

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**Objednatel:** město Sokolov  
Se sídlem: Rokycanova 1929, 356 01 Sokolov  
Zastoupená: Renatou Oulehlovou, starostkou  
IČ: 00 259 586  
DIČ: CZ 00259586  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 521391/0100  
(dále jen „**objednatel**“ na straně jedné)

**a**

**poskytovatel:** Wolfstein s.r.o.  
Se sídlem: U Habrovky 247/11 Praha 4, 14000  
IČ: 27080552  
DIČ: CZ27080552  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném: u městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 94786  
Bankovní spojení: Komerční banka  
Číslo účtu: 35-0256240227/0100  
Jednající: Ing. Jan Kropáček - jednatel  
(dále jen „**poskytovatel**“ na straně druhé)

*uzavírají níže uvedeného dne v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), tuto smlouvu:*

**I.**

- 1.1. Objednatel používá připojení sítě k internetu za účelem využití služeb poskytovaných tímto komunikačním kanálem. Přesná lokalizace připojení sítě je v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že je poskytovatelem internetové konektivity, má veškeré právní, odborné a

věcné předpoklady pro poskytování služeb podle této smlouvy a je schopen poskytovat objednateli řádně služby podle této smlouvy.

- 1.3. Tato smlouva se uzavírá na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Dodávka konektivity pro Městský úřad Sokolov“.

## II.

2.1. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytovat objednateli službu dodávky konektivity tak, jak je specifikována v přílohách č. 1 a č. 2 této smlouvy, a objednatel se mu za to zavazuje uhradit cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. IV. této smlouvy. Poskytovatelem nejsou poskytovány žádné propagační nabídky. Poskytovatel není oprávněn omezovat přístup ke službám z jiného důvodu než výslovně uvedeného v obecně závazném právním předpise ve formě kogentního ustanovení. U poskytované služby nebude použita politika FUP nebo jiná opatření či omezení k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení.

2.2. Poskytovatelem budou připraveny následující dostupné kanály pro nahlášení servisních zásahů:  
telefon [REDACTED], email: [REDACTED]

## III.

3.1. Objednatele zastupuje po dobu trvání této smlouvy:

ve věcech smluvních: Renata Oulehlová, starostka

ve věcech technických: Ing. Jiří Krotíl, telefon: [REDACTED], mobil: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

3.2. Poskytovatele zastupuje po dobu trvání této smlouvy:

ve věcech smluvních: Ing. Jan Kropáček, telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

ve věcech technických: [REDACTED], telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

## IV.

4.1. Celková cena je stanovena dohodou stran a činí 120 000 Kč bez DPH za 24 kalendářních měsíců dle čl. V. této smlouvy, tedy 5 000 Kč bez DPH za měsíc. K ceně bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši měsíčně. Cena bude objednatelům uhrazena poskytovateli na základě jeho faktury s 14denní splatností od jejího doručení objednateli. Faktura bude vystavena vždy po skončení kalendářního měsíce, za nějž se cena platí. Tato cena je považována za pevnou, konečnou, za provedení celého díla a měnit ji lze pouze dohodou smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě. Cena je pevná a nemůže být zvyšována s ohledem na rozsah poskytnutých služeb poskytovatele.

4.2. Poskytovatel nemá nárok na zaplacení části ceny za dobu, po kterou nebyly služby podle čl. VI. poskytovány nebo byly nedostupné.

4.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že dojde k automatickému prodloužení smlouvy podle čl. V odst. 5.2, je poskytovatel oprávněn od druhého roku po automatickém prodloužení smlouvy zvýšit cenu podle odst. 4.1 bez zvláštní dohody smluvních stran o úředně stanovenou míru inflace, přičemž inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen, vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Zvýšenou cenu bude

objednatel povinen platit na základě písemného oznámení poskytovatele od následujícího termínu splatnosti splátky ceny.

## V.

- 5.1. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou od 1. 5. 2022 do 30. 4. 2024.
- 5.2. Pokud žádná smluvní strana nesdělí písemně druhé smluvní straně před uplynutím doby podle předchozího odstavce vůli tuto smlouvu ukončit, prodlužuje se automaticky tato smlouva za týchž podmínek o tutéž dobu, na kterou byla uzavřena. V případě automatického prodloužení smlouvy má objednatel právo závazek ze smlouvy kdykoli bezplatně vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou. Poskytovatel je povinen informovat prokazatelně objednatele v textové podobě jasně a srozumitelně nejméně 1 měsíc před automatickým prodloužením závazku z této smlouvy o jeho konci a o způsobech, jak lze závazek ze smlouvy vypovědět.
- 5.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s 30denní výpovědní dobou počínající běžet prvního dne následujícího po jejím doručení bez jakéhokoliv nároku poskytovatele na úhradu za dobu od skončení smlouvy do konce sjednané doby podle předchozího odstavce.
- 5.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s 30denní výpovědní lhůtou počínající běžet prvního dne následujícího po jejím doručení v případě porušení povinností z této smlouvy druhou smluvní stranou, jež nebude odstraněno ani přes poskytnutí dodatečně přiměřené lhůty k plnění.
- 5.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s 14denní výpovědní lhůtou také v případě, že ohledně druhé smluvní strany bude zahájeno insolvenční řízení.
- 5.6. V případě ukončení smlouvy před uplynutím jejího trvání nemá poskytovatel nárok na jakoukoliv další úhradu kromě odměny sjednané dle této smlouvy a to pouze za dobu, kdy byla služba dle této smlouvy poskytována.
- 5.7. Trvání doby poskytování služby dle této smlouvy se může obnovit pouze na základě dodatku uzavřeného oběma smluvními stranami.
- 5.8. V případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti může poskytovatel provést pouze opatření, jenž mu umožňuje obecně závazný právní předpis ve formě kogentního ustanovení. Další opatření pak může provést pouze s písemným souhlasem objednatele. Pokud na základě těchto opatření dojde k omezení či dokonce přerušování možnosti užívat poskytované služby a k takovému omezení či přerušování nedojde výlučně z důvodu protiprávního jednání ze strany objednatele je doba takového přerušování či omezení považována za dobu, kdy objednatel službu neposkytoval.

## VI.

- 6.1. V případě prodloužení s úhradou ceny dle čl. IV. této smlouvy může poskytovatel požadovat i úrok z prodloužení ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 6.2. V případě nedodržení minimální měsíční dostupnosti služby je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, jejíž výše se určí jako procentní část měsíční ceny služby specifikované v příloze č. 2 této smlouvy o poskytování služeb takto:

<b>Měsíční dostupnost služby</b>	<b>Smluvní pokuta</b>
Dostupnost 99,5% - 99,0% vč.	<b>5%</b>
Dostupnost 99,0% - 97,0% vč.	<b>10%</b>
Dostupnost 97,0% - 95,0% vč.	<b>20%</b>
Dostupnost 95,0% a menší	<b>30%</b>
<b>Doba provádění plánované údržby</b>	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny) - minimum	<b>7</b>
pokuta za nedodržení termínu	<b>4%</b>
<b>Maximální počet prováděných servisních prací</b>	
maximální počet servisních prací za měsíc	<b>2</b>
pokuta za každou další servisní práci	<b>4%</b>

- 6.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok poškozeného na náhradu škody v plné výši.
- 6.4. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy povinné straně.
- 6.5. Objednatel je oprávněn vady dodávané služby reklamovat u osob uvedených v odst. 3. 2. této smlouvy, a to písemně na adresu Wolfstein s.r.o., Komenského 113, 35601 Sokolov nebo na e-mail: [REDACTED] to nejpozději do 60 dnů po zjištění závady s tím, že v případě trvajících závady nemůže tato lhůta uběhnout dříve než 30 dnů od odstranění závady.

## VII.

- 7.1. Pro stanovení doby fungování či nefungování připojení či vady připojení bude pro účely vztahů z této smlouvy určující údaj uvedený v monitoringu poskytovaných služeb, pokud nedojde mezi stranami k jiné dohodě.

## VIII.

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění podle předchozí věty objednatel.
- 8.2. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré údaje a skutečnosti obsažené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku a uděluje svůj souhlas k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv omezení. Poskytovatel není oprávněn uvádět osobní nebo identifikační údaje objednatele v účastnickém seznamu či je jinak zveřejňovat či jinak marketingově využívat.
- 8.3. V případě neplatnosti některého ustanovení této smlouvy nebo v případě, že se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným později, nemá tato skutečnost vliv na platnost této smlouvy jako celku.
- 8.4. Tato smlouva může být změněna pouze písemnou dohodou obou smluvních stran formou vzestupně číslovaných dodatků. Žádná ze stran není oprávněna provést jednostrannou změnu této smlouvy.
- 8.5. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ZoEK.
- 8.6. Spory z právního vztahu založeného touto smlouvou řeší v případech stanovených ZoEK Českým

telekomunikačním úřadem, v ostatních případech budou spory rozhodnuty příslušným soudem.

- 8.7. Smluvní strany činí nesporným, že se pro jejich právní vztah z této smlouvy vzhledem k charakteru poskytovaných služeb a dalším ujednáním této smlouvy neuplatní ustanovení náležitosti této smlouvy § 63 odst. 1 písm. c) body 1, 5 a 6 a písm. m) a o) ZoEK.
- 8.8. Veškeré písemnosti si budou strany této smlouvy zasílat na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy nebo doručením do datové schránky. Pro vztahy z této smlouvy se písemnost zasláná doporučeně prostřednictvím České pošty, s. p., bude považovat za doručenu i v případě, že se z jakéhokoliv důvodu vrátí taková zásilka zasláná na adresu dle záhlaví této smlouvy jako nedoručená, a to i v případě, že se na této adrese nebude smluvní strana zdržovat.
- 8.9. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana smlouvy obdrží po jednom výtisku.
- 8.10. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
- a) příloha č. 1 – Parametry služby,
  - b) příloha č. 2 – Specifikace plnění.
- 8.9. Strany této smlouvy prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně a pokládají ji za určitou a srozumitelnou. Po jejím přečtení prohlašují, že s jejím zněním souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V            dne

V            dne

Za objednatele

Za poskytovatele

**Mgr. Ladislav Sedláček**



Digitální podpis: 26.04.2022 13:55  
Důvod podpisu: v.z. 1.místostarosta

.....  
Renata Oulehlová, starostka

**Ing. Jan  
Kropáček**

Digitálně podepsal Ing.  
Jan Kropáček  
Datum: 2022.04.25  
20:57:52 +02'00'

.....  
Ing. Jan Kropáček, jednatel

"Dodávka konektivity pro Městský úřad Sokolov" - Příloha Smlouvy o poskytování služeb č. 1

Požadované parametry služby DATA INTERNET		
Označení služby	Symetrický internet	Požadováno
Stručný popis služby	Fixní připojení MěÚ Sokolov k Intenetu.	Ano
Popis vlastností služby	Trvalé připojení MěÚ Sokolov s využitím symetrického přístupového okruhu, splňujících parametry poptávané služby. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány dále. <ul style="list-style-type: none"> <li>· Služba operátora nesmí filtrovat zákaznický provoz.</li> <li>· Nedílnou součástí služby je operátorem spravované koncové zařízení.</li> <li>· Předávacím rozhraním služby je port (RJ 45) koncového zařízení.</li> <li>· Součástí služby je poskytnutí dvou segmentů veřejných IP adres po 32 adresách</li> <li>· Služba garantuje přenos dat jak protokolem IPv4, tak IPv6 a je provozována v „Dual-stack“ módu.</li> <li>· Podpora šifrované komunikace AES 128, 256, 3DES 168, apod.</li> </ul>	Ano Ano Ano Ano Ano Ano
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb INTERNET je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: <ul style="list-style-type: none"> <li>. metalická vedení</li> <li>. optická vedení</li> <li>. radiové spoje</li> </ul> <p style="text-align: center;">pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním</p>	Ano
Lokalizace služby	Město Sokolov, Rokycanova 1929, 35601 Sokolov, 7.patro	
Maximální doba zřízení služby	30 kalendářních dní (součástí zřízení je ověření parametrů služby v délce 2 dní - POC )	Ano

Název skupiny parametrů	Popis	Kód parametru
Kapacita	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 1000 Mbit/s	1G
Počet veřejných IP adres	Počet požadovaných veřejných I.P. adres Protokol: IPv4	64_Adres
Garantovaná dostupnost	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%	SLA-99,5
Podpora IP SEC	Koncové zařízení podporuje vytváření IP Sec tunelů (pomocí 3DES-168 nebo AES 128)	Včetně IP Sec
Předávací rozhraní RJ-45	Konektor RJ-45	PROZ1

**Doplňkové služby**

Název skupiny parametrů	Popis	Kód parametru
Performance monitoring	Součástí služby je monitorování výkonostních charekteristik minimálně v rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vytížení služby ve směrech downstream a upstream ( v procentech)</li> <li>- Provoz na službě ve směrech downstream a upstream ( v Mbit/s )</li> </ul>	PER1 Ano Ano
Proaktivní dohled	Konektivní služba je proaktivně dohledována operátorem <ul style="list-style-type: none"> <li>- služba je za nedostupnou považována při zjištění stavu 100% Frame Loss</li> <li>- operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby</li> <li>- operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 30 minut od vzniku incidentu</li> </ul>	PRO1 Ano Ano Ano

## Konektivita

Výběr technologie zajištění internetové konektivity musí splňovat požadavky na garantované reálné datové toky (Up/Down) definované v této příloze č. 2. Součástí řešení je poskytnutí 64 ks (2x32 v bloku) veřejných IP adres, viz příloha č. 1 smlouvy o dílo.

V případě nutnosti změny veřejných I.P. adres, bude objednatel požadovat rekonfiguraci pravidel na Firewallu Checkpoint od autorizovaného administrátora ( alespoň úroveň CCSA - Check Point Certified Security Administrator R81). Tento náklad pak poskytovatel zahrne do celkové ceny ve smlouvě.

Zajištění reverzních DNS záznamů dle požadavků objednatele, a to pro primární i sekundární konektivitu na zvolené IP adresy.

Součástí dodávky musí být veškerá potřebná kabeláž pro terminaci v požadovaném místě. Zakončení bude RJ45.

## 1. Dostupnost a úroveň služby

Parametry SLA – požadovaná měsíční dostupnost služby je 99,5% pro koncový bod.

Dostupnost služby se sleduje v měsíčním intervalu. Pro určení dostupnosti služby v kalendářním měsíci se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(P-N)}{P} \times 100\%$$

přičemž P značí dobu, po kterou měla být služba dle smlouvy poskytována. N značí dobu, po kterou nemohl zadavatel službu řádně využívat z důvodu na straně poskytovatele.

Část období (N), ve kterém nebyla služba dodána, nebude účtována. Navíc v případě nedodržení minimální měsíční dostupnosti služby je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, jejíž výše se určí jako procentní snížení pravidelné měsíční ceny služby takto:

<b>Měsíční dostupnost služby</b>	<b>Smluvní pokuta</b>
Dostupnost 99,5% - 99,0% vč.	<b>5%</b>
Dostupnost 99,0% - 97,0% vč.	<b>10%</b>
Dostupnost 97,0% - 95,0% vč.	<b>20%</b>
Dostupnost 95,0% a menší	<b>30%</b>
<b>Doba provádění plánované údržby</b>	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny) - minimum	<b>7</b>
pokuta za nedodržení termínu	<b>4%</b>
<b>Maximální počet prováděných servisních prací</b>	
maximální počet servisních prací za měsíc	<b>2</b>
pokuta za každou další servisní práci	<b>4%</b>

Nedodržení měsíční dostupnosti nastává okamžikem nedodržení smluvních parametrů služby.

## **2. Monitoring poskytované služby**

Poskytovatele je povinen provádět online dohled nad poskytovanou službou prostřednictvím vlastního Call centra v režimu 24x7x365 a umožnit objednateli přístup na webový portál servicedesku.

### **Základní parametry monitoringu:**

- nepřetržitý dohled 24x7x365 nad monitorovanými prvky sítě
- vše zobrazeno přes webový prohlížeč
- podpora monitoringu a logování provozu za účelem dohledatelnosti veřejného provozu
- celkové přenosy (traffic in/out)
- chybovost na rozhraních routerů (errors in/out)
- statistiky tříd QoS (traffic, drops)
- stav trasy (down/up)

V případě nedostupnosti monitoringu bude doba výpadku považována za výpadek všech poskytovaných služeb v rozsahu celé sítě.

## **3. Hlášení závad a poruch**

Poskytovatel je povinen vykonávat po celou dobu účinnosti smlouvy o dílo aktivní monitoring poskytované služby s reakční dobou 30 minut v případě výpadku služby, aniž by objednatel takový výpadek hlásil. Tento systém může být v průběhu trvání poskytování služby objednatelem kdykoli otestován.

## **4. Zprovoznění služby internetové konektivity**

Poskytovatel poskytne objednateli funkční konfiguraci (POC) minimálně 2 dny před finálním termínem zahájení poskytování služby podle smlouvy o dílo, a to především pro zajištění bezproblémového přechodu od stávajícího poskytovatele. Po uplynutí zkušební doby bude oběma stranami sepsán předávací protokol o provozuschopnosti nabízených služeb.

Poskytovatel je povinen do 7 dnů od podpisu smlouvy o dílo předat objednateli časový harmonogram plnění.



## **5. Povinnosti dodavatele před skončením platnosti smlouvy**

Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnou podporu při případné migraci prostředí k jinému poskytovateli služeb. Poskytovatel je dále povinen poskytnout maximální možnou součinnost třetí straně v případě, že bude po skončení tohoto smluvního vztahu vybrán nový poskytovatel služeb tak, aby dostal všechny potřebné informace, data atd., která jsou nutná pro zprovoznění všech služeb objednatel

## **6. GDPR**

Poskytovatel bude povinen zajistit mlčenlivost a ochranu dat klientů a zaměstnanců objednatel během práce servisního technika na místě nebo, při vzdáleném přístupu s přihlédnutím k GDPR.