



Smlouva o spolupráci

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi smluvními stranami:

Turistické informační centrum města Brna, příspěvková organizace

se sídlem Radnická 2 - 10, 658 78 Brno
IČO: 00101460, DIČ: CZ00101460
zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 18
Mgr. et Mgr. Janou Tichou Janulíkovou, ředitelkou
bankovní zastoupená spojení: KB Brno – město, č. účtu: xxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „**TICmB**“)

a

smsticket s.r.o.

Se sídlem Štefánikova 836/1, Veveří, 602 00 Brno
bankovní spojení: KB Brno
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxx
IČ: 29298814
DIČ: CZ29298814
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
fakturační elektronická adresa: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
statutární zástupce firmy: Ing. Karel Sasín
Spisová značka: C 72264 vedená u Krajského soudu v Brně

(dále jen „**Partner**“)

(dále jen „smlouva“):

I. Účel smlouvy

Smluvní strany se dohodly na uzavření partnerství a vzájemné spolupráce a to za splnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.

II. Předmět smlouvy

1. TICmB se zavazuje zajistit:
prodej všech vstupenek z nabídky Partnera ve svém kamenném předprodeji vstupenek na adrese Panenská 1, Brno.
2. Partner se zavazuje zajistit:
Prodej vstupenek všech aktivit zajišťovaných TICmB a jeho partnerů přes svůj webový prodejní systém na adrese <https://www.smsticket.cz/>.



III. Cena a platební podmínky

1. TICmB za prodané vstupenky, prodávané Partnerem, náleží provize ve výši 50% z provize, kterou poskytuje Partnerovi pořadatel akce. Celková hodnota plnění Partnera ve prospěch TICmB bude činit více než 50.000 Kč bez DPH za 1 kalendářní rok, částka bude navýšena o DPH v zákonné výši.
2. Partnerovi za Provize z prodeje vstupenek, prodávaných TICmB náleží provize ve výši 3% z prodejní ceny vstupenky. Provize může být na určité akce dohodnuta v individuální výši, nesmí být však vyšší než 3% z prodejní ceny vstupenek. Celková hodnota plnění Partnera ve prospěch TICmB bude činit více než 50.000 Kč bez DPH za 1 kalendářní rok, částka bude navýšena o DPH v zákonné výši.
3. Za vzájemná plnění si obě smluvní strany každý měsíc vystaví na základě vyúčtování fakturu.
4. Vyúčtování prodeje mezi TICmB a Partnerem bude realizováno jednou měsíčně, vždy k 5 dni měsíce, následujícího po měsíci, za který bude vyúčtování podáváno. Pokud pátý den měsíce není pracovní den, bude vyúčtování realizováno nejbližší následující pracovní den.
5. Vyúčtování vždy zašle Partner e-mailem na adresy: xxxxxxxxxxxxxx a xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ve formátu pdf. Ve vyúčtování bude vždy položkově uveden název akce, počet prodaných vstupenek a výše provize ke každé akci.
6. TICmB zašle vyúčtování Partnerovi e-mailem na adresu xxxxxxxxxxxxxve formátu pdf. Ve vyúčtování bude vždy položkově uveden název akce, počet prodaných vstupenek a výše provize ke každé akci.
7. Za vzájemná plnění si obě smluvní strany vystaví a vzájemně doručí vždy do 7 dnů od doručení vzájemného vyúčtování faktury, s částkou k úhradě poníženou o provizi druhé strany, které budou obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle § 28 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a které budou obsahovat text "Nepropláčet - vzájemný zápočet".
8. Částka převyšující fakturovanou, vzájemně započitatelnou odměnu bude uhrazena převodem na výše uvedený účet oprávněné strany ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.
9. Splatnost faktur se sjednává lhůtou 21 dnů od doručení faktur.
10. V případě zrušení akce či jejímu odložení kteroukoli ze smluvních stran, se provádí vrácení vstupenek a voucherů na takovém prodejním místě, na kterém zákazník vstupenku zakoupil = zaplatil.

IV. Práva a povinnosti stran

1. Povinnosti Partnera:

- Prodej vstupenek bude realizován přes webový prodejní systém Partnera, vstupenky budou tištěny na tiskárně, kterou dodá Partner. Tiskárna po celou dobu spolupráce zůstává majetkem Partnera. Partner se zavazuje zajistit TICmB dostatečný počet přístupů do svého webového prodejního systému a též přístup s administrátorskými právy, aby byl zajištěn nepřetržitý průběh předprodeje.



Partner zajistí proškolení pracovníků a seznámení s technikou minimálně 3 pracovní dny před zahájením prodeje vstupenek.

Partner zajistí:

- technické prostředky a technickou podporu pro prodej svých vstupenek, zejména tiskárnu Zebra, 2 chytré telefony s aplikací pro čtení kódů na vstupenkách SMSticket – vše zůstává majetkem Partnera
- dostatečné a včasné zaškolení personálu
- on-line podporu a podporu na telefonu na čísle xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- zadávání akcí TICmB na webový prodejní systém Partnera. TICmB zašle informace k akci e-mailem na adresu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx nejpozději 30dnů před konáním akce. Partner následně informace zpracuje a zadá do prodejního systému
- Partner se zavazuje poskytnout TICmB databázi kontaktů klientů, kteří si v jeho webovém prodejním systému zakoupili vstupenky na akce TICmB a to se souhlasem těchto klientů. V případě nesouhlasu a v případě projevení nesouhlasu klienta jej povinen kontakt odstranit

2. Povinnosti TICmB:

- realizace fyzického prodeje vstupenek v kamenném předprodeji vstupenek na adrese Panenská 1,
- Brno.
- K tisku vstupenek využije tiskárnu Partnera. Tiskárna po celou dobu spolupráce zůstává majetkem Partnera.
- používat předané databáze kontaktů klientů k reklamním nabídkám aktivit TICmB a v souladu s Pokyny Partnera
- zabezpečit tyto databáze před neoprávněným přístupem, zveřejněním, zneužitím, ztrátou nebo odcizením uchovávat data po dobu nezbytně nutnou pro poskytování předmětu plnění na zálohovaných serverech ve svém majetku, které nejsou sdíleny s aplikacemi třetích osob.

V. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se tímto zavazují poskytnout plnění v rozsahu uvedeném ve článku II. této smlouvy včas a řádně, v odpovídající kvalitě, s odbornou péčí a na profesionální úrovni.
2. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany, a že uskuteční veškeré úkony, které se ukáží být nezbytné pro realizaci vzájemné součinnosti, pravidelné informovanosti a operativní aktualizace stanoveného postupu.

VI. Práva z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

VII. Platnost smlouvy, ukončení smlouvy

1. Trvání práv a povinností vyplývajících z této smlouvy:

- a) Tato smlouva může být ukončena
 - i) Dohodou



- ii) Výpovědí bez udání důvodu kteroukoli ze stran s výpovědní lhůtou v délce 2 měsíců dnů, která počne běžet dnem následujícím po dni, v němž bude výpověď doručena druhé straně.
 - iii) Odstoupením od smlouvy
 - pokud dojde zvlášť hrubým způsobem k porušení kterékoliv ustanovení této smlouvy anebo pokud bude porušováno kterékoliv ustanovení této smlouvy opakovaně, čímž dojde ke zmaření účelu této smlouvy a bude-li nade vší pochybnost, že postižená smluvní strana již nemůže mít o další plnění zájem. Odstoupením od této smlouvy podle ustanovení tohoto odstavce zaniknou veškerá práva a veškeré povinnosti z této smlouvy vyplývající s výjimkou nároku postižené smluvní strany na úhradu případné škody, který zůstane zachován i po odstoupení od této smlouvy.
 - každá ze smluvních stran této smlouvy je oprávněna odstoupit kdykoliv od této smlouvy v případě nepředvídatelné události, které nebylo možné ani s vynaložením maximálního úsilí zabránit (dále jen „Vyšší moc“), objektivně znemožní smluvní straně plnit předmět této smlouvy. Právo na odstoupení od této smlouvy podle tohoto odstavce má smluvní strana stížená Vyšší mocí ovšem pouze za splnění následujících podmínek:
 - smluvní strana stížená Vyšší mocí druhou smluvní stranu o výskytu Vyšší moci informuje ihned po té, co se o jejím výskytu dozví,
 - působení Vyšší moci nebude možné zabránit či odvrátit jej s vynaložením maximálního úsilí,
 - smluvní strana stížená Vyšší mocí existenci Vyšší moci prokazatelně doloží, bude-li k předložení dokladu druhou smluvní stranou vyzvána.
 - c) V případě odstoupení od této smlouvy za splnění podmínek podle tohoto odstavce veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy následkem odstoupení od této smlouvy podle tohoto odstavce zanikají.
2. Po skončení smluvního vztahu dle bodu 1 tohoto článku jsou smluvní strany povinny podat zprávu o výsledku své činnosti podle této smlouvy a provést vyúčtování.
 3. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy zaniknou je omezeno na dobu, která je výslovně uvedena v této smlouvě.

VIII. Důvěrné informace, obchodní tajemství, ochrana osobních údajů, registr smluv

1. Důvěrné informace

Smluvní strany se tímto zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, a chránit důvěrnost informací druhé smluvní strany před jejich neoprávněným užitím třetími osobami. Tím není dotčeno oprávnění TICmB vést tuto smlouvu ve veřejné evidenci. Partner je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i ze stran osob, které pověřil prováděním dílčích činností. V případě porušení této povinnosti má druhá smluvní strana nárok vůči porušující smluvní straně na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč. Tato povinnost trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

2. Partner prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za důvěrné a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

2. Obchodní tajemství

Partner prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě **nepovažuje** za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.



3. Zpřístupnění informací dle z. 106/1999 Sb.

- a) Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru TICmB partner výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zpracováním svých údajů TICmB s ohledem na zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a rovněž se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než pro účely vyplývající z této smlouvy. Pro jiné účely je smí být použity pouze s předchozím písemným souhlasem druhé strany.
- b) Partner souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním svých osobních údajů (jména a příjmení, adresy trvalého bydliště, data narození obsažených v této smlouvě TICmB (příp. jeho zaměstnanci), a to pouze pro účely vedení evidence a majetkoprávní agendy, projednání v orgánech TICmB a zveřejnění rozhodnutí těchto orgánů, uzavření smluv, apod., ve kterých jsou tyto údaje obsaženy, tj. všude tam, kde lze uvedením osobních údajů předejít záměně účastníků právního vztahu. Tento souhlas je poskytován na dobu neurčitou, nejdéle však do okamžiku, kdy pomine účel, pro který budou uvedené osobní údaje zpracovány, s výjimkami stanovenými zvláštními zákony. Partner si je zároveň vědom svých práv podle § 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- c) Partner dále souhlasí s tím, že ze strany TICmB bude, resp. může být, při dodržení podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zveřejněna tato smlouva, její část nebo dílčí informace týkající se této smlouvy a jejího plnění.

4. Registr smluv

- a) Smlouva podléhá povinnosti registrace dle z. 340/2015 Sb. v platném znění. Při dodržení podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- b) Správci registru smluv zašle smlouvu TICmB a o této skutečnosti zašle informaci emailem druhé smluvní straně.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva vstupuje v platnost Smlouvy oběma Smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu a nabývá účinnosti dnem registrace v registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy mohou být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným oběma Smluvními stranami. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 ObčZ. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 ObčZ.



5. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vyplývající z této smlouvy a realizace díla budou řešit zejména cestou vzájemné dohody s cílem dosáhnout smírného řešení a naplnění účelu této smlouvy, V případě, že by k dohodě nedošlo, bude příp. spor řešen soudem příslušným podle sídla objednatele.
6. Příkazník bere na vědomí, že je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
7. Jakákoli změna smluvních stran zúčastněných na této smlouvě podléhá schválení druhou smluvní stranou.
8. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
9. Obě smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy.
10. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, obě strany obdrží po jednom vyhotovení této smlouvy. Toto ujednání platí i pro všechny návrhy změn a dodatky k této smlouvě.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Za TICmB:

Za smsticket s.r.o.:

V Brně dne12.4.2017.....

V Brně dne 12.4.2017

.....
Mgr. et Mgr. Jana Tichá Janulíková
ředitelka organizace

.....
Ing. Karel Sasín
jednatel