



Smlouva o poskytování analytických služeb

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Objednatel	Centrum investic, rozvoje a inovací Příspěvková organizace Královéhradeckého kraje zapsaná v Obchodním rejstříku pod spisovou značkou Pr 863 vedenou u Krajského soudu v Hradci Králové
IČO	712 18 840
DIČ	CZ71218840
sídlo	Soukenická 54, 500 03 Hradec Králové
zástupce	Mgr. et Mgr. Vendula Hájková, ředitelka

dále jen „objednatel“ a

Poskytovatel	Nielsen Admosphere, a.s. Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B 7364 vedenou u Městského soudu v Praze
IČO	26241226
DIČ	CZ26241226
sídlo	Českoobratská 2778/1, 130 03 Praha
zástupce	Mgr. Tereza Šimečková, předsedkyně představenstva Mgr. Michal Jordan, místopředseda představenstva
bankovní spojení	Unicredit Bank
číslo účtu	2108241809/2700

dále jen „poskytovatel“; objednatel a poskytovatel dále také jako „smluvní strany“

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky zadávané mimo zadávací řízení ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
2. Předmět plnění je součástí realizace projektu Smart Akcelerátor Královéhradeckého kraje II (CZ.02.2.69/0.0/0.0/18_055/0015065) financovaného z Evropského sociálního fondu.
3. Objednatel zmocňuje následující osoby k jednání:
 - a) zástupce objednatele ve věcech smluvních: Mgr. et Mgr. Vendula Hájková



- b) zástupce objednatel ve věcech technických: [anonymizováno]
4. Poskytovatel zmocňuje následující osoby k jednání:
- a) zástupce poskytovatele ve věcech smluvních: [anonymizováno]
- b) zástupce poskytovatele ve věcech technických: [anonymizováno]
5. Zmocněné osoby smluvních stran mohou být změněny písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně nejpozději do 3 dnů ode dne vzniku této změny.
6. Je-li zástupce objednatel ve věcech smluvních dle článku 1 odst. 3 písm. a) osoba odlišná od osoby oprávněné jednat za objednatel dle právních předpisů, není oprávněn uzavírat dodatky k této smlouvě ani tuto smlouvu ukončit.

Článek 2

Podklady pro uzavření smlouvy

1. Základním podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele podaná dne 11. 3. 2022.
2. Poskytovatel prohlašuje, že všechny technické a jiné podmínky realizace předmětu plnění dle této smlouvy byly zahrnuty do jeho nabídky.

Článek 3

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek 4

Cena a platební podmínky

1. Cena činnosti dle této smlouvy je stanovena jako cena pevná, tj. zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytnutím služeb dle čl. 3 této smlouvy, přičemž zahrnuje všechny vedlejší náklady související s realizací plnění dle této smlouvy a také ostatní náklady souvisejícími s plněním podmínek této smlouvy.
2. Cena za činnosti dle článku 3 této smlouvy, v podrobném členění uvedeném v položkovém rozpočtu, činí:

Celková cena za služby v Kč bez DPH	53.800,00
DPH v Kč samostatně	11.300,00
Celková cena za služby v Kč s DPH	65.000,00



3. Sjednaná cena může být měněna pouze způsobem uvedeným v této smlouvě. Cena může být navýšena pouze v případě zvýšení daně z přidané hodnoty, a to o tuto výši. V případě snížení daně z přidané hodnoty se cena snižuje, a to o toto snížení.
4. Za činnosti dle této smlouvy se objednatel zavazuje poskytovateli uhradit cenu níže uvedenou.
5. Platby budou provedeny na základě dílčích faktur po předání jednotlivých částí předmětu plnění na základě Protokolu o předání a převzetí předmětu plnění či jeho částí, jehož obsahem bude, že objednatel akceptuje předmět plnění či jeho část bez vad a nedodělků, není-li stanoveno jinak. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Protokolu o předání a převzetí předmětu plnění či jeho částí, jehož obsahem bude, že objednatel akceptuje předmět plnění či jeho část bez vad a nedodělků, není-li stanoveno jinak. V případě služeb, které jsou hrazeny hodinovou sazbou, budou platby provedeny na základě dílčích faktur a na základě timesheetu schváleného objednatelem za každý měsíc, ve kterém byla taková služba poskytována.
6. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a na každé faktuře bude uvedena formulace: „Výdaje budou hrazeny v rámci projektu Smart Akcelerátor Královéhradeckého kraje II (CZ.02.2.69/0.0/0.0/18_055/0015065)“. Faktura je splatná do 14 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Nejzazší datum uskutečnění zdanitelného plnění na faktuře musí být 15. 12. 2022, a to z důvodu termínu ukončení projektu.
7. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v Kč. Faktura se pro účely této smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele. Námitky proti údajům uvedeným ve faktuře může objednatel uplatnit do konce lhůty splatnosti s tím, že ji odešle zpět poskytovateli s uvedením výhrad. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti. Od okamžiku doručení opravené faktury objednateli běží nová lhůta splatnosti.
8. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů.
9. Odměna poskytovatele dle odst. 2 zahrnuje náhradu veškerých hotových výdajů spojených s poskytováním služeb, jako jsou např. cestovní náklady, poštovné, telekomunikační poplatky (připojení k internetu a hovory po České republice, do Evropy i zbytku světa), administrativní práce, opisy, fotokopie atd.

Článek 5

Doba trvání smlouvy a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje činnosti specifikované v článku 3 smlouvy, včetně objednatelem požadovaných změn řádně provést v termínech dle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Obecným místem plnění je Česká republika. Není-li to z povahy věci vyloučeno je místem plnění sídlo objednatele.



Článek 6

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli veškeré služby s náležitou odbornou péčí a v nejlepší kvalitě, na své náklady a na vlastní nebezpečí. Všechny výstupy a řešení realizované a doporučené poskytovatelem musí být v souladu s právními normami, s pokyny a zadáním objednatele a musí odpovídat morálním zásadám reklamního průmyslu i podzákonným normám a pravidlům, které se uplatňují v odvětví činnosti objednatele.
2. Poskytovatel je povinen poskytnout služby v souladu s touto smlouvou a pokyny objednatele. Pokud vyjde najevo potřeba změn a úprav oproti zadání objednatele, je poskytovatel tuto skutečnost povinen bezodkladně konzultovat s objednatel.
3. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o informacích, strategiích a produktech objednatele a je povinen s nimi nakládat jako s informacemi přísně důvěrnými. Tyto informace je poskytovatel oprávněn poskytovat a předávat svým zaměstnancům, subdodavatelům nebo médiím pouze v rozsahu nezbytném pro splnění zadané služby. Třetím stranám je poskytovatel oprávněn tyto informace poskytnout pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele, a to jak v průběhu platnosti této smlouvy, tak i po dobu 10 let po jejím skončení.
4. Po skončení platnosti této smlouvy je poskytovatel povinen vrátit objednateli veškeré zapůjčené materiály, které pro svoji činnost od objednatele obdržel, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

Článek 7

Předávání a převímání činností

1. Závazek poskytovatele provést činnosti uvedené v čl. 3 této smlouvy je splněn řádným ukončením a předáním všech výstupů činností dle čl. 3 této smlouvy. Předmět plnění uvedený v čl. 3 této smlouvy se považuje za řádně ukončený, byl-li proveden bez vad a nedodělků, a byl-li řádně převzat objednatelem a byl-li mezi stranami této smlouvy podepsán Protokol o předání a převzetí předmětu plnění, ve kterém objednatel výslovně prohlásí, že předmět plnění uvedený v čl. 3 této smlouvy přebírá. Jednotlivé části předmětu plnění mohou být předány na základě Protokolu o předání a převzetí dílčí části předmětu plnění, věta druhá tohoto odstavce se na přebírání části plnění uplatní obdobně.

Předání a převzetí předmětu plnění

2. Poskytovatel se zavazuje vyzvat objednatele písemně a to nejméně 3 pracovních dnů předem, k předání a převzetí plnění či jeho části. Přijímací řízení bude zahájeno v den určený ve výzvě poskytovatele. Předání se uskuteční v sídle objednatele, nebo elektronickou formou.
3. V případě, že se objednatel nebo jeho zástupce nedostaví k zahájení předávání, byl-li řádně obslán způsobem uvedeným výše, poté se po tuto dobu poskytovatel nedostává do prodlení s předáním díla. Přijímací řízení bude ukončeno v den podpisu protokolu o předání a převzetí předmětu plnění či jeho části objednatelem.
4. K zahájení převímky předloží poskytovatel objednateli veškeré náležitosti, prokazující řádné, včasné, kvalitní a komplexní provedení činnosti, zejména protokol o činnosti, je-li relevantní, případně dodací list, podepsaný smluvními stranami.



5. Protokol sepsaný stranami bude obsahovat zejména:
 - zhodnocení jakosti díla nebo event. jeho části,
 - identifikační údaje o díle či event. jeho části,
 - případnou dohodu o slevě z ceny,
 - prohlášení objednatele, že předávané dílo nebo jeho část přijímá,
 - soupis příloh.
6. V případě, že bude předmět přejímky vykazovat vady a nedodělky, budou tyto zaznamenány do protokolu s vyznačením lhůty pro jejich odstranění. Po odstranění se přejímací proces opakuje.
7. Objednatel není povinen převzít předmět plnění v případě, že bude vykazovat vady a nedodělky. V případě zjištění takových vad a nedodělků objednatel není povinen předmět plnění převzít a posupuje dle odst. 6 tohoto ustanovení
8. Objednatel může převzít předmět plnění v případě, že bude vykazovat vady a nedodělky nebránící jejich užívání. V takovém případě sjednají smluvní strany v protokolu o předání a převzetí termíny pro odstranění jednotlivých vad a nedodělků. Podpisem tohoto zápisu o převzetí je poskytovatel v souladu s článkem 4 oprávněn vystavit fakturu. Pokud se smluvní strany nedohodnou na předání díla s vadami a nedodělky, postupuje se podle předchozího odstavce.
9. V případě služeb, které jsou hrazeny hodinovou sazbou, předloží poskytovatel objednateli ke schválení timesheet za každý měsíc, ve kterém byla taková služba poskytována.
10. Timesheet bude obsahovat zejména:
 - datum poskytnutí služby,
 - druh poskytnuté služby,
 - časový rozsah poskytnuté služby v hodinách.

Článek 8

Odpovědnost za škodu, sankční ustanovení

1. Práva z odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanovením občanského zákoníku.
2. V případě prodlení poskytovatele oproti termínům uvedeným v harmonogramu plnění, který je přílohou č. 4 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny jednotlivého dílčího plnění bez DPH za každý i jen započatý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstranění vad a nedodělků ve lhůtě dle čl. 7 odst. 6, 7 a 8 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny plnění bez DPH za každý i jen započatý den prodlení.
4. V případě porušení jiných povinností poskytovatele sjednaných v této smlouvě může objednatel požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení, v celkovém součtu do maximální výše 53. 800 Kč bez DPH.
5. Zaplacením všech smluvních pokut není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.



6. Splatnost smluvních pokut je 14 dnů, a to na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou smluvní straně povinné.
7. Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na předmět této smlouvy a ve vazbě na závazky objednatele s výší smluvních pokut souhlasí.
8. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury za poskytnuté plnění je poskytovatel oprávněn účtovat zákonné úroky z prodlení.

Článek 9

Záruka

1. Poskytovatel poskytuje dle této smlouvy záruku za jakost předmětu plnění či jeho částí, u kterých je to z povahy jejich věci relevantní (zejména brožury, bloky apod.) dle čl. 3 této smlouvy. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost předmětu plnění či jeho částí dle tohoto odstavce v délce 6 měsíců od předání celkového předmětu plnění bez vad a nedodělků, není-li stanoveno něco jiného.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku, že veškeré předměty plnění dle odst. 1 tohoto článku budou prosty jakýchkoliv vad, přičemž předmět plnění dle této smlouvy či jeho část má vady, jestliže neodpovídá výsledků či účelu využití určenému v této smlouvě nebo nemá vlastnosti stanovené touto smlouvou, technickými specifikacemi, relevantními platnými právními předpisy či nemá vlastnosti obvyklé.
3. Poskytovatel neodpovídá za vady části předmětu plnění či předmětu plnění, které byly způsobeny použitím podkladů poskytnutých objednatelem a poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost nebo na nevhodnost objednatele upozornil a ten na jejich použití trval.
4. Objednatel se zavazuje oznámit (reklamovat) vady dle tohoto článku poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí. Oznámení dle tohoto odstavce je možné zaslat poskytovateli písemně (postačí e-mailem), přičemž oznámení musí obsahovat popis vady a lhůtu pro její odstranění. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení reklamace.
5. Smluvní strany sjednávají právo objednatele požadovat v době záruky bezplatné odstranění vady, čímž se rozumí také přepracování či úprava předmětu plnění. Poskytovatel se zavazuje případné vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě, na které se protokolárně dohodne s objednatelem s přihlédnutím ke všem objektivním okolnostem.

Článek 10

Autorská práva

1. Veškerá majetková práva ke všem autorským dílům, vytvořeným pro objednatele na základě této smlouvy, náleží poskytovateli.
2. Poskytovatel touto smlouvou uděluje objednateli výhradní licenci k užívání těchto autorských děl s tím, že tato licence je udělena jako výhradní, věčně, časově a prostorově (místně) neomezená a trvá po celou dobu existence příslušných majetkových práv.



3. Autorská odměna je již zahrnuta v ceně služeb, jejichž poskytnutí je s vytvořením autorského díla spojeno.
4. Poskytovatel uděluje souhlas se změnou díla či děl dle odst. 1, např. zpracováním, rozšířením, upravením, případně spojením s jiným dílem. Tento souhlas uděluje poskytovatel na dobu neurčitou.
5. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součástí licence dle této smlouvy poskytnout třetí osobě zcela nebo zčásti. Poskytnutím oprávnění dle věty předchozí nevzniká poskytovateli právo na další odměnu. Poskytovatel uděluje souhlas se změnou díla či děl i třetí osobou, např. zpracováním, rozšířením, upravením, případně spojením s jiným dílem. Tento souhlas uděluje poskytovatel na dobu neurčitou.
6. V případě, že se objednatel rozhodne užívat autorské dílo nad rámec shora udělené licence, je povinen požádat poskytovatele o rozšíření licence. V takovém případě je poskytovatel povinen žádosti vyhovět, připouští-li to jeho vlastní licenční oprávnění, a náleží mu za to přiměřená odměna.
7. Bude-li to vzhledem k jejich povaze možné, zajistí poskytovatel shodnou licenci také k dílům vytvářeným pro účely naplnění této smlouvy třetími stranami. Nebude-li zajištění licence dle předchozí věty možné či hospodárné, zajistí licenci pouze v rozsahu předmětného díličho plnění.
8. Objednatel neužije dílo způsobem, který by snížil jeho hodnotu.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

1. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění.
2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat po dohodě smluvních stran pouze písemnými, očíslovanými dodatky smlouvy, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom, že ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, platném znění, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
4. Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu plnění a projektu včetně účetních dokladů minimálně po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, alespoň však do konce roku 2033 v souladu s legislativou ČR a podmínkami Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání (OP VVV), pokud nebude určeno jinak. Poskytovatel je povinen minimálně po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, alespoň však do konce roku 2033 poskytovat informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (zejména pracovníkům Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, Finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost a umožnit přístup kontrolou pověřeným orgánům do jím k podnikání užívaných objektů a na jím k podnikání užívané pozemky k ověření plnění podmínek této smlouvy.



5. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy, jejích změn a dodatků v souladu s povinností stanovenou objednateli zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění, v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), případně dle dalších právních předpisů upravujících povinnost uveřejnění dokumentů vztahujících se k plnění díla dle této smlouvy. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že veškeré informace, skutečnosti a veškerá dokumentace týkající se plnění smlouvy, které jsou případně předmětem obchodního tajemství a považují se za důvěrné, předem objednateli písemně a jasně označil a nejsou obsaženy v této smlouvě.
6. Tato smlouva byla uzavřena v elektronické podobě.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti smlouva nabývá dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
8. Od této smlouvy mohou smluvní strany odstoupit pouze v případech stanovených v občanském zákoníku.
9. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že souhlasí s jejím obsahem a že nebyla ujednána v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho zástupci a jednatelé osoby připojují podpisy.

Za objednatele 21. 4. 2022

Mgr. et Mgr. Vendula Hájková

Za poskytovatele 25. 4. 2022

Mgr. Tereza Šimečková,

Mgr. Michal Jordan

.....

Příloha č. 1. Specifikace díla



Příloha č. 1 Specifikace díla

Na základě poskytnutých dat z pretestu značky vypracuje dodavatel následující:

- Den 0 – účinnost smlouvy – předání vstupních dat z pretestu značky
- Pracovní den 5 od účinnosti smlouvy – stanovení výzkumných otázek
- Pracovní den 20 od vzájemného odsouhlasení finálního dotazníku – do konce tohoto termínu proběhne programování dotazníku, sběr dat, jejich vyhodnocení, zpracování a předání Objednateli
- Pracovní den 5 od Objednatelem připomínkové závěrečné zprávy bude předána finální podoba dokumentů - Závěrečná zpráva popíše změny ve vnímání značky z pohledu cílových skupin v komparaci s výsledky pretestu. Závěry budou zpracovány formou Závěrečné zprávy včetně manažerského shrnutí ve formě PowerPointové prezentace, tabulek ve formátu .xlsx včetně výpisu otevřených otázek.

Zpracování a metodika analýzy

Cíle výzkumu:

- Stanovení dopadu kampaně značky +inovace
- Srovnání výsledků posttestu s již realizovaným pretestem

Cílová skupina a velikost vzorku:

- Populace 18-65 let s místem bydliště v Královéhradeckém kraji
- Počet respondentů: 550
- Pro účely srovnání výsledků posttestu s pretestem bude zachována struktura pretestového vzorku.

Metoda sběru dat:

- Online dotazování – CAWI
- CAWI metoda disponuje rychlým terénním sběrem a umožňuje tak zodpovězení i aktuálních témat, jedná se o ekonomickou variantu sběru dat ve vysoké kvalitě reprezentativity. Oslovíme respondenty panelu, který spoluvlastníme, s ověřenou identitou (European National Panels, jehož součástí je i Český národní panel).
- Kvalita respondentů našich panelů je zajišťována kontrolními mechanismy (double opt-in při registraci, offline verifikace respondentů, vyloučení duplicitních identit, pravidelná aktualizace údajů, vyloučení nedůvěryhodných respondentů, vyloučení tzv. klikačů – speeders, kontrolní otázky na ověření pozornosti respondentů).
- Při realizaci marketingových výzkumů dbáme na vysoké standardy kontroly dat a práce s nimi. Při sběru dat i zpracování dodržujeme veškeré výzkumné standardy SIMAR i ESOMAR, jejichž plnění je ověřováno pravidelnými kontrolami.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Dotazník:

- Dotazník bude vycházet z dotazníku pretestu.
- Délka dotazování je odhadována na 5 minut.