Dodatek č. 2

ke smlouvě o servisu a metodickém vedení SW projektu

„Provozní ekonomie”

uzavřený dle §1746 odst. 2 a ve spojení s ust. § 2358 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

v platném znění

## 1. Smluvní strany

**Objednatel: Teplárna České Budějovice, a.s.**

Sídlo: Novohradská 398/32, 370 01 České Budějovice

IČ: 60826835

DIČ: CZ608226835

Zastoupení: Ing. Václav Král, předseda představenstva a

Mgr. Martin Žahourek, člen představenstva

Kontaktní osoba ve věcech obchodních:

Ing. Václav Král, předseda představenstva a

Mgr. Martin Žahourek, člen představenstva

Kontaktní osoba ve věcech technických:

Mgr. Martin Žahourek, člen představenstva,

xxx, vedoucí IT a správy řídících systémů výroby

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu 91605231/0100

Objednatel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 637

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Uživatel**“)

a

**Zhotovitel: EG-Expert, s.r.o.**

Sídlo: Náchodská 24, 541 03 Trutnov 3

IČ: 25268031

DIČ: CZ25268031;

Kontaktní osoba ve věcech obchodních:

Ing. Petr Šnyta, MBA, jednatel společnosti

Kontaktní osoba ve věcech technických:

xxx, vedoucí programátorů

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s. Trutnov

Č. účtu (CZK): 777777775/5500

Zhotovitel je vedený v obchodním rejstříku Krajského soudu Hradec Králové, oddíl C, vložka 11474

(dále též jen „**Zhotovitel**“ nebo „**Poskytovatel**“)

**2. Znění dodatku**

Smluvní strany sjednávají níže uvedený Dodatek č. 2 smlouvy o dílo, kterým se upravují následující články:

## II. Předmět plnění

Poskytovatel se zavazuje pro uživatele provádět servis a metodické vedení při provozu jednotlivých subsystémů projektu Provozní ekonomie (na bázi produktu eSADA VIS). Jedná se o tyto subsystémy :

* EGSYS – správa aplikací
* TID – Technologická informační databanka
* BV – Bilance výroby, vč. aplikace Provozní deník. Výkazů ERÚ, MPO, OTE, repotů a Operativní bilance
* PV – Plán výroby
* IP – Informační portál

**Vysvětlivky pojmů**:

**eSADA** – komerční název SW produktu firmy EG-Expert, s.r.o., který obsahuje několik subsystémů tvořících provozně-technický informační systém určený pro energetiku.

**Technologická informační databanka (TID)** – výchozí datový sklad pro subsystémy Provozní ekonomie. Umožňuje ukládání hodnot v časových hladinách (půlhodiny-hodiny-dny-měsíce-roky) pro jejich další využití.

**Bilance výroby (BV)** – subsystém zajišťující zpracování měsíčních energetických (tepelných) bilancí s využitím datového skladu TID**.**

**Plán výroby (PV)** – subsystém zajišťující zpracování ročního plánu s měsíčním vyjádřením s využitím datového skladu TID

**Servis a metodická pomoc zahrnuje**:

# A. Primární podpora

A1**. Hot-Line** - speciální telefonní linka pro okamžitou reakci

A2. **Help Desk -** pracoviště pro zpracování zaslaných dotazů a vrácení odpovědí, případně

provedení zásahu na dálku

A3. **Operační dohled -** vzdálený on-line dohled, který se bude realizovat v případě, že bude dostupné online spojení mezi sídly uživatele a poskytovatele, ale vždy jen po vyžádání a zpřístupnění uživatelem

A4. **Profylaktický servis -** 8 hodin servisní podpory za čtvrtletí – dle dohody buď vzdáleným připojením nebo v sídle uživatele

# B. Sekundární podpora

B1. **Řešení kritických problémů** servisní zásahy (na základě výzvy) vedoucí k uvedení systému do standardního stavu po vzniku poruchy

B2. **Řešení drobných změn a doplňků** - úpravy v datové základně, dílčí programové úpravy v jednotlivých modulech, distribuce úprav, tvorba doplňkových sestav, tvorba doplňkových SQL dotazů

B3. **Podpora při hromadném pořizování dat a hromadné změny v datové základně**

B4. **Podpora při konfiguraci systémů a nastavování přístupů -** (zadání parametrů, kódů do číselníků, evidence uživatelů, nastavování přístupových práv a bezpečnostních profilů, údržba datových profilů)

B5. **Konzultace a školení nad rámec školení poskytnutých v základní dodávce**

B6. **Vyhodnocení obsahové náplně a kvality dat**, včetně revize datových záznamů, procesů, informačních toků a zlepšování úrovně uživatelského rozhraní

B7. **Údržba metainformací o projektu -** údržba metadat v dimenzích: organizační struktura, pracovníci, pracoviště, SW, HW, databáze, procesy, řídící dokumenty a vazby mezi prvky těchto dimenzí)

# C. Podpora rozvoje

C1. **Nové verze** - garance disponibility pracovníků vývoje pro zabezpečení nových verzí dle požadavků uživatele

C2. **Legislativní úpravy -** provedení úprav vyvolaných legislativními změnami

C3. **Rozvoj -** návrhy na rozvoj projektu, přenášení poznatků od jiných uživatelů

## V. Ceny

Aktualizují se ceny servisních činností takto:

Ceny jsou smluvní a vycházejí z předpokladu placení čtvrtletního paušálního poplatku, kterým jsou hrazeny body: 1, 2, 3, 5, 7, 8 z povinností poskytovatele část III.

* Paušální čtvrtletní poplatek xxx,- Kč

Vlastní plnění bodů III./4 a 6, případně dalších objednaných činností nad rámec profylaktického servisu, je hrazeno zvlášť podle rozsahu v cenách:

* Hodina osobní konzultace a servisních SW prací xxx,- Kč
* Jednorázový poplatek za zahájení servisního zásahu xxx,- Kč
* Poplatek za jednoho účastníka a den školení xxx,- Kč
* Cestovné (12,- Kč/km x 550 km) – viz bod V./1. xxx,- Kč
* Ubytování (/1 noc, /1 osoba) – viz bod V./ 1. xxx,- Kč

## VI. Kontaktní osoby – výzva k zahájení činnosti

Upravuje se definice seznamu kontaktních osob:

**Kontaktní osoby uživatele:** xxx (xxx@teplarna-cb.cz)

xxx (xxx@teplarna-cb.cz)

xxx ([xxx @teplarna-cb.cz](mailto:pavel.Candra@teplarna-cb.cz))

**Kontaktní osoby poskytovatele:** xxx (xxx@egexpert.cz)

xxx ([xxx@egexpert.cz](mailto:xxx@egexpert.cz))

xxx (xxx@grexenergia.cz)

## VIII. Mlčenlivost a ochrana informací

1. Veškeré informace, know-how, technická dokumentace a její části včetně elektronických souborů, s nimiž se Dodavatel seznámí v souvislosti s plněním této smlouvy, budou po dobu trvání smlouvy a ještě po dobu dalších 5 let od skončení platnosti této smlouvy, považovány za důvěrné a nesmí být používány k jinému účelu nežli pro plnění smlouvy. Kopie těchto informací mohou být zhotovovány pouze pro potřebu plnění smlouvy a při předání díla musí být Objednateli vráceny, není-li dále uvedeno jinak.

2. Na žádost Objednatele je Dodavatel povinen po zániku smlouvy bez odkladu vrátit nebo zničit veškeré nosiče informací uvedených v odst. 1 tohoto článku včetně jejich kopií s výjimkou jedné kopie, kterou je oprávněn archivovat výlučně pro účely vyplývající z této smlouvy.

3. V případě porušení některé z povinností uvedených v odst. 1 a 2 tohoto článku má Objednatel právo na náhradu škody způsobenou porušením povinnosti mlčenlivosti.

## IX. Ochrana osobních údajů

1. Teplárna České Budějovice, a.s. může v některých případech a na základě svého oprávněného zájmu pro účely přípravy, uzavření a plnění Smlouvy, vnitřní evidence a kontroly, ochrany právních nároků a provozních potřeb zpracovávat osobní údaje poskytnuté jí druhou smluvní stranou. Pokud ke zpracování osobních údajů druhé smluvní strany, příp. jejích zástupců/ zaměstnanců dojde (pouze v relevantních případech, nikoli vždy), je toto zpracování prováděno vždy v souladu s platnými právními předpisy, když podrobné informace, konkrétní zásady a podmínky zpracování osobních údajů společností Teplárna České Budějovice, a.s. jsou dostupné na adrese <https://www.teplarna-cb.cz>. Podpisem této Smlouvy zástupce druhé smluvní strany potvrzuje, že se seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů, a to včetně práv, které druhé smluvní straně a jejím zástupců náleží.

## X. Povinnosti dodavatele v souvislosti se zásadami kybernetické bezpečnosti

1. Objednatel, tj. Teplárna České Budějovice, a.s. (dále „TČB“) je určeným provozovatelem základní služby v oblastech výroby tepelné energie a provozu soustavy zásobování tepelnou energií a správcem informačního systému, na kterém jsou tyto služby závislé. TČB se musí řídit požadavky definovanými v zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisech. TČB v souladu s požadavky vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále „VKB“) stanovuje nároky na bezpečnostní opatření svých dodavatelů. Dodavatel se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost, kterou může TČB potřebovat při plnění zákonných požadavků v rozsahu dodávaných služeb. Dodavatel je významný z hlediska bezpečnosti informačního a komunikačního systému v souladu s §2., pism. n.) VKB.

2. Dodavatel se zavazuje zajistit ochranu důvěrnosti, dostupnosti a integrity dat, provozních údajů a informací přiměřeně identifikovaným rizikům. Získaná data, provozní údaje a informace jsou považována za důvěrná.

3. Dodavateli jsou poskytnuta data, provozní údaje a informace pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy. Dodavatel je oprávněn poskytnout v nezbytném rozsahu získaná data, provozní údaje a informace schváleným subdodavatelům. TČB je výhradním vlastníkem všech předaných dat, provozních údajů a informací. Dodavatel neposkytne data, provozní údaje a informace bez výslovného souhlasu TČB třetím osobám a není oprávněn s nimi nakládat mimo rozsah plnění smlouvy.

4. Dodavatel poskytne na žádost TČB veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této smlouvě a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné TČB nebo jiným auditorem, kterého TČB pověří a k těmto auditům přispěje. Objednatel nebo jím pověřený auditor je při výkonu auditu povinen dbát oprávněných zájmů Dodavatele, zejména nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných Dodavatelem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.

5. Dodavatel je povinen dodržovat zásady kybernetické bezpečnosti TČB, které mu budou předány při podpisu smlouvy. Seznámení se zásadami potvrdí Dodavatel písemně manažerovi kybernetické bezpečnosti TČB. Dodavatel je povinen se se zásadami seznámit před započetím realizace předmětu smlouvy a odpovídá za dodržování zásad svými zaměstnanci a subdodavateli.

6. Dodavatel musí okamžitě a bez zbytečného odkladu informovat manažera kybernetické bezpečnosti TČB o všech kybernetických incidentech souvisejících s předmětem smlouvy a poskytnout potřebné informace a součinnost pro vyšetření bezpečnostního incidentu a zavedení bezpečnostních opatření. Informace musí být poskytnuta také písemnou formou. Do vyřešení bezpečnostního incidentu mohou být přijata opatření, která omezí přístup Dodavatele k informačním a komunikačním systémům TČB. Toto opatření nebude vnímáno jako překážka v plnění smlouvy na straně TČB.

7. TČB má právo monitorovat aktivitu zaměstnanců Dodavatele a jeho subdodavatelů v informačním systému TČB v rozsahu monitoringu práce privilegovaných uživatelů informačního systému TČB.

**3. Závěrečná ustanovení dodatku**

Ostatní ustanovení servisní smlouvy zůstávají v platnosti v původním rozsahu.

Dodatek č. 2 servisní smlouvy je sepsán ve dvou stejnopisech, z nichž po podepsání oběma smluvními stranami obdrží každá jeden stejnopis.

Účinnost tohoto Dodatku č. 2 servisní smlouvy začíná dne 01.01.2022 a je stanovena na dobu neurčitou.

*v Českých Budějovicích dne: 1.4.2022 v Trutnově dne: 1.4.2022*

*za objednatele: za zhotovitele:*

*....................................... ......................................*

*Ing. Václav Král Ing. Petr Šnyta, MBA*

*předseda představenstva jednatel společnosti*

*.......................................*

*Mgr. Martin Žahourek*

*člen představenstva*