

**Servisní smlouva č. 20220108****Zhotovitel:****UNIDATAZ s.r.o.**

Průmyslová 3601/7, 669 02 Znojmo

IČ:25339061 DIČ: CZ25339061

Společnost je vedena u Krajského soudu v Brně, spis C 27175

Zastoupený: [REDACTED], jednatel společnosti

Bankovní spojení: ČSOB Znojmo Č.ú.: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

Za zhotovitele je oprávněn jednat ve věcech technických:**Objednatel:****Dopravní podnik města Pardubic a.s.****Pardubice-Zelené Předměstí, Teplého 2141, 53220**

IČ: 63217066 DIČ: CZ63217066

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném KS v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1241.

Zastoupená [REDACTED], místopředseda představenstva (dále jen „objednatel“)

Za objednatele je oprávněn jednat ve věcech technických:**1. Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je organizace a realizace záručních, mimozáručních a pozáručních servisních prací, údržby, oprav, kontrol a revizí výrobků zhotovitele:

- samoobslužný platební terminál UniCARD®xx
- SW řešení pro obsluhu čerpací stanice
- systémů kontinuálního měření stavu PHM ve skladovací nádrži a monitoring úniků PHM

**2. Lokality (čerpací stanice) objednatele**

Č.	Název	Adresa	Kontaktní osoba	Telefon	E-mail
1	DP Pardubice	Teplého 2141, 53220 Pardubice			

### 3. Závazky zhotovitele

1. Zajišťování činností uvedených v bodě 1. této smlouvy bude prováděno kvalifikovanými pracovníky.
2. Zhotovitel sepíše o provedeném servisním zásahu **servisní protokol**, který po podpisu objednatelem slouží jako podklad k fakturaci.
3. Zhotovitel poskytuje na servisní práce a použitý materiál **záruku v délce 6 měsíců** od vystavení protokolu o servisním zásahu. Záruka se nevztahuje na vady a nedostatky způsobené běžným používáním výrobku.
4. Záruční opravy jsou poskytovány ve standardních záručních podmínkách
5. Zhotovitel provede **1x ročně servisní preventivní prohlídku**, při které bude zkontrolován celkový stav zařízení a technologie. Servisní prohlídka bude provedena v termínu, který stanoví zhotovitel po dohodě s objednatelem. O této prohlídce bude zhotoven **Protokol o servisní roční prohlídce**. Kopii protokolu obdrží objednatel.
6. Servisní práce a prohlídky budou zajišťovány v termínech, vycházejících z potřeb objednatele, vždy po vzájemné dohodě se zhotovitelem.
7. Zhotovitel zajistí servisní činnost dle následujících podmínek:

Typ závady, priorita zásahu	Reakční doba-dojezd technika na lokalitu CS
Kritická-čerpací stanice mimo provoz	8 hodin
Ostatní	3 pracovní dny, nebo dle dohody

### 4. Závazky objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět neodborné zásahy do dodané technologie.
2. Objednatel nahlásí případnou poruchu neprodleně zhotoviteli pracovníkem oprávněným za objednatele jednat (je uveden v záhlaví smlouvy).
3. Objednatel provede nahlášení závady telefonicky nebo e-mailem:

Kontakt	V pracovní den 7:00-16:00	Mimo pracovní dobu, sobota, neděle, svátky
Telefon	+ [redacted] + [redacted]	+ [redacted]
E-mail	[redacted]	[redacted]

4. Objednatel vytvoří pracovníkům zhotovitele podmínky pro řádné provedení servisního zásahu. Dále určí pověřenou osobu, která bude přítomna při práci zhotovitele a která v případě potřeby převezme a odsouhlasí vykonanou práci (i mimo pracovní dobu, v So, Ne a svátky).

### 5. Finanční ujednání

1. Objednatel se zavazuje, že uhradí zhotoviteli roční servisní poplatek za každou čerpací stanici, který bude zhotovitelem objednateli účtován dle aktuálního platného ceníku společnosti UNIDATAZ s.r.o. pro daný rok. Platný ceník je přílohou č. 1 této smlouvy. **Roční servisní poplatek** nebo jeho poměrná část (a to při uzavření servisní smlouvy v průběhu roku) bude uhrazen proti vystavené faktuře po podpisu servisní smlouvy.

Součástí servisního poplatku je:

- 1x ročně preventivní servisní prohlídka včetně dopravních nákladů, která bude prováděna periodicky každý rok
- přítomnost technika na čerpací stanici při servisní prohlídce s možností konzultací v délce až 4 hodin (každá další i započatá hodina bude účtována dle platné sazby za práci technika),
- vyhotovení protokolu o servisní roční prohlídce,
- celoroční telefonické konzultace zdarma - pouze v pracovní době,

- HOT-LINE a servisní pohotovost v režimu 24/7.
- 2. Zpřístupnění služby UniGUARD24® (dohledové centrum), které umožní automaticky monitorovat stav technologie čerpací stanice s aktivním hlášením pomocí emailu, případně i pomocí SMS. Nastavení funkcí systému je možné ovlivňovat prostřednictvím www rozhraní systému.
- 3. Služba UniGUARD24®, je zpoplatněna nad rámec této servisní smlouvy. Zhotovitelem bude objednateli účtována dle aktuálního platného ceníku společnosti UNIDATAZ s.r.o. pro daný rok.
- 4. Platný ceník je přílohou č. 1 této smlouvy.
- 5. Za servisní zásah bude zhotovitelem objednateli účtována cena dle aktuálního platného ceníku společnosti UNIDATAZ s.r.o. pro daný rok.
- 6. Fakturace ročního servisní poplatku bude prováděna vždy v 1. měsíci daného roku a bude zahrnovat celoroční poplatek za poskytované služby dle čl. 5.1. a 5.2. této smlouvy.
- 7. Na základě této servisní smlouvy je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu v případě, že je objednávka učiněna dopisem, emailem, telefonicky či osobně. Faktury jsou splatné do 14-ti dnů od vystavení.
- 8. V případě prodlení platby faktur si zhotovitel vyhrazuje právo, po předchozím písemném upozornění, zastavit servis dodaných technologií.
- 9. Obě smluvní strany souhlasí s elektronickým zasíláním vystavených faktur na objednatelům určený email:  
[REDACTED]

#### 6. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností od 01. 04. 2022. Lze ji písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou s tříměsíční výpovědní lhůtou.
2. Smluvní strany se zavazují, že v případě skončení smluvního vztahu vypořádají vzájemná práva a povinnosti do konce výpovědní lhůty.
3. Jakékoli změny této smlouvy je možno provádět jen písemně po dohodě smluvních stran.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.

Ve Znojmě, dne: dle elektronického podpisu

V Pardubicích, dne: dle elektronického podpisu

Za zhotovitele:

Za objednatele:



.....  
[REDACTED]  
jednatel společnosti

.....  
[REDACTED]  
místopředseda představenstva