

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ SPOLUPRÁCE

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

Zhotovitel: **MEMORY computers s.r.o.**
Křemešnická 816, 393 01 Pelhřimov
IČO: 26088002 DIČ: CZ26088002
Zastoupená jednatelem Milanem Krásou
e.ú. 70070071/2010

Objednatel: **Pelhřimovská sportovní s.r.o., IČO**
Nádražní 1536, 393 01 Pelhřimov
IČO: 14043220
Zastoupená jednatelem Martinem Marešem

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je dodávka služeb pro správu domény lokální sítě firmy objednatele. V měsíčním paušálu dle čl. IV odst. 1 je zahrnuto 20 hodin práce dle specifikace viz. níže. Při překročení tohoto limitu bude práce nad rámec 20 hod. fakturována dle podmínek uvedených v čl. IV odst. 2.

1. ZAJIŠTĚNÍ SOUČINNOSTI PŘI SPRÁVĚ

- Vzdálený monitoring + reporting (příplatek za lic. dohled. SW)
- Primárního řadiče domény
- Active directory
- Domain name serveru
- Firewallu
- Operačních systémů serverů
- Hardware serverů a diskových polí
- Network policy
- Group policy
- Zálohování stanic a serverů
- Vzdálená správa
- Správa podružných softwarů

2. ZAJIŠTĚNÍ SPOLUPRÁCE PŘI NÁVRHU KONCEPCE

- Koncepční činnost
- Metodická činnost

- Konzultační činnost
3. **ZAJIŠTĚNÍ SPOLUPRÁCE - OSTATNÍ**
 - S dodavateli třetích stran při implementaci dalších systémů
 4. **ZAJIŠTĚNÍ SLA (Service Level Agreement) – dle čl.VII. této smlouvy**
 - S dobou reakce 2 hod. v pracovní dny

III.

Místo plnění a způsob objednání

Místem plnění předmětu smlouvy jsou nemovité věci v katastrálním území Pelhřimov – zejm. kanceláře, sportoviště apod., jež má Objednatel z titulu nájemní smlouvy ze dne 28. 12. 2021 uzavřené s Městem Pelhřimov jakožto vlastníkem v nájmu.
Objednatel je oprávněn objednat službu následujícím způsobem:

1/ telefonicky

Servis 1

Servis 2

Servis 3

2/ mailem

Osoby objednatele oprávněné objednat službu:

Martin Mareš, jednatel

Jiří Rozkošný, vedoucí provozů

IV.

Kupní cena, způsob a lhůta úhrad

1. Cena za dodávky služeb dle čl. II. činí 000,-Kč bez DPH za kalendářní měsíc.
Provedené paušální služby budou fakturovány vždy za období 1 měsíce fakturou se splatností do 14 dnů od vystavení na účet zhotovitele.
2. Hodinová sazba za práci poskytovanou nad rámec měsíčního paušálu činí
3. Cestovní náklady na zásah za 1 km činí
4. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena bez DPH.
5. Platby za dodávky služeb budou řešeny prostřednictvím faktur za jednotlivá měsíční období.

6. Faktura musí splňovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která obsahuje jiné cenové údaje, než bylo sjednáno v kupní smlouvě. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení faktury nově vyhotovené. Zhotovitel je povinen vystavovat faktury v elektronické podobě a zasílat je na k tomu určený e-mail Zhotovitele: info@sportpe.cz. K jinak vystavené či jinak doručené faktuře není povinen Objednatel přihlížet.
8. Platby budou probíhat výhradně v Kč bezhotovostním převodem na základě daňového dokladu.
9. Právo fakturace vzniká dnem podpisu této smlouvy.

V.

Platnost a účinnost smlouvy

Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Platnost a účinnost nastává dnem podpisu Smlouvy.

Ukončení platnosti této Smlouvy je možné na základě dohody smluvních stran, nebo výpovědi objednatele, nebo výpovědi zhotovitele. Délka výpovědní lhůty je 30 dnů a lhůta začíná běžet prvním dnem měsíčního období následujícího po dni doručení takové výpovědi druhé smluvní straně.

Platnost Smlouvy končí posledním dnem výpovědní lhůty tj. 30 dnem výpovědní lhůty. Výpověď Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé straně prostřednictvím doporučené poštovní zásilky.

VI.

Dodací podmínky

Náklady na dopravné pro plnění předmětu smlouvy hradí objednatel.

VII.

Záruka a odpovědnost za vady

Zhotovitel odpovídá za to, že předmět smlouvy bude dodán podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Zhotovitel poskytuje servisní zabezpečení SLA v pracovních dnech 8:30-17hod s reakční dobou 2 hodiny.

Záruka se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním, porušením provozních podmínek, připojením k poddimenzované nebo nestabilní elektroinstalaci, neodbornou obsluhou, nekompetencí, nedbalostí obsluhy, počítačovými viry, používáním neautorizovaného software. Záruky a lhůty pro odstranění závad neplatí ve výjimečných případech (rozumní se rozsáhlý požár, zásahy blesku, povodně, zemětřesení apod.)

Záruční doba počíná běžet předáním a převzetím předmětu smlouvy. Reklamační vady vzniklých v záruční době uplatní objednatel písemně u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil.

VIII. Utajení

1. Obě smluvní strany berou na vědomí a uznávají, že se v průběhu plnění této Smlouvy setkávají s informacemi, které jsou důvěrné a tvoří součást obchodního tajemství jedné či obou smluvních stran a eventuálně jejich klientů a obchodních partnerů.
2. Pracovníci obou smluvních stran, jakož i jiné pověřené osoby, jsou povinni zachovávat mlčenlivost a nezveřejňovat data a informace o skutečnostech mající povahu osobního, služebního, či obchodního tajemství nebo o skutečnostech, jejichž zveřejnění nebo splnění nepovolané osobě by mohlo přivodit druhé straně újmu, o nichž se dozvěděli při plnění úkolů vyplývajících z této Smlouvy. Tato povinnost mlčenlivosti platí neomezeně. Prokázané porušení tohoto závazku bude kvalifikováno jako podstatné porušení Smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují, že všechny informace poskytnuté jednou smluvní stranou druhé v rámci plnění Předmětu Smlouvy budou považovány za důvěrné. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s případným zveřejněním smlouvy v informačních systémech Objednatele, příp. systémech/registrech dle platných právních předpisů.
4. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se dovědí v souvislosti s touto Smlouvou, a to až do doby, kdy se tyto skutečnosti stanou obecně známými.
5. Smluvní strany se zavazují postupovat vždy tak, aby neznevažovaly svá dobrá jména navzájem.

IX. Smluvní pokuty

V případě prodlení kupujícího s placením ceny předmětu smlouvy v termínech a výši dle čl. III., je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

X. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy.

Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.

Smlouva byla vypracována ve 2 stejnopisech, 1 stejnopis je určen pro kupujícího a 1 pro prodávajícího.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

