

PODMÍNKY A CENÍK T-MOBILE BENEFIT

Výhodná nabídka mobilního volání a dat
pro zaměstnance, jejich rodiny a přátele.



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

**T-Mobile
Benefit**

NÁZEV SPOLEČNOSTI**Ministerstvo financí****ČÍSLO T-MOBILE BENEFIT****40101639434****HESLO****XXXXXXXX****KONTAKTNÍ OSOBA SPOLEČNOSTI****ZODPOVĚDNÝ OBCHODNÍK ZA T-MOBILE BENEFIT****XXX****LIMIT HLASOVÝCH A DATOVÝCH SIM NA ZÁKAZNÍKA****X****PLATNÉ OD****01.04.2022****OSOBNÍ ČÍSLO ZAMĚSTNANCE****JE nutno uvést při
zařazení
zaměstnance do T-
Mobile Benefit**

Ceník

Tarify generace Můj Tarif
(ceny uvedeny s DPH)

Tarify Můj Tarif

Poskládejte si tarif podle svých potřeb

Hlasová část Můj tarif	Můj tarif 50	Můj tarif 50+	Můj tarif 100	Můj tarif 100+	Můj tarif 200	Můj tarif M	Můj tarif L	Můj tarif XL
Měsíční paušál								
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit								
Volné minuty do všech sítí v ČR								
Volné SMS do všech sítí v ČR								
Volání v podnikové síti								
Cena za minutu volání do sítě T-Mobile								
Cena za minutu volání do ostatních sítí v ČR								
Cena SMS do sítě T-Mobile								
Cena SMS do ostatních sítí v ČR								
Cena MMS								
Mezinárodní minuty v ceně – EU a Evropa	-	-	-	-	-	-		
Mezinárodní SMS v ceně – EU a Evropa	-	-	-	-	-	-		

Datová část Můj tarif	1 GB	2 GB	3 GB	4 GB	5 GB	6 GB	8 GB	15 GB	19 GB	Neomezená SD data	Neomezená HD data	Neomezená MAX data
Měsíční paušál												
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit												
Datový limit celkem												
z toho datový limit ihned k dispozici												
z toho Měsíční data z aplikace												
Maximální rychlost stahování/nahrávání v Mbit/s												
Volné roamingové jednotky – Internet Svět 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Součástí datové části vybraných tarifů jsou Měsíční data z aplikace v uvedené výši, která lze pro každé měsíční období vyzvednout výhradně v aplikaci a to kdykoliv od začátku do konce zúčtovacího období.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je xx Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevycházejte-li účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23.59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz v kapitole Roamingové služby,

Datové balíčky Internet Svět 1.

- Výše EU datového limitu se liší u neomezených datových částí SD, HD, MAX dle výše Hlasové části tarifu Můj Tarif / Můj Svobodný Tarif. Výše EU datového limitu pro jednotlivé datové části je uvedena v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- Neomezená SD data** - Surfujete 20 GB plnou rychlostí, poté až 3 Mbit/s, **Neomezená HD data** - Surfujete 50 GB plnou rychlostí, poté až 10 Mbit/s, **Neomezená MAX data** - Surfujete plnou rychlostí úplně neomezeně + Internet Svět 500 MB.
- U tarifní generace „Můj Tarif“ lze uzavřít Účastnickou smlouvu s tarifem Můj Tarif na dobu určitou 24 měsíců, s tarifem Můj Svobodný Tarif na dobu neurčitou. Zákazník si pro uzavření Účastnické smlouvy s tarifem Můj Tarif / Můj Svobodný Tarif musí vždy vybrat právě jednu hlasovou a jednu datovou část.

Ceník

Tarify generace Můj Tarif

(ceny uvedeny s DPH)

Datové tarify

Vhodné do notebooků a tabletů, lze je ale použít i v mobilu

Datová část Můj tarif	4 GB	5 GB	6 GB	8 GB	15 GB	19 GB	Neomezená SD data	Neomezená HD data	Neomezená MAX data
Měsíční paušál									
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit									
Datový limit celkem									
z toho datový limit ihned k dispozici									
z toho Měsíční data z aplikace									
Maximální rychlost stahování/nahrávání v Mbit/s									
Volné roamingové jednotky – Internet Svět 1									

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Součástí datové části vybraných tarifů jsou Měsíční data z aplikace v uvedené výši, která lze pro každé měsíční období vyzvednout výhradně v aplikaci a to kdykoliv od začátku
- do konce zúčtovacího období.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je xx Kč s
- DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23.59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy
- přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Internet Svět 1.

- Výše EU datového limitu se liší u neomezených datových částí SD, HD, MAX dle výše Hlasové části tarifu Můj Tarif / Můj Svobodný Tarif. Výše EU datového limitu pro jednotlivé datové části je uvedena v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- Neomezená SD data** - Surfujete 20 GB plnou rychlostí, poté až 3 Mbit/s, **Neomezená HD data** - Surfujete 50 GB plnou rychlostí, poté až 10 Mbit/s, **Neomezená MAX data** - Surfujete plnou rychlostí úplně neomezeně + Internet Svět 500 MB.
- Datové tarify Můj Tarif umožňují také volání a posílání SMS a MMS. Cena za volání, SMS a MMS u datových karet je uvedena v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- U tarifní generace „Můj Tarif“ lze uzavřít Účastnickou smlouvu s tarifem Můj Tarif na dobu určitou 24 měsíců, s tarifem Můj Svobodný Tarif na dobu neurčitou. Samostatnou datovou SIM lze aktivovat s minimální hodnotou 4 GB.

Časté dotazy

Jak získat výhody T-Mobile Benefit?

Zařadte se do T-Mobile Benefit jedním z uvedených způsobů a čerpejte slevy, které vám T-Mobile Benefit nabízí.

- v prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- na webu: www.t-mobile.cz/benefit

Pro zařazení budete potřebovat číslo T-Mobile Benefit a heslo. Členem T-Mobile Benefit se může stát zákazník s uzavřenou smlouvou s T-Mobile Czech Republic a.s.

Jak se dozvím, že už čerpám výhody?

O průběhu zařazení do T-Mobile Benefit vás budeme informovat prostřednictvím SMS zpráv.

Co je dobré vědět před zařazením do T-Mobile Benefit

Pokud čerpáte jakékoliv jiné slevy nebo výhody na mobilní služby (např. retenční slevy, marketingové akce atd.), není možné je čerpat společně s výhodami plynoucími z T-Mobile Benefit. Zmíněné slevy/výhody vám budou po zařazení do T-Mobile Benefit odebrány. Jediná povolená kombinace výhod pro mobilní služby je T-Mobile Benefit a Magenta 1. Pokud jste zakoupil/a dotované mobilní zařízení (sleva na telefon), lze vstoupit do T-Mobile Benefit pouze po doplacení získané slevy na mobilní telefon. Toto se netýká čerpání slevy na instalaci.

Správa služeb

Veškeré služby můžete spravovat v mobilní aplikaci Můj T-Mobile nebo na webových stránkách www.t-mobile.cz/benefit.

Nebo vám rádi pomůžeme:

- v prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 800 73 73 73

Upozorňujeme, že cena tarifů je uvedena po slevě a cena jednotek (minuty a SMS) je uvedena před slevou.

První faktura

První vyúčtování služeb bude rozděleno na dvě části – na období před zařazením do T-Mobile Benefit a po zařazení do T-Mobile Benefit. Stejně tak budou rozděleny volné jednotky (volání/SMS/data).

Je možné čerpat výhody T-Mobile Benefit a zároveň Magenty 1?

Kombinovat T-Mobile Benefit a Magentu 1 lze v případě, že obě služby využíváte na své rodné číslo. Pokud využíváte tarify generace Tarifů 2021 / Tarifů 2021 s výhodou nebo tarify Můj tarif / Můj svobodný tarif, je možné stát se i členem Magenty 1.

Nastavení služeb

Potřebuji změnit služby, nastavit je jinak

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- v prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- po přihlášení se na www.t-mobile.cz/muj-t-mobile

Chci využít speciální promonabídky

Speciální promonabídky není možné kombinovat se zvýhodněnými službami T-Mobile Benefit.

Chci využít speciální ceny na mobilní telefony

Této služby **není** možné využít v T-Mobile Benefit.

Časté dotazy

Využil/a jsem dotované ceny mobilních telefonů (sleva na mobilní zařízení) před vstupem do T-Mobile Benefit, mohu se stát členem?

V tomto případě není možné stát se členem T-Mobile Benefit a využít výhod plynoucích z členství. Uplatněnou slevu na mobilní zařízení je nejdříve nutné doplatit. Následně je možné stát se členem T-Mobile Benefit. Částka k doplacení se rovná výši získané slevy.

Jedu do zahraničí

V prvních třech měsících trvání smlouvy máte automaticky aktivní T-Mobile Roaming Start, který je platný ve vybraných evropských zemích. Doporučujeme ověřit si dostupnost využití volání, SMS a Dat zde.

Po uplynutí tří měsíců od aktivace tarifu vám automaticky zapneme plnohodnotný Roaming, se kterým můžete volat, psát a datovat již téměř po celém světě. Než odjedete do zahraničí, navštivte stránku www.t-mobile.cz/roaming a zkontrolujte si dostupnost a ceny služeb ve vaší cílové destinaci.

V případě potřeby více informací nás neváhejte kontaktovat:

- v prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- v aplikaci Můj T-Mobile, kterou si můžete stáhnout do svého mobilního telefonu

Měním zaměstnavatele

Zaměstnavatel vás vyřadí z T-Mobile Benefit, a tím pádem dojde k ukončení čerpání výhod. Přijde vám informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

Už nechci využívat výhody T-Mobile Benefit

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- v prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 800 73 73 73

Vyřadíme vás z T-Mobile Benefit a zašleme informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

Chci převést jedno číslo jinam, ale na ostatních číslech chci zvýhodnění zachovat

Stačí převést pouze vámi zvolené číslo, ostatní čísla budou i nadále čerpat výše uvedená zvýhodnění. (Týká se převodu na jinou osobu, k jinému operátorovi, na TWIST.)

Zpracování osobních údajů

T-Mobile je pro účely poskytování služeb a pro využití výhod T-Mobile Benefit správcem osobních údajů. Nad rámec údajů zpracovávaných pro účely poskytování služeb zpracováváme informaci o účasti v T-Mobile Benefit a údaje o vašem zaměstnavateli, který využití T-Mobile Benefit umožňuje. Pro účely ověření nároku na T-Mobile Benefit jsme oprávněni ověřovat u vašeho zaměstnavatele, zda jsou splněny podmínky pro jeho trvání. Váš zaměstnavatel má z důvodu plnění podmínek smlouvy a evidence čerpání T-Mobile Benefit přístup k osobním údajům osob, které T-Mobile Benefit čerpají, v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, interní identifikátor přidělený zaměstnavatelem. Více informací o zpracování osobních údajů naleznete na www.t-mobile.cz.

