

SMLOUVA

o poskytování servisních služeb

I.

Smluvní strany

1. Poskytovatel:

CSKA Karviná, spol. s r.o.

Ostravská 738/4

733 01, Karviná-Fryštát

Zastoupen: Markem Lukoszem, jednatelem společnosti

IČO: 25857126

DIČ: CZ25857126

Bankovní spoj.: Komerční Banka a.s., pobočka Karviná

Číslo účtu: 865906070227/0100

Firma CSKA Karviná, s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 22562

2. Příjemce:

Pedagogicko-psychologická poradna, Karviná, příspěvková organizace

Nejedlého 591

734 01 Karviná - Ráj

IČO 62331752

KB Karviná 45437-791/0100

zastoupená: PhDr. Věrou Podhornou, ředitelkou

II.

Předmět plnění

- Poskytovatel se zavazuje touto smlouvou zajišťovat pravidelně a soustavně tyto služby:
(vyspecifikované v dodatku č.1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb)
- poskytovat přednostně servisní zásahy na výpočetní technice provozované příjemcem a poskytovat konzultace uživatelům PC v záležitostech optimálního chodu informačního systému příjemce,
- podávat návrhy na modernizaci a zlepšení výkonnosti výpočetních systémů využívaných příjemcem
- min.2x měsíčně navštívit firmu příjemce v jejím sídle za účelem řešení aktuálních otázek a problému příjemce ve využívání výpočetní techniky a to buďto fyzicky namíste nebo prostřednictvím vzdálené správy.
(nebo dle konkrétních podmínek uvedených v přílohách této smlouvy)
Technici fy. CSKA Karviná po provedení práce předloží dodací list na provedené práce, který potvrdí pověřená osoba odběratele
- Poskytovatel se zavazuje, že se v případě akutního ohrožení chodu firmy příjemce z titulu havárie informačního systému dostaví k odstranění poruch do sídla firmy nejpozději v pracovní dny do 8 hodin od přijetí požadavku .
- Doba zahájení servisních prací od nahlášení závady je v pracovních dnech v době od 8-17 hod. téměř okamžitě, max. však do 24 hodin.
- Příjemce služby souhlasí s tím, že běžné poruchy, závady či uživatelská podpora bude možná i prostřednictvím vzdálené správy. Dále souhlasí s tím, že umožní poskytovateli takto poskytovat své služby. Poskytovatel je zodpovědný za prováděné technické úkony nezbytné k zajištění bezpečnosti PC sítě jako celku v souvislosti s takto poskytovanou službou. Poskytovatel služby se zavazuje vždy předem konzultovat se zodpovědnou osobou příjemce technické parametry týkající se takto poskytovaných služeb.
- Poskytovatel se zavazuje, že při odstraňování poruch vyvine maximální úsilí k obnovení bezporuchového stavu a že v případě nutnosti zapůjčí příjemci bezplatně do užívání svoji běžně dostupnou náhradní techniku, pokud odstraňování poruchy přesáhne 2 celé pracovní dny.
- Příjemce se zavazuje, že nebude zneužívat přednostních servisních služeb k odstraňování nezávažných provozních poruch, které snesou odklad. K termínu řešení těchto poruch se smluvní strany předem dohodnou s lhůtou zásahu do 24 hodin, nebo ze souhlasem příjemce později.

III.

Cenové a platební podmínky

1. Cena pravidelného měsíčního paušálu je stanovena za nadstandardní servisní připravenost a pohotovost, vzdálenou správu, instalaci uživ. a výukového SW na všech serverech příjemce v rozsahu 2h za kalendářní měsíc. Příjemce za toto zaplatí poskytovateli paušální částku 1.000,-Kč (bez DPH) měsíčně po dobu trvání smlouvy.
Cena pravidelného měsíčního paušálu je stanovena za nadstandardní servisní připravenost a pohotovost, vzdálenou správu na všech ostatních IT zařízeních příjemce a za všechny ostatní servisní práce dle dodatku č.1 ke smlouvě v rozsahu 8h za kalendářní měsíc. Příjemce za toto zaplatí poskytovateli paušální částku 3.500,-Kč (bez DPH) měsíčně po dobu trvání smlouvy.
Celková výše měsíčního paušálu za obě poskytované služby je 4.500,-Kč bez DPH za kalendářní měsíc
2. Pokud rozsah poskytnutých služeb přesáhne 10 hodin za měsíc, zaplatí příjemce poskytovateli za každou další hodinu poskytnutých služeb 550,- Kč bez DPH /hod.
3. Výše zmíněný paušál a volné hodiny obsažené v něm je nutno chápat jako servisní pohotovost a připravenost poskytovatele služeb v co nejkratší možné době vyhovět požadavkům příjemce a tudíž je splatný i v době kdy příjemce zcela nevyčerpal všechny volné hodiny.
4. V ceně těchto služeb je zahrnuta i doprava. K servisním zásahům prováděným ve větších vzdálenostech než 25km od sídla poskytovatele, se připočítává cena dopravného, tj. 9Kč/Km. Případná doprava do místa poskytování služeb podle potřeby příjemce bude účtována jako zvláštní položka faktury pokud není smluvně upraveno jinak. K ceně zboží, služeb a případným dalším nákladům bude účtována daň z přidané hodnoty dle platné sazby.
5. V případě speciálně sjednaných prací může být dohodnuta odměna vyšší než v odstavci č.2.
6. Za provedené opravy bude práce a materiál příjemci fakturován v aktuálních cenách podle ceníku poskytovatele.
7. Servisní pohotovost bude poskytovatelem fakturována pravidelně vždy k poslednímu pracovnímu dni každého kalendářního měsíce po dobu trvání Smlouvy. Příjemce se zavazuje zaplatit fakturu za poskytnuté služby v termínu do 14 dnů od doručení faktury.
8. Pokud je příjemce služby v prodlení s placením peněžitého závazku ve sjednané lhůtě je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

IV.

Jiná ujednání

1. Příjemce se zavazuje v potřebné míře spolupracovat s pracovníky poskytovatele a k tomuto účelu jmenuje pracovníka pověřeného koordinací prací zajišťovaných poskytovatelem u příjemce.
2. Poskytovatel se zavazuje k naprosté diskrétnosti o tom, co se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy o firmě příjemce a zjištěné informace nijak nezneužije ke škodě příjemce.

V.

Závěrečná ujednání

1. Odběratel se zavazuje po dobu platnosti a účinnosti smlouvy o poskytování servisních služeb a pro dobu dvou let ode dne ukončení platnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu neuzavřít pracovní ani obdobný poměr, dohodu o pracích mimo pracovní poměr apod. se zaměstnancem dodavatele, který byl po dobu platnosti a účinnosti servisní smlouvy zaměstnancem dodavatele a který v rámci tohoto zaměstnaneckého poměru vykonával jménem dodavatele servisní práce pro odběratele. Toto omezení se vztahuje i pro práci, konanou v režimu živnostenského oprávnění pro fyzickou osobu. Pro případ porušení tohoto závazku se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 6 násobku průměrné mzdy pro ČR vyhlášené statistickým úřadem pro dané období, (nebo stanované zvláštním právním předpisem), a to za každý byt' započatý měsíc, který od okamžiku uzavření nového smluvního vztahu mezi zaměstnancem a odběratelem zbývá do uplynutí výše sjednané dvouleté lhůty pro neuzavření tohoto vztahu. V pochybnostech se má zato, že odběratel věděl o datu ukončení pracovního poměru zaměstnance u dodavatele a tím i o lhůtě, jejím počátku a předpokládaném konci.
2. Závazky, odpovědnost i všechny ostatní vztahy, práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou obsahem tohoto dodatku se řídí obecně závaznými předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku v platném znění.
3. Změny a doplňky k tomuto dodatku jsou možné pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny a doplňky nabývají účinnosti podpisem dodatku posledním z obou smluvních stran.
4. Změny a dodatky lze činit bez toho, že by tím jakkoli byla dotčena tato smlouva.
5. Veškerá práva a povinnosti nebo jejich část vyplývající z této smlouvy, může příjemce převést na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele. V takovém případě však příjemce nadále ručí za splnění stávajících závazků. Zmocňování třetích osob příjemcem ve smyslu této smlouvy není dovoleno bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Svá práva vyplývající z této smlouvy může poskytovatel kdykoli převést na třetí osobu s písemným oznámením příjemci.

6. Pokud příjemce bude v prodlení s úhradou faktury, uhradí poskytovateli služby úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úhrada smluvních pokut nezbavuje smluvní strany odpovědnosti za škodu a proti této se nezapočítává.
7. V případě neúčinnosti nebo neplatnosti kteréhokoli z ustanovení a podmínek této smlouvy zůstává zachována a nedotčena účinnost a platnost ostatních ustanovení a podmínek této smlouvy.
8. Servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

Na znamení souhlasu s podmínkami a se zněním této smlouvy připojili oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy v níže uvedený den.

V Karviné dne

V Karviné dne

podpis oprávněného zástupce
poskytovatele

----- (3)
podpis oprávněného zástupce
příjemce

Příloha č.1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Seznam úkonů a služeb

Správa a dohled nad IT jako celkem.
Vzdálená správa serverů
Správa a dohled nad sítí, servery, aktivními prvky sítě a jejich SW vybavením
Správa veškerého běžně užívaného serverového řešení na platformě MS WINDOWS, LINUX
Pravidelná podpora při veškerých uživatelských potížích všech uživatelů příjemce
Pravidelná kontrola a profylaktika stávající výpočetní techniky (kontrola stavu mechanických částí, výměna ventilátorů, kompletní vyčištění celého PC i mechanických částí –FDD, CD,atd.)
Instalace nové výpočetní techniky (hardware)
Kompletní diagnostika vč. testování nejnovějšími testovacími programy
Preventivní údržba pevných disků (prověřování stavu, defragmentace, optimalizace výkonu, scandisk, atd.)
Pravidelná záloha Vašich dat
Systémová podpora při vytváření podmínek pro snížení bezpečnostních rizik(Internet,pošta,atd)
Preventivní ochrana před VIRY a následné odvírování
Doplňování, rozšiřování, UPGRADE stávající výpočetní techniky
Čistění a údržba jehličkových, inkoustových a laserových tiskáren
Výměna a kontrola stavu barvicích pásek, ink. a laserových tonerů vč. návrhu na recyklaci
Zajištění oprav Vaší výpočetní techniky (tiskáren, záložních zdrojů, monitorů)-odvoz, dovoz
Instalace nových kancelářských programů vč. výpomoci při jejich implementaci
Instalace a obnova operačních systémů (MS WINDOWS xx)
Kontrola správného nastavení zařízení v MS WINDOWS a jejich správného chodu
Všechny ostatní odborné zákroky na výše uvedených operačních systémech (kontroly registrů, instalace service packů, atd.)
Zajištění spotřebního materiálu, dovoz

V Karviné dne

V Karviné dne 17.3.2012

.....
podpis oprávněného zástupce
poskytovatele

.....
podpis oprávněného zástupce
příjemce