



MC16P000UJRA

4911/2022



Starnet

televize a internet

Číslo smlouvy: 948489, verze smlouvy 96 - 42e6503fb3681809009d7b3d8fa20b8d

Rámcová smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací a Prováděcí smlouva

uzavřená dne 31. 03. 2022 mezi

STARNET, s.r.o., Žižkova tř. 226/3, 370 01 České Budějovice

IČ: 26041561, DIČ: CZ26041561

KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 10801

(dále jen **Poskytovatel**)

a

Zákazníkem

Údaje Zákazníka

typ klienta: **Zákazník podnikatel**

společnost: **Městská část Praha 16**

sídlo společnosti: **Václava Balého 23/3, 15300 Praha, Česká republika**

IČ: **00241598** DIČ: **CZ00241598**

mobil, telefon: e-mail:

 **ekonomicky@praha16.eu**

v zastoupení:

jméno a příjmení 

doručovací adresa: **Václava Balého 23/3, 15300 Praha, Česká republika**

příjemce: **Městská část Praha 16**

I.

Poskytovatel se uzavřením rámcové smlouvy zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací dle prováděcích smluv, přičemž dnešního dne byla mezi smluvními stranami uzavřena prvá z prováděcích smluv na službu, jež je blíže specifikována níže. Na základě rámcové smlouvy může být uzavřeno vícero služeb, přičemž další služby budou poskytovány na základě dalších prováděcích smluv. Po dobu trvání právního vztahu založeného touto rámcovou smlouvou je Zákazník oprávněn objednávat další služby dle nabídky Poskytovatele. Každá ze služeb se řídí svou vlastní prováděcí smlouvou a může být ukončena i samostatně. Smluvní vztah mezi smluvními stranami zaniká ukončením poslední prováděcí smlouvy. Stanoví-li prováděcí smlouva něco jiného než Všeobecné podmínky Poskytovatele, použije se prováděcí smlouva.

Novější prováděcí smlouva na tutéž službu nahrazuje prováděcí smlouvu starší.

II.

Zákazník stvrzuje, že výše uvedeného dne u něj byla na základě objednávky provedena instalace technického zařízení sloužícího k odběru služeb Poskytovatele. Platnost a účinnost (akceptace) této rámcové smlouvy i níže uvedené první prováděcí smlouvy nastává okamžikem aktivace, která bude provedena na základě jedinečného aktivačního kódu, který Zákazník obdrží prostřednictvím jím stanoveného komunikačního kanálu, tedy e-mailem či SMS zprávou.

Zákazník stvrzuje, že obdržel prostřednictvím jím stanoveného komunikačního kanálu tuto rámcovou i první prováděcí smlouvu k jím první objednané službě: (vymezení a cena služby včetně všech náležitostí dle příslušných právních předpisů), Ceník a Parametry Služby a specifikace rozhraní sítě a rychlostí, a to jedním z následujících způsobů:

- v případě, že Zákazník zvolil jako komunikační kanál SMS zprávy, byl mu SMS zprávou zaslán jedinečný aktivační kód spolu s číslem návrhu rámcové i první prováděcí smlouvy a odkazem na plné znění rámcové a první prováděcí smlouvy, Ceník a Parametry Služby a specifikace rozhraní sítě a rychlostí.
- v případě, že Zákazník zvolil jako komunikační kanál e-mail, byl mu na jím uvedený e-mail zaslán jedinečný aktivační kód spolu s plným zněním návrhu rámcové i první prováděcí smlouvy a odkazem na rámcovou i první prováděcí smlouvu, Ceník a Parametry Služby a specifikace rozhraní sítě a rychlostí.

Prováděcí smlouva k Rámcové smlouvě č. 948489

(1. prováděcí smlouva)

Specifikace a parametry služeb:

1. ID služby: **653795** Služba: **Internet** Tarif: **INTERNET 50 Mbps**

Maximální/inzerovaná rychlost stahování (download): **50 Mbps**

Maximální/inzerovaná rychlost odesílání (upload): **20 Mbps**

Běžně dostupná rychlost stahování (download): **30 Mbps**

Běžně dostupná rychlost odesílání (upload): **12 Mbps**

Minimální rychlost stahování (download): **15 Mbps**

Minimální rychlost odesílání (upload): **6 Mbps**

Adresa přípojky: **Chroboly 58, 384 04 Chroboly**

Periodické poplatky za službu:

Základní cena služby celkem: **345 Kč za periodu**

Sleva: *Věrnostní program* **-95 Kč**

Celkem za služby: **250 Kč za periodu**

Fakturovat od: **01.05.2022**

Fakturační perioda: **1 měsíc**

Konfigurace přípojky:

IP adresa: 10.49.179.134, maska podsítě: 255.255.255.252, výchozí brána: 10.49.179.133

DNS1: 10.255.255.10 DNS2: 10.255.255.20

2. ID služby: **653796** Služba: **Instalace domácí sítě**

Router ST-R31200 Dual Band Wifi Router

Ceníková cena instalace domácí sítě: **2990 Kč**

Dotovaná cena instalace domácí sítě: **0 Kč**

Periodické poplatky za službu:

Základní cena služby celkem: **49 Kč za periodu**

Celkem za služby: **49 Kč za periodu**

Fakturovat od: **01.05.2022**

Fakturační perioda: **1 měsíc**

3. ID služby: **653797** Služba: **TV**

Tarif: **MINI Promo**

Cena: **0 Kč měsíčně**

Všechny ceny jsou uvedeny včetně základní sazby DPH

Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo WiFi připojením prostřednictvím bezdrátového routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsah cílového požadavku uživatele. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

1. Zákazník prohlašuje, že:

- a. se seznámil s obsahem Všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP), tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou nedílnou součástí této smlouvy a zavazuje se VOP aktuálně platné dodržovat;
- b. se seznámil s obsahem aktuálně platného ceníku Poskytovatele, tento obdržel, akceptuje jej a bere na

vědomí, že dle něj bude Poskytovatel Zákazníkovi své služby účtovat v případě, že smluvní ujednání nestanoví jinak;

- c. uděluje poskytovateli oprávnění ke zpracování svých osobních údajů a k zasílání obchodních sdělení
2. Zákazník se zavazuje hradit měsíční poplatky za poskytované služby na základě výzvy zaslané Poskytovatelem dle výše uvedené formy doručení. Při prodlení delším než 10 dnů je Poskytovatel oprávněn přerušit či omezit poskytování služeb, aniž by to mělo jakýkoli vliv na povinnost Zákazníka hradit měsíční poplatky dle této smlouvy. Zákazníkovi bude Poskytovatelem zasíláno vyúčtování způsobem dohodnutým ve "Vyúčtování - forma doručení".
 3. Poskytovatel je oprávněn poskytnout Zákazníkovi vstup do Věrnostního programu, jehož součástí je tzv. Věrnostní období, kdy se pro účely této Smlouvy za Věrnostní období považuje minimální doba, po níž je Zákazník povinen řádně užívat služby sjednané ve Smlouvě a dodržovat dohodnuté podmínky včetně hrazení cen a případných dalších poplatků. Do této doby není započítávána doba, po níž je Služba poskytována v rámci Akčního období, tak jak je definováno dle čl. 2.12 VOP.
 4. V rámci Věrnostního programu může být Zákazníkovi poskytnuto cenové zvýhodnění (zejména opakující se sleva z měsíční ceny Služby či zvýhodněná cena zařízení, zvýhodněný pronájem zařízení, cenové zvýhodnění Instalace či Deinstalace či jiná další cenová zvýhodnění anebo i jiná sleva, jejichž výše je uvedena výše). Konkrétní výše poskytnuté slevy je vypočtena jako rozdíl ceny uvedené v Ceníku v době uzavření této Smlouvy (tato cena je uvedena i výše jako Ceníková cena) a ceny uvedené v této Smlouvě.
 5. Nárok na slevu v rámci Věrnostního programu Zákazníkovi vzniká, pokud:
 - o je Věrnostní období dohodnuto ve Smlouvě a zároveň;
 - o je řádně Služba užívána a hrazena nejméně po dobu Věrnostního období a zároveň;
 - o Zákazník neporušil Smlouvu způsobem, kvůli kterým může Poskytovatel odstoupit od Smlouvy a zároveň;
 - o Zákazník neporušil Smlouvu způsobem, kvůli kterým může Poskytovatel omezit Služby.
 6. Byly-li Zákazníkovi v rámci Věrnostního programu poskytnuty slevy oproti Ceníku (podmíněné minimální dobou, po níž je Zákazník povinen řádně užívat služby sjednané ve Smlouvě a dodržovat dohodnuté podmínky včetně hrazení cen a případných dalších poplatků), bere Zákazník pro případ nesplnění podmínek cenového zvýhodnění dle čl. 5 této Smlouvy na vědomí, že mu nárok na tyto slevy nevznikne a poskytovatel je oprávněn Zákazníkovi vyúčtovat poplatky (instalace, deinstalace) v plné výši dle Ceníku (ceníkové ceny ke dni uzavření této smlouvy uvedeny výše), případně doúčtovat Zákazníkovi částky odpovídající poskytnutým slevám z poplatků či cen (zejména zvýhodněná zařízení, zvýhodněné pronájmy zařízení, cenová zvýhodnění Instalace či Deinstalace či jiná další cenová zvýhodnění).
 7. V případě, že bylo sjednáno užívání Služeb na dobu neurčitou a Zákazník podnikatel současně využívá výhod Věrnostního programu či je Smlouva uzavřena na dobu určitou, je Zákazník podnikatel povinen a zavazuje se v případě nedodržení doby Věrnostního období či v případě nedodržení délky závazku u smlouvy na dobu určitou uhradit Poskytovateli finanční vypořádání, kdy výše tohoto finančního vypořádání je stanovena jako součet hodnoty měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby závazku nebo součtem minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednaného Věrnostního období či do konce sjednané doby závazku. Tímto ujednáním není dotčen nárok na jiná finanční vypořádání mezi smluvními stranami, zejména nároky vyplývající z čl.6 této Smlouvy.
 8. Tímto ujednáním není dotčen nárok na jiná finanční vypořádání mezi smluvními stranami, zejména nároky vyplývající z čl. 6 této Smlouvy.
 9. V případě, že je smlouva uzavřena na dobu neurčitou s Věrnostním obdobím (časově určeným závazkem užívání Služby), sjednaná doba Akčního období se do doby Věrnostního období nezapočítává.
 10. V případě, že je smlouva uzavřena na dobu určitou, doba trvání smluvního závazku je stanovena tak, že k dohodnuté minimální zákaznickem hrazené době se připočítává doba Akčního období tak, jak jsou konkretizovány výše v čl. "Specifikace a parametry služby".
 11. V případě ukončení této smlouvy se Zákazník zavazuje vrátit poskytnuté zařízení Poskytovatele ve stavu odpovídajícímu běžnému opotřebení a stáří. V případě, že nedojde k vrácení nebo v případě poškození si Poskytovatel vyhrazuje právo vyúčtovat Zákazníkovi plnou cenu tohoto zařízení uvedenou ve Smlouvě.

12. Zákazník může vypovědět smlouvu v 30-denní výpovědní době, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
13. Zákazník je v případě prodlení jakéhokoliv peněžitého dluhu vůči Poskytovateli povinen hradit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,25 % denně a zároveň smluvní pokutu ve výši 0,25 % denně. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši. V případě prodlení se splněním jakéhokoliv nepeněžitého dluhu Zákazníka vůči Poskytovateli, je Zákazník povinen hradit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý zjištěný případ, čímž také není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
14. Zákazník uzavřením této Smlouvy zmocňuje Poskytovatele k jeho zastupování při výkonu oprávnění Zákazníka ve smyslu ust. §104 zákona o elektronických komunikacích, které mj. stanovuje povinnost vlastníka domu, bytu nebo nebytového prostoru umožnit uživateli tohoto domu, bytu nebo nebytového prostoru zřízení vnitřního komunikačního vedení veřejné komunikační sítě včetně rozvaděče a koncového bodu sítě, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění poskytování služeb Poskytovatele Zákazníkovi a veškerým úkonům s tím spojenými. Náklady spojené s tímto zmocněním se zavazuje nést Poskytovatel.
15. Výše uvedené smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. V případě, že daná právní otázka není Rámcovou smlouvou, Prováděcí smlouvou či VOP upravena či došlo v této otázce ke změně zákonné úpravy, použije se k řešení zákonná úprava.
16. Tato smlouva nahrazuje všechna předchozí ujednání smluvních stran vztahující se k předmětu této smlouvy.

Související dokumenty k rámcové a prováděcí smlouvě

- [Všeobecné obchodní podmínky](#)
- [Aktuální ceník](#)
- [Specifikace rozhraní sítě a rychlostí](#)
- [Zásady zpracování osobních údajů](#)

JAK SPRÁVNĚ ZAPLATIT ZA SJEDNANÉ SLUŽBY...

JEDNORÁZOVÝ / TRVALÝ PŘÍKAZ


Číslo účtu: 
Částka k úhradě: najdete na výzvě k platbě
Variabilní symbol: najdete na Výzvě k platbě
Konstatní symbol: 0308

INKASO

Číslo účtu: 
Částka k úhradě: nezadáváte
Variabilní symbol: nezadáváte
Periodicita: měsíční
Limit: částka nesmí být nižší než fakturovaná částka

Vámi nahlášené inkaso bude aktivováno nejdříve od 1. dne následujícího měsíce po doručení oznámení o zřízení inkasa. Inkaso je prováděno vždy 5. až 10. pracovní den v měsíci.

VKLAD NA BANKOVNÍ ÚČET

Číslo účtu: 
Částka k úhradě: najdete na Výzvě k platbě
Variabilní symbol: najdete na Výzvě k platbě

Konstatní symbol: 0308

HOTOVĚ

Platba na níže uvedených pobočkách:

- Ant. Barcala 1446/26a , 370 05 České Budějovice
- K Hubačovu 709, 251 64 Mnichovice
- Komenského 128, 374 01 Trhové Sviny
- Plzeňská 95/44, 266 01 Beroun
- Pražská 3101/86, 669 02 Znojmo
- Železniční 7, 326 00 Plzeň 2-Slovany-Východní Předměstí

nebo na pobočkách partnerských společností:

- DOZIMONT s.r.o., Hlavní 200, 403 31 Ústí nad Labem
- IS DATA, s.r.o., Milady Horákové 604, 372 01 Kladno
- Jemnice Online, Tyršova 591, 675 31 Jemnice