

SMLOUVA O DÍLO

„Dohledový systém SIEM“

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, v platném znění (dále jen „**autorský zákon**“), mezi těmito smluvními stranami:

C SYSTEM CZ a.s.

IČ: 27675645

DIČ: CZ27675645

se sídlem: Otakara Ševčíka 840/10, Židenice, 636 00 Brno

zastoupena: Ing Pavlem Hajnem, členem představenstva

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

jako Zhotovitelem (dále jen „**Zhotovitel**“) na straně jedné

a

Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno

se sídlem: Pekařská 53, 656 91 Brno

zastoupena: doc. MUDr. Petrem Němcem, CSc., MBA – ředitelem CKTCH Brno

IČ: 00209775

DIČ: CZ00209775

CKTCH Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna,

jako Objednatelem (dále jen „**Objednatel**“) na straně druhé,

a to v následujícím znění:

1. PROHLÁŠENÍ STRAN

- 1.1** Zhotovitel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit povinnosti v ní obsažené.
- 1.2** Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit povinnosti v ní obsažené.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1** Účelem této smlouvy je sjednání závazku Zhotovitele dodat Objednateli řádně a včas dílo specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy, toto dílo v prostředí Objednatele instalovat, implementovat a konfigurovat, jakož i poskytnout práva užití k tomuto dílu tak, aby Objednatel mohl toto dílo řádně a nerušeně užívat v souladu s jeho účelovým určením, touto smlouvou a Zadávací dokumentací s názvem „**Dohledový systém**“.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1** Zhotovitel je povinen s odbornou péčí profesionála, za podmínek této smlouvy a dle Harmonogramu:
- provést komplexní služby související s dodávkou **Dohledového systému**, který je základem poskytování služeb bezpečnostního dohledu k efektivní detekci hrozeb, reakci na incidenty a compliance management tak, aby mohl Zadavatel provádět monitoring, zkoumat a reagovat na hrozby. Přesná specifikace díla je podrobně vymezena v [Příloze č. 1](#) této smlouvy (dále jen jako „**Dílo**“);
 - v prostředí Objednatele provést před-implemenční analýzy, ze které vyplyne identifikace aplikací, kterých se týká, nebo by se v budoucnu mohla týkat ZoKB a eIDAS. Tyto budou dále zařazeny mezi implantované zdroje dat (dále jen jako „**Analýza**“)
 - v prostředí Objednatele provést instalaci, implementaci, integraci a konfiguraci Díla dle této smlouvy a Zadávací dokumentace, dle pokynů Objednatele a v souladu se zásadami jeho činnosti (dále souhrnně jen „**Implementace**“);
 - po dobu **36 měsíců** od podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami (tato doba včetně jejího počátku dále jen „**Doba poskytování Služby**“) poskytovat službu odstraňování vad Díla a jeho konfigurace – Technická podpora/maintenance výrobce, která je detailně specifikována ve Smlouvě o poskytování služeb (dále jen „**Služba**“).
 - v součinnosti s Objednatelem provést úspěšné testování Díla zahrnující funkční testy, a to podle testovacího scénáře (dále jen „**Testovací scénář**“; toto testování včetně zpracování Testovacího scénáře dále jen „**Testování**“ nebo „**Testovací provoz**“);
 - zaškolit pracovníky Objednatele ve vztahu k Dílu na administrátorské úrovni, a to v rozsahu minimálně „2x4 hodiny“ zaškolení pro 5 osob v prostorách Zadavatele (tato zaškolení dále souhrnně jen „**Zaškolení**“).
 - v součinnosti s Objednatelem zahájit zkušební provoz v rozsahu 5 člověkodnů (dále jen „**Zkušební provoz**“)
 - zahájení rutinního provozu (dále jen „**Rutinní provoz**“)

(plnění Zhotovitele dle odst. 3.1 Smlouvy dále jen jako „**Dílo**“)

- 3.2** V rámci Implementace je Zhotovitel dále povinen provést Integrace požadované v [Příloze č. 1](#). Implementace se považuje za řádně provedenou pouze tehdy, jsou-li řádně provedena plnění dle věty předchozí.
- 3.3** Předmětem této Smlouvy je dále závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli na základě pokynu Objednatele součinnost a podporu související s ukončením této Smlouvy nebo veškerou součinnost související se změnou Zhotovitele k plnění dle této Smlouvy (dále jen jako „**Exit plán**“), a to v rozsahu stanoveném v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy a Zadávací dokumentace. Na výzvu Objednatele je Zhotovitel povinen poskytovat součinnost podle věty první tohoto odstavce smlouvy a podle Exit plánu. Objednatel je oprávněn tuto výzvu vznést kdykoli v době od začátku běhu Doby poskytování Služeb do 2 let od skončení Doby poskytování Služeb.

- 3.4** Součástí předmětu díla, touto smlouvou sjednaného, tvoří doprava všech součástí díla, které s dílem souvisejí do místa plnění a provedení dalších činností podmiňujících uvedení díla do provozu a jeho řádnou funkčnost, a to zejména: montáž, provedení předinstalačních příprav, instalace, uvedení do provozu včetně záznamů o akceptačních řízeních.
- 3.5** Zhotovitel před zahájením Testování připraví v součinnosti s Objednatelem písemný Testovací scénář. Účelem Testování je prokázání řádného provedení Implementace, tj. zejména plné provozuschopnosti Díla v prostředí Objednatele v souladu s touto smlouvou a Zadávací dokumentací. Objednatel Testovací scénář akceptuje svým podpisem nebo jinou písemnou formou. Bez této akceptace Testovacího scénáře není Zhotovitel oprávněn Testování zahájit. Objednatel je oprávněn předložený Testovací scénář odmítnout a s výhradami vrátit Zhotoviteli k dopracování, a to i opakovaně. Zhotovitel je povinen tyto výhrady Objednatele zohlednit a předložit dopracovaný Testovací scénář. Povinnost Zhotovitele provést úspěšné Testování ve lhůtě sjednané v Harmonogramu tím není dotčena. Za úspěšné se považuje takové Testování, které proběhne podle dle Testovacího scénáře a z jehož výsledku vyplyne splnění výše sjednaného účelu Testování.
- 3.6** Pokud je pro oprávněné užívání Díla v souladu s touto smlouvou a Zadávací dokumentací nezbytný licenční/produktový klíč nebo obdobný kód (dále jen „**Licenční klíč**“), je Zhotovitel povinen Objednateli zpřístupnit Licenční klíč v podobě, která mu bude umožňovat časově neomezené opakované čtení Licenčního klíče v otevřené podobě. Pokud je pro oprávněné užívání Díla nezbytný technický prostředek obsahující Licenční klíč (dále jen „**Prostředek s Licenčním klíčem**“), je Zhotovitel povinen Objednateli dodat Prostředky s Licenčním klíčem v počtu kusů potřebných pro řádné užívání Díla v rozsahu poskytnuté Licence (dále též pouze „**Zboží**“).
- 3.7** Smluvní strany sepíší o řádném poskytnutí Licence, o předání Licenčních klíčů a o dodání Prostředků s Licenčním klíčem v potřebném počtu kusů písemný předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami (dále a výše jen „**Předávací protokol**“). Smluvní strany jsou oprávněny v Předávacím protokolu uvést jakékoliv záznamy, oznámení vad plnění, připomínky či výhrady, které se však nepovažují za změnu této smlouvy či dodatek k této smlouvě. Neuvedení jakýchkoliv (i zjevných) vad do Předávacího protokolu neomezuje Objednatele v právu oznamovat vady plnění Zhotoviteli po podpisu Předávacího protokolu kteroukoli smluvní stranou.
- 3.8** Zhotovitel je povinen dodat Objednateli veškeré návody, doklady, které se vztahují k Dílu a k Licenci, a dokumentaci požadovanou v Zadávací dokumentaci (tyto návody, doklady, uživatelská, provozní a bezpečnostní dokumentace dále a výše jen „**Dokumentace**“) v elektronické podobě (ve formátu docx nebo pdf). Součástí Dokumentace musí být podrobný popis instalace aktualizací Díla. Zhotovitel je povinen nejméně po Dobu poskytování Služeb povinen bez zbytečného odkladu poskytovat Objednateli aktualizace Dokumentace.

4. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1** Zhotovitel je povinen dodat Dílo v souladu s následujícím harmonogramem (dále jen „**Harmonogram**“), přičemž etapa Harmonogramu se považuje za řádně dokončenou v okamžiku, kdy Objednatel její řádné dokončení písemně akceptuje:

Etapa	Popis plnění	Počátek lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění; není-li výslovně sjednáno jinak, Zhotovitel není oprávněn zahájit plnění dříve	Délka lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění
I.	Provedení analýzy	Nabytí účinnosti této smlouvy	1 měsíc
II.	Provedení Implementace včetně Integrací	Řádné dokončení I. Etapy	3 měsíce
III.	Úspěšné provedení Testování	Řádné dokončení II. etapy	1 týden
IV.	Předání Dokumentace	Řádné dokončení II. etapy	
V.	Provedení Zaškolení	Řádné dokončení III. etapy	1 týden
VI.	Zkušební provoz	Řádné dokončení III. etapy	1 týden
VII.	Zahájení rutinního provozu	Řádné dokončení V. a VI. etapy	1 týden
VIII.	Předložení řádně zpracovaného Předávacího protokolu Objednateli	Řádné dokončení VII. etapy	1 týden

- 4.2** V zájmu vyloučení pochybností strany výslovně stanoví, že dílčí plnění dle shora uvedeného Harmonogramu bude považováno za dodané (řádně a včas provedené) okamžikem jeho akceptace, tj. podpisem akceptačního protokolu ze strany Objednatele v souladu s čl. 6 této Smlouvy.
- 4.3** Dokumentace dle odst. 3.8 Smlouvy musí být Objednateli předána nejpozději současně se zahájením akceptace Testovacího provozu. Zhotovitel je povinen dodat Objednateli Dokumentaci aktualizovanou na základě Zkušebního provozu, a to nejpozději ke dni uvedení Díla do Rutinního provozu.
- 4.4** Dílo nebo jeho část je považováno za řádně provedené okamžikem jeho písemného převzetí dle čl. 6 Smlouvy ze strany Objednatele.
- 4.5** Smluvní strany výslovně stanoví, že doba trvání akceptačních procedur dle této Smlouvy nemá vliv na stanovené termíny plnění Zhotovitele, a Zhotovitel je povinen tuto dobu nutnou pro akceptaci plnění ze strany Objednatele při svém plnění zohlednit tak, aby dodržel příslušné lhůty pro poskytnutí jednotlivých dílčích plnění dle této Smlouvy.
- 4.6** V případě, že neposkytnutí sjednané součinnosti ze strany Objednatele bude bránit plnění Zhotovitele, bude příslušná lhůta plnění dle Harmonogramu přiměřeně prodloužena o dobu, po kterou Objednatel prokazatelně neposkytoval potřebnou součinnost v souladu s touto Smlouvou. Neposkytnutí součinnosti musí být dokladováno písemným oznámením Zhotovitele doručeným Objednateli, a to případně opakovaně nejméně každé tři pracovní dny trvání stavu, kdy neposkytnutí součinnosti bránilo plnění Zhotovitele. Takové oznámení musí přesně popsat součinnost, které se Zhotovitel domáhá, a zdůvodnit, proč brání dalšímu plnění Zhotovitele. V případě, že se Zhotovitel domáhá činnosti nebo plnění Objednatele, které není nezbytně nutnou součinností Objednatele dle této Smlouvy, termíny plnění dle Harmonogramu této Smlouvy zůstávají nedotčeny.
- 4.7** Místem plnění je Centrum kardiiovaskulární a transplantační chirurgie Brno, Pekařská 53, 656 91 Brno, případně i další pracoviště Objednatele dle jeho pokynů. Zhotovitel je povinen poskytovat plnění vzdáleným přístupem, ledaže z této smlouvy nebo z povahy plnění vyplývá, že je nezbytné jej poskytnout osobně v místě sjednaném ve větě první. Zhotovitel je povinen poskytnout plnění v místě

dle věty první rovněž tehdy, když Objednatel v Požadavku výslovně uvede, že Služba má být poskytnuta osobně u Objednatele.

- 4.8** Zhotovitel se zavazuje oznámit Objednateli konkrétní termín zahájení plnění dle této smlouvy dva pracovní dny předem na Úsek IT [REDACTED] potvrdit tento termín písemně e-mailem [REDACTED] Bez těchto oznámení není Objednatel povinen podepsat Předávací protokol.

5. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1** Celková cena za provedení Díla (dále též pouze „Cena“) se sjednává jako cena pevná a konečná za veškerá plnění, která je Zhotovitel povinen Objednateli poskytnout:

Odměna za provedení Díla bez DPH:	4.440.000,- Kč
DPH 21 %:	932.400,- Kč
Odměna za provedení Díla včetně DPH:	5.372.400,- Kč

- 5.2** Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Cena zahrnuje rovněž veškeré náklady na dopravu do místa plnění, obaly, naložení, složení, pojištění během dopravy, případné clo, řádné provedení Implementace včetně přípravy Testovacího scénáře, provedení Testování, uvedení Díla do provozu, ověření přenosů dat a komunikace se systémy Objednatele, poskytnutí Dokumentace, aktualizace Díla a Dokumentace. Do Ceny však není započtena cena za poskytování Služby, kterou je Zhotovitel povinen poskytovat po celou dobu poskytování Služby bezúplatně, tj. nad rámec Ceny. Do Ceny však není započtena cena za Zaškolení, které je Zhotovitel povinen provést bezúplatně.
- 5.3** Zhotovitel potvrzuje, že Cena zcela odpovídá nabídce Zhotovitele předložené Objednateli na základě Zadávací dokumentace. V případě rozporu mezi touto smlouvou a nabídkou Zhotovitele uhradí Objednatel cenu pro Objednatele výhodnější.
- 5.4** Změna Ceny je možná pouze změnou této smlouvy a pouze v případě změny právních předpisů vztahujících se k předmětu této smlouvy, která má prokazatelný vliv na výši této ceny.
- 5.5** Objednatel se zavazuje uhradit **Cenu** na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem po podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Zhotovitel není oprávněn vystavit fakturu dříve. Splatnost faktury je **30 dnů** od data vystavení faktury. Zhotovitel doručí fakturu Objednateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude shodné s datem podpisu Předávacího protokolu Objednatelem.
- 5.6** Objednatel přijímá faktury i elektronicky na adrese [REDACTED]
- 5.7** Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a musí na ní být uvedena ceny jednotlivých plnění, označení této smlouvy a datum splatnosti v souladu s touto smlouvou, označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, jinak je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Zhotoviteli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

- 5.8** Úhrady budou prováděny bezhotovostním převodem z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem úhrady se rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.
- 5.9** V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Zhotovitel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátcce, případně budou naplněny další podmínky § 109 ZDPH, má Objednatel právo uhradit za Zhotovitele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Zhotovitele, a to postupem dle § 109a ZDPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Zhotovitel uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty nebo bude evidován jako nespolehlivá osoba.
- 5.10** Pokud Objednatel uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Zhotovitele a zbývající částku sjednané ceny (tj. relevantní část bez DPH) Zhotoviteli, považuje se jeho závazek uhradit sjednanou cenu za splněný.
- 5.11** Zhotovitel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele, jinak je postoupení vůči Objednateli neúčinné. Zhotovitel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.

6. AKCEPTACE

- 6.1** Každý výsledek plnění Zhotovitel, který představuje samostatný předmět způsobitelný přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Zhotovitel poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Zhotovitel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností daného dílčího plnění Zhotovitele s jeho závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě. Akceptační procedura se dále skládá z případných připomínek Objednatele k příslušnému dílčímu plnění a vypořádání připomínek Zhotovitelem.
- 6.2 Akceptace dokumentů**
Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Zhotovitelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v odst. 6.1 této Smlouvy.
- 6.3 Akceptace jiných plnění než dokumentů**
Umožňuje-li to povaha plnění Zhotovitele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v odst. 6.1 této Smlouvy.

7. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 7.1** V případě, že výsledky plnění dle této Smlouvy naplní znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto výsledkům plnění Zhotovitelem poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy. Objednatel je oprávněn veškeré výsledky Zhotovitele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek.

- 7.2** Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle této Smlouvy užívat toto autorské dílo k účelu a rozsahu plynoucímu z této Smlouvy včetně [Přílohy č. 1](#) Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo Licence pro potřebný počet sledovaných systémů (Prvků), bez licenčního omezení velikost aktivních i archivních dat či jiných funkcionalit systému. Dodané řešení není řešeno formou pronájmu a po skončení Technické podpory/maintanance bude Dílo dále schopné provozu. Řešení zahrnuje všechny potřebné licence pro operační systémy dodávaného řešení, databázi a middleware, a to vše tak, aby licence umožňovala provoz Díla v souladu s touto Smlouvou. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, a to v rozsahu licence Objednatele. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít. Licence v plném rozsahu dle tohoto odst. 7.2 Smlouvy vzniká okamžikem akceptace Rutinního provozu ze strany Objednatele.
- 7.3** V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu i na související materiály dle [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy, i na případné další verze počítačových programů a souvisejících materiálů.
- 7.4** Zhotovitel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 7.2.7.2 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem převzetí dílčího plnění, které příslušné autorské dílo zahrnuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného dílčího plnění. Licence k autorskému dílu v plném rozsahu dle odst. 7.2 vzniká okamžikem akceptace Rutinního provozu ze strany Objednatele.
- 7.5** Poskytnutí licence nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují použití § 2370 Občanského zákoníku.
- 7.6** Zhotovitel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 7.7** Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Zhotovitelem Objednateli.
- 7.8** Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Díla dle odst. 5.1 Smlouvy. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy však platí, že Zhotovitel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.
- 7.9** Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle tohoto čl. 7 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 7.10** Zhotovitel dále prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Díla či jeho části, zavazuje se Zhotovitel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

- 7.11** Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně plnění.
- 7.12** Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že veškerý datový obsah vytvořený v Díle náleží Objednateli a Objednatel je jejich jediným vlastníkem. Objednatel je oprávněn veškerý datový obsah vytvořený Dílem zpracovávat v jakýchkoliv dalších informačních systémech Objednatele.
- 7.13** V případě rozporu mezi ujednáními této smlouvy a [Přílohou č. 1](#) nebo dalšími podmínkami výrobce Díla, mají přednost ujednání této smlouvy.

8. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA

- 8.1** Zhotovitel provádí Dílo v souladu s podmínkami dle této Smlouvy a zejména v rozsahu dle [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy.

9. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1** Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Specifikace Díla včetně změny schválené Implementační analýzou a Služeb. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Zhotovitel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatелеm akceptoval.
- 9.2** Jakékoliv změny schválené Implementační analýzy musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a rovněž písemně ve stejné formě, v jaké strany schvalují Implementační analýzu.

10. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1** Zhotovitel se dále zavazuje:

- a) přijmout potřebná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost Díla v souladu s účelem této Smlouvy a aktuální dokumentací, Zhotovitel neodpovídá za data chybně zadaná Objednatелеm a ani za zpracování těchto dat Objednatелеm v systémech třetích stran;
- b) poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptačních procedury;
- c) poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Zhotovitel do prodlení s předáním jakékoliv části Díla dle Harmonogramu oproti termínu plnění na základě této Smlouvy, bez toho, aby to způsobil Objednatel či okolnosti vylučující odpovědnost, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Zhotovitele jinou osobou; v takovém případě se Zhotovitel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- d) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- e) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- f) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;

- g) i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Zhotovitelem, má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- h) postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- i) v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné dodání Díla či poskytnutí Služeb;
- j) informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- k) zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele či místech Objednatelem určených ve smyslu odst. 4.7 Smlouvy, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele či třetí osoby, s nimiž Objednatel Zhotovitele sám či prostřednictvím třetí osoby obeznámil;
- l) chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob. V této souvislosti byla mezi Smluvními stranami uzavřena Dohoda o mlčenlivosti a ochraně osobních údajů, pokud již nemají Smluvní strany platnou a účinnou Dohodu o mlčenlivosti a ochraně osobních údajů uzavřenou.
- m) upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Díla nebo Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro stanovený účel;
- n) upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- o) alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Zhotovitele a osob na straně Zhotovitele pověřených poskytováním plnění dle [Přílohy č. 3](#) této Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Každá změna ve složení realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem a složení týmu musí vždy respektovat kvalifikační požadavky na realizační tým obsažené v Zadávací dokumentaci.

10.2 Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle ZZVZ.

10.3 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

10.4 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při provádění bezpečnostního auditu u Objednatele. Objednatel je dále oprávněn vyvolat bezpečnostní audit u Zhotovitele dle své potřeby.

11. KVALITA DÍLA, ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 11.1** Zhotovitel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady kteréhokoli plnění, které je Zhotovitel povinen na základě této smlouvy poskytnout, a to včetně Licence.
- 11.2** Zhotovitel poskytuje záruku, že každá část Díla má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.
- 11.3** Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost každé jednotlivé části Díla od okamžiku její akceptace, pokud je povinen je za podmínek této smlouvy dodat, a to po dobu nejméně **24 měsíců** ode dne podpisu Předávacího protokolu Objednatelem (tato doba dále a výše jen „Záruční doba“). Obsahem této záruky za jakost je závazek Zhotovitele, že Dílo bude v Záruční době plně funkční, způsobilé pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachová své vlastnosti sjednané v této smlouvě a specifikované v Zadávací dokumentaci, zejména, že bude po celou Záruční dobu umožňovat oprávněné užívání Díla dle této smlouvy.
- 11.4** Během trvání záruční lhůty se zhotovitel zavazuje vady díla bezplatně odstranit vady.
- 11.5** Záruční servis bude zabezpečen servisní organizací se sídlem v ČR zdarma.
- 11.6** Náklady na práci, materiál, cestovní náklady, náklady na ubytování a veškeré další náklady, které zhotoviteli vzniknou v souvislosti s odstraňováním vad v záruční lhůtě, hradí v plné výši zhotovitel.
- 11.7** Objednatel je oprávněn oznamovat Zhotovitel vady Díla a jeho konfigurace na e-mail [redacted] nebo telefonicky na číslo [redacted]. Zhotovitel je povinen Objednateli na e-mail uvedený v oznámení vady bez zbytečného odkladu písemně (e-mailem) potvrdit přijetí tohoto oznámení s uvedením data a času jeho přijetí a stručné charakteristiky vady.
- 11.8** Objednatel je vedle práv z vadného plnění a práv vyplývajících ze sjednané nebo poskytnuté záruky za jakost oprávněn uplatňovat i jakékoliv jiné nároky související s dodáním vadného plnění (např. nárok na náhradu újmy).

12. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 12.1** Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 12.2** Jména oprávněných osob jsou uvedena v této Smlouvě a jejich role stanoví tato Smlouva nebo [Příloha č. 2](#) této Smlouvy.

13. MLČENLIVOST

- 13.1** Zhotovitel a Objednatel se dohodli, že budou dodržovat podmínky mlčenlivosti dle Dohody o mlčenlivosti, uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem samostatnou smlouvou viz [Příloha č. 6](#).

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A BEZPEČNOST INFORMACÍ

- 14.1** Zhotovitel se v souvislosti s povinnostmi Objednatele, které se vztahují k osobním údajům obsaženým zejména v Aplikačních datech a které vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „**GDPR**“), zavazuje při plnění svých povinností podle této smlouvy s odbornou péčí:
- dodržovat zásady ochrany osobních údajů vyplývající z GDPR a ze závazných pokynů dozorového úřadu na úseku ochrany osobních údajů;
 - dodržovat veškeré požadavky, které vyplývají z technických a organizačních opatření Objednatele stanovených za účelem souladu zpracování osobních údajů s GDPR a uvedených ve Zadávací dokumentaci;
 - v případě události s dopadem na bezpečnost Díla, bezpečnost Osobních údajů nebo bezpečnost informací v Díle je Zhotovitel povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Zhotovitel takovou událost při poskytování plnění dle této smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Zhotoviteli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
- 14.2** Zhotovitel je povinen při poskytování plnění podle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů (dále v tomto odstavci jen „**bezpečnost informací**“), jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených GDPR, přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které jsou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v Díle.
- 14.3** Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření týkajících se Díla a stanovených Objednatelem za účelem souladu zpracování osobních údajů s GDPR. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a dalšími právními předpisy.
- 14.4** Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je poskytovatelem základní služby dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), a že Důvěrné informace mohou souviset s poskytováním základní služby. Pokud bude plnění povinností Objednatele podle ZKB souviset s plněním povinností Zhotovitele podle této smlouvy, zavazuje se Zhotovitel při plnění svých povinností podle této smlouvy s odbornou péčí:
- dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se ZKB a jeho prováděcími předpisy, přičemž bezpečností informací se rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací a dat, a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě ZKB;
 - dodržovat veškeré požadavky, které vyplývají z bezpečnostních opatření Objednatele stanovených za účelem zajištění souladu činnosti Objednatele se ZKB a jeho prováděcími předpisy, jsou-li tato bezpečnostní opatření uvedena ve Zadávací dokumentaci;
 - poskytovat Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB a jeho prováděcími předpisy, a to

zejména součinnost směřující k zavedení, provádění, revidování a aktualizaci bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů; a

- d) v případě událostí s dopadem na bezpečnost informací v určeném informačním systému základní služby nebo vztahujících se k určené základní službě předávat Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 12 hodin od okamžiku, kdy Zhotovitel takovou událost zjistil, veškeré Zhotoviteli dostupné informace nezbytné pro splnění notifikačních povinností Objednatele podle ZKB.

Jestliže ve vztahu k plněním podle kterékoli Smlouvy vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle ZKB a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Zhotovitel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ a dalšími předpisy, resp. ke své účasti v příslušném zadávacím řízení zahájeném Objednatelem.

15. NÁHRADA ŠKODY

- 15.1** Zhotovitel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady kteréhokoli plnění, které je Zhotovitel povinen na základě této smlouvy poskytnout, včetně Licence.
- 15.2** Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 15.3** Zhotovitel odpovídá Objednateli za veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy. Zhotovitel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Zhotovitele vzniknou v důsledku pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 15.4** Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybné zadání a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost dodat Dílo nebo jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 15.5** Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 15.6** Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 15.7** Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočty na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 15.8** Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

16. SANKCE, NÁHRADA ŠKODY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 16.1** Zhotovitel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady kteréhokoli plnění, které je Zhotovitel povinen na základě této smlouvy poskytnout, včetně Licence.
- 16.2** V případě, že bude Zhotovitel v prodlení s poskytnutím kteréhokoli plnění uvedeného v Harmonogramu, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
- 16.3** Zhotovitel se pro případ prodlení s odstraněním vady dle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této smlouvy zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED], a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 16.4** Poruší-li některá smluvní strana povinnosti vyplývající z této dohody ohledně ochrany Důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každé takové porušení povinnosti.
- 16.5** V případě, že Zhotovitel bude zpracovávat Osobní údaje v rozporu s odst. 14.1 této smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] takové porušení povinnosti.
- 16.6** V případě, že bude Zpracovatel v prodlení s předáním informací dle odst. 14.1c) a odst. 14.4c) této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] českých), a to za každý takový případ a za každou i započatou hodinu prodlení.
- 16.7** Splatnost smluvních pokut je 21 dnů ode dne doručení výzvy k jejich uhrazení.
- 16.8** Pokud Zhotovitel poruší svou povinnost podle této smlouvy, nahradí Objednateli újmu způsobenou tímto porušením povinnosti Objednateli a újmu způsobenou tímto porušením povinnosti třetím osobám, pokud za ni Objednatel odpovídá. Pokud bude Objednateli v důsledku tohoto porušení povinnosti uložena jakákoli sankce, nahradí ji Zhotovitel Objednateli v plné výši.
- 16.9** Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tj. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Zhotovitele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
- 16.10** Objednatel se v případě prodlení s úhradou kterékoli ceny, k jejíž úhradě je dle této smlouvy povinen, zavazuje uhradit Zhotoviteli úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 16.11** Za podstatné porušení této smlouvy, které opravňuje Objednatele k odstoupení od této smlouvy, se považuje prodlení Zhotovitele se splněním kterékoli jeho povinnosti sjednané v této smlouvě delší než deset kalendářních dnů. Nemá-li Dílo po podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami vlastnosti stanovené touto smlouvou, včetně Přílohy č. 1, jde o podstatné porušení této smlouvy.

17. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 17.1** Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších

předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu).

- 17.2** Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
- 17.3** Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo jinými předpisy. Plnění poskytnuté smluvními stranami do účinnosti odstoupení zůstává odstoupením nedotčeno, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 17.4** Ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ujednání této smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 17.5** Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- prodlení Zhotovitele s dodržáním termínu pro akceptaci Testovacího a Rutinního provozu v termínu dle Harmonogramu;
 - že Dílo nespĺňuje, byť jednu, z funkcionalit vymezených v [Příloze č. 1](#) Smlouvy po dobu delší než 15 pracovních dnů ode dne akceptace Rutinního provozu dle odst. 3.1h) této Smlouvy;
 - porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Zhotovitele.
- 17.6** Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Zhotovitel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 17.7** Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- na majetek Zhotovitele je prohlášen úpadek nebo Zhotovitel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; nebo
 - Zhotovitel vstoupí do likvidace; nebo
 - Zhotovitel je uznán, byť nepravomocně, vinným ze spáchání trestného činu podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.8** Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 17.9** Zadavatel může tuto Smlouvu vypovědět po uplynutí dvou let účinnosti této Smlouvy, a to písemnou výpovědí v roční výpovědní době, která začne běžet 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi na adresu Zhotovitele uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 17.10** V případě ukončení účinnosti této Smlouvy má Objednatel právo rozhodnout, zda si ponechá licence dle čl. 7 této Smlouvy k rozpracovanému plnění (nebo jeho části) jakož i koncepční přípravné materiály, které mu budou předány ke dni ukončení účinnosti této Smlouvy na nepřepisovatelném technickém nosiči dat. Rozpracovaným plněním se myslí Dílo jako celek až do okamžiku jeho řádného převzetí

Objednatel dle odst. 4.4 Smlouvy. V případě, že si Objednatel rozpracované plnění ponechá, náleží Zhotoviteli cena, na kterou má nárok podle Smlouvy, ponížená o to, co Zhotovitel ušetřil neprovedením Díla v plném rozsahu. V případě, že Objednatel nebude mít zájem ponechat si rozpracované plnění, vrátí Zhotovitel celou dosud uhrazenou částku za Dílo a Zhotoviteli nevzniká nárok na jakékoliv další plnění v souvislosti s touto Smlouvou.

17.11 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu či újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

17.12 V případě ukončení Smlouvy či její části je Zhotovitel povinen neprodleně vrátit Objednateli všechny podklady a prostředky, které od něj za účelem plnění předmětu Smlouvy obdržel.

17.13 Osoby podepisující tuto smlouvu jménem Zhotovitele prohlašují, že podle stanov společnosti, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněny tuto smlouvu podepsat a k platnosti této smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

17.14 Zhotovitel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku. Zhotovitel dále prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs, ani mu nebyla povolena reorganizace, ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.

17.15 Zhotovitel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.

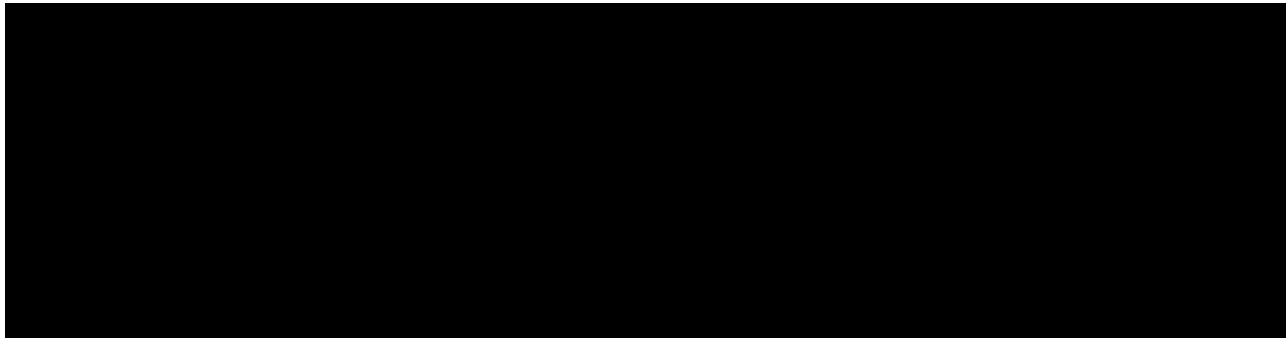
17.16 Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Odstoupení od této smlouvy lze provést pouze písemnou formou.

17.17 Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě.

17.18 Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Příloha č. 1:	Specifikace Díla a rozsahu a podmínek Licence
Příloha č. 2:	Seznam oprávněných osob
Příloha č. 3:	Členy realizačního týmu
Příloha č. 4:	Cenová kalkulace
Příloha č. 5:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 6:	Bezpečnostní požadavky

17.19 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli.



PŘÍLOHA č. 1

Specifikace Díla a rozsahu podmínek licence

Předmětem plnění této Smlouvy je **Dohledový systém**, který je základem poskytování služeb bezpečnostního dohledu k efektivní detekci hrozeb, reakci na incidenty a compliance management tak, aby mohl Objednatel provádět monitoring, zkoumat a reagovat na hrozby.

SPECIFIKACE ROZSAHU DÍLA, DODÁVKY NÁSTROJE PRO DOHLEDOVÝ SYSTÉM

Pro dodávku řešení *Dohledového systému* Objednatel požaduje, aby se skládala z minimálně následujících fází:

- **Vstupní analýza** – vytvoření „*Implementačního plánu projektu*“ realizace díla;
- **Instalace** – instalace řešení na prostředky CKTCH;
- **Implementace** – provedení nastavení, konfigurace, vč. všech provozních nastavení dle požadavků CKTCH;
- **Testování** – testování funkčnosti dodávaného řešení před akceptací díla;
- **Dokumentace**;
- **Zaškolení správců** – odborné zaškolení správců, administrátorů dodávaného řešení;
- **Akceptace** – provedení akceptačních procedur a předání do ostrého provozu.

Vstupní analýza

Zhotovitel provede v rámci realizace díla vstupní analýzu a vytvoření „*Implementačního plánu projektu*“ pro následnou realizaci díla. Součástí Implementačního plánu projektu bude technický popis řešení, vč. finální podoby implementace (nastavení) dodávaného řešení, testovací scénáře, popis akceptačních procedur a akceptační protokoly, harmonogram realizace projektu, potřebné instalační postupy a požadavky na zajištění součinnosti.

Instalace

- Zhotovitel realizuje dodávané řešení Dohledového systému v prostředí IS CKTCH ve shodě s Implementačním plánem projektu;
- veškeré náklady související s dopravou a instalací jdou na vrub Zhotovitele;
- instalace řešení Dohledového systému bude provedena do vyhrazené infrastruktury Zadavatele.
- technici Zhotovitele splňují veškeré podmínky dané výrobcem Dohledového systému pro jeho instalaci.
- popis architektury instalovaného Dohledového systému řešení a popis verzí bude součástí dokumentace.

Implementace

Zhotovitel provede potřebnou konfiguraci a nastavení systému Dohledového systému a všech komponent dle níže uvedených požadavků:

Centrální logování a SIEM
<p>a) Detailní identifikace zdrojů dat, jejichž provozně bezpečnostní informace bude nutné, popř. vhodné sbírat, korelovat a analyzovat</p> <p>b) Zdroje dat pro budou vybrány z tzv. primárních a podpůrných (technických) aktiv zadavatele. K jejich určení bude využito Vyhlášky č.317/2014 Sb. o významných informačních systémech a jejich určujících kritérií přiměřeně uzpůsobených a aplikovaných na prostředí zadavatele. Dále bude pro určení zdrojů dat využito vstupního osobního setkání (workshopu) se správci provozovaných informačních a komunikačních systémů v rozsahu jednoho pracovního dne.</p> <p>c) Předimplementační analýza bude obsahovat následující oblasti specifické pro komoditu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. specifikace profilu pro každý napojovaný zdroj dat, včetně určení vhodné úrovně detailu logování, odpovídající jeho roli v infrastruktuře,2. klasifikaci zdrojů informací pro stanovení priority události (stejná událost z různých zdrojů může mít různou prioritu) a z hlediska poskytovaných logů (obsažené informace, struktura logu),3. doporučení nastavení logování pro jednotlivé zdroje,4. výběr událostí a parametry jejich záznamů a metody sběru z jednotlivých zdrojů,5. návrh parserů pro zdroje, které nebudou systémem přímo podporovány,6. návrh doplňování logovaných informací z dalších zdrojů pro zlepšení jejich relevantnosti či srozumitelnosti,7. metody a pravidla identifikace, zpracování a vyhodnocování událostí, návrhy korelací,8. pravidla pro vznik varování, upozornění, incidentů včetně priority,9. doporučenou strukturu oprávnění a řízení přístupových práv10. proaktivní a reaktivní procesy (aktivity, role, výstupy, doba odezvy) v případě výskytu varování, upozornění, incidentu a apod.11. popis zajištění autentičnosti logů,12. definice pohledů na události v konzoli uživatelů (např. setřídění událostí podle zdroje, typu, priority, stupně důležitosti, času vzniku apod.),13. návrh zálohování konfigurace a dat,14. návrh průběhu Zkušebního provozu pro ověření funkčnosti systému v reálném provozu,15. návrh retence logů a archivů,16. návrh způsobu napojení řešení na monitorovací systém uchazeče a definice procesů reakce, které jsou v souladu s platnou legislativou a bezpečnostní politikou,17. popis monitorovaných aktivit přispívajících k naplnění požadavků dle zákona č.110/2019 Sb. v aktuálním znění a k naplnění požadavků dle Nařízení evropského parlamentu a rady EU 2016/679 o Zabezpečení zpracování osobních údajů (GDPR), <p>d) Naplnění požadavků, především, ale nejen:</p> <ul style="list-style-type: none">• monitoring a logování NAT (RFC 2663) provozu za účelem dohledatelnosti veřejného provozu k vnitřnímu zařízení (ve spolupráci s firewallem)• logování přístupu uživatelů do sítě umožňující dohledání vazeb IP adresa – čas – uživatel, a to včetně ošetření v případě sdílených učeben (pracovních stanic apod.)

- monitorování IP (min. IPv4) datových toků formou exportu provozních informací o přenesených datech v členění minimálně zdrojová/cílová IP adresa, zdrojový/cílový TCP/UDP port (či ICMP typ) - RFC3954 nebo ekvivalent (např. netflow) – systém pro monitorování a sběr provozně – lokačních údajů minimálně na úrovni rozhraní WAN, ideálně i LAN) a to bez negativních vlivů na zátěž a propustnost zařízení

e) Návrh a provedení konfiguračních dotčených a souvisejících systémů

f) Návrh a provedení akceptačních testů, musí zahrnovat výkonové testy, testy archivace a obnovy logů a ověření detekce jejich neoprávněné modifikace.

- integrace na systém centrálního logování,
- za součást implementace je považována také součinnost při konfiguraci sítě a bezpečnostního monitoringu.

Testování

Zhotovitel zajistí řádné otestování řešení Dohledového systému dle navržených testovacích scénářů v Implementačním plánu projektu. Zejména budou provedeny následující testy:

- funkční testy,
- bezpečnostní testy,
- DR testy,

Dokumentace

Součástí dodávky musí být dokumentace v následujícím rozsahu:

- Implementační plán projektu, vč. popisu architektury řešení a finální konfigurace.
- Produktová dokumentace výrobce ke všem dodávaným modulům Dohledového systému,
- Instalační dokumentace (předpis pro prvotní instalaci a instalační postupy pro údržbu a rozvoj Dohledového systému) a dokumentace k integrovaným systémům
- Administrátorské a uživatelské příručky (manuály),
- Popis havarijních plánů pro obnovu služeb Dohledového systému,
- Dokumentace ke všem logům – hlavně popis struktury logů, seznam událostí s jejich významem a vazbou na jednotlivé operace.

Uvedenou dokumentaci požaduje Zadavatel předložit v českém jazyce. Produktová dokumentace výrobce, včetně dokumentace výrobce popisující strukturu a význam logů, je akceptovatelná v anglickém nebo českém jazyce.

Pravidelná aktualizace dokumentace bude prováděna v rámci služeb servisní podpory, a to pravidelně při jakékoliv změně, např. aktualizacích (patchování, upgrade) realizovaného řešení Dohledového systému, pokud nebude dohodnuto jinak.

Školení a zaškolení

- Zajištění školení i zaškolení ICT specialistů proběhne v prostorách CKTCH. Konkrétní termíny a místo bude určeno po vzájemné dohodě. Školení i zaškolení proběhne v českém jazyce.
- Základní školení pro níže definovaný počet uživatelů se zaměří na základní seznámení s produktem, jeho instalací, konfiguračními a uvedením do provozu. Cílem je porozumění dané technologii pracovníky Zadavatele, srovnání pojmů pro další komunikaci.

- Zaškolení pro správce tohoto řešení poskytne určeným pracovníkům komplexní informace v takovém rozsahu, aby tito pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě administrovat a provozovat dodané řešení. Součástí zaškolení bude i obnova řešení po havárii.
- Školitel bude disponovat certifikací výrobce dodávané technologie, resp. výrobců všech technologií, ze kterých bude složena dodávka (pokud výrobci takové certifikace vystavují) a bude mít praxi v oboru minimálně 5 let. Certifikát je možno nahradit čestným prohlášením výrobce o způsobilosti daného školitele.

Exit strategie

- popis tzv. **“exit strategie”**, tj. souhrnu činností zabezpečující eventuální migraci veškerých metadat, elektronických dokumentů, číselníků a podobně pro možnost následného importu do jiného řešení Dohledového systému,
- popis datového modelu pro účely migrace dat a detailní popis dat (struktur a jejich významu, informace pro integritu a provázanost) určených pro migraci a s tím spojené elektronické dokumenty a záznamy (též vazební informace).

Služby exitu

Službou exitu ze strany Zhotovitele se rozumí poskytnutí veškeré potřebné součinnosti, dokumentace a informací, zajištění účasti na jednáních s Objednatelem, popřípadě třetími osobami, za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním služeb na Objednatele nebo na nového poskytovatele a zajištění převodu a dalšího užívání zpracovávaných dat a zajištění součinnosti při přechodu Objednatele na nový informační systém. Tím není dotčena i možnost, že dojde pouze k nahrazení stávajícího Zhotovitele téhož řešení Dohledového systému jiným vendorem. Výsledkem služby exitu bude, že případný nový poskytovatel zahájí svoji činnost po stávajícím Zhotoviteli ve stávajícím nebo novém nahrazeném informačním systému Dohledový systém včetně potřebného SW pro řádný běh nového řešení aplikace a souvisejících integrací.

Služby exitu budou ze strany Zhotovitele zahrnovat zejména:

- účast na jednáních s Objednatelem a popřípadě třetími stranami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním nových a nahrazovaných služeb;
- provedení analýzy a vypracování dokumentace vymezující postup provedení služeb exitu (dále též „Exitový plán“);
- poskytnutí plnění (součinnost, dokumentace, informace aj.) nezbytných k realizaci služeb exitu, a to včetně čištění a exportu dat způsobem umožňujícím jejich vložení do systémů navazujících, a to dle specifikace Objednatele nebo jím pověřené osoby;
- poskytnutí technické dokumentace k stávajícímu Dohledovému systému a SW třetích stran, včetně všech komentářů a připomínek, zpracování detailní, kompletní a aktuální technické dokumentace, provedení všech aktualizací stávající předané dokumentace;
- na základě provedené analýzy zajištění předání všech dat zhotoviteli v předem stanovených formátech včetně všech číselníků a katalogů v datové základně spravované aplikace a s popisem všech souvztažností mezi daty (referenční integrita). Smyslem migrace dat je převést kompletní data z aplikace do nového nahrazujícího předchozí aplikačního řešení Dohledového systému včetně informací a popisů integračních vazeb. Data budou Dodavateli předána v podobě metadat a zároveň

ve struktuře, zvolené v rámci implementační analýzy s odpovídajícím popisem. Za úplnost dat pro migraci a jejich správnost zodpovídá původce.

Akceptace

Zhotovitel a Objednatel provedou společně akceptační testy a procedury. Akceptace díla je stvrzena podpisem akceptačních protokolů oběma stranami.

Podpisem akceptačních protokolů:

- přebírá Objednatel dílo do užití (do ostrého provozu),
- ukončuje platnost Smlouvy o dílo,
- vzniká Zhotoviteli nárok na úhradu ceny díla,
- spouští platnost Smlouvy o poskytování servisních služeb.

LICENČNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Licence pro neomezený počet sledovaných systémů (Prvků), bez licenčního omezení velikosti aktivních i archivních dat či jiných funkcionalit systému. V případě jiného licenčního modelu je nutné dodat takovou licenci, která pokryje minimálně 3000 zařízení (a to včetně PC, přístrojového zdravotnického vybavení), s předpokladem minimálně 10 událostí za sekundu.

Dodané řešení **nesmí** být řešeno formou pronájmu, po skončení technické podpory musí být dále provozu schopné.

Řešení musí zahrnovat v ceně dodávky všechny náklady na provoz řešení, tedy včetně všech potřebných licencí pro operační systémy nabízeného řešení, databázi, middleware.

TECHNICKÁ A FUNKČNÍ SPECIFIKACE

Dodávané řešení musí splňovat minimálně tyto požadavky:

1. Centrální logování a SIEM

(1) Informace o provozu a potenciálních zranitelnostech informačních systémů umožní zavádění preventivních opatření a předcházení případným bezpečnostním incidentům.

(2) Zavedením systému získá Zadavatel schopnost detekce bezpečnostních incidentů a informace pro jejich rychlejší a efektivnější řešení.

(3) Reporty systému budou sloužit pro přehlednou kontrolu stavu a chování informačních systémů a uživatelů za určité období (typicky 1 měsíc) a ke kontrole dodržování compliance („jednání v souladu s pravidly“) organizace.

(4) Systém umožní provádění tzv. NBA (Network Behavioral Analysis), tj. automatického trvalého monitorování síťového provozu, stavu a činností sledovaných zařízení s cílem detekce (potenciálně) nebezpečného provozu, stavu či chování.

(5) Data uložená v systému a systémem ukládána budou zajištěna a zabezpečena před neoprávněnou změnou i pro účely vyšetřování případného bezpečnostního incidentu.

(6) Nabízené řešení musí umožnit:

- (a) monitoring a logování NAT (RFC 2663) provozu za účelem dohledatelnosti veřejného provozu k vnitřnímu zařízení (ve spolupráci s firewallem)
- (b) logování přístupu uživatelů do sítě umožňující dohledání vazeb IP adresa – čas – uživatel, a to včetně ošetření v případě sdílených zařízení (pracovních stanic apod.)
- (c) monitorování IP (minimálně IPv4) datových toků formou exportu provozních informací o přenesených datech v členění minimálně zdrojová/cílová IP adresa, zdrojový/cílový TCP/UDP port (či ICMP typ) - RFC3954 nebo ekvivalent (např. NetFlow) – systém pro monitorování a sběr provozně-lokačních údajů minimálně na úrovni rozhraní WAN, ideálně i LAN) a to bez negativních vlivů na zátěž a propustnost zařízení s kapacitou pro uchování dat po dobu minimálně 6 měsíců.

(7) Zadavatel požaduje implementovat řešení, které umožní příjem a vyhodnocení všech požadovaných informací – může se jednat o jediné zařízení, softwarový nástroj či appliance nebo o řešení složené z více samostatných a vzájemně kompatibilních komponent. Zařízení umožní správu z jedné grafické konzole, přístupné nativně skrze https bez nutnosti instalace klienta. Ukládání všech informací do bude prováděno jedné databáze (nebo více integrovaných databází) tak, aby bylo možno realizovat multikriteriální vyhledávání napříč informacemi z různých zdrojů (např. netflow a syslog).

(8) Mandatorní informace, která bude v systému vždy obsažena a uchována, je vazba IP-uživatel-čas. Tuto informaci bude systém čerpat ze security event-logu adresářové služby, dále z informací o probíhajících komunikacích na straně firewallu za pomoci jeho SSO agentů či logů a dalších přístupových a autentifikačních systémů (např. RADIUS logy). Dále budou získávány informace o překladu zdrojových, vnitřních IPv4 adres na externím výstupním rozhraní firewallu, kde bude prováděn NAT. Bude se tedy jednat o informace obsažené v NAT tabulce. Spolu s tím bude po stanovenou dobu možné zpětně dohledat i vnější provoz k vnitřnímu zařízení.

(9) Zadavatel požaduje systém, který umožní plnohodnotnou práci se síťovými toky, jejich zpracování a ukládání. Nástroje systému budou umožňovat i analytickou práci s přijímanými toky, a to i zpětně. Systém bude přijímat informace standardními, minimálně níže jmenovanými, protokoly, ze síťových zařízení a serverových systémů. Bude umožňovat uchování každého záznamu v jeho nezměněné podobě, ale zároveň bude schopný dávat jednotlivé události ihned do souvislostí a vyhodnocovat riziko a případné bezpečnostní události aktivně notifikovat, resp. reportovat. Řešení bude umožňovat příjem provozních informací a metadat minimálně těmito protokoly:

- (a) Protokol NETFLOW nebo ekvivalent – síťové toky budou exportovány z centrálního přepínače organizace a z firewallu. Konfigurace flow exportu bude sladěna s konfigurací na straně příjemce – monitorovacího a logovacího nástroje (verze, porty apod.). Je požadovaný takový rozsah dat, který zahrne maximum možných toků jdoucích přes páteřní přepínač s důrazem na komunikace z/do externích sítí (WAN). Bude zpracováván minimálně tento rozsah informací – monitorování IP s obsaženou informací o přenesených datech v členění minimálně zdrojová/cílová IP adresa, zdrojový/cílový TCP/UDP port (či ICMP typ).
- (b) Protokolem SYSLOG budou exportovány veškeré provozní informace, logy, síťových zařízení včetně firewallu na všech úrovních sítě. Obsaženy musí být veškeré informace, které zařízení loguje vč. informačních s důrazem na změny konfigurace, přihlášení odhlášení, stavy jednotlivých portů a výstupy z procesu ověřování 802.1X.
- (c) LOG soubory – monitorovací a logovací nástroj bude načítat textové log soubory a v nich obsažené informace. Především se bude jednat o soubory ukládané v souladu s profilem IHE

ATNA, dále o RADIUS log soubory. Tyto soubory budou obsahovat identitu uživatele a časy a stavy jeho žádosti o přístup. Bude se tedy jednat o kritické soubory.

- (d) SQL databáze – pro případy, kdy budou logy uchovány v SQL databázích, bude monitorovací systém podporovat i načítání těchto logů.
 - (e) Windows Eventlog – důležitou schopností monitorovacího a logovacího systému je práce s Windows Event logem. Z hlediska bezpečnosti, záznamu přístupů a statistických a provozních informací se jedná o zásadní zdroj informací. Napojení na Windows Event log bude řešeno jako nativní nebo formou samostatného agenta či sondy nebo sensoru monitorovacího a logovacího systému. Možným zdrojem musí být min. Security a System Eventlog všech serverů i pracovních stanic.
- (10) V souladu s požadavky ZoKB a VoKB a praktického pohledu na možné časové prodlení mezi vznikem incidentu a jeho vyšetřováním je požadováno, aby monitorovací a logovací systém umožňoval retenci dat min. 180 dnů.

- Požadované funkcionality, vlastnosti bezpečnostního dohledu:
 - Systém pro sběr, analýzu a korelaci logu napříč všemi monitorovanými zdroji s možností napojit přímo i nepodporovaný zdroj pomocí standartních protokolů.
 - Aktivní a pasivní skenování zařízení v definovaných IP rozsazích pro zjišťování nových a neznámých zařízení v síti (asset discovery)
 - Systém musí umožňovat skenování zranitelností u podporovaných zdrojů (minimálně Windows/Linux, MS Office, MS SQL, MS Exchange, MS SharePoint, integrační platformy Zadavatele – (výrobce Intersystems), diskové pole, SAN/LAN switche).
 - Systém musí obsahovat Network IDS (Výkon min. 100 Mbps), Host IDS a dále také File Integrity Monitoring
 - Musí umožňovat základní analýzu datového toku podporovaných síťových zařízení (netflow). (Pokročilá analýza datového toku obsahuje funkci Anomaly Detection Systém)
 - Systém musí obsahovat kontrolu dostupnosti služeb u podporovaných operačních systémů (windows/linux)
 - Systém musí umožňovat na základě jednotlivých nebo korelačních událost vytvářet:
 - alerty
 - mailové notifikace
 - spouštět skripty
 - všechny uvedené funkce musí být přístupné a spravovatelné z jedné konzoly

Parametr	Popis povinného parametru	Způsob plnění – parametry nabízené Zhotovitelem
Základní funkce	Integrovaný systém zpracování logů a událostí z definovaných zdrojů napříč výrobcí aplikací, operačních systémů a síťového hardware a sledování síťových toků a detekce anomálií	Integrovaný systém zpracování logů a událostí z definovaných zdrojů napříč výrobcí aplikací, operačních systémů a síťového

Parametr	Popis povinného parametru	Způsob plnění – parametry nabízené Zhotovitelem
		hardware a sledování síťových toků a detekce anomálií
Ovládání	Uživatelský přístup ke všem komponentám systému z jednotného grafického uživatelského rozhraní (GUI). Konfigurace, definice zdrojů logů, definice korelačních pravidel, tvorba reportů, řešení událostí a další běžné operace musí probíhat z jediné řídicí konzole s jednotným GUI.	Uživatelský přístup ke všem komponentám systému z jednotného grafického uživatelského rozhraní (GUI). Konfigurace, definice zdrojů logů, definice korelačních pravidel, tvorba reportů, řešení událostí a další běžné operace probíhají z jediné řídicí konzole s jednotným GUI.
Správa prvků	Automatické jednorázové i plánovatelné vyhledávání i ruční přidávání Prvků a detekce jejich typů a vlastností. Prvkem se rozumí hw i sw (např. OS) s IP adresou. Prvky jsou typicky zdroji dat – logů a událostí.	Automatické jednorázové i plánovatelné vyhledávání i ruční přidávání Prvků a detekce jejich typů a vlastností. Prvkem se rozumí hw i sw (např. OS) s IP adresou. Prvky jsou typicky zdroji dat – logů a událostí.
Skupiny Prvků	Podpora zařazování Prvků do skupin/kategorií dle vlastností (typ, operační systém, dostupné služby, síť apod.) i metadat (umístění, hodnota apod.)	Podpora zařazování Prvků do skupin/kategorií dle vlastností (typ, operační systém, dostupné služby, síť apod.) i metadat (umístění, hodnota apod.)
Metadata Prvků	Možnost konfigurace metadat Prvku - min. hodnota, priorita a spolehlivost (věrohodnost) událostí	Možnost konfigurace metadat Prvku - min. hodnota, priorita a spolehlivost (věrohodnost) událostí
Monitorování Prvků	Automatické monitorování stavu Prvku - min. dostupnost poskytované služby a základní dostupnost (odezva na ping)	Automatické monitorování stavu Prvku - min. dostupnost poskytované služby a základní dostupnost (odezva na ping)
Vyhledávání Prvků	Víceparametrové vyhledávání a filtrování Prvků podle vlastností i metadat, export do souboru v běžném strojově zpracovatelném formátu (např. csv, pdf apod.)	Víceparametrové vyhledávání a filtrování Prvků podle vlastností i metadat, export do souboru v běžném strojově zpracovatelném formátu (např. csv, pdf apod.)
Vazby	Detekce síťových prvků standardními protokoly a mapování jejich vazeb	Detekce síťových prvků standardními protokoly a mapování jejich vazeb
Detekce zranitelností	Automatická, ruční i plánovaná detekce zranitelností Prvků (i nezařazených) - porovnání stavu Prvků s	Automatická, ruční i plánovaná detekce zranitelností Prvků (i

Parametr	Popis povinného parametru	Způsob plnění – parametry nabízené Zhotovitelem
	databázi známých zranitelností průběžně aktualizovanou výrobcem	nezařazených) - porovnání stavu Prvků s databází známých zranitelností průběžně aktualizovanou výrobcem
Profily zranitelností	Vestavěné i uživatelsky definované profily detekce zranitelností – definice typů zranitelností, které mají být kontrolovány.	Vestavěné i uživatelsky definované profily detekce zranitelností – definice typů zranitelností, které mají být kontrolovány.
Autentizace	Podpora detekce zranitelností s i bez přihlášení (autentizací) ke kontrolovanému Prvku.	Podpora detekce zranitelností s i bez přihlášení (autentizací) ke kontrolovanému Prvku.
Detekce průniku	Víceúrovňová detekce průniku (intrusion detection) - min. na úrovni sledování síťového provozu a na úrovni Prvků.	Víceúrovňová detekce průniku (intrusion detection) - min. na úrovni sledování síťového provozu a na úrovni Prvků.
Detekce průniku – assety	Monitoring a analýza uživatelských aktivit, logů, integrity souborů a registrů, rootkitů či obdobného škodlivého kódu	Monitoring a analýza uživatelských aktivit, logů, integrity souborů a registrů, rootkitů či obdobného škodlivého kódu
Detekce průniků – síť	Analýza monitorovaných síťových toků a detekce anomálií indikující možné narušení bezpečnosti politiky (NBA – Network Behavior Analysis)	Analýza monitorovaných síťových toků a detekce anomálií indikující možné narušení bezpečnosti politiky (NBA – Network Behavior Analysis)
Detekce anomálií	Monitorování síťových toků technologií netflow (min. verze 5, 9, 10) či kompatibilní (ipfix) dle nabízených sond a přepínačů.	Monitorování síťových toků technologií netflow (min. verze 5, 9, 10) či kompatibilní (ipfix) dle nabízených sond a přepínačů.
Síťové hypervizor toky	Podpora sledování síťových toků (netflow či kompatibilní) virtuálních síťových přepínačů VMware vSphere	Podpora sledování síťových toků (netflow či kompatibilní) virtuálních síťových přepínačů VMware vSphere
Viditelnost síťových toků	Viditelnost síťového provozu – zobrazení, prohledávání, filtrování síťových toků včetně historie	Viditelnost síťového provozu – zobrazení, prohledávání, filtrování síťových toků včetně historie
IP reputace	Integrovaná služba aktualizovaná výrobcem ohodnocující reputaci a spolehlivost veřejné IP adresy s možností změny priorit událostí, alarmů apod. Reputace založena na detekovaných (aktivitách IP adresy (spam, skenování, phishing, distribuce malware, botnet apod.	Integrovaná služba aktualizovaná výrobcem ohodnocující reputaci a spolehlivost veřejné IP adresy s možností změny priorit

Parametr	Popis povinného parametru	Způsob plnění – parametry nabízené Zhotovitelem
		událostí, alarmů apod. Reputace založena na detekovaných (aktivitách IP adresy (spam, skenování, phishing, distribuce malware, botnet apod.
Protokoly	podporované protokoly min. syslog, windows events collection, snmp, s/ftp, nfs, cifs, netflow	podporované protokoly min. syslog, windows events collection, snmp, s/ftp, nfs, cifs, netflow
Ukládání logů	Bezpečné ukládání logů s řízeným přístupem v nezměněné (nefiltrované) podobě (tzv. raw logy) Ukládání po dobu 180 dní v interním úložišti, a to v souladu s vyhláškou č. 82/20108 Sb. o kybernetické bezpečnosti	Bezpečné ukládání logů s řízeným přístupem v nezměněné (nefiltrované) podobě (tzv. raw logy) Ukládání po dobu 180 dní v interním úložišti, a to v souladu s vyhláškou č. 82/20108 Sb. o kybernetické bezpečnosti
Zpracování logů	Centrální zpracování logů, jejich normalizace, korelaci, grafická interpretace a archivace, včetně logů generovaných samotným řešením	Centrální zpracování logů, jejich normalizace, korelaci, grafická interpretace a archivace, včetně logů generovaných samotným řešením
Rozšíření logů	Vytváření vlastních atributů v událostech. Automatické doplňování atributů aktuálními hodnotami z externích zdrojů. Podpora atributů v celém systému – vyhledávání, filtrace, korelace atd.	Vytváření vlastních atributů v událostech. Automatické doplňování atributů aktuálními hodnotami z externích zdrojů. Podpora atributů v celém systému – vyhledávání, filtrace, korelace atd.
Prohledávání logů	Pokročilé prohledávání a filtrování raw logů, podpora indexování pro zrychlení hledání	Pokročilé prohledávání a filtrování raw logů, podpora indexování pro zrychlení hledání
Exspirace logů	Podpora automatické rotace raw logů s nastavením doby expirace, po dobu 180 dní, v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti	Podpora automatické rotace raw logů s nastavením doby expirace, po dobu 180 dní, v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti
Zálohování logů	Podpora zálohování logů na externí síťové úložiště	Podpora zálohování logů na externí síťové úložiště

Parametr	Popis povinného parametru	Způsob plnění – parametry nabízené Zhotovitelem
Ochrana logů	Zajištění integrity raw logů aplikací digitálním certifikátem. Možnost jednoduchého uživatelského ověření integrity	Zajištění integrity raw logů aplikací digitálním certifikátem. Možnost jednoduchého uživatelského ověření integrity
Centralizace logů	Konsolidace logů na jednom centrálním místě.	Konsolidace logů na jednom centrálním místě.
Geolokace	Automatické doplňování geolokačních informací k událostem a jejich grafické znázornění na mapě	Automatické doplňování geolokačních informací k událostem a jejich grafické znázornění na mapě
Doplňování názvů	Automatické doplňování reverzních DNS a hostname záznamů k IP adresám.	Automatické doplňování reverzních DNS a hostname záznamů k IP adresám.
Identifikace MAC	Automatické doplňování výrobce zařízení podle MAC adresy	Automatické doplňování výrobce zařízení podle MAC adresy
Grafy událostí	Grafické znázornění událostí – četnost, typ, časová osa	Grafické znázornění událostí – četnost, typ, časová osa
Parsery	Možnost vytváření uživatelských parserů bez nutnosti externí spolupráce	Možnost vytváření uživatelských parserů bez nutnosti externí spolupráce
Ladění parserů	On-line ladění uživatelsky vytvářených parserů v reálném čase – okamžité zobrazení rozparsovaných dat při vložení testovací zprávy/události.	On-line ladění uživatelsky vytvářených parserů v reálném čase – okamžité zobrazení rozparsovaných dat při vložení testovací zprávy/události.
Standardizace logů	Standardizace přijatých logů do jednotného formátu, parsování parametrů do předepsaných polí	Standardizace přijatých logů do jednotného formátu, parsování parametrů do předepsaných polí
Pohledy	Předpřipravené pohledy a podpora vytváření vlastních pohledů na data uživateli a jejich ukládání pro pozdější využití a zpracování dat. Včetně grafické reprezentace dat – grafy, mapy apod.	Předpřipravené pohledy a podpora vytváření vlastních pohledů na data uživateli a jejich ukládání pro pozdější využití a zpracování dat. Včetně grafické reprezentace dat – grafy, mapy apod.
Reporty	Integrovaný reportovací nástroj s přednastavenými reporty (uživatelská aktivita, konfigurační změny, přístupy, bezpečnostní události) a možností vlastních úprav a vytvoření nových reportů. Včetně grafické reprezentace dat – grafy, mapy apod. Reporty bude možno generovat jak na základě manuálního spuštění, tak automatizovaně.	Integrovaný reportovací nástroj s přednastavenými reporty (uživatelská aktivita, konfigurační změny, přístupy, bezpečnostní události) a možností vlastních úprav a vytvoření nových reportů. Včetně grafické reprezentace

Parametr	Popis povinného parametru	Způsob plnění – parametry nabízené Zhotovitelem
		dat – grafy, mapy apod. Reporty je možno generovat jak na základě manuálního spuštění, tak automatizovaně.
Upozornění	Zasílání uživatelsky vytvořených upozornění podle uživatelsky definovaných podmínek. Možnost zahrnutí přijatých rozparovaných dat do upozornění.	Zasílání uživatelsky vytvořených upozornění podle uživatelsky definovaných podmínek. Možnost zahrnutí přijatých rozparovaných dat do upozornění.
Správa uživatelů	Správa uživatelů systému musí být integrovatelná s MS Active Directory/LDAP. Systém musí umožňovat i přihlašování pomocí lokálních účtů. Podpora granulárního (lokálního) nastavení uživatelských oprávnění	Správa uživatelů systému je integrovatelná s MS Active Directory/LDAP. Systém musí umožňovat i přihlašování pomocí lokálních účtů. Podpora granulárního (lokálního) nastavení uživatelských oprávnění
Tikety	Možnost vytváření tiketů k bezpečnostním událostem s možností přiřazení řešiteli. Možnost sledování průběhu tiketů včetně historie – obsah, vykonané činnosti, eskalace. Podpora jednoduchého manuálního vytváření tiketů v průběhu vyšetřování incidentu.	Možnost vytváření tiketů k bezpečnostním událostem s možností přiřazení řešiteli. Možnost sledování průběhu tiketů včetně historie – obsah, vykonané činnosti, eskalace. Podpora jednoduchého manuálního vytváření tiketů v průběhu vyšetřování incidentu.
Automatizace tiketů	Tikety lze vytvářet automaticky na základě vytvořené policy k jednotlivým událostem / zranitelnostem.	Tikety lze vytvářet automaticky na základě vytvořené policy k jednotlivým událostem / zranitelnostem.
Politiky	Podpora vestavěných a tvorby vlastních komplexních politik zpracování událostí. Politiky musí umožnit spustit minimálně následující akce: odeslání emailu, vytvoření ticketu, spuštění skriptu.	Podpora vestavěných a tvorby vlastních komplexních politik zpracování událostí. Politiky musí umožnit spustit minimálně následující akce: odeslání emailu, vytvoření ticketu, spuštění skriptu.
Korelace	Podpora korelací události na základě definovaných parametru bez závislosti na typu zdroje. Vestavěné a výrobcem aktualizované korelace, podpora vytváření vlastních	Podpora korelací události na základě definovaných parametru bez závislosti na typu zdroje. Vestavěné a výrobcem aktualizované korelace, podpora vytváření vlastních

Parametr	Popis povinného parametru	Způsob plnění – parametry nabízené Zhotovitelem
Rozšířené korelace	Systém musí umožňovat tvorbu korelací nejen napříč zdroji, ale také napříč daty z interních subsystémů (např. detekce zranitelnosti, průniků, IP reputace). V závislosti na datech interních subsystémů je případně upravena vážnost incidentu (oproti standardní korelaci).	Systém umožňuje tvorbu korelací nejen napříč zdroji, ale také napříč daty z interních subsystémů (např. detekce zranitelnosti, průniků, IP reputace). V závislosti na datech interních subsystémů je případně upravena vážnost incidentu (oproti standardní korelaci).
Upozornění	Podpora vytvářet upozornění (alertů) na základě korelovaných událostí včetně zahrnutí rozšířených korelací. Vestavěná upozornění i podpora ručního vytváření.	Podpora vytvářet upozornění (alertů) na základě korelovaných událostí včetně zahrnutí rozšířených korelací. Vestavěná upozornění i podpora ručního vytváření.
IT Compliance	Podpora compliance (jednání v souladu s pravidly") - certifikace dle obvyklých bezpečnostních standardů a norem PCI DSS, HIPAA	Podpora compliance (jednání v souladu s pravidly") - certifikace dle obvyklých bezpečnostních standardů a norem PCI DSS, HIPAA
Auditní reporty	Vestavěné, výrobcem aktualizované šablony reportů pro podporů kontrolních a certifikačních auditů - min. dle standardů PCI DSS, HIPAA, NIST CSF, ISO 27001	Vestavěné, výrobcem aktualizované šablony reportů pro podporů kontrolních a certifikačních auditů - min. dle standardů PCI DSS, HIPAA, NIST CSF, ISO 27001
Vyhledávání	Fulltextové vyhledávání minimálně nad archivními daty.	Fulltextové vyhledávání minimálně nad archivními daty.
Legislativa	Systém musí zajistit bezpečné, úplné a nezpochybnitelné ukládání, vyhodnocování a archivaci logů ICT prostředí zadavatele a naplnění požadavků dle zákona č. 181/2014 Sb. (ZKB) a vyhlášky č. 82/2018 Sb. (VKB), o kybernetické bezpečnosti, a to v platných zněních. Podpora eIDAS – Systém umožní implementaci procesů a rozhraní, která jsou vyžadována v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu.	Systém zajišťuje bezpečné, úplné a nezpochybnitelné ukládání, vyhodnocování a archivaci logů ICT prostředí zadavatele a naplnění požadavků dle zákona č. 181/2014 Sb. (ZKB) a vyhlášky č. 82/2018 Sb. (VKB), o kybernetické bezpečnosti, a to v platných zněních. Podpora eIDAS – Systém umožňuje implementaci procesů a rozhraní, která jsou vyžadována v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23.

Parametr	Popis povinného parametru	Způsob plnění – parametry nabízené Zhotovitelem
		července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu.
Provedení	Centrální část systému bude realizována jako jedna virtuální appliance	Centrální část systému je realizována jako jedna virtuální appliance
Licence	Licence pro neomezený počet sledovaných systémů (Prvků), bez licenčního omezení velikosti aktivních i archivních dat či jiných funkcionalit systému. V případě jiného licenčního modelu je nutné dodat takovou licenci, která pokryje minimálně 3000 zařízení (a to včetně PC, přístrojového zdravotnického vybavení), s předpokladem minimálně 10 událostí za sekundu Dodané řešení nesmí být řešeno formou pronájmu, po skončení technické podpory musí být dále provozu schopné. Řešení musí zahrnovat v ceně dodávky všechny náklady na provoz řešení, tedy včetně všech potřebných licencí pro operační systémy nabízeného řešení, databázi, middleware.	Licence pro neomezený počet sledovaných systémů (Prvků), bez licenčního omezení velikosti aktivních i archivních dat či jiných funkcionalit systému. Dodané řešení není řešeno formou pronájmu, po skončení technické podpory je dále provozu schopné. Řešení zahrnuje v ceně dodávky všechny náklady na provoz řešení.
Výkon	Trvalé zpracování minimálně 1000 EPS (events per second – událostí za sekundu), možnost zpracování až 2500 EPS při využití více sond (nemá vliv na požadované množství licencí v předchozím bodě)	Trvalé zpracování minimálně 1000 EPS (events per second – událostí za sekundu), možnost zpracování až 2500 EPS při využití více sond (nemá vliv na požadované množství licencí v předchozím bodě)
Škálovatelnost	Možnost zvýšení výkonu doplněním dalších appliance pro sběr dat a vykovávání funkcí systémů, popřípadě rozdělením systému na více serverů.	Možnost zvýšení výkonu doplněním dalších appliance pro sběr dat a vykovávání funkcí systémů, popřípadě rozdělením systému na více serverů.
Analýza	Zpracování před-implementační analýzy, ze které vyplyne identifikace aplikací, kterých se týká nebo by se v budoucnu mohl týkat ZoKB a eIDAS. Tyto dále zařadí mezi implementované zdroje dat.	Zpracování před-implementační analýzy, ze které vyplyne identifikace aplikací, kterých se týká nebo by se v budoucnu mohl týkat ZoKB a eIDAS. Tyto dále zařadí mezi implementované zdroje dat.

Parametr	Popis povinného parametru	Způsob plnění – parametry nabízené Zhotovitelem
Škálovatelnost	Možnost zvýšení výkonu doplněním dalších appliance pro sběr dat a vykovávání funkcí systémů, popřípadě rozdělením systému na více serverů.	Možnost zvýšení výkonu doplněním dalších appliance pro sběr dat a vykovávání funkcí systémů, popřípadě rozdělením systému na více serverů.
Vysoká dostupnost	Integrovaná podpora pro možnost doplnění dalšího systému (nodu) a sestavení clusteru – min. 2 systém min, režim active/passive	Integrovaná podpora pro možnost doplnění dalšího systému (nodu) a sestavení clusteru – min. 2 systém min, režim active/passive
Záruka	Min. 36 měsíců včetně nároku na nové verze software a včetně aktualizací, bezpečnostní a funkčních signatur (zranitelnosti, korelační pravidla, detekce průniku, detekce Prvků (typy zařízení, aplikace, operační systémy), aktualizací reportů, popř. další.	36 měsíců včetně nároku na nové verze software a včetně aktualizací, bezpečnostní a funkčních signatur (zranitelnosti, korelační pravidla, detekce průniku, detekce Prvků (typy zařízení, aplikace, operační systémy), aktualizací reportů, popř. další.
Dokumentace	Součástí dodávky bude předání provozní dokumentace (bezpečnostní směrnice, systémové příručky a uživatelské příručky) a další dle platné legislativy (např. bezpečnostní dokumentace), včetně komunikačních schémat. Zpracování a poskytnutí dokumentace skutečného stavu včetně dokumentace parametrů, konfigurací a nastavení hodnot a poskytnutí všech hesel a přístupů ve standardním editovatelném formátu. Informace pro vývojáře (API a SDK) Dokumentace popisující nasazení řešení v prostředí Zadavatele musí být předána v elektronické podobě a provedena v českém jazyce.	Součástí dodávky je předání provozní dokumentace (bezpečnostní směrnice, systémové příručky a uživatelské příručky) a další dle platné legislativy (např. bezpečnostní dokumentace), včetně komunikačních schémat. Zpracování a poskytnutí dokumentace skutečného stavu včetně dokumentace parametrů, konfigurací a nastavení hodnot a poskytnutí všech hesel a přístupů ve standardním editovatelném formátu. Informace pro vývojáře (API a SDK) Dokumentace popisující nasazení řešení v prostředí Zadavatele musí být předána v elektronické podobě a provedena v českém jazyce.
Integrace	Možnost komunikace se systémy třetích stran např. - standardizované API, SDK (software development kit),	Možnost komunikace se systémy třetích stran např. -

Parametr	Popis povinného parametru	Způsob plnění – parametry nabízené Zhotovitelem
	<p>nadstavbové aplikace rozšiřující funkčnost, podpora skriptování.</p> <ul style="list-style-type: none"> - IRIS – Auditní logování = integrace na log manager integrační platformy Intersystems IRIS prostřednictvím IHE profilu ATNA = dodávaný systém musí být naintegrovan na modul Auditního logování IP IRIS výše zmíněným IHE profilem; - Fortigate = dodávaný systém musí být schopen vzájemné integrace na firewall Zadavatele, - Zadavatel požaduje, aby ZHOTOVITEL poskytl součinnost při veškeré integraci v rámci nabízeného řešení a danou součinnost zahrnul do nabídkové ceny. 	<p>standardizované API, SDK (software development kit), nadstavbové aplikace rozšiřující funkčnost, podpora skriptování.</p> <ul style="list-style-type: none"> - IRIS – Auditní logování = integrace na log manager integrační platformy Intersystems IRIS prostřednictvím IHE profilu ATNA = dodávaný systém musí být naintegrovan na modul Auditního logování IP IRIS výše zmíněným IHE profilem; - Fortigate = dodávaný systém musí být schopen vzájemné integrace na firewall Zadavatele, <p>Poskytnutí součinnosti při veškeré integraci v rámci nabízeného řešení .</p>
Technická podpora	Technická podpora/maintenance výrobce na min. 36 měsíců s možností prodloužení	Technická podpora/maintenance výrobce na 36 měsíců s možností prodloužení
SLA podpora	Podmínky SLA jsou poptvány ve Smlouvě o poskytování služeb (viz Příloha č. 4 Zadávací dokumentace)	viz Příloha č. 4 Zadávací dokumentace
Školení	Podrobné zaškolení IT Správců 2 x 4 hod. (pro 5 osob v prostorách Zadavatele)	Podrobné zaškolení IT Správců 2 x 4 hod. (pro 5 osob v prostorách Zadavatele)

2. HW appliance pro provoz SIEM 2 ks

Minimální požadované parametry pro každý server:

Parametr	Požadované hodnoty	Způsob plnění – parametry nabízené Zhotovitelem
Provedení	Skříň o výšce max. 2U. Možnost osadit min. 8x 2,5" disky.	Skříň o výšce 2U

Parametr	Požadované hodnoty	Způsob plnění – parametry nabízené Zhotovitelem
Procesory	Osazeno min. 2 ks CPU Intel Xeon Gold 5220R. Z kombinace licenčních a výkonových požadavků a z důvodu zachování 100 % kompatibility se stávajícím vSphere a vSAN clusterem je vyžadován přesně tento CPU.	Osazeno 2 ks CPU Intel Xeon Gold 5220R
Informační panel	Na přední straně musí být LCD panel, kde je možné odečíst IP adresu management procesoru a vnitřní zdraví severu.	Na přední straně je LCD panel, kde je možné odečíst IP
Operační paměť RAM	Osazeno 12x 16 GB RAM moduly 3200 MT/s, možnost rozšíření na 3TB RAM. Podpora DDR4, NVDIMM, Intel Optane DC.	Osazeno 12x 16 GB RAM moduly 3200 MT/s, možnost rozšíření na 3TB RAM. Podpora DDR4, NVDIMM, Intel Optane DC
Sloty	Min. 8x PCIe slot, z toho min. 2 x PCIe x 16.	8x PCIe slot, z toho 2 x PCIe x 16.
Porty a rozšiřující karty	Min.: 4x externí USB, z toho min. 3x USB 3.0; 1x seriový; 2x VGA; 8 x 1Gb Base-T LAN; 2x 10Gb SFP+ LAN a další 2x 10Gb SFP+ LAN na odlišné síťové kartě z důvodu eliminace Single Point Of Failure; 2x Fibre Channel 16Gbit/s HBA Všechny optické porty musí být osazeny MM optickými moduly s výše udanou rychlostí portu. Optické moduly musí být kryté originální zárukou přímo od výrobce serveru. Alternativní moduly nebo moduly se zárukou drženou třetí stranou nejsou přípustné.	4x externí USB, z toho 3x USB 3.0; 1x seriový; 2x VGA; 8 x 1Gb Base-T LAN; 2x 10Gb SFP+ LAN a další 2x 10Gb SFP+ LAN na odlišné síťové kartě z důvodu eliminace Single Point Of Failure; 2x Fibre Channel 16Gbit/s HBA Všechny optické porty jsou osazeny MM optickými moduly s výše udanou rychlostí portu. Optické moduly s originální zárukou přímo od výrobce serveru.
Boot medium	Osazena PCIe karta s M.2 SSD, 240 GB v RAID1 Kromě toho i možnost interního USB rozhraní s podporou zavádění hypervisoru.	Osazena PCIe karta s M.2 SSD, 240 GB v RAID1 Kromě toho i možnost interního USB rozhraní s podporou zavádění hypervisoru.
Diskový systém	Pro zajištění 100 % kompatibility se stávajícím VMware vSAN clusterem bude osazen řadič HBA330+ případně jeho OEM varianty Řadič musí být pokrytý originální zárukou přímo od výrobce serveru	Originální DELL HBA 330+
Disky	2 x SSD 400 GB SSD SAS Write Intensive 12Gbps 512e 2.5 in Hot Plug Drive, 10 DWPD. Disky musí být uvedeny ve VMware vSAN Hardware Compatibility Listu a 2x 1.92TB SSD SATA Mix Use, 3 DWPD. Disky musí být uvedeny ve VMware vSAN Hardware Compatibility Listu	2 x SSD 400 GB SSD SAS Write Intensive 12Gbps 512e 2.5 in Hot Plug Drive, 10 DWPD. Disky jsou uvedeny ve VMware vSAN Hardware Compatibility Listu a

Parametr	Požadované hodnoty	Způsob plnění – parametry nabízené Zhotovitelem
	Disky musí být pokryté originální zárukou přímo od výrobce serveru	2x 1.92TB SSD SATA Mix Use, 3 DWPD. Disky jsou uvedeny ve VMware vSAN Hardware Compatibility Listu Disky jsou pokryté originální zárukou přímo od výrobce serveru
Management	<p>Licence pro doživotní vzdálený management, včetně plné remote presence a mapování vzdálených médií</p> <p>Management serveru umožňuje vzdáleně mapovat media ISO, CD nebo DVD, Floppy a USB Disk</p> <p>Licence pro OOB management, bez nutnosti instalace agenta do OS</p> <p>Dedikovaný management Ethernet a USB port pro management serveru</p> <p>Možnost vzdáleného přístupu přes dedikovaný Ethernet port</p> <p>Webové rozhraní HTML5 pro management serveru</p> <p>Přístup na OOB management pomocí protokolů IPMI 2.0, DCMI 1.5, CLI, SSH, Telnet, SMASH-CLP, WSMAN, Redfish, COM port</p> <p>Možnost konfigurace a monitorování přes mobilní aplikaci, přes rozhraní BLE a/nebo WiFi</p> <p>Vzdálený update systému přes NFS v4, SMB 3.0 (NTLMv1 a NTLMv2)</p> <p>Možnost uzamčení systému proti instalaci upgradů</p> <p>Správa napájení včetně omezení příkonu</p> <p>Bezpečný boot s podporou Secure UEFI včetně správy certifikátů</p>	<p>Licence pro doživotní vzdálený management, včetně plné remote presence a mapování vzdálených médií</p> <p>Management serveru umožňuje vzdáleně mapovat media ISO, CD nebo DVD, Floppy a USB Disk</p> <p>Licence pro OOB management, bez nutnosti instalace agenta do OS</p> <p>Dedikovaný management Ethernet a USB port pro management serveru</p> <p>Možnost vzdáleného přístupu přes dedikovaný Ethernet port</p> <p>Webové rozhraní HTML5 pro management serveru</p> <p>Přístup na OOB management pomocí protokolů IPMI 2.0, DCMI 1.5, CLI, SSH, Telnet, SMASH-CLP, WSMAN, Redfish, COM port</p> <p>Možnost konfigurace a monitorování přes mobilní aplikaci, přes rozhraní BLE a/nebo WiFi</p> <p>Vzdálený update systému přes NFS v4, SMB 3.0 (NTLMv1 a NTLMv2)</p> <p>Možnost uzamčení systému proti instalaci upgradů</p> <p>Správa napájení včetně omezení příkonu</p> <p>Bezpečný boot s podporou Secure UEFI včetně správy certifikátů</p>

Parametr	Požadované hodnoty	Způsob plnění – parametry nabízené Zhotovitelem
	<p>Automatické zasílání upozornění přes SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3 a email</p> <p>Monitorování stavu hardware (napájení, ventilátory, CPU, paměti, řadiče diskových polí, síťové porty, disky)</p> <p>Možnost spravovat více serverů z jednoho místa bez nutnosti instalace dalšího software</p> <p>Přístup na konzoli serveru přes IP s podporou HTML5</p> <p>Připojení vzdálených médií včetně share nebo image</p> <p>Import a export serverových profilů, uložení profilů na interní kartu SD min. 16 GB výhradně určená pro potřeby management procesoru.</p>	<p>Automatické zasílání upozornění přes SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3 a email</p> <p>Monitorování stavu hardware (napájení, ventilátory, CPU, paměti, řadiče diskových polí, síťové porty, disky)</p> <p>Možnost spravovat více serverů z jednoho místa bez nutnosti instalace dalšího software</p> <p>Přístup na konzoli serveru přes IP s podporou HTML5</p> <p>Připojení vzdálených médií včetně share nebo image</p> <p>Import a export serverových profilů, uložení profilů na interní kartu SD min. 16 GB výhradně určená pro potřeby management procesoru.</p>
Napájecí zdroj	Redundantní zdroje min. 2x 1100 W.	Redundantní zdroje 2x 1100 W.
Chlazení	Redundantní chlazení	Redundantní chlazení
Ostatní požadavky	<p>Možnost bezpečného resetování všech komponent serveru a uvedení do počáteční konfigurace, včetně vymazání dat na discích.</p> <p>Ližiny pro montáž do 19“ racku včetně kabelového managementu</p> <p>Propojovací kabeláž nezbytná pro úspěšnou implementaci zařízení</p> <p>Možnost připojení monitoru zezadu i zepředu zároveň, pro potřeby správy přímo v serverovně.</p> <p>Server musí být certifikován jako VMware vSAN Ready Node.</p> <p>Server musí být dodán včetně licencí Microsoft Windows Server Datacenter 2022 pro příslušný počet jader (tj.48 jader). Požadovány jsou licence nové a nepoužité, OEM licence od výrobce serveru zadavatel připouští.</p> <p>Server musí být dodán včetně příslušného množství (tj. 2 ks socket) licencí VMware vSphere Enterprise Plus včetně</p>	<p>Možnost bezpečného resetování všech komponent serveru a uvedení do počáteční konfigurace, včetně vymazání dat na discích.</p> <p>Ližiny pro montáž do 19“ racku včetně kabelového managementu</p> <p>Propojovací kabeláž nezbytná pro úspěšnou implementaci zařízení</p> <p>Možnost připojení monitoru zezadu i zepředu zároveň, pro potřeby správy přímo v serverovně.</p> <p>Server musí být certifikován jako VMware vSAN Ready Node.</p> <p>Server musí být dodán včetně licencí Microsoft Windows Server Datacenter 2022 pro příslušný počet jader (tj.48 jader). Požadovány jsou licence</p>

Parametr	Požadované hodnoty	Způsob plnění – parametry nabízené Zhotovitelem
	<p>jednoleté Basic Support and Subscription přímo od výrobce VMware. OEM plnění z důvodů jednotného supportu není přípustné. Požadovány jsou licence nové a nepoužité. Zadavatel dává na vědomí, že není a nebude účastníkem rámcové smlouvy Ministerstva vnitra s VMware.</p> <p>Server musí být dodán včetně příslušného množství (tj. 2 ks socket) licencí VMware vSAN Standard včetně jednoleté Production Support and Subscription přímo od výrobce VMware. OEM plnění z důvodů jednotného supportu není přípustné. Požadovány jsou licence nové a nepoužité. Zadavatel dává na vědomí, že není a nebude účastníkem rámcové smlouvy Ministerstva vnitra s VMware.</p> <p>Veškeré zboží musí být nové, nepoužité určené pro ČR (EU), pokryté originální zárukou výrobce v požadovaných parametrech a dodávané autorizovaným kanálem výrobce. Uchazeč je povinen na vyžádání doložit potvrzení výrobce, které uvedené skutečnosti bude prokazovat.</p>	<p>nové a nepoužité, OEM licence od výrobce serveru zadavatel připouští.</p> <p>Server musí být dodán včetně příslušného množství (tj. 2 ks socket) licencí VMware vSphere Enterprise Plus včetně jednoleté Basic Support and Subscription přímo od výrobce VMware. OEM plnění z důvodů jednotného supportu není přípustné. Požadovány jsou licence nové a nepoužité. Zadavatel dává na vědomí, že není a nebude účastníkem rámcové smlouvy Ministerstva vnitra s VMware.</p> <p>Server musí být dodán včetně příslušného množství (tj. 2 ks socket) licencí VMware vSAN Standard včetně jednoleté Production Support and Subscription přímo od výrobce VMware. OEM plnění z důvodů jednotného supportu není přípustné. Požadovány jsou licence nové a nepoužité. Zadavatel dává na vědomí, že není a nebude účastníkem rámcové smlouvy Ministerstva vnitra s VMware.</p> <p>Veškeré zboží musí být nové, nepoužité určené pro ČR (EU), pokryté originální zárukou výrobce v požadovaných parametrech a dodávané autorizovaným kanálem výrobce. Uchazeč je povinen na vyžádání doložit potvrzení výrobce, které uvedené skutečnosti bude prokazovat.</p>
Záruka	Záruka na server min. 3 roky, s odezvou výrobce nebo výrobcem autorizovaného servisního střediska	Záruka na server 3 roky, s odezvou výrobce nebo výrobcem autorizovaného

Parametr	Požadované hodnoty	Způsob plnění – parametry nabízené Zhotovitelem
	<p>následující pracovní den po oznámení závady v místě instalace zařízení.</p> <p>Možnost zadávat servisní případy na centrální telefonické lince s dostupností 24x7, e-mailem a přes webové rozhraní na stránkách výrobce. Centrální tel.linka musí být uvedena na webu výrobce a veřejně dostupná.</p> <p>Záruka v plném výše uvedeném rozsahu musí být garantovaná výrobcem serveru, garance záruky třetí stranou není přípustná.</p> <p>Záruka na VMware dle požadavků výše a licenčních podmínek výrobce.</p>	<p>servisního střediska následující pracovní den po oznámení závady v místě instalace zařízení.</p> <p>Možnost zadávat servisní případy na centrální telefonické lince s dostupností 24x7, e-mailem a přes webové rozhraní na stránkách výrobce. Centrální tel.linka je uvedena na webu výrobce a veřejně dostupná. Záruka v plném výše uvedeném rozsahu je garantovaná výrobcem serveru, Záruka na VMware dle požadavků výše a licenčních podmínek výrobce.</p>
Podpora	<p>Webové rozhraní výrobce musí umožňovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - připojení do centrálního dohledu výrobce, s možností automatického vytváření servisních případů. - ověřování stavu záruky dle sériového čísla serveru - stahování ovladačů a manuálů, aktualizací firmware včetně bezpečnostních záplat pro konkrétní zadané produktové nebo sériové číslo zařízení. <p>Aktualizace firmware jednotlivých subkomponent pomocí automatického prostředku výrobce serveru, nikoliv ručním pouštěním jednotlivých binárních souborů.</p> <p>Tyto prostředky podpory musí být dostupné min. po dobu platné záruky.</p> <p>Automatický update z ftp serveru výrobce hardware.</p>	<p>Webové rozhraní výrobce umožňuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - připojení do centrálního dohledu výrobce, s možností automatického vytváření servisních případů. - ověřování stavu záruky dle sériového čísla serveru - stahování ovladačů a manuálů, aktualizací firmware včetně bezpečnostních záplat pro konkrétní zadané produktové nebo sériové číslo zařízení. <p>Aktualizace firmware jednotlivých subkomponent pomocí automatického prostředku výrobce serveru, nikoliv ručním pouštěním jednotlivých binárních souborů. Tyto prostředky podpory jsou dostupné min. po dobu platné záruky.</p> <p>Automatický update z ftp serveru výrobce hardware.</p>

Parametr	Požadované hodnoty	Způsob plnění – parametry nabízené Zhotovitelem
	Dostupnost podpory v plném výše uvedeném rozsahu musí být garantovaná výrobcem serveru, garance podpory třetí stranou není přípustná.	Dostupnost podpory v plném výše uvedeném rozsahu je garantovaná výrobcem serveru.

3. Servisní služby

Požadavky Zadavatele na servisní služby jsou uvedeny v Smlouvě po poskytování servisních služeb.

PŘÍLOHA č. 2

Seznam oprávněných osob

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[Redacted]	
E-mail		
Telefon		

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	[Redacted]	
E-mail		
Telefon		

Za Zhotovitele:

ve věcech smluvních:

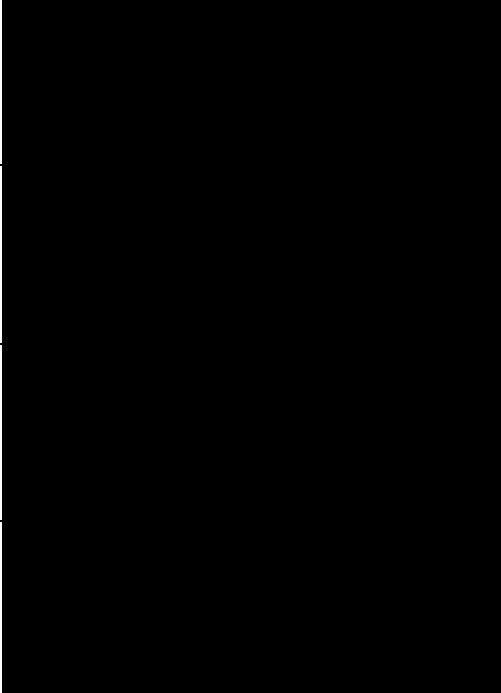
Jméno a příjmení	[Redacted]	
Adresa		
E-mail		
Telefon		
Fax		

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	[Redacted]	
Adresa		
E-mail		
Telefon		
Fax		

PŘÍLOHA č. 3

Seznam osob Realizačního týmu

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
Vedoucí týmu	
Systémový technik	
Systémový technik	
Systémový technik	

PŘÍLOHA č. 4
Cenová kalkulace

Položka	Činnost	Jednotka	Počet jednotek	Cena za jednotku			Celková nabídková cena (Kč)		
				Bez DPH	DPH	S DPH	Bez DPH	DPH	S DPH
A1	Dohledový systém	ks	1						
A2	HW appliance pro provoz SIEM	ks	2						
A3	Implementace včetně Integrace	ks	1						
Celkem A1 + A2 + A3									

PŘÍLOHA Č. 5
Seznam poddodavatelů

PŘÍLOHA Č. 6

Bezpečnostní požadavky

Obsah

1	Úvod.....	44
2	Bezpečnostní požadavky	44
2.1	Účel	44
2.2	Obecné bezpečnostně provozní požadavky	44
2.3	Oprávnění užívat data	45
2.4	Autorství.....	45
2.5	Kontrola souladu s požadavky bezpečnosti	46
2.6	Řetězení a řízení dodavatelů	46
2.7	Řízení změn	47
2.8	Zvládání bezpečnostních incidentů	47
2.9	Informační povinnost a povinnosti při výměně informací	48
2.10	povinnosti při ukončení smlouvy	48
2.11	Specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností a zálohování a obnovu dat	48
2.12	Bezpečnost lidských zdrojů	48
2.13	Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci	48
2.14	Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí.....	49
2.15	Požadavky na Řízení přístupu	50
2.16	Monitorování činností	50
2.17	Předání a převzetí plnění	51
2.18	Likvidace dat	51
2.19	Zpracování osobních údajů	51

1 ÚVOD

Tato příloha ZD popisuje bezpečnostní požadavky, zejména pro naplnění požadavků vyplývajících se zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**VKB**“) pro prvek kritické informační infrastruktury.

2 BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY

2.1 ÚČEL

Tato příloha Smlouvy stanoví způsoby a úroveň realizace bezpečnostních opatření pro Zhotovitele a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatel a Zhotovitelem. Požadavky na Zhotovitele jsou definovány dle platné právní úpravy, především pak dle ZoKB, VKB a zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů (dále jen „ZISVS“).

Další požadavky na Objednatele a Zhotovitele související s ochranou osobních údajů vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“)) a souvisejících právních předpisů.

Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků ZoKB, Vyhlášky o KB, ZISVS, GDPR či souvisejících právních předpisů z oblasti bezpečnosti informací či ochrany osobních údajů, uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.

2.2 OBECNÉ BEZPEČNOSTNĚ PROVOZNÍ POŽADAVKY

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) postupovat v souladu s účinnými právními předpisy, zejména pak požadavky vyplývajícími pro Zhotovitele, jakožto provozovatele informačního systému, ze ZoKB a Vyhlášky o KB a reflektovat případné novely dotčených právních předpisů či novou právní úpravu;
- b) jmenovat nejpozději následující pracovní den po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze Smlouvy a této přílohy a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Zhotovitele¹“). Kontaktní osobu pro bezpečnost na straně Zhotovitele sdělí písemně Objednateli v téže lhůtě;
- c) zajistit, aby Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Zhotovitele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této

¹ Případnou změnu Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Zhotovitele je Zhotovitel povinen Objednateli nahlásit do 5 dnů od provedení změny.

Smlouvy za stranu Zhotovitele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními požadavky;

- d) provádět analýzu a hodnocení rizik, která je součástí dodávaného řešení a na základě výsledků navrhopvat a předkládat Objednateli ke schválení opatření na minimalizaci nebo odstranění zjištěných rizik. Opatření musí být navrhována a konsolidována s přihlédnutím k výsledkům posuzování rizik i z hlediska dopadu na práva a svobody subjektů údajů.
- e) rozvíjet bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců a příp. dalších osob, které se podílejí na plnění Smlouvy a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými změnami. Zaměstnanci a další osoby na straně Zhotovitele podílející se na plnění Smlouvy musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele, a to ještě před zahájením jakékoli činnosti ze strany těchto osob pro Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
- f) zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření apod.) a informovat o nich Objednatele;
- g) přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „**potřeba vědět**“ (need-to-know principle), tedy zejména dbát o to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
- h) realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- i) splnit všechny relevantní požadavky na bezpečnost v procesech vývoje a podpory minimálně v rozsahu požadavků dle ISO/IEC 27001 A. 14;
- j) uchovávat data o provozu (provozní a lokalizační údaje) v souladu s požadavky platné a účinné legislativy ČR a dodržovat požadavky Vyhlášky o KB na obsah provozních událostí,
- k) Zadavatel nepřipouští v nabízeném řešení použití technických nebo programových prostředků výrobců, kteří jsou uvedeni v současné době platném i případném budoucím varování NÚKIB jako hrozba v oblasti kybernetické bezpečnosti.

2.3 OPRÁVNĚNÍ UŽÍVAT DATA

Zhotovitel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Zhotoviteli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty (včetně osobních údajů) pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména GDPR, ZoKB, Vyhláškou o KB a dalšími souvisejícími právními předpisy.

2.4 AUTORSTVÍ

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje zajistit, aby při plnění Smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Podrobnosti k problematice práv duševního vlastnictví stanoví čl. 7. Smlouvy (Licenční ujednání);

2.5 KONTROLA SOULADU S POŽADAVKY BEZPEČNOSTI

Zhotovitel je srozuměn s pravidelným prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření ze strany Objednatele v souvislosti s poskytovanou službou Zhotovitelem. Hodnocení, kontrola a audit probíhají v pravidelných intervalech stanovených Objednatelem nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Zhotovitele nebo jeho poddodavatele a Zhotovitel má povinnost tyto kontroly a audity Objednateli či Objednateli pověřené osobě umožnit či možnost jejich provedení v prostorách poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednateli pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Zhotoviteli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.

Zhotovitel je povinen pravidelně provádět také vlastní hodnocení rizik a kontrolu zavedených bezpečnostních opatření. Tato kontrola probíhá v pravidelných intervalech stanovených Objednatelem, na žádost Objednatele nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. O výsledku kontroly podá Zhotovitel Objednateli bez zbytečného odkladu písemnou kontrolní zprávu.

2.6 ŘETĚZENÍ A ŘÍZENÍ DODAVATELŮ

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) Zhotovitel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy (vč. zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy) žádné dalšího poddodavatele (v případě osobních údajů zpracovatele) bez předchozího konkrétního nebo obecného povolení Objednatele;
- b) Zhotovitel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů;
- c) Zhotovitel je povinen předat Objednateli kontaktní údaje všech osob dodávajících systémovou a technickou podporu pro řešení;
- d) pokud Zhotovitel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy;
- e) Zhotovitel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Zhotovitele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Zhotovitele dle této Smlouvy;

Zhotovitel prohlašuje, že Zhotovitel ani poddodavatelé nejsou vlastněni společnostmi či osobami, které mohou představovat ohrožení zájmů ČR, zemí NATO nebo zemí EHP v oblasti bezpečnosti. Součástí dodávky nesmí být systémy a technologie vyvinuté nebo vyrobené na území států, které mohou představovat

ohrožení bezpečnosti ČR, zemí NATO nebo zemí EHP. Tytéž požadavky platí pro výrobce. Rozhodné skutečnosti mohou vycházet ze zpráv orgánů, úřadů policie nebo zpravodajských služeb ČR, zemí NATO nebo EHP (např. ročenky BIS, výroční zprávy VZ, zprávy DoD atd.).

2.7 ŘÍZENÍ ZMĚN

Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele vyplývajících z ustanovení § 11 Vyhlášky o KB, tedy zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.

V případě realizace penetračního testování nebo testování zranitelnosti řešení poskytne Zhotovitel Objednateli veškerou potřebnou součinnost.

2.8 ZVLÁDÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

- a) stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsanych pravidel bude postupovat, a bude hlásit všechny bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů neprodleně po jejich detekci Objednateli prostřednictvím Servis Desku Objednatele, v případech, kdy situace nestrpí odklad telefonicky. Dále se zavazuje vyhodnotit informace o bezpečnostních událostech a incidentech včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů a o těchto informacích, vzniklých bezpečnostních incidentech, vč. krátkodobých a dlouhodobých nápravných opatřeních nad všemi částmi řešení, které jsou ve správě Zhotovitele, a rizicích souvisejících s ohrožením kontinuity činností vést přiměřené záznamy a tyto uchovat pro jejich budoucí použití s ohledem na požadavky Objednatele a legislativy ČR. Nastavená pravidla a postupy podléhají schválení Objednatelem;
- b) nastavená pravidla pro zvládnutí bezpečnostních incidentů budou respektovat požadavek na legalitu zajištění stop, tj. jejich původ a oprávněnost jejich získání musí být v souladu s platnými zákony a standardy tak, aby bylo možné jejich následné využití v rámci forenzní analýzy a případné použití jako důkazní materiál;
- c) navrhne řešení tak, aby byl systém detekce a zvládnutí bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů Objednatele (mj. aby byly reflektovány požadavky Objednatele na krizové řízení) a realizuje opatření pro zvýšení odolnosti informačního a komunikačního systému vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům a omezením dostupnosti a vychází při tom zejména z požadavků podle § 27 Vyhlášky o KB;
- d) v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů poskytne nezbytnou součinnost Objednateli pro zajištění bezpečnosti dat;
- e) provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Zhotovitel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

2.9 INFORMAČNÍ POVINNOST A POVINNOSTI PŘI VÝMĚNĚ INFORMACÍ

Zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:

- a) způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;
- b) významné změně ovládání Zhotovitele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90 /2012 Sb., o obchodních korporacích, a to nejpozději do 3 dnů od uskutečnění této změny;
- c) změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Zhotovitelem k plnění Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do tří pracovních dnů po uskutečnění této změny.

Zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.

2.10 POVINNOSTI PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

Nebude-li Zhotovitel s Objednatelem nadále spolupracovat v rámci sjednané služby, zavazuje se Zhotovitel postupovat dle odst. 3.3 Smlouvy (Exit) a odst. 2.19 (Likvidace dat) této přílohy Smlouvy a dbát při tom dodržení veškerých bezpečnostních požadavků vyžadovaných Objednatelem, touto Smlouvou či právními předpisy.

2.11 SPECIFIKACE PODMÍNEK PRO ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ A ZÁLOHOVÁNÍ A OBNOVU DAT

Zhotovitel se zavazuje dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činností.

Zhotovitel vypracuje návrh plánu kontinuity činností souvisejících s provozem řešení a všech jeho komponent na základě zhodnocení a výsledků z BIA.

Dodavatel navrhne a předá Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média.

2.12 BEZPEČNOST LIDSKÝCH ZDROJŮ

Zhotovitel připraví poučení a zajistí poučení všech na dodávce participujících stran o bezpečnostních pravidlech, jež se musí v průběhu dodávky dodržovat a zajistí jejich dodržování nasazením kontrolních a vynucovacích mechanismů. Rozsah poučení podléhá schválení Objednatele.

Zhotovitel se zaváže zajistit dostatečnou míru zastupitelnosti pro technické aspekty řešení (zajištění kontinuity dodávky, zastupitelnost pracovníků).

2.13 POŽADAVKY NA SYSTÉMOVOU A PROVOZNÍ BEZPEČNOSTNÍ DOKUMENTACI

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace a dále také zpracování provozní dokumentace

- < systémová příručka obsahující
 - popis funkcí, včetně bezpečnostních, které používá správce systému pro provádění určených činností a návod na používání těchto funkcí,
 - parametry kvality vycházejí z požadavků na kvalitu

- podrobný popis nebo odkaz na dokument, ve kterém je popis uveden a který je správcí systému dostupný,
 - popis jednotlivých činností vykonávaných při správě, včetně činností definovaných pro jednotlivé a oprávnění nezbytných pro výkon těchto činností,
 - definování uživatelů nebo skupin uživatelů a jejich oprávnění a povinnosti při využívání předmětu plnění.
- < uživatelská příručka obsahující
- popis funkcí, včetně bezpečnostních, které používá uživatel pro svou činnost a návod na použití těchto funkcí,
- < vymezení oprávnění a povinností uživatelů
- < Dokumentace k integraci řešení, a to včetně identifikovaných datových toků, protokolů, architektonického nákresu komponent a jejich spolupráce, diagram logického a fyzického zapojení.
- < Bezpečnostní politika a bezpečnostní dokumentace uvedená v příloze č. 5 Vyhlášky o KB.
- < Další dokumentaci dle požadavku Objednatele.

Zhotovitel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli také provozní dokumentaci v obdobném rozsahu dle předmětu a povahy Smlouvy:

- dokumentaci strategie obnovy,
- dokumentaci skutečného provedení,
- dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění,
- dokumentaci obsahující zálohovací a archivační postupy,
- dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy,
- dokumentaci obsahující bezpečnostní nastavení související s předmětem plnění smlouvy;

dále jen souhrnně „**Bezpečnostní a provozní dokumentace**“;

- a) Bezpečnostní a provozní dokumentace uvedená výše bude Objednateli Zhotovitelem předána nad rámec případné jiné předávané dokumentace vymezené v této Smlouvě, a to v souladu s pravidly předávání díla uvedenými v rámci etapizace.

2.14 FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ

- a) Zhotovitel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty technologických a komunikačních systémů, anebo datové nosiče (dále také jen „**Pracoviště**“).
- b) Zhotovitel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k předmětu plnění dle této Smlouvy.

2.15 POŽADAVKY NA ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- a) Zhotovitel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Zhotovitele / poddodavatele Zhotovitele zaevidované v registru Objednatele, a to na základě požadavku Zhotovitele na přístup.
- b) Zhotovitel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Zhotovitele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět (need-to-know principle) a není nárokové.
- c) Zhotovitel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Zhotovitele nebo poddodavatele Zhotovitele.
- d) Zhotovitel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- e) Zhotovitel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Zhotovitel bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován výhradně s využitím zařízení Objednatele.
- f) Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Zhotovitele, pokud byl s takovou řídicí dokumentací Objednatele seznámen).
- g) Zhotovitel bere na vědomí, že postup zvládnání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Zhotovitele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Zhotoviteli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Zhotovitele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

2.16 MONITOROVÁNÍ ČINNOSTÍ

- a) Zhotovitel bere na vědomí, že veškerá aktivita Zhotovitele a jeho plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů Objednatele.
- b) Zhotovitel se zavazuje, že bude průběžně monitorovat a zaznamenávat veškerou svoji aktivitu a plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související. Zhotovitel je povinen předkládat Objednateli záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů prováděná na straně Zhotovitele, a to v pravidelných intervalech vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce, nebo

kdykoli bez zbytečného odkladu po vyžádání ze strany Objednatele, a to po celou dobu trvání Smlouvy, a i ve vztahu k jejímu ukončení.

2.17 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- a) Zhotovitel se zavazuje dodržovat Bezpečnostní požadavky i při předání a převzetí plnění dle této Smlouvy

Objednatel je oprávněn z důvodu nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání Bezpečnostní dokumentace odmítnout převzetí (části) plnění Smlouvy.

2.18 LIKVIDACE DAT

Zhotovitel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat).

2.19 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) Při zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele a dalších osob (dále jen „**Subjekty údajů**“) vystupuje Objednatel jako správce a Zhotovitel jako zpracovatel či další zpracovatel (dle konkrétních kategorií údajů a konkrétního obchodního případu), a to za podmínek uvedených níže v tomto článku Smlouvy.
- b) Při zpracování osobních údajů je Zhotovitel povinen dodržovat veškeré výše uvedené obecné bezpečnostní požadavky vyplývající z této Smlouvy, jakož i požadavky týkající se výhradně zpracování a ochrany osobních údajů uvedené v tomto odst. 2.19. této přílohy Smlouvy.
- c) **Pověření**

Objednatel tímto pověřuje Zhotovitele zpracováním osobních údajů Subjektů údajů poskytovaných Objednatelem v rámci plnění Smlouvy. Zhotovitel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Objednatele na základě jeho doložených pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy.

Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny a jsou aktuálně Objednatelem zpracovávány v souladu s GDPR a souvisejícími právními předpisy a že Objednatel plní veškeré povinnosti správce dle GDPR a souvisejících právních předpisů.

- d) **Předmět zpracování, kategorie Subjektů údajů a typ osobních údajů**

Předmětem zpracování jsou osobní údaje Subjektů údajů, které jsou uloženy v informačních systémech využívaných Objednatelem nebo Zhotovitelem dle Smlouvy, ke kterým Zhotovitel provádí zejména správu, zálohování dat a další Služby dle této Smlouvy, a případně další údaje poskytnuté Objednatelem (dále jen „**Osobní údaje**“).

O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Objednatel a Zhotovitel je vázán jeho pokyny.

- e) **Povaha a účel zpracování**

Zhotovitel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.

Účel zpracování je definován účelem plnění Smlouvy, přičemž se jedná zejména o zpracování neoddělitelně spojené a nezbytně nutné pro vytvoření Díla, jeho implementaci a údržbu dle této Smlouvy.

f) Doba zpracování

Zpracování Osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje vždy jen po dobu nezbytně nutnou k dosažení daného účelu zpracování. Povinnosti Zhotovitele týkající se ochrany Osobních údajů se Zhotovitel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy či právních předpisů nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti. V otázce případné likvidace Osobních údajů se Zhotovitel dále řídí odst. 2.18. této přílohy Smlouvy.

g) Další povinnosti Zhotovitele

Zhotovitel je při zpracovávání Osobních údajů povinen:

- i. zpracovávat Osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Objednatele; pro vyloučení pochybností zpracovávání Osobních údajů v souladu s povinnostmi Zhotovitele dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s pokyny Objednatele;
- ii. řídit se instrukcemi Objednatele v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Zhotovitele vztahuje; v takovém případě Zhotovitel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- iii. při zohlednění povahy zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů;
- iv. být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení Osobních údajů ÚOOÚ a případně též Subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu Osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici;
- v. v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny Osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Objednateli po ukončení poskytování plnění dle Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů (otázku likvidace dat a ukončení Smlouvy dále upravují odst. 2.10 (*Povinnost při ukončení Smlouvy*) a 2.18. (*Likvidace dat*) této Přílohy Smlouvy a odst. 3.3 Smlouvy (*Exit*); a
- vi. poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené GDPR a souvisejících právních předpisů, a umožnit audity, včetně

inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispívat (povinnosti Zhotovitele související s auditem a kontrolou jsou blíže upraveny v odst. 2.5 této přílohy Smlouvy).

V souvislosti se zpracováním Osobních údajů vede Zhotovitel záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, které obsahují:

- i. jméno a kontaktní údaje Zhotovitele, dalších zpracovatelů zapojených do zpracování Zhotovitelem, Objednatele a jakéhokoli dalšího dotčeného správce osobních údajů, případného zástupce Objednatele nebo Zhotovitele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
- ii. účely zpracování;
- iii. popis kategorií subjektů údajů a kategorií Osobních údajů;
- iv. kategorie příjemců, kterým byly Osobní údaje zpřístupněny;
- v. informace o případném předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- vi. je-li to možné, plánované lhůty pro výmaz jednotlivých kategorií údajů;
- vii. je-li to možné, obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Zhotovitel se na základě výzvy Objednatele zavazuje Objednateli uvedené záznamy zpřístupnit.

h) Ochrana osobních údajů

Zhotovitel se zavazuje provést vždy ještě před zahájením zpracování Osobních údajů nebo před každou změnou dané operace zpracování Osobních údajů prováděné na základě této Smlouvy analýzu rizik dané operace zpracování z hlediska dopadu na práva a svobody subjektů údajů. Tuto analýzu rizik předá Zhotovitel bez zbytečného odkladu Objednateli.

Vyplyne-li z analýzy rizik, že je pravděpodobné, že určitý druh zpracování bude mít s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, provede Zhotovitel před zpracováním rovněž posouzení vlivu zamýšlených operací zpracování na ochranu osobních údajů. Pro soubor podobných operací zpracování, které představují podobné riziko, lze provést jedno posouzení.

Zhotovitel se zavazuje provést posouzení vlivu zamýšlených operací zpracování na ochranu osobních údajů také v případě, že se jedná o zpracování uvedené v čl. 35 odst. 3 GDPR nebo zpracování uvedené v seznamu operací zpracování podléhajících posouzení vlivu na ochranu osobních údajů zveřejněného ze strany ÚOOÚ dle čl. 35 odst. 4 GDPR. Zhotovitel se zavazuje provést posouzení vlivu zamýšlených operací zpracování na ochranu osobních údajů také v případě, že bude toto posouzení vyžadováno zákonem či v případě, že o jeho provedení požádá Objednatel.

Zhotovitel se zavazuje přijmout a po celou dobu trvání této Smlouvy a udržovat taková opatření, která odpovídají úrovni rizika zjištěného na základě analýzy rizik dané operace zpracování z hlediska dopadu na práva a svobody subjektů údajů a rovněž z celkové analýzy rizik kritické informační infrastruktury, tedy taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož ani k jinému zneužití Osobních údajů.