



Servisní smlouva

na práce, výkony a dodávky spojené se zajišťováním servisu a údržby technologie SSZ a
MOR ve městě Ústí nad Orlicí

č. zhotovitele: 456-PVO/2021

č. objednatele: 2221004/SS

I. Smluvní strany

Objednatel: **TEPVOS, spol. s r.o.**
se sídlem: Královéhradecká 1566, 562 01 Ústí nad Orlicí
IČ: 259 45 793
DIČ: CZ259 45 793
Zastoupený:
Ve věcech smluvních: Ing. Václav Knejp, jednatel
Ve věcech technických: [redacted], ředitel divize Služeb
tel. [redacted], [redacted]@tepvos.cz

a

Zhotovitel: **AŽD Praha s.r.o.**
se sídlem: Žirovnická 3146/2, Záběhlice, 106 00 Praha 10
IČ: 480 294 83
DIČ: CZ480 294 83
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 2303101/0100
Zastoupený:
Ve věcech smluvních: [redacted] obchodní ředitel pro STM na
základě plné moci
Ve věcech technických: [redacted], tel: [redacted]
[redacted]@azd.cz

uzavřeli podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění tuto

servisní smlouvu (dále jen „smlouva“):

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytovat objednateli komplexní služby spojené se zajišťováním servisu, údržby a oprav technologie světelného signalizačního zařízení (dále jen „SSZ“) a měření okamžité rychlosti (dále jen „MOR“), ve městě Ústí nad Orlicí, přesná specifikace

umístění a zařízení je přílohou č. 1 a 2, a závazek objednatele zaplatit dodavateli cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.

2. Předmětem této smlouvy u SSZ:

- Dodávky materiálů spotřebovaných při zajišťování servisu a údržby SSZ
- Zajištění zvláště objednaných prací a dodávek nezahrnutých v bodě 1 a 2 tohoto článku.
- Změny nastavení programů řízení SSZ dle vybraných dopravně inženýrských opatření (DIO).
- Mimozáruční servis – vždy bude předcházet cenová nabídka zhotovitele s následnou akceptací a objednávkou objednatele.

3. Předmětem této smlouvy u MOR:

- pravidelná údržba a servis zařízení pro měření okamžité rychlosti. Popis údržby tj. zejména její rozsah a četnost tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Lokality umístění MOR dle přílohy č. 2.

III. Rozsah služeb, termíny a způsob ohlašování závad

V souvislosti s předmětem smlouvy dle čl. II. odst. 2 budou prováděny následující činnosti:

1. Roční profylaktická prohlídka SSZ

Profylaktická prohlídka bude prováděna ve smyslu platných norem ČSN a prováděcího předpisu výrobce jedenkrát ročně. Profylaktická prohlídka zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu SSZ a následně k ověření a zajištění stálosti předepsaných parametrů SSZ. O každé profylaktické prohlídce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě (v řadiči), kde je zařízení instalováno a vyhotoven protokol o provedené profylaktické prohlídce.

2. Servisní zásahy

V případě poruchy zařízení zhotovitel nejpozději do 12 hodin provede servisní zásah od prokazatelného oznámení objednatelem a zahájí práce na odstranění poruchy tak, aby byl provoz zařízení minimálně omezen. Maximální doba odstávky poškozeného, nefunkčního zařízení nebo části nepřesáhne 5 pracovních dní.

3. Úpravy zařízení

Úpravy zahrnují činnosti potřebné k opětovnému dosažení předepsaných technických parametrů zařízení v souvislosti s podněty, které nezpůsobil zhotovitel. Do úprav jsou zahrnuty i změny nastavení systému (SW, HW, uživatelské aplikace, apod.).

4. Požadavky na úkony a služby uvedené v čl. II. a III. uvedené v této smlouvě bude objednatel hlásit a požadovat na níže uvedených kontaktních údajích zhotovitele. Hlášení a požadavek na servisní zásah bude zaslán v písemné podobě (e-mail, fax, apod.) a předcházet mu bude telefonická informace o požadavku. Hlášení závady bude vždy zhotovitelem potvrzeno do 12 hodin následujícího dne e-mailem nebo faxem.

Dispečink AŽD Praha s.r.o., DAST Brno:

web: <https://servis-azd.cz/jira/servicedesk>

tel.: +420 602 549 892 (servisní pohotovost - středisko Brno)

tel.: +420 601 377 421, +420 541 421 548 (dispečink 7:00 – 16:00 hod)

e-mail: servis.dast@azd.cz

Dostupnost na uvedeném čísle servisní pohotovosti je v pracovní dny i mimo pracovní dobu 24x7.

IV. Cena a forma úhrady služeb

1. Služby uvedené v čl. II. a III. budou poskytovány za následující ceny
 - a) provedení roční profylaktické prohlídky SSZ včetně vypracování zprávy nebo protokolu o funkčnosti - dle přílohy č. 1 této smlouvy.
 - b) měsíční platba za zajištění služby servisu MOR ve výši [REDAKCE] Kč bez DPH za jedno zařízení MOR
 - b) servisní zásahy a úpravy dle čl. III. odst. 3 a 4 budou účtovány dle těchto sazeb
 - práce technika [REDAKCE] Kč/hod/pracovník
 - změna programu DŘ v radiči [REDAKCE] Kč/hod/technik
 - dopravné [REDAKCE] Kč/km (výjezdy na servisní zásahy jsou vždy z Brna)
2. Odměna zhotovitele za poskytované servisní služby bude hrazena objednatelem na základě zhotovitelem řádně vystavené faktury. Zhotovitel je oprávněn vystavit faktury vždy po poskytnutí plnění na částky odpovídající ceně poskytnutého plnění. Podkladem pro vyúčtování provedených prací je řádně vyplněný a objednatelem potvrzený servisní nebo evidenční list.
3. Odměna zhotovitele je hrazena bezhotovostním způsobem na účet zhotovitele na základě vystavené faktury. Faktura bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné legislativy.
4. K výše uvedeným částkám bude připočtena DPH dle platného znění zákona o DPH.
5. V případě potřeby dodání materiálu či náhradních dílů, vypracuje zhotovitel cenovou nabídku objednateli. Realizace takové dodávky je podmíněna akceptací této nabídky objednatelem.
6. Splatnost faktury – daňového dokladu za provedené práce je 30 dní ode dne doručení objednateli.
7. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k cenám sjednaným v této smlouvě tak, že zhotovitel je za trvání této smlouvy vždy k 1. dubnu příslušného roku, počínaje 1. dubnem 2023, oprávněn jednostranně zvýšit ceny o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení cen je zhotovitel povinen objednateli oznámit do 31. 3. příslušného roku, jinak toto právo pro daný rok zaniká.

V. Povinnosti objednatele

Objednatel je povinen:

1. umožnit pracovníkům zhotovitele vstup do objektu (popř. prostoru), kde je instalováno shora označené zařízení a umožnit jim nerušený výkon servisní činnosti tohoto zařízení a tím vytvořit zhotoviteli podmínky umožňující včasné splnění předmětu smlouvy a dohodnutých termínů. V případě nedodržení těchto podmínek má zhotovitel právo na úhradu marně vynaložených nákladů, které mu z tohoto důvodu vzniknou.
2. využívat zařízení k účelu, k němuž bylo určeno.
3. zdržet se všech zásahů do systému, které nejsou uvedeny v poučení o manipulaci s objektovým zařízením.
4. nezpřístupňovat zařízení třetím osobám, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti zařízení. Objednatel je povinen činit opatření znemožňující zásah třetích osob či osob nepovolaných do zařízení a dále činit taková opatření, aby bylo se zařízením manipulováno jen osobami poučenými o manipulaci se zařízením (znemožnit neodbornou manipulaci).
5. dodržovat stanovené technické podmínky provozu systému uvedené v "Protokolu o předání a převzetí díla".
6. zapisovat do provozní knihy všechny skutečnosti, týkající se provozu zařízení.
7. bez zbytečného odkladu po skončení servisního úkonu zhotovitelem potvrdit servisní nebo evidenční list předložený zhotovitelem objednateli.

VI. Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen:

1. nezpřístupňovat zařízení třetím osobám, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti zařízení.
2. při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí. Zavazuje se dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.
3. před vstupem do objektu objednatele za účelem provádění profylaktických prohlídek včas o této skutečnosti uvědomit objednatele a dohodnout termín servisního zásahu.
4. po skončení servisních úkonů vyplnit servisní list (evidenční list).

VII. Majetkové sankce

Při nedodržení lhůt uvedených v této smlouvě jsou sjednány majetkové sankce:

1. Při překročení lhůt uvedených v této smlouvě dle bodu III. může objednatel po zhotoviteli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50,- Kč za každou překročenou hodinu u každého jednotlivého případu.
2. Je-li objednatel v prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII. Doba platnosti smlouvy a výpovědní lhůty

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a účinností ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu, s tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

IX. Všeobecná ustanovení

1. Objednatel i zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění podmínek této smlouvy.
2. Veškeré změny této smlouvy vyžadují písemnou formu, opatřenou podpisy zástupců obou smluvních stran.
3. Veškerá ustanovení této smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit od prvního dne po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany sjednávají, že v právním vztahu založeném touto smlouvou mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí úprava příslušných právních předpisů.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, po dvou pro každou smluvní stranu.
7. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň prohlašují, že si tuto řádně přečetly a že tato nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Příloha č. 1: Seznam umístění, úkonů s uvedením cen za provádění servisních úkonů a revizí

Příloha č. 2: Podrobná specifikace údržby zařízení MOR

Příloha č. 3: Plná moc – Patrik Reiniš

V Ústí nad Orlicí dne: ~~1.~~ 02. 2022

.....
[redacted]

za objednatele
Ing. Václav Knejp
jednatel



TEPVOS, spol. s r.o.
Královéhradecká 1586
562 01 Ústí nad Orlicí
IČ: 25945793 DIČ: CZ25945793

V Praze

2022

.....
[redacted]

Z

obchodní ředitel pro STM, AŽD Praha s.r.o.



AŽD Praha s.r.o.
Žitovnická 3146/2
Záběhlice
106 00 Praha 10 -46-



Příloha servisní smlouvy č. 1

Seznam umístění, úkonů s uvedením cen za provádění servisních úkonů a revizí:

Roční profylaktická prohlídka SSZ		
Umístění, název:	Četnost:	Cena bez DPH
SSZ Královehradecká - Cihlářská	1 x ročně	
SSZ Královehradecká - Lochmanova	1 x ročně	
SSZ Moravská - M. R. Štefánika (AVION)	1 x ročně	
SSZ Moravská - T. G. Masaryka (RIETER)	1 x ročně	
SSZ přechod pro chodce Královehradecká - Lázeňská	1 x ročně	
SSZ přechod pro chodce Královehradecká - Zborovská	1 x ročně	

DPH bude účtována dle platných předpisů v době fakturace.



Příloha č. 2 - Podrobná specifikace údržby zařízení a lokalit umístění

Údržba zařízení probíhá v souladu se servisním předpisem zařízení a o každém servisním úkonu bude proveden záznam v servisním protokolu, který bude přílohou každé faktury.

Lokalita MOR:

MOR - silnice I/14, ul. Moravská

Specifikace údržby:

Číslo	Název	Četnost
1	Kontrola funkčnosti a zabezpečení provozu detekčních stanic a jejich senzorů: MOR	1x za 1 týden
	• Dostupnost vyhodnocovacích jednotek	
	• Dostupnost jednotlivých detektorů (kamera, radar)	
	• SW pro detekci/čtení RZ	
	• SW pro MOR	
	• Kontrola funkčnosti systému distribuce přesného času	
	• Kontrola předávání přestupků	
2	Servisní podpora SW - čtení RZ, SW pro MOR	1x ročně
3	Roční update software rozpoznání značek RZ	1x ročně
4	Metrologické ověření MOR a kalibrační list	1x ročně
5	Zabezpečení provozu IR jednotek pro přisvětlení obličeje	1x za měsíc
	• Kontrola funkce	
	• Výměna výbojek/LED dle potřeby	
6	Zabezpečení a údržba komunikačních tras:	2x za rok
	• V případě výpadku diagnostika na místě	
	• Kontrola datových tras	
7	Zabezpečení provozu detekčních stanic:	1x za měsíc
	• V případě výpadku diagnostika na místě	
	• Případná aktivace jističe	
	• Případná výměna přepětových ochran	
8	Profylaxe detekčních i přehledových kamer vč. IR přisvětlení	4x ročně
9	Údržba baterií	2x za rok
	• Kontrola stavu baterií	
	• V případě potřeby výměna baterií	
10	Revize elektrického zařízení	1x za 4 roky

