální rok, hromadné vygenerování faktur za všechny poplatníky, kteří k vybranému datumu zatím nezaplatili, a to i jednotlivě (např. pro nově zaváděné poplatníky v průběhu kalendářního roku) a jejich elektronické doručování do datových schránek nebo e-mailu poplatníka
- umožňuje tisk hromadných sestav zejména nezaplacených platebních povinností dle výběru uživatele, nedoplatky za daný typ pohledávky k vybranému dni (hromadný zůstatek jmenovitě), sestavu dlužníků ke dni za vybrané období apod.
- umožňuje tisk sestav předpisů předávaných do účetnictví
- umožňuje automatické párování předpisů a plateb v souladu s § 152 daňového řádu
- propojení s celostátními informačními systémy ISZR, ISEO, ISC, ISKN, ARES) dle § 16 zákona č. 565/1990 Sb. o místních poplatcích

- napojení na Insolvenční rejstřík a provádění pravidelných kontrol poplatníků, zda mají zahájenou insolvenční řízení včetně průběžných kontrol po dobu celého insolvenčního řízení poplatníka a automatizované upozornění na zahájenou i ukončenou insolvenční řízení poplatníka
- napojení na spisovou službu AthenA, přidělování čísla jednacího, spisového znaku, předávání spisu a vypravení (vedení spisu viz výše)
- automatický export předpisů do účetnictví, automatický import plateb z pokladny a banky

3) Požadavky na migraci dat z IS CityWare

- evidence poplatníků, jejich předpisů a plateb včetně archivu – aplikace Příjmy CityWare
- evidence psů – aplikace CityWare
- evidence komunálního odpadu – aplikace CityWare

4) Požadavky na školení uživatelů

- 4 uživatelé

PODSYSTÉM POHLEDÁVKY

1) Zákonné požadavky:

- umožňuje vymáhat pohledávky dle zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád
- splňuje náležitosti zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád)

2) Požadavky na funkčnost

- umožňuje vymáhat a evidovat pohledávky i mimo daňový řád, pohledávky vzniklé ze samosprávné činnosti obce (soudní žaloby a exekuce prováděné soudním exekutorem)
- umožňuje provádět úkony vyměřovacího a vymáhacího řízení podle daňového řádu (poplatky, pokuty a sankce za přestupky)
- umožňuje vytvořit hromadné výzvy k součinnosti na vybrané dlužníky
- umožňuje automatické počítání a hlídání zákonných lhůt, počítání právní moci rozhodnutí, sledování promlčecích a prekluzivních lhůt u jednotlivých případů a upozorňuje s předstihem na končící lhůty
- umožňuje vytvářet splátkové kalendáře (výpočet počtu splátek, datum poslední splátky, výpočet úroku z prodlení)
- umožňuje rozlišit, v jakém stavu se nachází vymáhací řízení (podáno k soudu, splátkový kalendář, předáno exekutorovi apod.)
- umožňuje evidovat příjmy poplatníka pro možnost vedení exekuce (zaměstnavatel, bankovní účet apod.)
- umožňuje vést správnou daňovou exekuci dle § 175 a následující daňového řádu

- umožňuje zadat a evidovat č.j. soudního a exekučního řízení včetně provázání do spisu ve spisové službě
- umožňuje automatický výpočet úroku z prodlení dle platné sazby (automatické sledování sazby ČNB a rozčlenění výpočtu úroku podle období a platné sazby)
- umožňuje rozlišení typu pohledávky (nájmy, pohřebné, služby, pokuty)
- obsahuje systém upozornění na končící lhůtu vymáhání
- umožňuje tvorbu dokumentů vymáhacího řízení (upomínky, splátkový kalendář, sdělení apod.) na základě přednastavených šablon
- umožňuje automatické načítání údajů případu dlužníka do přednastavených šablon dokumentů
- umožňuje vést spis dlužníka, ukládání dokumentů do spisu, elektronické podepisování dokumentů, vypravení dokumentu (písemné, do DS, emailem) a tisk obálek
- umožňuje tisk platebních výměrů, upomínek, splátkových kalendářů, exekučních příkazů, výzev k součinnosti apod.
- umožňuje hromadný tisk upozornění na nedoplatek u vybraných poplatníků i jednotlivě
- propojení na aplikaci Příjmy
- propojení na insolvenční rejstřík (IR) u všech druhů pohledávek (daňové i nedaňové) umožňující upozornění na lhůtu k přihlášení případného nedoplatku poplatníka, upozornění, že poplatník zahájil insolvenční řízení, sledování poplatníka po celou dobu insolvenčního řízení a aktualizaci údajů z IR do vymáhacího řízení
- napojení na spisovou službu AthenA, přidělování čísla jednacího, spisového znaku, předávání spisu a vypravení
- automatické předávání dluhu k vymáhání z ostatních podsystémů od jednotlivých správců rozpočtu obce (dlužné nájemné, dlužné fakturace apod.)
- portál občana

3) Požadavky na migraci dat z IS VITA

- žádné

4) Požadavky na školení uživatelů

- 4 uživatelé

PODSYSTÉM PORTÁL OBČANA

1) Zákonné požadavky:

- Splňuje náležitosti zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy.
- Splňuje náležitosti zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.

- Splňuje náležitosti zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech.
- Splňuje náležitosti zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci.
- Splňuje náležitosti zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby.

2) Požadavky na funkčnost

- Instalace a provoz v cloudovém prostředí města Nejdek, a to mimo počítačovou síť zákazníka
- Zabezpečená komunikace s portálem občana přes SSL a 3D secure
- Propojení portálu občana obce s portálem občana ČR
- Přihlašování občanů k portálu občana.
- Přístup k osobní účtu občana, který obsahuje zejména informace o vydaných předpisech (poplatky, faktury, pokuty) a o platbách těchto předpisů.
- Možnost automatizovaného upozorňování např. emailem na termín splatnosti vydaných předpisů.
- On-line platební brána.
- Řešení životních situací občana, možnost podávat žádosti pomocí elektronických inteligentních formulářů.
- Automatické předvyplňování formulářů údaji, které jsou o osobě známe.
- Přenos dat zadaných ve formulářích přímo do příslušné agendy bez ručního přepisování údajů (např. místní poplatky).
- Propojení na spisovou službu Athena.

3) Požadavky na migraci dat z EIS Orsoft

- žádné

4) Požadavky na školení uživatelů

- 2 uživatelé pro správu portálu

PODSYSTÉM PRONÁJEM BYTŮ A NEBYTŮ

1) Zákonné požadavky:

- Splňuje náležitosti zákona č. 500/2004 Sb. správní řád, v platném znění, upomínky, vymáhání pohledávek
- Splňuje náležitosti zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník

2) Požadavky na funkčnost

- Umožňuje automatizované vystavování předpisů nájemného a záloh na služby dle požadavků uživatele.
- Umožňuje evidovat došlé platby a párovat je s předpisy.

- Umožňuje import plateb automatizovaným způsobem (SIPO).
- Umožňuje evidovat pohledávky u jednotlivých dlužníků.
- Umožňuje pracovat s pravidly pro penalizaci.
- Vystavování upomínek
- Umožňuje evidovat zařizovací předměty.
- Možnost export dat předpisů nájemného a záloh na služby do účetnictví
- Možnost import dat plateb z účetnictví
- Propojení se registrem obyvatel
- evidence pasportů k jednotlivým bytovým a nebytovým domům
- Evidence platnosti nájemních smluv pomocí kontrolních sestav a protokolů
- Evidence oprav u jednotlivých bytů a nebytových prostorů
- Rozdělení předpisů dle sazeb DPH
- Možnost úpravy záloh na služby v průběhu roku
- tisk evidenčního listu s celkovým přehledem o bytě při každé změně v bytě
- Tiskové sestavy k měsíčním uzávěrkám
- Vystavení předpisů na základě penalizační faktury a jejich export do účetnictví
- Zpracování vyúčtování záloh na služby
- Nastavení osoboměsíců pro účely vyúčtování služeb
- Zadáání stavů vodoměrů
- Evidence ročních nákladů na jednotlivé domy z faktur za služby
- Možnost zadání rozpočítaných nákladů na jednotlivé bytové a nebytové jednotky
- Vystavení předběžného vyúčtování s možností reklamace (nebude se přenášet do účetnictví)
- Vystavení daňového dokladu po reklamačním období
- Možnost samostatného přenosu předpisů vyúčtování do účetnictví
- Tiskové sestavy s přehledem vyúčtování

3) Požadavky na migraci dat z IS CityWare

- žádné

4) Požadavky na školení uživatelů

- 2 uživatelé

PODSYSTÉM PRONÁJEM POZEMKŮ

1) Zákonné požadavky:

- Splňuje náležitosti § 2201, § 2345, § 2193 a následujících Občanského zákoníku, Zákon o obcích, Správní řád, v platném znění, upomínky, vymáhání pohledávek

2) Požadavky na funkčnost

- Umožňuje automatizované vystavování předpisů nájemného a záloh na nájmy, pachtu dle požadavků uživatele.
- Umožňuje opakované generování předpisů dle uzavřených smluv a převod vygenerovaných předpisů do účetnictví.
- Umožňuje evidovat došlé platby a párovat je s předpisy.
- Umožňuje import plateb automatizovaným způsobem (SIPO).
- Umožňuje evidovat pohledávky u jednotlivých dlužníků.
- Umožňuje pracovat s pravidly pro penalizaci.
- Vystavování upomínek
- Možnost export dat předpisů nájemného a záloh na služby do účetnictví
- Možnost import dat plateb z účetnictví
- Propojení se registrem obyvatel
- Evidence platnosti nájemních smluv s možností upozornění na konec platnosti smlouvy
- Možnost úpravy nájmů na pronájmy na alikvotní část roku
- Tiskové sestavy k měsíčním uzávěrkám
- Vystavení předpisů na základě penalizační faktury a jejich export do účetnictví
- Zpracování vyúčtování plateb na pronájmy
- Možnost samostatného přenosu předpisů vyúčtování do účetnictví
- Tiskové sestavy s přehledem vyúčtování

3) Požadavky na migraci dat z IS CityWare

- žádné

4) Požadavky na školení uživatelů

- 2 uživatelé

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SMLOUVU O DODÁNÍ SOFTWARE A POSKYTNUTÍ LICENCE A DALŠÍCH SLUŽEB

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Těmito obchodními podmínkami (dále jen „**Podmínky**“) se řídí veškeré smlouvy o dodání software a poskytnutí licence a dalších služeb ze strany VERA, spol. s r.o., se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2, IČ 62587978, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34140 (dále jen „**Poskytovatel**“).
- 1.2 „**Nabyvatelem**“ se dále rozumí nabyvatel software a licence k němu či služeb Poskytovatele.
- 1.3 „**Pracovní dobou**“ se rozumí doba v pracovní dny od 8 do 16 hodin.
- 1.4 Tyto Podmínky představují součást jakékoli smlouvy o dodání software a poskytnutí licence a dalších služeb ze strany Poskytovatele (dále jen „**Smlouva**“). V případě kolize ustanovení Smlouvy a Podmínek mají ustanovení Smlouvy přednost.
- 1.5 V Podmínkách použité pojmy a definice označené velkým počátečním písmenem mají příslušný význam uvedený ve Smlouvě nebo v Podmínkách.
- 1.6 Ustanovení článků 2 až 6 se použijí v případě, že je mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem dodání software, licence, technické podpory či služby sjednáno ve Smlouvě.

2. POVINNOSTI NABYVATELE

- 2.1 Nabyvatel se zavazuje:
 - 2.1.1 zabezpečit pro software odpovídající provozní prostředí specifikované v Technické specifikaci,
 - 2.1.2 zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu Smlouvy,
 - 2.1.3 umožnit zaměstnancům Poskytovatele vstup na pracoviště Nabyvatele v individuálně předem sjednaných termínech,
 - 2.1.4 poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění dle Smlouvy (např. při instalaci Software, analýze, testování, a/nebo migraci). V případě neposkytnutí součinnosti platí, že Poskytovatel je oprávněn odpovídajícím způsobem aktualizovat termíny,
 - 2.1.5 zajistit přítomnost pověřených osob Nabyvatelem, pokud je to vyžadováno Poskytovatelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu Smlouvy,
 - 2.1.6 určit osobu, která bude zajišťovat chod Software jako jeho správce, případně správce jednotlivých agend,

- 2.1.7 v nezbytném rozsahu předávat Poskytovateli věci a informace, které Poskytovatel potřebuje ke splnění svých závazků ze Smlouvy a to v předem dohodnutých termínech,
- 2.1.8 zaplatit Poskytovateli za služby poskytované v rozsahu stanoveném touto Smlouvou dohodnutou cenu.
- 2.2 Nabyvatel má právo předem konzultovat nákup nových hardwarových a softwarových prostředků s Poskytovatelem, pokud mají jakýkoliv vztah k Software a nejsou specifikovány v Technické specifikaci.

3. DODÁNÍ SOFTWARE

- 3.1 Software je dodáván včetně příslušné dokumentace (dále jen „**Dokumentace**“).
- 3.2 Software musí po celou dobu trvání licence k Software splňovat Technickou specifikaci.
- 3.3 Aspekty Software, které jsou definované v Technické specifikaci, mohou podléhat změnám a aktualizacím, zejména za účelem zajištění bezporuchového a bezpečného provozu Software a udržení jeho souladu s platnou legislativou. Software rovněž může podléhat změnám, které budou dodány v rámci základní Technické podpory.
- 3.4 Software je dodán v okamžiku, kdy je Nabyvateli umožněno jej získat, a to buď ve formě instalace z fyzické kopie či stažením prostřednictvím internetu, a aktivovat pomocí příslušných klíčů.
- 3.5 Dodáním Software je udělena Licence dle Smlouvy.
- 3.6 Software bude dodán do 14 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě sjednán jiný termín či harmonogram dodání.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje oznámit Nabyvateli uvolnění nové verze Software. Poskytovatel je dále povinen oznamovat Nabyvateli informace o novinkách souvisejících s produkty nabízenými Poskytovatelem nebo se společností Poskytovatele a to v případě, že usoudí, že informace jsou pro Nabyvatele relevantní.
- 3.8 Nabyvatel se zavazuje instalovat aktualizované verze Software, které mu byly řádně oznámeny.

4. POSKYTNUTÍ LICENCE

- 4.1 Poskytovatel uděluje Nabyvateli oprávnění užít Software dodaný na základě Smlouvy v rozsahu a za podmínek stanovených v Podmínkách a ve Smlouvě, a to počínaje dodáním Software, tedy poskytnutím údajů nezbytných pro získání Software a jeho aktivaci (dále jen „**Licence**“). Poskytovatel uděluje Licenci k užítí Software pouze ke splnění účelu Smlouvy.
- 4.2 Softwarem se pro účely Licence rozumí
 - 4.2.1 prvotně dodané aplikační programové vybavení dle Smlouvy a související administrátorská, instalační, provozní a uživatelská dokumentace a
 - 4.2.2 jakékoli změny a aktualizace Software, pokud byly provedeny v rámci základní Technické podpory či služeb Poskytovatele, a to od okamžiku jejich zpřístupnění do provozního prostředí Nabyvatele.

- 4.3 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že součástí Software jsou i spojené konfigurační soubory nezbytné pro fungování Software, jeho instalace, nastavení, spouštění a řádného užívání; tyto konfigurační soubory jsou chráněny ve stejném rozsahu jako zbylé části Software a smluvní strany se zavazují k nim takto přistupovat.
- 4.4 Předmětem Licence nejsou zdrojové kódy. Za zdrojový kód se pro tyto účely považuje vyjádření Software, které je v rámci běžné praxe vhodné k jeho úpravám prováděným člověkem.

Rozsah Licence

- 4.5 Nabyvatel není oprávněn užít Software jeho rozmnožováním.
- 4.6 Licence se uděluje jako časově neomezená; není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Tímto není dotčeno ujednání odst. 4. 15 Podmínek.
- 4.7 Nabyvatel je oprávněn Licenci využít pouze v místech užívání Software uvedených ve Smlouvě.
- 4.8 Nabyvatel je oprávněn užít Software na základě této Licence ve sjednaném počtu licencí buď pro jednotlivé agendy, anebo pro celkový systém dle Smlouvy.
- 4.9 Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není Nabyvatel oprávněn Licenci ani její část postoupit třetí osobě ani třetí osobě udělit podlicenci.
- 4.10 Licence je nevýhradní.
- 4.11 Licence se sjednává jako úplatná; licenční odměna je v plné výši zahrnuta v ceně za Software.
- 4.12 Nabyvatel touto Licencí nezískává souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.

Další podmínky

- 4.13 V rozsahu, v jakém se Software považuje za počítačový program nebo jeho rozmnoženinu, není Nabyvatel oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn.
- 4.14 Nabyvatel se zavazuje, že Software budou užívat pouze Koncoví uživatelé s potřebnou kvalifikací, kteří absolvovali školení provedené Poskytovatelem.
- 4.15 Nedodržení rozsahu Licence či jejích podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 dnů.
- 4.16 Poskytovatel je oprávněn kontrolovat dodržování podmínek Licence Nabyvatelem. V rámci výkonu tohoto oprávnění může Poskytovatel zejména kdykoli osobně nebo prostřednictvím smluvních partnerů či jiné osoby (daňového poradce nebo jiné osoby odborně zdatné) po předchozím písemném oznámení a v Pracovní době zkontrolovat, zda Nabyvatel užívá Software v souladu s licenčními podmínkami. Nabyvatel se zavazuje, že učiní vše potřebné, a zajistí, aby Poskytovatel mohl tuto kontrolu provést, zejména mu umožní vstup do svých prostorů a přístup k uživatelským pracovním stanicím, a tak i k Software, jakož i k hardware a software

v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro provedení kontroly; při přístupu k jinému hardware a software je třeba dbát práv třetích osob.

5. IMPLEMENTACE SOFTWARE

- 5.1 Implementace zahrnuje činnosti stanovené ve Smlouvě.
- 5.2 V rámci Implementace Poskytovatel bude vést záznamy o provedené práci formou servisních listů či akceptačních protokolů vystavených po realizaci práce; servisní listy či akceptační protokoly budou potvrzeny oprávněnou osobou Nabyvatele. Poskytovatel je oprávněn vystavit i dílčí akceptační protokol po dokončení implementace části Software.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje podepsat akceptační protokol i v případě, kdy implementace je provedena s vadami, které nebrání provozu Software, tj. vadami, které neznemožňují provádět základní funkci Software.

6. TECHNICKÁ PODPORA

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje garantovat Technickou podporu pouze u podporovaných verzí.
- 6.2 Podporovanými verzemi se rozumí poslední dvě po sobě následující verze Software. Verzí se pro účely Smlouvy rozumí podoba Software dodaná Nabyvateli, která je označována číslem ve formátu X.Y.Z. Poslední verze je vyjádřena číslem uvedeným na pozici „Z“. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení.
- 6.3 Technická podpora je poskytována v případě jejího sjednání Smlouvou a ve formě sjednané Smlouvou, buď jako základní nebo základní a rozšířená Technická podpora. Technická podpora je poskytována počínaje 1. dnem měsíce následujícího po dodání Software. Pokud je vyhotovován akceptační protokol, je Technická podpora poskytována počínaje 1. dnem měsíce následujícího po podpisu akceptačního protokolu.
- 6.4 Nabyvatel se zavazuje používat po dobu platnosti Smlouvy podporovanou verzi Software na platformách uvedených v Technické specifikaci tvořící přílohu č. 1 Smlouvy. Nedodrží-li Nabyvatel tento závazek, nezaručuje Poskytovatel bezvadnost Software a možnost poskytování Technické podpory.
- 6.5 V rámci základní Technické podpory systému má Nabyvatel nárok na poskytování aktualizací v následujícím rozsahu:
 - 6.5.1 úpravy provedené Poskytovatelem na základě požadavků uživatelů Software, odsouhlasených Poskytovatelem, přičemž z povahy těchto úprav Software vyplývá, že mohou být využívány všemi uživateli Software;
 - 6.5.2 rozvoj Software, tedy úpravy provedené Poskytovatelem na základě vlastního metodického rozvoje;
 - 6.5.3 provádění změn Software vyplývajících z úprav právních předpisů;
 - 6.5.4 o verzi Software Poskytovatel vždy informuje Nabyvatele, a to do 15 dnů od jejího uvolnění k distribuci.

- 6.5.5 informování o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích Software;
- 6.5.6 průběžnou aktualizaci dokumentace;
- 6.5.7 průběžný upgrade a update Software při upgradu operačního či databázového systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými ve Smlouvě a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice;
- 6.5.8 možnost účasti Nabyvatele na schůzkách uživatelů pořádaných Poskytovatelem.
- 6.6 V rámci rozšířené Technické podpory systému má Nabyvatel nárok na poskytování služeb stanovených Smlouvou.
- 6.7 Povinnost průběžného upgrade a update Software podle ustanovení odstavce 6.5.7 se nevztahuje na případy, kdy upgrade produktů třetích stran vykazují takové vlastnosti, které omezují, či znemožňují provoz Software a jejich vzájemné užívání by proto bylo neslučitelné.
- 6.8 Verze Software aktualizované v souvislosti se změnami právních předpisů budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
- 6.9 Činnosti potřebné k zavedení rozšířené funkcionality, požadované Nabyvatelem nad rámec aktualizací dle odst. 6.5 Podmínek, nejsou součástí Technické podpory a budou hrazeny jako doprovodná služba dle ceníku Poskytovatele.
- 6.10 Poskytování služby Technické podpory k Software lze ukončit písemnou výpovědí. Ve výpovědi musí být uveden seznam agend a počet licencí, kterých se výpověď týká. Výpovědní lhůta trvá 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ÚROVEŇ POSKYTOVANÉ ZÁRUKY

- 7.1 Poskytovatel odpovídá za vady Software a služeb po dobu poskytování Technické podpory. Smluvní strany se dohodly, že vady budou reklamovány níže popsáním způsobem a budou řešeny odstraněním vady. V případě, že Poskytovatel sdělí Nabyvateli, že vada není odstranitelná a nedohodnou-li se na náhradním řešení, je Nabyvatel oprávněn požadovat slevu z ceny či odstoupení od smlouvy.
- 7.2 Pro účely tohoto článku se vadou rozumí stav, kdy Software vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu se Smlouvou.
- 7.3 Poskytovatel poskytuje záruku na Software po dobu 24 měsíců (dále jen „**Záruční doba**“). Záruční doba počíná běžet ode dne předání Software či poskytnutí služeb dle Předávacího protokolu; v případě, že Software či služby budou Nabyvateli poskytnuty formou dálkového přenosu dat, běží záruční doba od okamžiku, kdy se Nabyvatel dozvěděl, že takovýto přenos dat je k dispozici.
- 7.4 Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené:
 - 7.4.1 závadami používaného hardware,

- 7.4.2 vadnou obsluhou,
 - 7.4.3 opomenutím nainstalovat aktualizaci Software,
 - 7.4.4 jiným zásahem Nabyvatele nebo třetí strany bez předchozího souhlasu Poskytovatele,
 - 7.4.5 za chybné výsledky nebo chyby v datech způsobené vadou, na kterou byl Nabyvatel upozorněn,
 - 7.4.6 kolizí s ostatním programovým vybavením Nabyvatele, o jehož užívání Poskytovatel prokazatelně nevěděl nebo na možnost kolize Poskytovatel předem Nabyvatele upozornil.
- 7.5 V případě, že Nabyvatel uplatní odstranění vady, za kterou Poskytovatel neodpovídá, považuje se uplatnění odstranění vady za objednávku služeb. Takováto služba bude dodána za cenu služby Poskytovatele platnou v době provedení služby.
- 7.6 Vady je Nabyvatel povinen uplatňovat prostřednictvím služby Help Desk nebo Hot Line dle Smlouvy s uvedením závažnosti problému, popisu vady a kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Nabyvatel dále uvede preferovanou variantu odstranění vady. Řešením může být:
- a) odstranění vady Software,
 - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.
- 7.7 Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené události jsou vadou Software, za kterou Poskytovatel odpovídá a jaká je její závažnost.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny za dodání Software dle čl. 3 a 4 na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného po dodání Software. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den dodání Software.
- 8.2 Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny za Implementaci dle čl. 5 na základě faktur vystavených dle servisních listů nebo na základě akceptačního protokolu vystaveného dle odst. 5.2. Podmínek. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den poskytnutí služby uvedený v servisním listu či datum podpisu akceptačního protokolu.
- 8.3 Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny za poskytování Technické podpory dle čl. 6 ve čtyřech čtvrtletních splátkách ve výši 1/4 roční ceny, a to na základě faktury vystavené vždy do 15. dne prvního měsíce kalendářního čtvrtletí, za které je prováděna platba. V případě, že technická podpora nebude poskytována celé čtvrtletí, vyfakturuje se poměrná část. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je datum vystavení daňového dokladu. Cena Technické podpory může být Poskytovatelem v každém roce platnosti Smlouvy upravována v souladu s oficiální mírou inflace definovanou Českým statistickým úřadem. Tato úprava o definovanou inflaci se promítne každoročně do faktury vystavené v lednu příslušného roku jako změna ceny.
- 8.4 Cena za poskytnutí samostatně objednaných dalších služeb bude fakturována na základě servisního listu, a to ve výši stanovené podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.

- 8.5 Faktury jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení Nabyvateli a budou uhrazeny bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví faktury. Faktury se považují za zaplacené připsáním příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
- 8.6 Smluvní strany souhlasí s vystavováním a zasíláním faktur v elektronické podobě.
- 8.7 Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH, bude Poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 8.8 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb, včetně pozastavení účinnosti Licence, Nabyvateli bez náhrady, pokud bude Nabyvatel v prodlení s plněním jakéhokoli peněžitého dluhu podle Smlouvy delším než 90 dnů, a to až do doby jeho úplného uhrazení.

9. SANKCE A LIMITACE NÁHRADY ŠKODY

- 9.1 V případě prodlení Nabyvatele se zaplacením jakéhokoli dluhu podle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.2 Smluvní strany se dohodly, že výše jakékoliv škody vyplývající z porušení této Smlouvy anebo z plnění této Smlouvy, kterou jedna Strana může požadovat po druhé Straně, je pro všechny události (mající za následek vznik takové škody) jenž nastanou během jednoho roku, omezena částkou odpovídající výši ceny za poskytování nájmů.
- 9.3 Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za újmu Nabyvatele vzniklou Nabyvateli nesprávným zadáním, nesprávným použitím Software Nabyvateli nebo neoprávněným zásahem do Software ze strany Nabyvatele, či způsobenou mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele.

10. ODŠKODNĚNÍ PŘI NÁROKU TŘETÍ OSOBY

- 10.1 Software, testovací programy, dokumentace a související materiály dle této Smlouvy jsou chráněny právy duševního vlastnictví, která náležejí Poskytovateli.
- 10.2 Vznese-li jakákoliv třetí osoba nárok, že v důsledku užívání Software Nabyvatelem podle této Smlouvy dochází k neoprávněnému zásahu do práv této třetí osoby, je Nabyvatel povinen Poskytovatele bez prodlení informovat. Poskytovatel podá Nabyvateli neprodleně stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vznesených nároků a navrhnout další postup. Strany se zavazují spolupracovat při zjednání nápravy.
- 10.3 Bude-li soudem či rozhodčím soudem pravomocně uznán nárok jakékoliv třetí osoby vyplývající z neoprávněného zásahu do jejích práv v důsledku užívání Software Nabyvatelem podle této Smlouvy, pak se Poskytovatel, za podmínky že:
 - 10.3.1 Nabyvatel o takovém nároku Poskytovatele vyrozuměl bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozvěděl,
 - 10.3.2 poskytl mu v souvislosti s tím veškeré potřebné informace a součinnost,

10.3.3 umožnil Poskytovateli se aktivně účastnit soudního nebo rozhodčího řízení na straně Nabyvatele, zejména uplatňovat tvrzení a předkládat důkazy na svou a Nabyvatelovu obranu

10.3.4 Nabyvatel bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele neuznal nárok třetí osoby ani s ním neuzavřel soudní či mimosoudní smír

zavazuje Nabyvateli:

10.3.5 nahradit to, co bude Nabyvatel povinen podle pravomocného rozsudku či nálezu uhradit třetí osobě;

10.3.6 nahradit další škodu, která Nabyvateli prokazatelně vznikla, avšak pouze do výše Ceny za agendu Software, které se nárok třetí strany týká, a kterou Nabyvatel Poskytovateli podle této Smlouvy již uhradil;

10.3.7 podle svého rozhodnutí a na své náklady

10.3.7.1 zajistit Nabyvateli oprávnění Software i nadále užívat; nebo

10.3.7.2 Software v nezbytně nutném rozsahu a v přiměřeném termínu upravit nebo nahradit tak, aby byla odstraněna příčina vzniku takového nároku, a aby užívání Software nebylo podstatným způsobem nepříznivě ovlivněno,

10.3.7.3 přičemž pokud Poskytovatel zjistí, že ani jedna z těchto dvou možností není realizovatelná, dohodne s Nabyvatelem písemně další postup.

10.4 Ujednání odst. 10.3 se neuplatní v případech, kdy Nabyvatel užíval Software v rozporu s touto Smlouvou anebo jinými písemnými ujednáními mezi Stranami.

10.5 Ujednání odst. 10.3 představuje veškeré nároky, které může Nabyvatel vůči Poskytovateli uplatnit v případě, kdy v důsledku užívání Software Nabyvatelem podle této Smlouvy dojde k neoprávněnému zásahu do práv třetí osoby.

11. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

11.1 Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, žádná ze Smluvních stran nesdělí žádné třetí osobě pro jakýkoli účel žádné informace, které tato Strana získá nebo dříve získala v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo jejím projednáváním, a které byly označeny za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Za Důvěrné informace se považují veškerá ustanovení této Smlouvy. Důvěrné informace však nezahrnují informace, které:

11.1.1 jsou v době použití nebo sdělení veřejně dostupné;

11.1.2 se stanou veřejně dostupnými (jinak než nepovoleným zveřejněním nebo použitím); nebo

11.1.3 jsou poskytnuty Straně třetí stranou, která má k těmto informacím právo a je oprávněna je zpřístupnit nebo použít.

11.2 Žádná ze Smluvních stran Důvěrné informace neposkytne žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany s výjimkou případů, kdy

- 11.2.1 zveřejnění nebo poskytnutí Důvěrné informace vyžaduje zákon nebo jiný právní předpis nebo je vyžadováno soudem či správním či podobným orgánem
- 11.2.2 Důvěrná informace je poskytována právním zástupcům, účetním, auditorům, odborným poradcům nebo agenturám provádějícím rating ke splnění jejich úkolů, které nejsou v rozporu s účelem této Smlouvy
- 11.2.3 jde o sdělení informací smluvním partnerům Poskytovatele, a to v rozsahu nezbytně nutném pro účely plnění této Smlouvy
- 11.3 Nabyvatel uděluje svolení, aby Poskytovatel vedl záznamy o své činnosti podle této Smlouvy, zejména uváděl Nabyvatele v seznamu zákazníků, vedl záznamy o rozsahu užití softwaru a poskytoval tyto informace svým smluvním partnerům, jsou-li jimi požadovány.
- 11.4 Ustanovení tohoto článku zůstávají platná i účinná i po zániku této Smlouvy.
- 11.5 V případě porušení povinností plynoucích z tohoto článku Smlouvy je druhá Strana oprávněna účtovat Straně, jež se porušení dopustila, smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ takového porušení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody převyšující tuto smluvní pokutu.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů Software či osob evidovaných v Softwaru (dále jen „**subjekty údajů**“).
- 12.2 Při zpracování osobních údajů vystupuje Poskytovatel jako zpracovatel, a to za podmínek uvedených níže v tomto článku.
- 12.3 Pověření
 - 12.3.1 Nabyvatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů v rámci plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Nabyvatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy.
 - 12.3.2 Nabyvatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, jsou aktuálně Nabyvatelem zpracovávány v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů a že Nabyvatel plní veškeré povinnosti správce dle právních předpisů na ochranu osobních údajů.
- 12.4 Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů
 - 12.4.1 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, které jsou zpracovávány v rámci poskytovaného Software.
 - 12.4.2 O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Nabyvatel.
- 12.5 Povaha a účel zpracování
 - 12.5.1 Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.

12.5.2 Účel zpracování je definován účelem Software.

12.6 Doba zpracování

12.6.1 Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

12.7 Nabyvatel, jako správce osobních údajů, uzavřením Smlouvy prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy řádně plní všechny své povinnosti dle právních předpisů na ochranu osobních údajů, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu trvání Smlouvy.

12.8 Vznikne-li Poskytovateli v důsledku nesplnění povinnosti Nabyvatele dle právních předpisů na ochranu osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Nabyvatel Poskytovateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Náhrada újmy bude zahrnovat zejména (i) náhradu újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů na ochranu osobních údajů a (ii) náhradu pokut uložených Poskytovateli ÚOOÚ či jiným orgánem veřejné moci.

12.9 Vzniknou-li Poskytovateli náklady v souvislosti s poskytováním součinnosti Nabyvateli, úřadům nebo subjektům údajů nebo v souvislosti s prováděním rozhodnutí Nabyvatele, k nimž je oprávněn, vzniká mu nárok na náhradu těchto nákladů, pokud byly vynaloženy účelně.

12.10 Další povinnosti Poskytovatele

12.10.1 Poskytovatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:

12.10.1.1 zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Nabyvatele; zpracovávání osobních údajů v souladu s popisem Software dohodnutým v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Nabyvatele;

12.10.1.2 řídit se instrukcemi Nabyvatele v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Nabyvatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

12.10.1.3 zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;

12.10.1.4 nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Nabyvatele;

12.10.1.5 při zohlednění povahy zpracování, být Nabyvateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Nabyvatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;

- 12.10.1.6 být Nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Nabyvatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
 - 12.10.1.7 v souladu s rozhodnutím Nabyvatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Nabyvateli po ukončení poskytování Služby, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - 12.10.1.8 poskytnout Nabyvateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené právními předpisy na ochranu osobních údajů, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Nabyvatelem nebo jiným auditorem, kterého Nabyvatel pověřil, a k těmto auditům přispívat;
- přičemž činnosti Poskytovatele dle bodů 12.10.1.5, 12.10.1.6 a 12.10.1.8 budou hrazeny dle cen pro poskytování těchto činností dle ceníku Poskytovatele.
- 12.11 Zabezpečení osobních údajů
 - 12.11.1 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
 - 12.11.2 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Nabyvateli.
 - 12.12 V případě ukončení Smlouvy nejsou Poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Poskytovateli.
 - 12.13 Osobní údaje budou Poskytovatelem vymazány na pokyn Nabyvatele, nejpozději však po uplynutí 30 dnů od ukončení účinnosti Smlouvy; do tohoto okamžiku je Nabyvatel oprávněn si kopii osobních údajů stáhnout.

13. DORUČOVÁNÍ

- 13.1 Doručování mezi Smluvními stranami se uskutečňuje na kontaktní adresu a další kontaktní údaje uvedené v záhlaví Smlouvy. Každá Smluvní strana má povinnost oznámit do 5 dnů druhé Smluvní straně změnu své adresy, popř. jiných kontaktních údajů. V případě neoznámení takové změny jsou rozhodné údaje uvedené ve Smlouvě.
- 13.2 Oznámení o udělení dálkového přístupu Nabyvatele k serveru Poskytovatele za účelem stažení Software bude zasláno elektronicky na kontaktní e-mail Nabyvatele a považuje se za doručené dnem jeho odeslání.
- 13.3 Všechna oznámení a další úkony, které mají za přímý následek vznik práv a povinností (např. odstoupení od Smlouvy uplatnění smluvní pokuty, výzvy k zaplacení atp.) musí být učiněny v písemné formě a druhé Straně doručeny osobně,

kurýrem, doporučeným dopisem, prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem.

- 13.4 Ostatní oznámení a jiné úkony, které nemají za následek přímý vznik práv a povinností (např. oznámení technické povahy, oznámení o změně kontaktních údajů atp.) mohou být vedle výše uvedených způsobů doručeny běžnou elektronickou poštou na kontaktní e-mail Nabyvatele.
- 13.5 Objednávky doprovodných služeb či jiných služeb Poskytovatele je možné učinit a Poskytovatelem potvrdit e-mailem bez zaručeného elektronického podpisu, ústně nebo prostřednictvím Help Desk a Hot Line.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran o předmětu Smlouvy, ústní i písemná.
- 14.2 Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 14.3 Odlišně od principu dle 14.2 mohou smluvní strany uzavřít dohodu, která upraví předmět smlouvy či harmonogram plnění. Tato dohoda bude nazvána detailní realizační projekt a bude mít přednost před Smlouvou (dále jen Detailní realizační projekt). V případě, že Detailní realizační projekt rozšíří předmět plnění, stane se účinným až dohodou o ceně plnění, která bude provedena objednávkou nebo dodatkem této Smlouvy.
- 14.4 Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 14.5 Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.