

## **SERVISNÍ SMLOUVA**

uzavřená v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

### **Městské divadlo Zlín, příspěvková organizace**

se sídlem: třída Tomáše Bati 4091, 760 01 Zlín

zastoupená: MgA. Petrem Michálkem, ředitelem. E-mail: XXXXXXXXXX

tel.: 777 863 367

*zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka č. 2014*

IČO: 00094838

DIČ: CZ 00094838

Peněžní ústav: ČSOB, a.s. Zlín

číslo účtu: 275487807/0300

dále jen **Uživatel**

**a**

### **VESMÍRNÉ KUŘE s.r.o.**

se sídlem: 28. Října 813/248, 709 00 Ostrava – Mariánské

zastoupená: Mgr. Tomášem Fojtů - jednatelem

*zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka č. 77114*

IČO: 07751061

DIČ: CZ 07751061

Peněžní ústav: Komerční banka

Číslo účtu: 115-8494220287/0100

dále jen **Poskytovatel**

## **Preambule**

Shora označené smluvní strany uzavřely dne 9.12.2021 Smlouvu o dílo, jejímž předmětem bylo zhotovení díla v podobě realizace zakázky „tvorba nových webových stránek <https://divadlozlin.cz/>“ na redakčním systému Wordpress“, přičemž výslovně bylo dohodnuto, že umístění webových stránek na serveru (dále jen „Smlouva o poskytnutí služeb“), stejně jako správa a servis webových stránek bude řešeno

uzavřením samostatné dohody. S ohledem na uvedené a vědomy si svých závazků, uzavírají shora označené smluvní strany tuto Servisní smlouvu.

## **I. Předmět smlouvy**

1. Na základě této smlouvy poskytuje Poskytovatel Uživateli servisní služby v souvislosti s měsíční údržbou uživatelské webové stránky (dále také jako „web“):

[www.divadlozlin.cz](http://www.divadlozlin.cz)

2. Uživatel se zavazuje řádně a včas hradit za poskytnuté služby odměnu za podmínek sjednaných dále v této smlouvě.

## **II. Rozsah a podmínky poskytování služby v rámci měsíčního paušálního poplatku**

V rámci měsíčního paušálního poplatku se Poskytovatel zavazuje Uživateli poskytnout tyto služby:

### **1. Technická aktualizace**

- Aktualizace redakčního systému Wordpress
- Aktualizace použitých pluginů
- Aktualizace šablony na míru
- Aktualizace na základě nových aktualizací webových prohlížečů (Chrome, Safari, Firefox, Edge)
- Kopie celého webu v případě potíží
- Zajištění funkčnosti webu s novými technologiemi

### **2. Monitorování 24/7**

Webová stránka Uživatele bude ze strany Poskytovatele pod nepřetržitou kontrolou. V případě, že nastane jakýkoliv výpadek funkčnosti webové stránky Uživatele, je o tomto Poskytovatel ihned informován emailem a je schopen na tento výpadek bez zbytečných průtahů reagovat. Ve většině případů je příčinou výpadku problém s hostingem/serverem, který si Uživatel zajistil sám a není hostován na serveru Poskytovatele. Bude-li příčinou výpadku problém s hostingem/serverem, zavazuje se Poskytovatel zajistit řešení ihned, jakmile bude aktivní jeho podpora.

### **3. Aktualizace**

Poskytovatel se zavazuje provádět průběžné aktualizace systému, za účelem rozšíření ochrany webové stránky Uživatele.

### **4. Zabezpečení**

Poskytovatel se zavazuje, že zajistí webovou stránku Uživatele tak, aby, při vyvinutí veškerého úsilí, co nejvíce minimalizoval riziko napadení.

## **5. Podpora**

Součástí správy webových stránek je také jejich podpora Poskytovatelem, kdy v případě akutních problémů s užíváním a fungováním webových stránek, poskytnutím informací a/nebo v případě požadavků Uživatele na rozšíření funkcionalit webových stránek, zavazuje se Poskytovatel tyto řešit ve lhůtách dle čl. III. odst. 2.

## **6. Vylepšení**

V případě, že Poskytovateli budou známy nová vylepšení funkcionalit webových stránek Uživatele, bude o této nabídce Uživatele bez zbytečného odkladu informovat.

## **7. Předplacených 45 minut pro Uživatelovo zadání**

(klasické úpravy - změna textu, doplnění fotek, změna odkazů, apod.)

Úpravy webových stránek do 45 minut měsíčně jsou zahrnuty v odměně dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy. Nevyčerpaných 45 minut takto poskytnutých služeb nelze převádět do dalších měsíců a nevyčerpaním zaniká možnost jejího využití.

Výčet úprav, které do této kategorie spadají je následující:

- Úprava textu, který je předem dodaný Uživatelem či je potřeba nějaký smazat
- Úprava inscenací, umělců, příspěvků, kategorií, filtrů, programu
- Výměna fotografií, které Uživatel chce vyměnit a dodá nové
- Výměna pozadí sekcí
- Nastavení nového stylu formuláře
- Změna odkazů v navigačním menu
- Zjištění problému při nefunkčnosti webové stránky
- Jiné drobné úpravy (Poskytovatel potvrdí, před zahájením úprav, Uživateli, zda-li se jedná o drobné úpravy anebo zda se přesunují do úprav za příplatek, v případě, že se bude jednat o placené úpravy, zahájí Poskytovatel tyto činnosti až po písemném odsouhlasení těchto úprav Uživatelem).

Příklady úprav, které do této kategorie nespádají a které budou za příplatek:

- Dodělání nové podstránky
- Dodělání nové sekce
- Naprogramování a úprava API
- Přiděláním dalších programovacích funkcionalit, jako například kalendář, formulář,... Tyto funkcionality mohou být kromě příplatku zpoplatněny také cenou funkcionality (tzv. Plugin). Plugin je předpřipravené řešení, které se nainstaluje na webové stránky a nastaví.

Příplatek za úpravy předběžně činí 1000 Kč/hod bez DPH.

Úpravy za příplatek vždy konzultuje Poskytovatel s Uživatelem a ten bude o jejich rozsahu a ceně informován v předstihu.

Komplikace způsobené neodborným zásahem Uživatele do struktury webu, jako je například smazání sekce či prvků na úvodní stránce, které nejsou běžné, nejsou součástí úprav v rámci měsíčního paušálu a budou Poskytovateli hrazeny za příplatek.

### **III. Servisní kontakty**

1. Pro nahlášení požadavku Uživatелеm, jsou Poskytovatelem uvedeny následující kontakty:

Tel. [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Zhotovitel se zavazuje, že bude objednateli k dispozici prostřednictvím telefonu a emailu v pracovních dnech od 9:00 hodin do 16:00 hodin.

V naléhavých záležitostech (tj. od 16:00 hodin v pracovních dnech, víkendy, státní svátky) objednatel zašle požadavek zhotoviteli elektronicky – emailem – a zhotovitel bude reagovat (telefonicky/emailem) objednateli nejpozději následující pracovní den.

Požadavky na servis budou vyřízeny v závislosti na jejich důležitosti dle následujících kritérií:

- požadavky s nejvyšší důležitostí jsou požadavky týkající se: výpadek webové stránky, nefunkční program a nepropojení systému Colossea – Poskytovatel zahájí řešení bez zbytečného odkladu a nejpozději do 2 hod. od přijetí požadavku
- požadavky s vysokou důležitostí jsou požadavky týkající se: nefunkční styly stránky nebo formulář – Poskytovatel zahájí řešení do 48 hod. od přijetí požadavku
- požadavky s nízkou důležitostí jsou všechny požadavky, které nespádají ani do jedné z výše uvedených skupin – Poskytovatel zahájí řešení do 4 dnů od přijetí požadavku.

V případě důvodných pochybností o tom, do které skupiny požadavků daný požadavek spadá, se smluvní strany dohodly, že spadá do skupiny s nižší důležitostí.

### **IV. Odměna Poskytovatele a platební podmínky**

1. Za poskytnuté služby zaplatí Uživatel Poskytovateli měsíční paušální odměnu ve výši 2 300 Kč bez DPH. Poskytovatel je plátcem DPH, k uvedené částce bude připočteno DPH v zákonem stanovené výši. V měsíční paušální odměně nejsou zahrnuty výdaje Poskytovatele, které budou fakturovány nad rámec měsíčního paušálu dle skutečné výše těchto výdajů (úpravy za příplatek apod.).

2. Za práce nad rámec měsíčního paušálu zaplatí Uživatel Poskytovateli částku 1000 Kč/hod bez DPH, event. dohodnutou cenu. Poskytovatel je plátcem DPH, k uvedené částce bude připočteno DPH v zákonem stanovené výši.
3. Měsíční paušální odměna za služby bude připojena jako další položka k faktuře ke Smlouvě o poskytování služeb – pronájmu prostoru na serveru. Částky za veškeré poskytnuté služby nad rámec paušální odměny dle této smlouvy, budou účtovány na základě samostatných daňových dokladů (faktur), se splatností 14 dnů, ke dni, ve kterém jsou dané služby poskytnuty.
4. Měsíční úhrada za veškeré poskytnuté služby je splatná ve lhůtě uvedené na daňovém dokladu (faktuře) Poskytovatele, a to bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený na daňovém dokladu (faktuře). Platba musí být připsána na účet Poskytovatele nejpozději k datu splatnosti uvedenému na faktuře. Daňový doklad – fakturu vystaví Poskytovatel Uživateli a zašle jej v elektronické podobě na email Uživatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
5. Neplnění dohodnutých platebních podmínek (prodlení s placením měsíční paušální odměny) dle této smlouvy Uživatелеm je považováno za podstatné porušení této smlouvy. Uživatel souhlasí s tím, že jestliže Uživatel nesplní platební podmínky dle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn po sedmi (7) dnech prodlení a po předchozím upozornění Uživatele na tuto skutečnost, přerušit nebo omezit poskytování plnění (služeb) dle této smlouvy, aniž by to zakládalo nárok Uživatele na slevu z paušální odměny, event. může Poskytovatel od této smlouvy odstoupit. V případě odstoupení od smlouvy nezaniká povinnost Uživatele uhradit odměnu Poskytovatele za již uplynulé období poskytování služeb. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za případné škody nebo újmy, které vzniknou Uživateli omezením, případně přerušením poskytování služeb podle tohoto článku.
6. V případě prodlení Uživatele s placením jakékoliv platby související s touto smlouvou vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
7. Pro právo Poskytovatele na jeho odměnu podle této smlouvy sjednávají smluvní strany promlčecí lhůtu šest (6) let.

## **V. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel je povinen řádně a včas plnit služby poskytované na základě této smlouvy.
2. Uživatel je povinen řádně a včas hradit odměnu Poskytovatele dle této smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn si za účelem plnění této smlouvy sjednat subdodavatele dle své volby.
4. Za počátek poruchy je považován okamžik jejího nahlášení Uživatелеm na servisní kontakt uvedený v čl. III. odst. 1 této smlouvy nebo okamžik zjištění poruchy

Poskytovatelem. Za konec poruchy je považován okamžik obnovení služby v plném rozsahu.

5. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při zásahu vyšší moci či na příkaz oprávněných orgánů státní moci.
6. Při poruše na zařízení Poskytovatele, které způsobí nedostupnost služeb Uživatele, je Poskytovatel povinen zajistit její odstranění tak, aby doba trvání poruchy byla co nejkratší. Při odstraňování poruch bude Poskytovatel a Uživatel organizovat nezbytnou součinnost mezi pracovníky Uživatele a servisní skupinou Poskytovatele.

## **VI. Ochrana informací**

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání této smlouvy a informace, které jinak vyplynou z jejího plnění, zejména informace týkající se provozu jejich systémů, mají důvěrný charakter.
2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb Uživateli, a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo Uživateli způsobit škodu – zejména se Poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se klientů uživatele. Poskytovatel není oprávněn jakkoliv zasahovat do obsahu dat vytvořených Uživatelem, zejména je předávat či jinak zpřístupňovat třetím stranám a nahlížet do elektronické pošty uživatele. Ustanovení předchozích vět se nevztahuje na případy, kdy má Poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžádají orgány veřejné moci nebo kdy jsou informace zpřístupněny toliko subdodavateli Poskytovatele v rámci plnění práv a povinností dle této smlouvy.

## **VII. Zvláštní ustanovení**

1. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby, budou smluvní strany zproštěny povinností dle této smlouvy na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci.
2. Poskytovatel je oprávněn se souhlasem Uživatele používat obchodní firmu, název či jméno Uživatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
3. V případě, že je v souvislosti se službou ze strany Uživatele provozována činnost, při které dochází ke zpracování osobních údajů, je Uživatel povinen samostatně plnit povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
4. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

5. Smluvní strany se vzdávají svého práva vznášet námitky proti platnosti této smlouvy z důvodu její neurčitosti. Uživatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností.
6. V případě vzniku újmy na straně Uživatele v souvislosti s odpovědností Poskytovatele za vady plnění podle této smlouvy, zejména nesplnění požadavků úprav či oprav ve lhůtách uvedených v čl. III. bodu 1. této Smlouvy, si smluvní strany dohodly, s ohledem na podmínky této smlouvy, omezení náhrady této případné újmy vzniklé Uživateli tak, že celková náhrada újmy včetně ušlého zisku je omezena výší odpovídající částce jedné odměny stanovené v čl. IV. bodu 1. této Smlouvy za každé jednotlivé porušení.

### **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu 12 měsíců od nabytí její účinnosti. V případě, že nejpozději měsíc před uplynutím této lhůty, neučiní žádná ze stran vůči druhé straně oznámení o tom, že nemá zájem na dalším trvání této smlouvy, prodlužuje se účinnost této smlouvy, a to na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu i bez uvedení důvodu písemně vypovědět. Není-li smluveně ujednáno jinak, výpovědní doba činí dva měsíce, přičemž počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, kdy došlo k účinnosti výpovědi jejím doručením druhé smluvní straně. Výpovědní doba je shodná pro obě strany. Výpověď smlouvy musí být druhé smluvní straně doručena do jejího sídla uvedeného ve veřejném rejstříku.
3. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem poslední smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva, její případné dodatky a související dokumenty, na které dopadá účinnost ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, bude uveřejněna v registru smluv, a to v celém jejím rozsahu. Smlouva se stane účinnou jejím zveřejněním v registru smluv, které zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření uživatel.
4. Případné změny této smlouvy vyžadují písemnou formu, přičemž změna této smlouvy méně přísnou formou se vylučuje.
5. Tato smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce smluvních stran.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.

8. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s tím, že pro účely vztahů mezi Poskytovatelem a Uživatelem se vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku a dále se vylučuje použití ustanovení § 1748 a § 1763 občanského zákoníku.

9. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

10. Účastníci této smlouvy prohlašují, že si její obsah přečetli, že mu bezesbytku porozuměli, že obsah této smlouvy odpovídá jejich pravé, vážné a svobodné vůli, že ji neuzavírají v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

**Za Poskytovatele:**

V dne.....

VESMÍRNÉ KUŘE s.r.o.

**Za Uživatele:**

Ve Zlíně dne 26.4.2022

Městské divadlo Zlín, příspěvková organizace

---

Mgr. Tomáš Fojtů

jednatel

---

MgA. Petr Michálek, ředitel