

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

### **Městské divadlo Zlín, příspěvková organizace**

se sídlem: třída Tomáše Bati 4091, 760 01 Zlín

zastoupená: MgA. Petrem Michálkem, ředitelem. E-mail: [REDACTED]  
tel.:777 863 367

*zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka č. 2014*

IČO: 00094838

DIČ: CZ 00094838

dále jen **Uživatel**

**a**

### **VESMÍRNÉ KUŘE s.r.o.**

se sídlem: 28. Října 813/248, 709 00 Ostrava – Mariánské

zastoupená: Mgr. Tomášem Fojtů - jednatelem

*zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka č. 77114*

IČO: 07751061

DIČ: CZ 07751061

Peněžní ústav: Komerční banka

Číslo účtu: 115-8494220287/0100

Telefon: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

dále jen **Poskytovatel**

### **Preambule**

Shora označené smluvní strany uzavřely dne 9.12.2021 Smlouvu o dílo, jejímž předmětem bylo zhotovení díla v podobě realizace zakázky „tvorba nových webových stránek <https://divadlozlin.cz/> na redakčním systému Wordpress“, přičemž výslovně bylo dohodnuto, že umístění webových stránek na serveru (dále jen „Smlouva o poskytnutí služeb“), stejně jako

správa a servis webových stránek bude řešeno uzavřením samostatné dohody. S ohledem na uvedené a vědomy si svých závazků, uzavírají shora označené smluvní strany tuto Servisní smlouvu.

### **I. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Uživateli služby spočívající v pronájmu prostoru na serveru pro webovou doménu [*www.divadlozlin.cz*] a připojení tohoto serveru k síti Internet, dále v zajištění administraci serveru, zálohování a technické podpory, a to v rozsahu a za podmínek specifikovaných dále v této smlouvě.
2. Uživatel se touto smlouvou zavazuje za poskytování služeb, dle odst. 1. tohoto článku smlouvy (dále společně též jen jako „služba“ či „služby“), řádně a včas hradit za poskytnuté služby paušální odměnu za podmínek sjednaných dále v této smlouvě.

### **II. Rozsah a podmínky poskytování služby**

1. Poskytovatel poskytne Uživateli tyto služby:
  - a. pronájem prostoru na serveru pro webovou doménu [*www.divadlozlin.cz*] v rozsahu [10] GB
  - b. připojení tohoto serveru k síti Internet, dále
  - c. zajištění administrace serveru, zálohování a technické podpory
2. Služba je poskytována Uživateli za účelem provozování internetového projektu [*www.divadlozlin.cz*] Uživatele.
3. Za obsah dat (informací) uložených na serverech nebo přenesených po datových linkách k serverům odpovídá primárně Uživatel. Uživatel nesmí v rámci služby ukládat informace a/nebo umožnit přenos informací, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice. Uživatel nesmí v rámci služby rozesílat nevyžádaná obchodní sdělení ani službu využívat pro jiné odesílání nevyžádané pošty (SPAM). Uživatel nesmí v rámci služby ukládat informace, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl třetích osob (phishing). Uživatel nesmí v rámci služby šířit počítačové viry.
4. Poskytovatel je povinen uvědomit Uživatele pomocí elektronické pošty či telefonicky minimálně 3 dny předem o jakékoliv plánované údržbě, která by mohla ohrozit nebo omezit provoz poskytované služby a o její maximální délce. Poskytovatel je, za splnění podmínky uvedené v předchozí větě, oprávněn plánovanou údržbu v tomto termínu provést. Případné překročení maximální délky plánované údržby bude považováno za poruchu (vadu plnění) podle této smlouvy.
5. Uživatel nesmí při využívání služby používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz zařízení Poskytovatele, bezpečnost Internetu či uživatelů Internetu.
6. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě Uživatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení Uživatele, za

stav programového vybavení Uživatele a za případné zásahy třetích osob do programového vybavení Uživatele.

7. Server, na kterém je poskytována služba, je mimo jiné vybaven tímto softwarovým vybavením:
  - FTP server
  - databázový server MySQL
  - SSL zabezpečení
  - Globální zabezpečení
  - Cache
  - podpora pravidelného spouštění skriptů (CRON)
  - webový server nginx s podporou PHP
  - další softwarové vybavení nutné k zajištění chodu služby (monitorování, zálohování apod.).
8. Poskytovatel je povinen pravidelně provádět kontrolu funkčnosti serveru, kontrolu zabezpečení a provádět pravidelně aktualizace softwarového vybavení serveru, a to v mezích, které mu umožňují jeho znalosti a zkušenosti a použité softwarové vybavení a verze tohoto softwarového vybavení.
9. V případě, že Poskytovatel zjistí nedostatek výpočetního výkonu serveru či nadměrné přetěžování serveru, které by mohly vést k výpadku internetových aplikací Uživatele, je o tomto Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu informovat Uživatele, prostřednictvím jím uvedených kontaktních údajů v záhlaví této smlouvy, a navrhnout řešení situace.
10. Poskytovatel dále zajišťuje doinstalaci dalšího softwarového vybavení na základě požadavků Uživatele, není-li požadované softwarové vybavení v rozporu s bezpečnostními předpisy Poskytovatele či nepředstavuje ohrožení dostupnosti služby a bezpečnosti serveru.
11. Poskytovatel zajistí zálohování dat Uživatele, a to minimálně 1x denně na zálohovací server Poskytovatele. Daty Uživatele se rozumí veškerá data webu, databází a emailů. Zálohu dat je povinen Poskytovatel uchovat minimálně 5 až 14 dní, nepřesahuje-li celkový objem záloh dat Uživatele velikost 10 GB. V případě, že objem zálohovaných dat Uživatele přesahuje 10 GB, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Uživatele a sdělit Uživateli varianty řešení, jimiž se rozumí uchování zálohy Uživatele po kratší než smlouvenou dobu, nebo po Uživateli požadovat uhrazení odměny ve výši 390 Kč měsíčně bez DPH za každých i započatých 3 GB zálohovaných dat Uživatele přesahujících 10 GB, a to i v případě, že k překročení stanoveného objemu dat došlo v průběhu kalendářního měsíce (resp. tato částka se nesnižuje o poměrnou část). Účtování odměny podle předchozí věty Poskytovatel nejprve Uživateli oznámí písemně nebo emailem. Nesouhlasí-li Uživatel s odměnou Poskytovatele za uložení nadměrného objemu dat, má Poskytovatel právo zálohovat data Uživatele po kratší než smlouvenou dobu tak, aby objem obsazených dat na zálohovacím serveru Poskytovatele nepřesáhl 5 GB.

12. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v době zálohování dat Poskytovatelem může docházet k nadměrnému vytížení serveru a blokování tabulek databází, což může způsobovat krátkodobou nedostupnost některých funkcí služby (webů), především těch, které mají větší objem dat v tabulkách databází. Tato nedostupnost není považována za poruchu ve smyslu této smlouvy. Zálohování Poskytovatel provádí v nočních nebo brzkých ranních hodinách (od 24:00 hod. do 06:00 hod.).

### **III. Odměna Poskytovatele a platební podmínky**

1. Za poskytování služeb dle čl. II. odst. 1. zaplatí Uživatel Poskytovateli měsíční paušální odměnu ve výši 860 Kč bez DPH. Poskytovatel je plátcem DPH, k uvedené částce bude připočteno DPH v zákonem stanovené výši.
2. V případě zájmu o navýšení místa na serveru je toto možné po písemné dohodě mezi Poskytovatelem a Uživatelem, přičemž navýšením o 1 GB se zvýší paušální odměna o 89 Kč bez DPH. K uvedené částce bude připočteno DPH v zákonem stanovené výši.
3. Měsíční paušální odměna za služby bude účtována vždy k prvnímu dni kalendářního měsíce, ve kterém je služba poskytována, a to na základě daňového dokladu (faktury) se splatností 14 dní od doručení faktury. Měsíční paušální odměna za službu je splatná ve lhůtě uvedené na daňovém dokladu (faktuře) Poskytovatele, a to bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený na daňovém dokladu (faktuře). Platba musí být připsána na účet Poskytovatele nejpozději k datu splatnosti uvedenému na faktuře. Daňový doklad – fakturu vystaví Poskytovatel Uživateli a zašle jej v elektronické podobě na email Uživatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
4. Neplnění dohodnutých platebních podmínek (prodlení s placením měsíční paušální odměny) dle této smlouvy Uživatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy. V případě, že je Uživatel v prodlení s placením měsíční paušální odměny, je Poskytovatel oprávněn přerušit nebo omezit poskytování služeb podle této smlouvy, jestliže Uživatel vyzval k úhradě dlužné částky a Uživatel dlužnou částku neuhradil ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení výzvy, aniž by takové přerušování nebo omezení služby zakládalo právo Uživatele na slevu z paušální odměny. V případě, že je Uživatel v prodlení s placením paušální odměny po dobu delší než 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. V případě odstoupení od smlouvy nezaniká povinnost Uživatele uhradit odměnu Poskytovatele za již uplynulé období poskytování služeb. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za případné škody nebo újmy, které vzniknou Uživateli omezením, případně přerušením poskytování služby podle tohoto článku.
5. V případě prodlení uživatele s placením jakékoliv platby související s touto smlouvou vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
6. Pro právo Poskytovatele na jeho odměnu podle této smlouvy sjednávají smluvní strany délku promlčecí lhůty šest (6) let.

#### IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen řádně a včas plnit služby poskytované na základě této smlouvy.
2. Uživatel je povinen řádně a včas hradit odměnu Poskytovatele dle této smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn si za účelem plnění této smlouvy sjednat subdodavatele dle své volby.
4. Při zřízení služby je Uživatel povinen poskytnout Poskytovateli přístupové údaje k jeho doméně, aby tato mohla být navedena na server. Pokud Uživatel z jakéhokoliv důvodu nechce poskytnout přístupové údaje ke své doméně, neodpovídá Poskytovatel za navedení domény na server. Poskytovatel však poskytne Uživateli DNS záznamy, na základě kterých si může Uživatel navést doménu na server sám. Doména je navedena na server do 24hod. od zadání a potvrzení DNS záznamů.
5. Poskytovatel odpovídá za řádný provoz, kontrolu a údržbu zařízení určeného k poskytování služby. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti v případech, kdy k těmto stavům došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení Uživatele či jiné osoby, které Uživatel umožnil ke službě přístup. Za poruchu ve smyslu této smlouvy se považuje pouze taková porucha na zařízení, která způsobí přerušení dodávky poskytnuté služby nebo takovou změnu parametrů služby, která se projeví prokazatelným znehodnocením služby.
6. Za počátek poruchy je považován okamžik omezení nebo přerušení služby. Za konec poruchy je považován okamžik obnovení služby v plném rozsahu.
7. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při zásahu vyšší moci či na příkaz oprávněných orgánů státní moci. Za takové období nenáleží Poskytovateli odměna za poskytování služeb.
8. Při poruše na zařízení Poskytovatele, které způsobí nedostupnost služeb Uživatele, je Poskytovatel povinen zajistit její odstranění tak, aby doba trvání poruchy byla co nejkratší. Při odstraňování poruch bude Poskytovatel a Uživatel organizovat nezbytnou součinnost mezi pracovníky Uživatele a servisní skupinou Poskytovatele.
9. Pro servisní technické účely související se službou je Poskytovatelem zřízena linka [REDACTED] a email: [REDACTED]. Na těchto uvedených kontaktech je Poskytovatel k dispozici v pracovní dny od 09:00 h do 17:00 h.
10. V případě, že služba nebude dostupná z 99,99 % měsíčně, vznikne Uživateli nárok na slevu z paušální odměny ve výši 50% měsíční paušální úhrady za poskytovanou službu, neposkytnutou vlivem poruchy, a to za každou i započatou hodinu prodloužení Poskytovatele, avšak maximálně do výše jedné měsíční paušální úhrady za poskytovanou službu. Pokud by délka poruchy překlenula fakturační období a její výše by v období, kdy porucha započala, dosáhla maxima, neplatí Uživatel v následujícím fakturačním období za poskytovanou službu žádnou částku. Do nedostupnosti jsou zahrnuty pouze stavy poruchy, které jsou specifikované v odst. 5. až 8. tohoto článku smlouvy.

## **V. Ochrana informací**

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání této smlouvy a informace, které jinak vyplynou z jejího plnění, zejména informace týkající se provozu jejich systémů, mají důvěrný charakter.
2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb Uživateli, a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo Uživateli způsobit škodu – zejména se Poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se klientů uživatele. Poskytovatel není oprávněn jakkoliv zasahovat do obsahu dat vytvořených Uživatelem, zejména je předávat či jinak zpřístupňovat třetím stranám a nahlížet do elektronické pošty uživatele. Ustanovení předchozích vět se nevztahuje na případy, kdy má Poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžádají orgány veřejné moci nebo kdy jsou informace zpřístupněny toliko subdodavateli Poskytovatele v rámci plnění práv a povinností dle této smlouvy.

## **VI. Zvláštní ustanovení**

1. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby, budou smluvní strany zproštěny povinnostmi dle této smlouvy na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci.
2. Poskytovatel je oprávněn se souhlasem Uživatele používat obchodní firmu, název či jméno Uživatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
3. V případě, že je v souvislosti se službou ze strany Uživatele provozována činnost, při které dochází ke zpracování osobních údajů, je Uživatel povinen samostatně plnit povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
4. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
5. V případě poruchy služby (vadného plnění) podle této smlouvy zaplatí Poskytovatel Uživateli smluvní pokutu, která se určí jako 1 násobek výše měsíční paušální odměny a počtu hodin trvání poruchy služby. Uživatel se tímto ujednáním výslovně vzdává uplatnění jakýchkoli dalších nároků, zejména nároku na náhradu škody.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu 12 měsíců od nabytí její účinnosti. V případě, že nejpozději měsíc před uplynutím této lhůty, neučiní žádná ze stran vůči druhé straně oznámení o tom, že nemá zájem na dalším trvání této smlouvy, prodlužuje se účinnost této smlouvy, a to na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu i bez uvedení důvodu písemně vypovědět. Není-li smlouveně ujednáno jinak, výpovědní doba činí dva měsíce, přičemž počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, kdy došlo k účinnosti výpovědi jejím doručením druhé smluvní straně. Výpovědní doba je shodná pro

obě strany. Výpověď smlouvy musí být druhé smluvní straně doručena do jejího sídla uvedeného ve veřejném rejstříku.

4. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem poslední smluvní strany a účinnosti dnem zprovoznění služby.
3. Případné změny této smlouvy vyžadují písemnou formu, přičemž změna této smlouvy méně přísnou formou se vylučuje.
4. Tato smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce smluvních stran.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá má platnost originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
7. Účastníci této smlouvy si její obsah přečetli, prohlašují, že jsou s ním srozuměni, a na důkaz toho připojují své podpisy.
8. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s tím, že pro účely vztahů mezi Poskytovatelem a Uživatelem se vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku a dále se vylučuje použití ustanovení § 1748 a § 1763 občanského zákoníku.
9. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

**Za poskytovatele**

V .....dne .....

VESMÍRNÉ KUŘE s.r.o.

**Za uživatele**

Ve Zlíně dne 26.4.2022

Městské divadlo Zlín, příspěvková  
organizace

---

Mgr. Tomáš Fojtů

jednatel

---

MgA. Petr Michálek, ředitel