

## Smlouva na zajišťování licencí

### **Fakultní Thomayerova nemocnice**

se sídlem: Vídeňská 800, 140 59 Praha 4 – Krč

jednající: doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc., ředitel

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vl. 1043

IČ:00064190

DIČ: CZ00064190

Bankovní spojení: xxx

**(dále jen „Objednatel“)**

a

### **SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**

se sídlem: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4

IČ: 24207519

DIČ: CZ24207519

Bankovní spojení: xxx

Firma je zapsána u MS v Praze, oddíl C, vložka 188674

zastoupena: Petrem Pánkem a Janem Knyttlem, prokuristy

**(dále jen „Dodavatel“)**

na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a za podmínek dále uvedených tuto

### **Smlouva na zajištění licencí**

(dále jen „Smlouva“)

Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky pod názvem: „Fakultní Thomayerova nemocnice – Nákup licencí k produktům Microsoft a zajištění souvisejících služeb“, vyhlášenou ve Věstníku veřejných zakázek dne 28.2.2022 pod ev.č. Z2022-008170.

#### **I.**

#### **Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je:

- obnova stávající multilicenční smlouvy Microsoft Enterprise Agreement Fakultní Thomayerovy nemocnice na dobu dalších 3 let (tj. do 30.4.2025),
- poskytnutí dalších služeb (tj. konzultačních a servisních služeb) spojených s podporou technologií Microsoft.

Podrobný rozpis jednotlivých produktů a služeb zahrnujících předmět Smlouvy je uveden v příloze č. 1 a v příloze č. 2 této Smlouvy.

Dodavatel prohlašuje, že je oprávněným dodavatelem, který je certifikovaným autorizovaným partnerem LSP – Licensing Solution Partner pro Českou republiku společnosti Microsoft a je držitelem Microsoft kompetence v úrovni Gold.

**II.**  
**Doba a místo plnění**

1. Doba plnění je 36 měsíců (počítáno od 1. května 2022 do 30. dubna 2025).
2. Místem plnění je sídlo Objednatele, Vídeňská 800, 140 59 Praha 4 – Krč.

**III.**  
**Cena a platební podmínky**

1. Cena plnění se skládá z pevné ceny za jednotlivé produkty a servisní služby. Rozpis položkových cen je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy takto:

Tabulka č. 1: Licence podle Prováděcí smlouvy Enterprise

Tabulka č. 2: Navýšení čerpání Prováděcí smlouvy Enterprise – Subscipce

Tabulka č. 3: Navýšení čerpání Prováděcí smlouvy Enterprise – Licence se Software Assurance

Tabulka č. 4: Služby podpory k dodaným technologiím Microsoft

Celková cena za kompletní realizaci dodávek licencí a související služby za 36 měsíců plnění činí maximálně 66 345 993,80 Kč bez DPH (slovy: šedesát šest milionů tři sta čtyřicet pět tisíc devět set devadesát tři korun českých devatenáct haléřů)

výše DPH činí 13 932 658,70 Kč

celková cena s DPH činí 80 278 652,50 Kč.

2. Položkové ceny produktů a služeb jsou stanoveny jako pevné po celou dobu plnění, vyjma ceny za produkty podle Tabulky č.1, která může být ve druhém a třetím roce plnění nižší než v prvním roce plnění, a to podle skutečně odebraných licencí.
3. Zálohy nebudou poskytovány.
4. Úhrada produktů a služeb bude prováděna na základě faktur takto:

a) za produkty podle Tabulky č. 1

Fakturace bude probíhat čtvrtletně. Dodavatel vystaví fakturu, kterou předá Objednateli nejpozději 10 dnů před koncem každého čtvrtletí.

b) za produkty podle Tabulky č. 2 až Tabulky č. 3

Fakturace bude probíhat po dodání zboží. Dodavatel vystaví fakturu, kterou předá Objednateli se zbožím.

b) za služby podle Tabulky č. 4

Fakturace bude probíhat po řádném provedení služby. Dodavatel vystaví fakturu, kterou předá Objednateli nejpozději 5 dnů po provedení služby.

Splatnost všech faktur je 60 dnů s tím, že se Dodavatel zavazuje, že za dobu 60 dnů po splatnosti nebude uplatňovat na Objednateli sankci úrokem z prodlení.

5. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH a dále tyto náležitosti:

- den splatnosti,
  - odvolávka na smlouvu,
  - razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení účetního dokladu,
  - soupis příloh (položkový rozpis produktů nebo služeb)
6. Dodavatel se zavazuje, že uvede na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Pokud tak neučiní nebo pokud při provádění úhrady již uvedený účet nebude uveden v registru zveřejňovaném správcem daně, strpí, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně objednatelům a úhradu závazku jen ve výši bez DPH, případně je povinen nahradit Objednateli škodu, která by mu z tohoto důvodu nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.
7. V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit do doby její splatnosti. V takovém případě je Dodavatel povinen fakturu opravit a v případě, že by oprava činila fakturu nepřehlednou, vystavit fakturu novou. Opravená nebo nová faktura musí být znovu zaslána Objednateli. Za doby splatnosti opravené nebo nové faktury není Objednatel v prodlení s placením ceny a splatnost faktury se posouvá.

#### IV.

##### Trvání Smlouvy, záruky a ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 36 měsíců (počítáno od 1. května 2022 do 30. dubna 2025), s čímž smluvní strany výslovně souhlasí.
2. Dodavatel poskytuje na předmět plnění Smlouvy **záruku 24 měsíců** ode dne dodání plnění.
3. Smlouvu je možné předčasně ukončit **dohodou smluvních stran nebo odstoupením** některé ze smluvních stran při podstatném porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou.
4. Za podstatné porušení této Smlouvy Dodavatelem se považuje:
  - opakované pozdní dodání licencí nebo služeb
  - opakované dodání vadných licencí nebo vadných služebZa podstatné porušení této Smlouvy Objednatelům se považuje:
  - výhradně jeho opakované prodlení s úhradou platby dle řádně vystavené faktury o více než 60 dnů po splatnosti.
5. Odstoupení musí být písemné a je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 5 dnů od jeho odeslání v poštovní zásilce s dodejkou.

#### V.

##### Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Objednatel na požadované licence (podle přílohy č. 2 této Smlouvy) vystaví písemnou objednávku, kterou odešle Dodavateli na e-mailovou adresu:
2. Dodavatel je povinen objednávku potvrdit a objednané zboží dodat Objednateli do 5 pracovních dnů od data doručení objednávky.
3. Objednatel na požadované služby (podle přílohy č. 2 této Smlouvy, podrobně specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy) vystaví písemnou objednávku, kterou odešle Dodavateli na e-mailovou adresu:
4. Dodavatel je povinen objednávku potvrdit a s plněním objednané služby začít nejpozději do 10 dnů

ode dne doručení objednávky.

5. Dodavatel se zavazuje:

- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
- plnit řádně a vždy ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
- na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem; v mimořádně naléhavých případech je možno tento termín pro výzvu zkrátit, a to na 1 pracovní den předem.

6. Běžná pracovní komunikace mezi smluvními stranami a vytýkání vad a nedodělků může být činěno ve formě prosté emailové zprávy bez nutnosti jejího zaručeného elektronického podpisu zaslané osobou oprávněnou jednat za smluvní stranu na kontaktní emailové adresy uvedené v této Smlouvě. Touto formou však nemůže dojít ke změně smluvních podmínek nebo k ukončení této Smlouvy.

7. Kontaktními osobami pro účely této Smlouvy jsou:

za Objednatele: [OU OU]

za Dodavatele: [OU OU]

8. Dodavatel není, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu (název) Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímou, vést k identifikaci Objednatele.

9. V případě provádění předmětu této Smlouvy subdodavateli, odpovídá za tyto části předmětu této Smlouvy Dodavatel tak, jako by předmět této Smlouvy prováděl sám.

10. Podmínky užití softwarových produktů a podmínky a parametry technické podpory, pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, se řídí licenčními a dalšími obchodními podmínkami výrobce těchto produktů uvedenými na [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

11. Všechny dodávky a služby musí být poskytnuty Objednateli v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení. Dodavatel nebude oprávněn doúčtovat Objednateli jakékoli dodatečné práce, služby či dodávky, které budou nezbytné pro řádné splnění dílčího předmětu Smlouvy, a to např. i z důvodu, že Dodavatel chybně odhadl nabídkovou (smluvní) cenu.

12. Veškeré činnosti je Dodavatel povinen provádět s náležitou péčí a odbornou způsobilostí. Dodavatel podpisem této Smlouvy deklaruje, že disponuje dostatečnou odbornou způsobilostí a personálním obsazením ke splnění dílčího i celého předmětu této Smlouvy.

13. Dodavatel odpovídá za všechny škody vzniklé jeho činnostmi při plnění předmětu této Smlouvy. Pro tyto případy je Dodavatel po celou dobu plnění této Smlouvy pojištěn (v rozsahu požadovaném v zadávacích podmínkách veřejné zakázky).

## VI.

### Mlčenlivost

1. Dodavatel je povinen během plnění této Smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy.

2. Pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy přijde Dodavatel do styku s osobními nebo citlivými údaji Objednatele, bude postupovat výhradně ve smyslu Nařízení EP o GDPR a zákona o zpracování osobních údajů.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva bude uveřejněna v Registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.

## **VII.**

### **Sankční ujednání**

1. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury (o více jak 60 dnů po splatnosti) je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě, že bude Dodavatel v prodlení s dodáním plnění (dodání licencí nebo služeb) podle podmínek této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny nedodaného plnění za každý jednotlivý případ a za každý den prodlení.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti podle této Smlouvy nebo porušení povinnosti ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádném dodání plnění dle této Smlouvy.
4. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě.
5. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

## **VIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
2. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
3. Případné spory vzniklé z této Smlouvy budou řešeny u obecných soudů.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno vyhotovení obdrží Dodavatel a jedno vyhotovení obdrží Objednatel.
5. Pokud se jakékoliv ustanovení Smlouvy stane neplatným, právně neúčinným nebo nevymahatelným, zůstanou zbývající ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohodly nahradit neplatné, právně neúčinné a nevymahatelné ustanovení takovými platnými, právně účinnými a vymahatelnými ustanoveními, jež se svým významem co nejvíce přiblíží smyslu a účelu dotčených ustanovení.
6. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že tato Smlouva byla uzavřena na základě vzájemné dohody, a to svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek jakéhokoli

druhu, a na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobný popis služeb

Příloha č. 2 – Položkový rozpis licencí a služeb

[OU OU] = osobní údaj

V Praze dne 22.4.2022

V Praze dne 27.4.2022

.....  
za Dodavatele:  
Petr Pánek a Jan Knyttl  
prokuristé

.....  
za Objednatele:  
doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc.  
ředitel

## **Příloha č. 1 – Podrobný rozpis souvisejících služeb**

### **1) Konzultační a poradenské služby související s uplatněním zakoupených produktů v prostředí zadavatele**

Předmětem této služby je zabezpečení odborných prací certifikovanými konzultanty v oblasti nasazení nakoupených softwarových produktů. Jedná se primárně o řešení vedoucí k úspoře finančních prostředků zadavatele a optimálního využití nakoupených licencí a nastavení vhodných licenčních scénářů.

### **2) Portálové řešení pro sledování spotřeby služeb Microsoft – O365**

- Portálový nástroj pro správu, monitoring a optimalizaci SW a cloudových aktiv
- Nasazení a provozování portálu (nákupního modulu) s možností centrálního přehledu nabídek, objednávek, katalog software a služeb s aktuálními ceníky, kalkulátor cloudových služeb apod.

### **3) Kontinuální Software Asset Management (SAM)**

- Licenční optimalizace využívaných funkcí a kontinuální Software Asset Management (SAM)
- Doporučení z pohledu optimalizace verzí používaných produktů
- 2 měsíce před výročím smlouvy provedení SAM s cílem identifikovat nutný dokup licencí
- Výstupem bude zpráva o stavu prostředí Microsoft a návrh na provedení True up / True down
- Zpráva bude obsahovat výsledky z provedeného skenu prostředí a licenční porovnání o využívaných a pořízených licencí.
- 1 x 6 měsíců provést workshop s novinkami v licenční oblasti Microsoft (délka 1 den)

### **4) Implementace prostředí O365**

- Modernizace klasických SharePoint webů a portálů.
- Aktivní podpora při zavádění nových bezpečnostních technologií pro zvýšení ochrany prostředí.
- Odborné workshopy na téma revize konfigurace hlavních Office365 služeb.
- Podpora při nastavení a úpravách konfigurace Office365 tenantu.

### **5) Kontinuální adopce uživatelů a rozvoj prostředí Office365**

- Monitoring relevantních změn a novinek v oblastech Microsoft technologií pro prostředí organizace.
- Pravidelný sběr požadavků a potřeb uživatelů a jejich vyhodnocení – součást Business Advisory Workshopu.
- Technická profylaxe a pravidelný monitoring prostředí a jeho vývoje.
- Sledování utilizační profylaxe pro rozvoj uživatelů a adopčních aktivit.
- Výstupy aktivit: Měsíční workshop s prezentací novinek, Kvartální Business Advisory Workshop – shrnutí profylaxe a aktuálních potřeb organizace a uživatelů, Kvartální Technická zpráva popisující současný stav, zhodnocení prostředí Office365, možnosti a doporučení pro rozvoj.
- Pravidelné kvartální školení v rozsahu 2x2hod. pro udržitelnost a podporu znalostí uživatelů pro práci s Office365 nástroji.

### **6) Compliance manager – ISMS**

- Využití compliance managera pro kontinuální monitorování nastavení MS služeb s vybranou legislativou.
- Využití compliance managera jako nástroje pro audit kybernetické bezpečnosti.
- Doporučení k nastavení MS služeb v souladu se zákonem a vyhláškou o kybernetické bezpečnosti.
- Doporučení využití MS služeb při plnění technických opatření dle zákon a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- Možnost přiřazování úkolů jednotlivým rolím z hlediska kybernetického zákona a následné dohlížení nad plněním takto zadaných úkolů.
- Využití MS služeb pro podporu neustálého se zlepšování v kybernetické/informační bezpečnosti.
- V rámci compliance managera vytvoření Prohlášení o aplikovatelnosti s doplněnými organizačními a technickými opatřeními.
- Role interního auditora kybernetické bezpečnosti, jež bude dohlížet na správnost a legálnost výstupů.

*Plnění služeb dle této části musí být realizováno příslušnými techniky (architektury, analytiky) uvedenými v Seznamu techniků v příloze Nabídky.*

*Celkový předpokládaný rozsah plnění této části je 350 člověkodnů.*

*Jedním člověkodnem (ČD) se rozumí 8 hodin výkonu práce jednoho pracovníka Dodavatele pro Zadavatele.*

*Počet ČD je maximální s tím, že Zadavatel/Odběratel odebere počty ČD dle svých aktuálních potřeb (tzn. Odběratel není povinen za dobu trvání Smlouvy odebrat maximální počet ČD).*